



走访调研重点客户三和纺织集团

■ 胡欣 纪媛媛 薛融

阳和启蛰,品物皆春;两河交汇处,风劲潮涌。2025 年 3 月 19 日,齐鲁银行聊城分行迎来 17 周年的生日。

从 2008 年 3 月 19 日作为齐鲁银行第一家异地分行入驻聊城,到如今服务个人客户近百万、企业客户超万户,网点基本覆盖全辖区,17 年间,这家银行究竟为聊城带来了什么?

齐鲁银行聊城分行用坚守和行动给出了答案——

那是一串串沉甸甸的数字:截至 2025 年 2 月末,资产总额 285.01 亿元,各项存款 274.68 亿元,各项贷款 138.19 亿元,累计在聊城市信贷投放 2480 亿元,缴纳税金 7.7 亿元,成为聊城金融领域一支不可或缺的重要力量。

那是一幕幕忙碌的瞬间:工作人员走进田间地头,推行“一县一品”;专业团队深耕,专项政策惠企;“齐鲁e融”引领,描绘用户精准画像……

那是一个个幸福的片段:惠农贷款起庄户人的腰包,灵活贷点亮万家灯火,贴心服务映照出客户满意的笑容……

时光不语,却以年轮为笔,记录着一座城和一家银行同频共振、携手共进的铿锵足音。

党建领航—— 在推进党建与业务互促相融中 凝聚发展合力 筑牢发展底盘

旗帜指引方向,思想凝聚力量。

飘带,象征着团队合作的灵活性与协调性,沟通与交流的畅通无阻;双手,象征着对客户需求的细致关怀与贴心服务;水,象征着变化与包容;光岳楼,表明分行的地域属性——以“齐心聊亮”作为党建品牌,寓意着齐鲁银行聊城分行在党的阳光照耀下,紧紧围绕市委、市政府中心工作,以支持地方经济发展为己任,不断攀登新的高峰,不断追求卓越。

欲筑室者,先治其基。齐鲁银行聊城分行坚持党建引领,以“齐心聊亮”品牌创建活动为抓手,聚合合力、强动力、出效力,赋能分行各项业务提质增效,推动党建与业务工作的同步、同频、同向融合发展,扎实做好金融服务“五篇文章”。

以立根铸魂为先导,全面筑牢思想根基。持续抓好党委理论学习中心组学习,建立“第一议题”制度,扎实推进党纪学习教育,开展强国比拼、知识竞赛、红色基地参观等活动,强化对党员队伍的政治引领,筑牢思想根基。压紧压实党建工作责任,扎实推进标准化规范化建设,让每个党组织都成为坚强的战斗堡垒。

以党建统领为主线,围绕中心、服务大局。充分发挥党员的先锋模范作用,加大与

政府、重点企业党建共建力度,不断深化党建融合内涵,推动组织优势转化为经营优势。“我们组织党员志愿者走进社区、企业开展志愿服务,成立‘赢春行动’党员突击队等,引导党员在工作中当先锋、作表率,锻炼了党员队伍,提升了党组织的组织力。”一名业务经理深刻感受到党建赋能业务发展的变化。

以作风建设为保障,加强党风廉政建设。坚持从严治行,班子分工对辖内支行进行全面从严治党调研,组织开展现场警示教育大会、警示教育大会,对新聘任干部进行廉洁从业谈话,对新入行员工进行专题警示教育,党建保障业务,构筑风险防控坚实屏障。

一个支部一堡垒,一名党员一面旗。“我们将坚持把党建工作做细、做实、做具体,不断巩固党建工作成果,持续打造强动力‘红色引擎’,一以贯之践行‘服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济’的初心。”分行相关负责人表示。

执笔留痕—— 在服务实体与城市发展的交融中 书写赋能新质生产力的华章

经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。

在科技创新的浪潮中,山东龙普太阳能股份有限公司宛如一颗耀眼的新星。公司在太阳能热水器领域扎根多年,一直专注于太阳能热水器的研发、生产与销售。2024 年,公司接到一笔大额订单,但购置生产材料所需的大量资金成了拦路虎。“银行工作人员了解到企业符合银行绿色贷款投放标准,又是专精特新中小企业后,表示会为我们量身定制专属金融产品方案,这让我们心里踏实了不少。”企业负责人说。很快,一笔 800 万的科融贷成功到账,解决了企业的燃眉之急。

