

四链协同

聊城构建“大妇幼大健康”服务体系

本报讯（金增秀 赵凯 周长才）4月7日，笔者了解到，近年来，聊城市卫生健康委坚持系统思维，通过党建链领航、人才链赋能、宣传链聚势、业务链提质，“四链协同”构建“大妇幼大健康”服务体系，推动全市妇幼健康事业高质量发展。

注重将党建优势转化为事业发展优势，筑牢妇幼健康事业政治根基。构建党建共同体。以市卫生健康委党组为核心，市妇幼保健院党委为枢纽，区县妇幼保健党组织为节点，通过“支部共建”模式组建8个党建联合体，形成市级统筹、区县联动、资源共享的党建协同机制，推动基层党组织政治功能与服务能力双提升。打造“妇幼讲堂”矩阵。在全市8家妇幼保健机构设立妇幼讲堂，组建以党员为主体的宣讲队伍，实行一院一主题、一月一专场，全年开展政策解读、行业先锋事迹等宣讲20余场，让红色基因融入妇幼健康服务全过程。建立“一把手”沟通机制。聚焦党建引领、公共卫生、学科建设等核心议题，市卫生健康委牵头召开全市妇幼健康现场推进

会，组织市县两级妇幼机构“一把手”走进高唐县妇幼保健院等单位，通过实地观摩、经验共享、难题共商，凝聚大妇幼发展共识。厚植妇幼健康文化。以社会主义核心价值观为引领，融合优秀传统文化与行业特色，外引高端智库、内挖本土特色，全年举办妇幼健康文化专题讲座5场，覆盖400余人次，形成一堂课全市共享、多维度特色联动的文化建设新格局。

秉持“人才强妇幼”战略，构建外引活水、内育精英的立体化人才培养体系。借势优质资源“强筋骨”。与武汉市中心医院建立战略协作，启动“千名人才培养计划”，自2025年3月起，分4批次选派100余名业务骨干、管理干部赴武汉开展为期1年的“沉浸式”进修，通过学科共建、技术帮扶、管理赋能，推动全市妇幼专科能力与管理水平跨越式提升。夯实内部培养“固根本”。依托市妇幼保健协会及各专业学会，针对基层人才短板制定“1+N+1”精准培训方案，即1个市级统筹平台、N个个性化培训项目、1套严格考核机制。年均开展

产前筛查、儿童保健等专题培训30余场，培训基层技术人员4000余人次，实现培训一人、带动一片的乘数效应。

以“大宣传”理念构建多元传播体系，营造全社会关注妇幼健康的良好氛围。打造“六位一体”传播矩阵。整合官方网站、微信公众号、视频号、抖音、主流媒体及妇幼保健期刊等平台，构建线上线下融合、内宣外宣联动的立体传播网络。全年发布工作动态、科普知识、典型经验2000余篇，《聊城妇幼保健》期刊刊发报道260余篇，形成“妇幼声音”全域覆盖格局。建设专业化宣传队伍。建立“市级统筹+分层培训”机制，每年邀请国家级媒体专家开展新闻写作、舆情应对等专题培训10余场，组建“大妇幼宣传”工作群，月均分享案例60余条，培育出一支提笔能写、举机能拍、上台能讲的复合型宣传骨干队伍。创新主题传播活动。围绕出生缺陷防治、母婴安全等核心议题，打造“大妇幼、大健康、大家谈”直播品牌，单场直播观看量突破10万人次；开展“区县妇幼行，共建大妇幼”系列观

摩活动4场，促成跨区域经验交流20余项，实现以宣传促共识、以共识聚合力的良性循环。

聚焦妇女儿童全生命周期健康需求，以资源整合与机制创新提升服务质效。构建分级诊疗“安全网”。依托出生缺陷防控、危重孕产妇救治、危重新生儿救治、“两癌”筛查病理检测、妇女/儿童健康质控中心等市级五大中心，打通市县乡三级转诊通道，建立基层首诊、双向转诊、上下联动的急危重症救治体系。2024年，全市危重孕产妇抢救成功率达99.7%，危重新生儿抢救成功率94.0%，孕产妇死亡率降至3.47/10万，优于全省平均水平，创近五年最佳纪录。搭建资源下沉“直通车”。针对基层服务短板，选派200余名市级专家，组建“妇幼专家服务团”，通过定期坐诊、带教查房、名医工作室建设等方式，将优质医疗资源精准输送至县区。2024年累计开展基层义诊50余场，带教指导技术项目30余项，让群众在家门口享受市级专家的优质妇幼健康服务。

