

托起千万家庭稳稳的幸福

——关注“聊惠托”服务品牌建设

■ 金增秀 周长才

近年来,聊城市坚持夯基础、建体系、塑格局,打造“聊惠托”服务品牌,深化全国婴幼儿照护服务示范城市建设成果,推动普惠托育服务高质量发展。目前,全市托育服务机构发展到 501 家,建成托位 3.12 万个,千人口托位数达 5.22 个,居全省前列。

突出“三个加强” 夯实“一体化”发展根基

聊城将托育工作纳入市委常委会重点研究事项,高质量建设普惠托育机构。构建“市级统筹、县级为主”的普惠托育发展管理体系,并纳入“一把手”工程。市县建立由政府分管领导任组长的托育领导小组,将建设托育综合服务中心、千人口托位数等指标列入市对县高质量发展绩效考核,推动托育项目建设高质量、一体化、全覆盖。

22 个部门联合出台巩固托育示范城市创建成果行动计划,聚焦多元供给、政策支持、行业培育、综合监管,推出 18 条务实举措,由县级统筹社区托育服务资源,托育服务设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。社区托育机构覆盖率 60%、公办托育机构占比 30%、2 岁以下婴幼儿托位占比 28%、普惠机构托位占比 70%、托位使用率 45%。

全市累计投入资金 1.9 亿元,其中普惠补贴 1000 万元、奖补 805 万元,公办托育机构建设资金 1.69 亿元。备案托育机构水电气暖执行居民生活类价格,减免各项税费 1700 多万元。普惠托育收费价格在上年基础上平均降低 200 元/人/月,有效提高群众送托意愿,3 岁以下婴幼儿入托率达 12.5%。

突出“双向赋能” 构建“1+N”服务体系

我市将托育综合服务中心建设列入

十大民生项目,统筹资金 2.15 亿元,已建成 9 家,新增托位 1220 个,提前实现市、县托育综合服务中心全覆盖。提供托育服务、技能培训、产品研发和标准设计、婴幼儿早期发展、监督管理“五大功能”,建成全市托育服务信息管理平台,指导机构 160 余家,举办活动 680 余期,婴幼儿早期发展与科学育儿知识普及率达 95%。

全市普惠托育机构达 376 家,在东昌府区托育服务中心打造集养老、托幼于一体的医疗机构。开展嵌入式托育服务,精选 10 个社区试点“水城育家”项目。推进托幼一体,开设托班的幼儿园 427 家,占比 85.2%。鼓励自主办托,已有 15 家用人单位开展服务,聊城交运集团获评全国爱心托育用人单位。打造“育联体”,41 家医疗机构与 327 家托育机构签订合作协议,5 家医疗机构获批全国婴幼儿养育照护指导中心规范化建设单位。

突出“三项创新” 塑造“联动式”工作格局

市县成立托育服务协会,村居建立家庭健康指导员队伍,我市构建起集政策宣传、机构合作、民众沟通于一体的工作机制。创新“聊惠托级量考评”监督模式,实行托育机构激励惩戒、备案评审、责任保险机制,增强安全运营综合效能。

将保育师、婴幼儿发展引导员纳入市职业培训补贴与指导目录,在 14 所大中专学校开设相关专业,累计招生 2600 余人,依托 3 个大中专院校建立人才培训基地,发展托育产教联盟。托育从业人员全部持证上岗。

延伸托育产业链条,上游联通母婴用品、奶制品、早育等产品需求,中游联通家政、幼教、儿童康复等服务需求,下游联通服饰、玩具、图书等市场需求,以托育产业为纽带,拓宽服务领域,拓展消费市场,培育新的经济增长点,催生托育新业态。



4 月 21 日,聊城市人民医院脑科医院多学科专家在会诊。

该院在帕金森治疗方面技术优势明显,组建了由神经内科、神经外科、康复科、麻醉科、心内科、消化科等多学科专家组成的会诊团队,形成了一套成熟的技术流程,从术前评估、术中操作到术后随访、程控,为每位患者定制个性化的治疗方案,每年完成相关手术近百例,吸引了大量来自外省市的患者前来就诊。■ 刘庆功