科融贷,作为齐鲁银行聊城分行的明星产品,是用于企业开展科技创新、成果转化或产业化活动以及日常生产经营周转的流动资金贷款,有独特的风险分担补偿机制,齐鲁银行与科技局风险三七分,可采用信用或担保方式办理。对于客户来说,该贷款结清后可向科技局申请 40% 的利息补偿,降低了企业自身资金成本,实现企业与银行共赢。

绿色发展是高质量发展的底色。齐鲁银行聊城分行响应国家大力发展“绿色金融”的战略,加大信贷投放,强化资金支持,为新质生产力锻造“发展引擎”。齐鲁银行成功入围市级科技转化成果贷款合作银行,截至 2 月末,科创贷款余额 18.6 亿元,较年初增加 1.8 亿元,支持绿色低碳战略,绿色信贷余额 6.49 亿元。

2024 年 12 月 14 日,聊城高铁新区城市合伙人招商暨土地推介活动举行,齐鲁银行聊城分行成为 10 家“城市金融合伙人”之一。这一身份的获得,不仅是对分行金融实力和服务能力的高度认可,更是赋予了分行一份沉甸甸的责任与使命。

紧贴城市脉动,伴随城市成长。分行积极对接房地产融资协调机制“白名单”企业,对聊城应急安全科创谷项目、东阿县“舜和嘉园”项目提供资金支持。2025 年前 2 个月在全市累计信贷投放 26.91 亿元,通过降低利率,为客户节省成本 100 余万元,有效地解决了企业“融资难、融资贵”问题。

优化金融生态,疏浚金融活水。齐鲁银行聊城分行连续多年获评人民银行综合评价 A 级行、金融机构考核优秀、金融辅导工作成绩突出单位等称号,在项目建设、产业培育、乡村振兴、民生保障以及风险处置等方面作出了贡献,得到地方政府的高度肯定。

初心如炬—— 在精准创新与融合发展中 推动金融活水流入千企万户

“没想到从申请到放款仅用 2 天,我们不仅赶上了最佳采购节点,还享受了专享利率优惠。这笔资金帮我们抓住了市场先机。”临清市大久电机有限公司负责人林先生十分感慨。

林先生在临清主营电机生产加工,该企业年销售额超 1000 万元,2024 年 12 月,因备货亟需资金支持。齐鲁银行得知企业需求后,利用线上产品“电机贷”制定金融服务方案,“线上受理+线上审批+线上放款”,实现授信额度“分钟级”测算,从企业提交申请到签约放款仅耗时 2 天,成功发放了 30 万元电机贷。

“针对电机行业短、频、急的融资特点,我们设立电机产业专营团队,实现服务标准化、审批智能化、风控场景化,计划 2025 年内投放‘电机贷’0.5 亿元。”齐鲁银行临清支行普惠金融中心负责人表示。该产品自 2024 年四季度试点以来,已占据当地电机行业信贷市场的 9.3%。

这是齐鲁银行聊城分行立足“一县一品”战略创新推出的特色信贷产品的一个实例。根据聊城市各区县域经济发展的特点,分行按照“一县一品”标准,在聊城落地约 20 款特色金融产品,累计投放金额超 5.06 亿元,惠及小微企业主、个体工商户超 680 户。

融资“难、贵、慢”问题,是制约中小企业发展的瓶颈。“做真普惠、真做普惠”。齐鲁银行最早成立小微中心,聚焦于中小微企业、农业相关实体及个体经营者的深层次金融需求,支持普惠金融发展,推动特色产业发展。

“从申请到资金到账,仅仅 2 天时间,150 万的资金就到了账。齐鲁银行为支持小微企业真是跑出了加速度。”1 月 17 日,客户郑某来到齐鲁银行临清支行送上一面锦旗,对分行办理信贷业务的效率给予高度赞扬。

临清市被誉为“中国轴承之乡”。这个仅 80 余万人口的县级市,聚集了 5100 余家轴承生产制造企业,1 万余家轴承个体工商户,轴承产业从业人员达 20 余万人。

