

金融创新激活力 消费升级添动能

——我市实现消费金融规模稳步增长

■ 尹腾淑 马天宇

近年来,人民银行聊城市分行充分发挥政策引领作用,引导金融机构创新产品、优化服务,拓展场景,全面激发消费市场活力,实现消费金融规模稳步增长。截至1月末,全市消费贷款余额1229.58亿元,较年初增加4.55亿元,消费潜力持续释放。

瞄准时点,金融政策精准发力

“不久前,我去东阿农商银行办业务时了解到‘智E购’商城有优惠活动,就选购了一束红玫瑰送给女朋友,便捷又实惠!”东阿县居民张磊高兴地说。

人民银行聊城市分行深入分析节假日期间大众消费特点,引导金融机构紧跟市场步伐,推出一系列符合节日消费特点的产品。东阿农商银行和临清农商银行联合花店入驻“智E购”商城,推出玫瑰花

特惠活动。春节期间,东阿农商银行与零售店合作,铺设4个综合收单码,客户在微信使用东阿农商银行银行卡支付可享受满58元立减8.8元的优惠活动,此次活动共有近800名客户参与,综合收单订单量817个,订单总额5.8万元,有效拉动了节日消费增长。

瞄准客户,满足多元融资需求

“我家孩子到了谈婚论嫁的年纪,可购房款刚凑齐,装修款又成了难题。了解到在平农商银行推出的‘水城快贷’,无需担保,线上操作,我就立刻用手机申请,不到10分钟,贷款就到账了,解决了装修资金的燃眉之急。”在平区居民程娟面带笑容地说着。

为满足人民群众日益增长的消费融资需求,人民银行聊城市分行引导金融机构持续加大资源投入,聚焦重点消费群体

多措并举激发消费活力。临清农商银行针对新市民客群推出了系列贷款产品,包括新市民信用贷、新市民装修贷等,有效解决了新市民在购房、装修、教育等方面的资金需求。在平农商银行针对新客户推出了“新客户专享贷”,利率低至3.85%,有效吸引了新客户群体,同时结合已有的“信e贷”“水城快贷”等产品,截至2月末,发放消费类贷款余额共计1.24亿元,综合利率4.59%,为不同消费需求的客户提供了多样化选择。

瞄准服务,不断提升客户体验

“我想买新车,但刚工作不久,资金不足,偶然看到莘县农商银行的‘莘情E贷’,于是在手机上按照步骤操作了一下,没想到几分钟就贷出10万元,利息还低,多亏了莘县农商银行,实现了我的买车梦!”莘县居民陈君兴奋地说。

在数字化转型的大背景下,人民银行聊城市分行积极引导金融机构发挥科技优势,加快推进数字化运营,用心做好数字金融平台建设和数字普惠金融服务。莘县农商银行大力推广基于政务数据、行内数据等,零人工干预的纯线上信贷产品“莘情E贷”,客户只需通过手机银行或微信等渠道,即可实现线上自助申请、自动授信、线上放款。截至2025年2月末,莘县农商银行通过“莘情E贷”授信60904户、36.78亿元,用信12315户、6.71亿元。工商银行聊城分行通过“融e联”“融e购”等数字金融平台,为客户提供一站式金融服务体验,客户可以在平台上轻松完成转账汇款、投资理财、购物消费等操作。

人民银行聊城市分行将继续加大政策引导力度,督促金融机构用好用足各项政策工具,持续加大对消费领域的金融支持力度,为消费升级增添金融动能。



3月11日,农行冠县清水支行,客户经理正在为客户讲解农行的惠农贷款政策。

近年来,农行聊城分行扛牢“服务乡村振兴领军银行”定位,持续调优县域网点布局,加快推动营业网点下沉乡镇,促进金融服务向乡村延伸。近期,在莘县燕店镇、冠县清水镇新设的营业网点相继开业,全行乡镇网点总量达到10家,县域网点占比达到63%,金融服务的辐射面更广、触达客户更多。