东昌府区

助力基层医疗水平再提升

本报讯（鞠圣娇 王泽刚）4月8日，笔者从东昌府区了解到，2025年东昌府区基层医疗卫生机构医务人员能力提升培训近日在东昌府区妇幼保健院嘉明院区举办，提升了基层医疗卫生机构医务人员的专业能力，推动基层专科特色化发展。

东昌府区妇幼保健院相关领导进行表态发言，医院将借助“儿科和精神卫生服务年”的战略机遇，持续贯彻落实上级关于乡村医疗卫生服务能力提升增效的决策部署，充分发挥区域龙头作用，通过“技术帮扶+管理输出”双轮驱动，构建覆盖全生命周期的基层健康服务体系。

培训聚焦儿童保健、精神卫生、儿科疾病、康复医学四大领域，特邀东昌府区妇幼保健院的专家进行专题授课。通过理论讲解、案例展示等方式，进一步提升了参训人员的医疗服务水平。

莘县

健康义诊暖人心

本报讯（吕婷婷）4月9日，笔者从莘县了解到，近日，该县组织医疗机构开展“党建引领，健康同行”义诊活动。

此次义诊不仅有常规的身体检查，还对疑难病症患者展开会诊，把优质、便捷的医疗服务送到了群众家门口。现场，医护人员认真倾听患者的病情描述，仔细为他们进行体格检查，免费提供超声、血压、血糖等检查，并根据检查结果给予个性化的治疗方案和健康指导。党员志愿者们还通过唠家常的方式，向群众普及常见病和慢性病防治等健康知识，并发放健康宣传资料，引导群众养成健康的生活方式。

急救团队还在现场以及人流量较大的沿街店铺、企业开展胸痛知识与心肺复苏培训，重点讲解胸痛的识别、急救要点以及心肺复苏的要领，进一步普及急救知识和技能，营造“人人学急救，个个会急救”的良好氛围。

东阿县妇幼保健院

为母婴健康保驾护航

本报讯（贾子国 潘静）4月7日是第77个世界卫生日，东阿县妇幼保健院面向孕妈妈和就诊患者开展了多种多样的宣传活动，为母婴安全保驾护航。

关爱孕妈妈心理健康活动为有需要的孕妈妈提供心理咨询、沙盘游戏、情绪疏导等服务，让她们在与他人交流中学会释放压力，保持积极心态，平稳度过孕期。医院孕妇学校也开展了相关主题活动，让孕妈妈在轻松愉快的氛围中，掌握科学孕育知识。此外，东阿县妇幼保健院还通过LED大屏，发放健康知识折页、开展免费产检咨询、健康讲座等方式进行宣传，提高孕期保健意识。

东阿县妇幼保健院积极贯彻落实国家相关政策，不断提升医疗技术水平，推进孕产妇系统化管理、新生儿疾病筛查等民生工程，提供免费叶酸发放和免费婚前孕前检查服务等，并走进社区、学校等地开展各类科普宣教活动和义诊活动普及健康知识。

冠县贾镇卫生院

把中医药服务送到群众身边

本报讯（鞠圣娇 张晓明）“咱这中医科可好了，既省钱看得又好。”“是啊，王主任技术真不错，推荐的清咽汤效果很好。”4月9日，冠县贾镇卫生院中医科，前来就诊的两名患者感叹道。

中医科是贾镇卫生院的特色专科，科室充分发挥中医药“简、便、廉、验、效”的优势，技术实力不断增强，能够满足周边群众对中医药服务的需求。科室中医诊疗区设有中医诊室、针灸理疗室等，配有治疗床、牵引椅、磁振热治疗仪、中频治疗仪、电针治疗仪等设施，开展了针灸、推拿、拔罐、小针刀、六位埋线等中医适宜技术。科室创新小针刀与圆利针相结合的治疗手法，多元化的筋膜治疗方法形成中医科的特色，扶阳针和孔雀开屏针等特殊针法对于男科疾病和妇科内科疾病都有很好的疗效。新开展的督灸、脐灸等灸疗项目和穴位贴敷等，在亚健康调理等方面有着一定疗效。去年，科室还开展了中医日间病房诊疗模式，符合条件的群众可以享受“医保报销、无须住院、随治随走”政策，极大地方便了群众。科室主任、副主任医师王丽芹是山东省基层名中医，有着20多年临床经验，擅长颈椎病、腰腿病、中风后遗症等疾病治疗，坚持一人一方、精准用药，深受群众信任。