齐鲁银行聊城分行在临清推出为当地产业集群量身定制的特色产品——“轴承村居贷”,累计发放 2.56 亿元,惠及客户 341 户。分行创新推动供应链金融服务,对接冠县“冠之链”供应链金融服务平台,成功发放 3163 万元。

截至 2025 年 2 月末,分行普惠贷款 4440 户,余额 37.56 亿元,在解决聊城本土中小企业融资“难、贵、慢”问题上发挥了重要作用。

为民惠民—— 将企业使命深植于社会沃土中 持续传递金融温度 诠释责任与担当

3 月 9 日上午,齐鲁银行聊城分行大厅迎来了一群特殊的“客户”——30 余名困境儿童。在志愿者及社工的带领下,他们开启了一场妙趣横生的“银行探索之旅”。

活动中,孩子们近距离接触 ATM、智能柜台等设备,亲身体验“柜员”“大堂经理”等角色,在轻松愉快的氛围中学到了反诈知识,在心中种下了金融知识的种子。

齐“童”行,共筑未来。这是齐鲁银行聊城分行组织开展的 17 周年行庆公益活动,关爱儿童,传递金融温度。

从帮扶福利院孤儿完成学业,到为见义勇为者提供捐赠;从关爱孤寡老人生活,参与助老敬老活动,到助力乡村振兴,通过捐赠捐物、组织志愿者活动等方式,以责任为笔,以爱心为墨,在社会的画卷上书写温暖篇章,为构建美好社会不懈努力。

一家银行与客户的故事可以有很多种开始的方式,而关于服务的故事,总是格外动人。

2024 年 5 月 9 日,分行营业部接到客户李女士的求助电话,其家属因脑溢血半身瘫痪,



开展支部党建共建活动



开展“三八”国际妇女节客户答谢活动

急需社保卡报销住院费用,由于社保卡丢失,无法前往银行办理挂失补办业务,希望给予帮助。了解到客户的困难后,第二天下午,营业部的工作人员便携带便携式制卡设备来到医院,在病房里为客户办理了社保卡挂失补办。“谢谢你们上门服务,为我们提供了很大的便利。”李女士感慨地说。

“为民”二字重若千钧,点点滴滴暖人心。17 年来,齐鲁银行聊城分行始终坚守初心,将用心服务的理念深深扎根于每一项业务、每一次客户的互动之中。

走进分行营业部,厅堂内部硬件装饰及服务器具均进行了全方位标准化改造,每一处都彰显了齐鲁银行专业以及对客户需求的细心考量。公众教育区及“一老一小”特色体验,让客户沉浸式体验金融文化;财富工作室注重高净值客户体验,环境优雅,布置温馨。

企业的社会责任不仅仅是慈善和捐赠,更是一种长期的、系统的社会参与。近年来,在银行业集体发力金融科技的情况下,聊城分行依托“场景金融、数智金融”,对产品和服务进行移动化、平台化、场景化、智能化、数字化改造,助力全行实现了“换道超车”。

持续推进银政合作,上线齐鲁银行首个农村三资系统、城区慈善线上捐款程序,数字赋能高效管理;接入“水城链”政务大数据平台、“市不动产登记”平台,提升获贷便利性及客户体验;率先与人社局合作“社保卡便携式即时制卡”模式,上线医保账户电子渠道查询等业务,在校园、政务、缴费等多领域打造智慧支付场景。同时,持续推动金融服务下沉,以差异化服务连续荣获乡村振兴考核优秀单位称号,推动了“城乡联动”战略在聊城的落地实施。

凭借“有温度”的金融创新与服务质量,辖内支行接连获评中国银行业文明规范服务千佳示范单位和五星级网点等荣誉,营业部入选齐鲁银行全行服务标杆网点,分行连续五年获评运营管理先进机构。

循迹躬耕十七载,深感知行远自迩、跨越不易;赓续笃行再出发,唯有踵事增华、笃定向前。在充满机遇和挑战的新征程中,齐鲁银行聊城分行已躬身入局、整装出发,深入践行市委“6293”工作思路,持续加大对重大战略、重点领域和薄弱环节的支持力度,以更加稳健的姿态奋楫远航,以更加坚定的信心奏响新篇章。

在春天,一路高歌走向繁花

——写在齐鲁银行聊城分行成立 17 周年之际



关爱困境儿童公益活动



高效服务赢得客户赞誉