我市开启医保刷脸支付模式

本报讯(文/图 刘庆功)“以前看病得带着身份证、医保卡,有时候还得找电子医保凭证,特别麻烦。现在刷个脸,几秒钟就完成结算,真是太方便了!”4 月 22 日,在国家区域医疗中心北京积水潭医院聊城医院,患者王龙(化名)体验了“医保刷脸支付”后由衷地说。

近日,北京积水潭医院聊城医院成功上线“医保刷脸支付”功能,在全市率先推行就医支付全新模式,为患者带来了更加便捷的就医体验,这一创新实践标志着聊城正式步入医保“刷脸”支付时代。

在聊城市医疗保障局网络运维和技术保障人员的全力协助下,北京积水潭医院聊城医院引入先进的人脸识别与大数据加密技术,推动医保结算从传统模式向智能化、便捷化转型。医院采用国家医保局认证的“医保业务综合服务端”,通过活体检测、人脸比对和数据加密三重技术

保障,严格确保每一笔医保交易的安全性及保密性。严密的数据加密处理,全方位守护患者隐私与资金安全,让患者在享受便捷服务的同时,无需担忧信息泄露与资金风险,真正实现安心就医。

国家《“十四五”全民医疗保障规划》明确提出要深化医保服务数字化转型,提升医保服务便捷性与可及性。北京积水潭医院聊城医院此次“医保刷脸支付”的成功应用,正是对这一战略规划的践行。以往患者就医时,需携带多种证件或出示电子凭证,支付结算流程繁琐。如今,患者只需面对医保“刷脸”设备屏幕,10 秒内即可完成人脸识别,快速实现医保建档与支付,这种“无感支付”,明显减少了患者排队等待时间,切实落实了“让数据多跑路,让患者少跑腿”,体现了医院“以患者为中心”的服务理念。

“今后,医院将持续优化医疗服务流

程,不断提升医疗服务质量,为患者提供更优质、高效、便捷的医疗服务,助力区域

医疗事业高质量发展,在智慧医疗领域持续领航前行。”该院有关负责人表示。



市民在体验医保“刷脸”支付方式

双擎聚力助好“孕” 全程守护启新程

聊城江北水城旅游度假区卫生和计划生育局局长 王锋

生育指导、送优生优育咨询等服务。

三是强化资金保障。2024 年度假区着眼全局,投入资金 50 余万元用于新型婚育文化建设工作。在去年 11 月省计生协会拨付专项资金后,度假区按 1:1 的比例增配专项资金,形成“双轨保障”资金链,为新型婚育文化建设工作的有序开展提供了有力支持。

度假区以全程守护引擎,打造好“孕”服务新模式。

一是打造“一核三圈”宣传矩阵。以望岳湖婚育文化主题公园为核心,构建“15 分钟社区宣传圈、30 分钟乡村服务圈、全域文化传播圈”。在公园设置 10 余处婚育打卡点、500 米婚育主题彩绘墙,年接待参观群众超 5 万人次。依托家庭健康服务中心、向日葵亲子小屋等服务阵地,开展

“好孕无忧”主题活动。2024 年底,全区育龄人群生育政策知晓率达 91.2%,生育意愿明显提高。

二是做优孕前指导。结合婚前、孕前优生健康检查档案,对适龄夫妇开展“三色动态管理”,针对目标人群实施“一人一档”精准服务,2024 年累计管理目标人群 1112 对,干预成功率达 72%;在婚姻登记处设立孕前指导小屋,为新婚登记人员提供免费孕前指导服务,帮助新人做好孕育规划;实施农村、社区“好孕驿站”覆盖工程;联合市妇幼、区妇幼定期举办好“孕”课堂。试点工作开展以来,已累计举办讲座 24 场,覆盖备孕人群超 2000 人,为 200 余对夫妇提供了好“孕”指导。