“2024年，贾镇卫生院中医科门诊人次、住院人次均有显著增长，我们将继续加强基层医务人员的中医药适宜技术培训力度，有效提升基层卫生服务能力，让居民在‘家门口’就能享受到便捷有效的中医药服务。”王丽芹说。

莘县燕塔街道社区卫生服务中心

慢特病药房破解群众用药难

本报讯（岳耀军）“现在家门口有了慢特病药房，提前预约就能买到急需药品，再也不用奔波外地购药了！”4月9日，在莘县燕塔街道社区卫生服务中心取药的患者李桂香（化名）感慨道。慢特病药房切实破解了慢性病、特殊疾病患者“购药难、购药贵、购药远”的民生痛点。

针对慢性病和特殊疾病患者长期存在的用药难题，莘县医保局、莘县卫生健康局联合推动改革试点工作。2024年10月19日，燕塔街道社区卫生服务中心在全县率先开设慢性病特需药房，创新推出“预约购药+精准供应+医保直结”服务模式。根据罕见病、肿瘤患者等群体特殊用药需求，服务中心建立“预申报+动态储备”机制，患者提前预约，药房精准采购，彻底告别“断药焦虑”。服务中心同步推出“一站式”诊疗服务，整合挂号、诊疗、开方、报销等环节，实现“一次挂号、全程服务”，办理时间压缩70%。慢特病门诊设有慢特病患者微信群，为患者提供用药指导、复诊提醒等“管家式”服务。

据了解，慢特病药房运行半年以来，已服务患者3000余人次，覆盖高血压、糖尿病、恶性肿瘤、肝肾移植等18类慢特病，同步对接省级药品集采平台，确保药品价格下降15%以上，患者负担大幅减轻，群众满意度达到98%。



4月7日，东阿县铜城街道社区卫生服务中心家庭医生为居民解读查体报告。

为优化动态管理机制，提升体检问题反馈效率，打通健康体检的“最后一公里”，铜城街道社区卫生服务中心组织家庭医生团队进村入户为老年人精细反馈查体结果，让为民实事落地落细、走心暖心。

■ 王殿申 周长才

创新护理模式 守护健康全周期

——李海务街道社区卫生服务中心提升公共卫生服务质效

■ 吕婷婷

4月6日，度假区李海务街道社区卫生服务中心体检现场暖意融融。“今天不仅做了全套体检，大夫还教我怎么用中药泡脚，这样的服务真是太暖心了！”72岁的患者张强（化名）在完成中医体质辨识问卷后，对正在开展老年人健康查体的医护人员竖起大拇指。这一温馨场景正是该中心实施公共卫生服务能力提升工程的生动缩影。

今年以来，该中心通过健康查体、档案升级、家庭医生协同发力，构建起覆盖辖区全人群、贯穿全周期的健康守护体系。

老人体检筑牢健康防线

在活动现场，体检团队正有序开展工作。在开展血常规、腹部B超等基础项目体检的同时，特别增设中医体质辨识、视力筛查等特色项目，通过“一人一策”健康干预模式，为辖区65岁以上老年人建立动态健康档案。

“我们将数据实时上传系统，在体检过程中同步完成健康评估。”中心副主任李方洲介绍，中心还建立回访机制，确保每位老人的异常指标都能得到专业指导。据悉，该活动将持续至5月中旬，后续将通过健康讲座、中医理疗体验等形式延伸服务链条。

档案升级夯实服务根基

在李海务街道，家庭医生团队通过移动终端更新居民健康档案。作为档案复核升级行动的重要环节，中心发动家庭医生团队与社区网格员形成合力，采取入户走访、智能系统比对等方式，对健康档案进行“地毯式”梳理。通过建立动态管理机制，对患有高血压、糖尿病等重点人群实行季度更新，对普通人群实施年度复核。