■ 尹腾淑

助力春耕 “贷”来希望

——邮储银行聊城市分行推动农业生产“加速跑”

■ 于杰 高欣

春回大地,万物复苏。广袤的田野上,机械的轰鸣声与农民的欢笑声交织在一起,勾勒出一幅生机勃勃的春耕画卷。在这片充满希望的土地上,邮储银行聊城市分行以金融之力,为春耕备耕注入源源不断的“活水”,助力农户抢抓农时,播下丰收的希望。

“多亏了邮储银行的50万元贷款,我心里的石头终于落地了!土地承包,买化肥、农具的钱都有了着落。”3月13日,东阿县牛角店镇付五村的种粮大户安绪忠站在自家麦田边,望着眼前一望无际的绿意,脸上露出了欣慰的笑容。

安绪忠是当地的种粮能手,从1990年

开始种植小麦,如今已拥有900亩耕地,还配备了十几台拖拉机、播种机等农机设备,为周边村庄提供农机作业服务。然而,眼看到了春播的关键时期,去年储存的玉米却迟迟未能售出,资金无法回笼。正在他为土地租赁、购买化肥的资金发愁时,邮储银行聊城市东阿县支行的客户经理司金玉在走访中了解到他的困难。

“安大哥,您别急,我们邮储银行有一款‘极速贷’,方便快捷、随用随还,特别适合您这种情况。”司金玉一边安抚安绪忠,一边迅速为他办理了贷款手续。很快,50万元的贷款资金便打入了安绪忠的账户。这笔资金犹如一场“及时雨”,滋润了他焦灼的心田,为他春耕备耕提供了坚实的保障。

有了这笔贷款,安绪忠不仅购置了充足的化肥农资,还升级了部分农机设备。如今,他的田地里,一辆辆拖拉机在田间穿梭,冬小麦返青追肥工作正在如火如荼地进行。施肥机精准地将肥料播撒在麦田里,确保每一株麦苗都能吸收到充足的养分。这些农机设备不仅提高了施肥效率,还通过智能化系统实现了精准施肥和灌溉,大大降低了生产成本。

“以前春耕全靠人力,现在有了这些‘铁牛’,效率提高了好几倍!”安绪忠指着正在作业的拖拉机,脸上满是自豪。他介绍,这些农机设备不仅服务于自家田地,还为周边村庄提供农机作业服务,带动了更多农户实现机械化耕作。

春耕时节,邮储银行聊城市分行的客

户经理穿梭在田间地头,走访农户、了解需求、发放贷款,成为一道亮丽的风景线。安绪忠的故事只是邮储银行聊城市分行服务春耕备耕的一个缩影。近年来,该行始终坚守服务“三农”的初心,围绕农户多样化的金融需求,灵活运用“产业贷”“极速贷”“鲁担农担贷”等特色信贷产品,为农户量身定制金融服务方案,将金融甘露播撒在田间地头。

截至2月末,邮储银行聊城市分行涉农贷款余额达到107亿元,惠及数千户农户和农业企业。从购买种子、化肥到租赁土地、购置农机,邮储银行的信贷支持覆盖了春耕备耕的每一个环节,真正做到“不误农时,不误农需”,将金融“春风”吹拂到乡村的每一个角落。

“鸽”声嘹亮拓宽致富路

——临清市创业担保贷支持特色产业发展壮大

■ 尹腾淑 张彬昌

初春时节,在临清市松林镇张庄村村南的一处庭院里,“咕咕”的鸽叫声奏响了乡村振兴的乐章。

3月11日一早,自主创业青年侯东海正忙着将印有“松林鸽蛋”标识的礼盒装车,这批产品即将发往城区连锁超市。“多亏了这20万元创业担保贷,让我的养鸽事业在疫情寒冬里挺了过来。”望着规模化养殖场里振翅欲飞的2万余只鸽子,这位80后养鸽专业户感慨万千。