三是构建“三级”监测网。设置村级

“第一哨所”,实施“家庭签约医生+乡村医生+村级计生协工作人员”服务模式,组建“孕情观察员”队伍,2024 年累计上报孕信息 803 例,较上年提升 8.36%;在辖区基层医疗卫生机构设立“优生优育服务站”,与市妇幼联动实施“五色预警”分级管理,实现了高危孕产妇 100%专案管理;做好区级“专家兜底”,每季度开展村级“孕情观察员”培训,定期巡诊,累计已完成高危妊娠会诊 157 人。

四是创新好“孕”特色服务。开设爸爸课堂 12 期,孕早课堂 12 次,参与家庭 236 户,提倡夫妻共担孕育责任理念;制作好“孕”礼包,组织村级“孕情观察员”入户发放 312 个;实施好“孕”积分激励计划,按积分兑换孕检等项目,提升了育龄人群优孕意识。

我市培训基层卫生机构负责人

本报讯(刘庆功)4 月 19 日,聊城市基层卫生协会在阳谷县中心医院举办第一届第二期基层医疗卫生机构党支部书记、院长(主任)能力提质增效培训班,共同探讨基层卫生发展的新路径、新方法,推动聊城市基层医疗卫生事业高质量发展。

本次培训邀请市、外专家,围绕基层医疗卫生机构专科建设、优化服务、运营管理、医防融合等主题进行政策解读和经验分享,培训内容兼具政策高度与实践深度,为推动基层医疗卫生机构高质量发展注入新动能。

培训班要求,基层卫生协会要发挥好参谋助手作用,主动了解群众需求,倾听基层医疗卫生机构诉求,积极探索解决问题、改进工作的新路径、新办法。基层医疗卫生机构要精准定位,针对辖区及周边服务对象搞好调研分析,针对群众需求确定发展方向和工作重点,加强服务能力建设;要建立常态化交流学习机制,坚持走出去、请进来、沉下去相结合,借鉴、推广先进的理念、经验和做法;要坚定抓基层的决心不动摇,把基层卫生这项有情怀、有意义、有价值、造福老百姓的工作抓实抓好。

东阿县疾控中心

扎实做好传染病防控

本报讯(鞠天骄 杨宁宁)4 月 23 日,笔者在东阿县政府网站看到,法定传染病疫情概况每个月定期更新,这体现了东阿县对传染病防控的重视。近年来,东阿县疾控中心将传染病防控作为工作重点之一,强化精准施策,切实做好传染病防控工作,为群众身体健康保驾护航。

东阿县从加强部门联动、形成联控机制,高质量完成国家级急性呼吸道传染病哨点监测任务,规范处置其他感染性腹泻病聚集性疫情三方面入手,将传染病防控工作落到实处。东阿县多次召开由卫健部门、教体部门、民政部门、农业部门等参加的传染病防控会议,举办相关知识培训班,提高从业人员专业素质,并增强部门责任意识、明确工作任务,形成传染病防控合力。县疾控中心与县畜牧部门形成了疫情通报机制,就人兽共患病进行不定期反馈报告。

作为国家级急性呼吸道传染病监测哨点,东阿县各哨点医院、疾控中心各负其责,在监测报表的收集上报、标本的采样检测和系统录入、阳性标本的反馈送检等环节均及时规范高效地完成指标任务。

东阿县疾控中心按照方案要求及时、规范处置其他感染性腹泻病聚集性疫情,避免疫情扩散,并通过针对性举措提高了疫情发生地的卫生水平。同时,东阿县也是聊城市唯一完成病毒性腹泻聚集性疫情监测任务的县区,得到了上级部门的肯定和认可。4 月 22 日,在 2025 年全市重点传染病防控工作会议上,东阿县疾控中心进行了经验分享。