在更新基础信息的同时，医务人员还详细采集居民生活习惯、自理能力等多项健康要素，构建起多维度的健康画像，为精准化服务提供数据支撑。

家庭医生守护万家健康

中心创新推出“1+N”签约服务模式，以家庭医生为核心，打造多个特色服务团队。通过将签约服务与预防接种、健康体检有机衔接，利用接种留观时间开展档案复核，借助健康查体一体机完成履约项目，实现“一次到场，多项服务”。目前辖区签约率达65%，履约满意率持续保持在90%以上。

中心将持续深化“医防融合”服务模式，切实筑牢基层健康防线，让基本公共卫生服务从“疾病管理”向“健康促进”转型升级，让辖区群众真切感受到“健康守门人”的温暖守护。

一份健康报告背后的坚持

——走进阳谷县人民医院健康管理中心

■ 鞠圣娇 杨晓芳

“申主任讲得太好了！”“上次我去县医院体检，确实感受到服务的热情，每个医护人员都很照顾我。”4月7日，阳谷县人民医院视频号直播间里，热情的网友对阳谷县人民医院健康管理中心主任申洪宇和护士长丁露带来的直播和健康管理中心的服务赞誉有加。

阳谷县人民医院健康管理中心成立于2021年，环境温馨舒适，拥有独立区域，实现了“医检分离”，所有体检项目包括乳腺钼靶、CT、胃肠镜等都可以在健康管理中心完成。独立的区域设置，既为引进更多医疗设备提供了空间，也能根据群众需求规划合理的体检流程路线，还实现了医检分离，避免体检群众与门诊患者互相影响，

提高了群众体检的私密性和舒适度。同时，健康体检中心提供从预约到随访的“一条龙”服务，让体检结果能够更真实全面地反映群众身体状况。

除了基础体检套餐外，医护人员还会根据群众年龄、性别、家族史、生活习惯等定制体检套餐，避免乱查或者漏查，并根据患者目前服用的药物等，给出合理化建议。在体检过程中，配备专人引导检查，尽可能缩短检查时间，为老年人或行动不便者提供优先检查、轮椅等服务。检查完成后，群众可以线上查询报告，也可以请医生一对一讲解异常指标，如存在紧急问题，健康管理中心会直接对接专科医生安排患者复查。

“无痛胃肠镜是我们中心的特色之一，包括数字胃肠镜和全消化道胶囊内镜，能

够筛查各类胃肠疾病。去年有不少群众专门来做胃肠镜检查，我们也帮助一些群众切除了肠道息肉，避免其未来发生癌变的可能。”申洪宇说，体检是发现健康隐患的有效途径，各项体检指标和数据能够直观地展示身体问题所在，让群众在疾病早期没有明显症状时就能发现问题。

2024年，阳谷县人民医院健康管理中心累计服务群众6万余人次，体检数据显示成人高血压检出率为25.87%，阳性结节检出率为14.13%，并成功筛查出36例早期恶性肿瘤患者，进行了及时干预。体检者王亮（化名）在无任何自觉症状的情况下，做心电图时提示“急性广泛性前壁心肌梗死”，情况紧急，医院120院前急救团队第一时间将患者转运至总院区心内科，及时实施手术使其转危为安。后续电话回访

中，王亮对健康管理中心的精准筛查以及医护人员及时救治表示了由衷的感谢。

针对群众对中医药的服务需求，健康管理中心还开展了多项中医适宜技术，包括无极灸、督灸、拔罐、中药封包、中药熏蒸、头部刮痧等，这些疗法具有温经通络、祛湿散寒、活血化淤等功效，能够缓解颈肩腰腿痛、失眠等常见不适症状，调理亚健康状态，受到了群众欢迎。

春暖花开，到健康管理中心体检的群众也有所增加。为了让更多群众了解体检项目，申洪宇、丁露走进了直播间，通过云端与群众“面对面”解答群众问题，如不同年龄段应选择何种套餐、体检前应做好什么准备等，网友们也主动分享自己的真实体验和诉求，这又将推动健康管理中心进一步改进工作，提升服务水平。