侯东海从2018年开始接触养鸽行业。2021年,5000只种鸽进入繁育关键

期,突如其来的疫情让饲料运输受阻、订单大幅缩减,资金链几近断裂。侯东海面临着放弃养殖,继续外出务工的窘境。

“我们要帮助返乡创业的青年渡过难关,一定要把年轻人留下来,开创出农村致富的新路子。”同样是80后的村党支部书记侯东飞说,他陪同侯东海联系了松林镇人社所,并向农商银行申请了贷款援助。临清农商银行了解到情况后,联合市人社局,仅用3天便为侯东海发放了20万元创业担保贷款。

“政府贴息50%后,实际融资成本比普通贷款降低60%,相当于每年省下近万

元。”这笔雪中送炭的资金不仅填补了经营缺口,更成为产业升级的转折点。

依托金融支持政策,侯东海开启二次创业:引进智能化温控系统建成标准化鸽舍2栋,养殖规模扩大4倍,达到2万只;通过“一鸽一档,交叉受精”等方式培育白羽王鸽等优质品种,构建起肉鸽、蛋鸽并重的多元体系;创新设计便携式鸽蛋礼盒,通过“农超对接”打入高端市场。如今“张庄鸽业”年产值突破200万元,带动周边12户村民发展庭院养殖,形成“集中育雏+分散养殖”的特色产业链。

“侯东海的蜕变正是创业担保贷政策

效能的生动注脚。”松林镇人社所负责人介绍,该产品通过“政府贴息+银行让利”模式,将创业者融资成本降至2%以下。“下一步,我们将继续与银行合作,通过政策宣传、产业精准对接等,把更多、更优惠的信贷政策宣传到田间地头,实现金融赋能促发展。”

如今,侯东海正筹划建设养殖合作社,“在政府和银行的扶持下,我富起来了,也要带动更多人一起富裕,把‘小鸽子’做成‘大产业’”。在他的示范带动下,松林镇已有15名青年申请创业担保贷发展特色种植养殖,一幅“金融活水润沃野”的共富画卷正在运河畔徐徐展开。

金融播报

高唐农商银行

流动金融站解外出经商者难题

本报讯(于延飞)“往年开春都要为筹措周转金发愁,没想到今年农商行直接把服务送到了家门口。”3月11日,在河北固安县经营设备平台租赁生意的张斌感慨道。

作为辐射京津冀地区的重要机械集散地,固安商贸城聚集着数百家来自山东、河北等地的设备租赁企业,其中高唐籍商户占一半以上。这些企业主常年奔波于各地工程项目,普遍面临设备更新押款周期长、旺季垫资压力大的痛点。

为详细了解并深入支持固安县高唐籍商人的行业分布和金融需求特点,高唐农商银行精心挑选业务骨干,组建了一支金融服务团队。近日,在固安县,40余名高唐籍在外经商负责人欢聚一堂,共叙乡情、共话合作、共谋发展,这场茶话会,正是高唐农商银行“在外经商客群对接专项行动”的生动缩影。

高唐农商银行将高唐籍在外经商客群对接纳入本行支持乡村振兴、服务小微企业的重要工作日程,建立起在外经商客户营销服务方案,细化外出服务内容、频次等,与各地商会紧密配合,共同搭建一站式服务平台,为高唐籍在外商户、企业提供持续服务。

农业银行莘县支行

为房地产“白名单”项目授信 1.5亿元

本报讯(栾鑫众)“房地产融资协调机制‘白名单’项目的成功落地,既是我行践行‘走在前、挑大梁’的担当之举,也是金融赋能经济发展的有力实践。”3月12日,农行莘县支行负责人肖敏说。