东昌府区妇幼保健院

救助医疗基金惠及患儿

本报讯(鞠天骄 韩梅)4 月 22 日,笔者从东昌府区妇幼保健院了解到,今年以来该院有 13 位先天性结构畸形患儿享受到了各类针对先天性结构畸形患儿的补助,总金额达 85000 元。从 2018 年实施这 3 项医疗救助基金以来,共有 156 名患儿享受到了该项补助。

先天性结构畸形是婴儿在出生前就已发生的身体结构异常,涉及身体的各个部位和器官系统,部分先天性结构畸形可在婴儿出生后通过手术治疗。但对一部分家庭来说,手术的费用是一道难关。得益于医院实力的增强和政府、社会组织的关怀,目前东昌府区妇幼保健院有三个针对先天性结构畸形患儿的救助项目,分别是聊城市青少年发展基金会联合东昌府区妇幼保健院发起的新苗公益基金、中国出生缺陷干预救助基金、聊城市针对先天性心脏病患儿的专项补助。在基本医保报销患儿费用后,患儿家庭还可以申请这些基金进行补助,不同的基金项目申请条件有所不同。

这些基金极大地缓解了患儿家庭的经济压力,让患儿能够及时得到救助。东昌府区妇幼保健院小儿外科主任冯书龙介绍,以小儿隐睾手术为例,整个手术的花费大概在六七千元,医保报销和专项基金补助后,患儿家庭自费不超过 1000 元。曾经有一名患儿治疗“鳃裂瘘”,经过医保报销和基金补助后,自费部分仅有 5.7 元。

冯书龙表示,今后东昌府区妇幼保健院将继续扎实推进先天性结构畸形患儿救治,多渠道广泛宣传,让先天性结构畸形患儿不出聊城就能享受到优质服务。

老人身边的健康“守门人”

■ 刘庆功 王殿申

“大娘,这是您的体检报告。您看,血压和血脂都有点偏高。平时您做菜是不是口味比较重呀?盐和油摄入过多,会导致血压和血脂升高。以后炒菜可得控制点盐和油,荤素搭配着来,每天再适当运动,这对您的身体可有好处啦!”近日,在东阿县铜城街道中街花园小区关爱老年人健康活动现场,家庭服务团队的医护人员正拿着体检报告,耐心地为一位老人讲解着。

此次活动由东阿县计生协会和铜城街道社区卫生服务中心组织,家庭医生团队深入社区、乡村和家庭,将惠民实事切实做到老年人的心坎里,努力打通健康体检的“最后一公里”。活动组织,医护人员针对老年人体检报告的各项指标,为患有疾病的老人提供精准的用药指导及全面的健康建议。家庭健康指导员和计生协志愿者也积极参与行动起来,为老人们开展健康知识和法规宣传教育,完善健康档案,对老人的身体状况进行动态跟踪,确保能够及时发现异常并迅速给予干预治疗。

“以前拿到体检报告,好多内容看不懂,心里干着急。现在有医护人员这么细心地给讲解,我们以后在服药、饮食、运动这些方面该注意啥,心里就有数了,真得感谢国家的好政策!”大店子村村民刁大爷感慨道。

医护人员为每位老人反馈查体结果时,都会耐心地向其交流,详细记录过往病史和日常习惯,力求健康指导更具针对性。截至目前,中心已为 3 个社区、20 个行政村的 5000 多位老年人进行了健康查体,为 4800 余位老人反馈了查体结果,帮助老年人深入了解自身身体状况,真正做到让他们无病早预防,早了解,有病早发现、早治疗,提高他们的健康水平、生活质量、幸福感和安全感。

东阿县铜城街道社区卫生服务中心负责人李凤鸣表示,下一步,中心将根据时令节气变化,结合卫生健康纪念日,继续开展更多关爱老年人健康的服活动,积极做好辖区居民的健康“守门人”,不断丰富服务内容 and 形式,以实际行动诠释对老年人的关爱,让每位老人在温暖与关怀中乐享幸福晚年。