房地产融资协调机制实施以来,农行莘县支行第一时间成立行长任组长、副行长及业务部门为成员的工作专班,明确责任分工,积极争取上级政策及智力支持,高频对接政府部门及房产企业,全力满足房地产项目的合理融资需求。截至目前,已介入房地产项目4个,成功为一项目授信1.5亿元。

农行莘县支行将持续密切政银企三方合作,切实发挥国有大行在落实国家战略和服务实体经济中的“头雁”效应,靶向施策、主动作为,不断提升金融供给能力,全力做好金融服务,为房地产市场稳健运行贡献农行力量。

浦发银行聊城分行

用心守护消费者权益

本报讯(席国法)3月11日,笔者从浦发银行聊城分行获悉,近年来该行始终坚持金融工作的政治性、人民性,牢记金融为民理念,坚持“以客户为中心”,以维护金融消费者合法权益为核心,以提升客户体验为目标,持续推动消费者权益保护工作稳步前行。

严格落实消保工作机制,不断完善消保制度体系,规范优化服务流程,强化检查监测、加强经营行为管控,加大培训教育和督导力度,提高服务品质和客户体验,做好投诉管控压降。持续开展金融知识宣传教育工作,充分利用厅堂阵地,通过播放宣传标语、视频,展示海报,举办金融微沙龙等多种形式,普及金融知识。积极响应监管要求,深入开展集中宣传教育活动,通过宣传金融消费者八大权益、防范非法集资等金融知识,满足不同群体的精准金融需求,不断加深广大市民群众对金融知识的了解,增强各类客户群体的金融风险防范意识。

浦发银行聊城分行将持续推进消保服务和管理,贴近人民群众需求,帮助广大金融消费者防范风险,维护自身权益,享受美好金融生活。

中国银行阳谷支行

温情服务暖人心

本报讯(惠庆川)“你们是一家有温度、有责任心的银行,全心全意为客户着想,高效快速地为我们办好了业务。”3月11日,在中国银行阳谷支行大厅办理完业务的王丽连声夸赞。

原来,王丽的丈夫因车祸导致腿部残疾,需要打印银行流水办理交通事故责任赔偿。当天,王丽来到前台咨询,银行工作人员得知其丈夫就在大厅外时,连忙用轮椅把客户推送进来,并立即开通绿色通道,几分钟内帮她办完了业务。随后,工作人员为客户留下了网点电话,表示后期如有什么业务问题,可以随时咨询。这小小的举动,不仅解决了客户的问题,还提升了客户对中行的信任感,让客户感受到了服务温度。

一直以来,中国银行阳谷支行用实际行动践行“服务要有温度”的理念,坚持与客户同频共振、换位思考,厚植“金融为民”基因,拓宽服务渠道,丰富服务内容,赢得了广大客户的好评。

东元公司

积极推进企业法治建设

本报讯(赵志鹏)3月11日,笔者从东元公司了解到,近年来,该公司以建设法治国企为中心,以合规管理、风险管理、法人治理、法治宣传为抓手,将法治建设与经营管理相结合,切实提高抗风险能力、法律保障能力,扎实推进干部职工普法、学法,着力构建法治文化新高地。

为营造浓厚学法氛围,该公司通过建立内部讲师团队、邀请法律顾问等方式,对民法典、劳动合同法等开展学习,全面提高公司员工法治素养。该公司鼓励员工学法,提高依法办事能力,组织员工学习、参加国家工作人员普法考试,通过率100%。同时,通过建立岗位合规义务清单,培养员工依据法律法规、借助法律工具解决问题的自觉性,推动法律意识深入融入日常工作。创新普法工作方式,围绕经营管理核心对公司法、安全生产法等法律法规进行宣传。为进一步营造法治氛围,积极打造廉洁文化阵地,开辟“廉洁文化角”,开设“廉洁东元”栏目,警示教育职工严守党内法规,不踏红线,不越底线。编印宣传材料、建立风险案例库,提高公司全员对法律的敬畏感,利用法治宣传武器为公司高质量发展保驾护航。