

一线微观察

一根“绣花针”穿起“千条线”

——东昌府区柳园街道打造党建引领基层治理样板

■ 本 报 记 者 张目伦
本报通讯员 付磊

居民私拉电线怎么办?小区不方便停车该如何处理?怎样更好地满足群众的精神文化需求?5月4日,记者在东昌府区柳园街道各社区走访寻找答案。

社会治理是国家治理的重要组成部分。瞄准精细化治理、精准化服务,更好地做到高质量服务社区群众,是推进基层治理现代化的生动实践。柳园街道打造的党建引领基层治理样板,让人眼前一亮、耳目一新。

创新模式赋能基层“智”理

光岳社区中通育新街小区建于1984年,基础设施老化,没有配备充电桩。近年来,该小区年均发生3起充电事故,多为飞线充电引发。

育新社区共有26个小区,其中11个是建于上世纪90年代中期的老旧小区,一直未实施集中供暖。

针对多个老旧小区亟待改造升级的问题,柳园街道深化党建引领,推动网格治理精细化、服务人性化,带动更多居民参与社区治理。

面对居民反映强烈的飞线充电问题,光岳社区创新推出“五步议事法”,居民点单提需求—支部议事出思路—多方会谈拟方案—张榜公示开言路—居民表决凝共识。如今,中通育新街小区飞线充电率由72%降至6%,居民满意度大大提高。

在落实集中供暖改造项目中,育新社区工作人员联络供热公司负责人、业委会、楼栋长及居民代表,针对群众的问题进行逐一解答,消除了居民心中的顾虑,并形成特色品牌——“小马扎议事会”。

实践探索激活“个体”力量

一座城市的温度,在于每位市民的呼声都能被听见。

越河街社区积极探索文化服务与社区治理的深度融合,以党建引领为核心,定期开展“聚在一起·有事来聊”居民议事会,将“聚文化”与“信义+”相结合,使“聚在一起”党建为民服务品牌逐渐深入人心。

“红邻·慧”治”是文慧社区打造的党建引领治理品牌。该品牌致力于构建“党建共建、邻里自治、经济共享”的正循环生态,以“双向驱动、循环互补”为工作方法,推动社区治理创新。

为破解基层治理难题,东昌府区创新

实施“红邻书记”工程,让政治过硬、经验丰富、群众基础好的离退休党员干部参与社区治理。该工程以“微实事”攻坚行动为抓手,建立“党支部+业委会+物业”联动机制,搭建“红邻会客厅”“红邻议事会”等协商平台,形成“征求—恳谈—解决—反馈”全链条工作流程,实现居民诉求“日访周议月结”。

聊城市委社会工作部副部长孙华伟表示,柳园社区聚焦破解基层治理理念旧、碎片化、亮点少等难题,加强与国家社会工作专业实训基地、全国百强社工机构合作,抓住关键少数,赋能重要参数、引领广大多数,打造红邻“慧”治等治理模式,聚力构建具有聊城特色的“聊”式治理品牌矩阵。

记者手记

基层治理需要人人参与

随着城市化进程的加快,物业管理纠纷、公共环境营造、小区安全管理等服务体系“无序化”问题逐渐突出。

社会治理是一个合作协同的过程,在党建引领基层治理的前提下,充分发挥协同机制的作用,完善社会治理体系,健全共建共治共享的社会治理制度,才能建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

从群众视角想问题,无论遇到什么困扰,都会有科学、合理的解决办法。



5月5日,莘县阳平食品有限公司工作人员正在检查食品原材料。作为省级专精特新中小企业,该公司致力于谷物代餐粉、五谷养生粥等产品的研发、生产和销售,可年产6000吨杂粮食品。

近年来,我市严把食品安全关,全力推进农副产品食品高端加工,为经济社会高质量发展提供有力支撑。

■ 本报记者 许金松

“警医邮”打通便民服务“最后一公里”

本报讯(记者 张承斌)“在家门口就享受到了贴心服务,太方便了。”5月5日,79岁的张魁英说起几日前在站前街魏大庙小区门口体验“警医邮”送检上门服务,依然由衷感慨。当日,从体检开始到数据上传完成,不到10分钟,他就完成了全部体检服务。

为切实方便广大驾驶员,尤其是70周岁以上的老年驾驶员办理体检业务,在聊城市车管所的大力支持下,中国邮政集团有限公司聊城市分公司(以下简称“聊城

邮政”)携手东昌府区妇幼保健院,推出了送检上门的贴心服务。该项服务主要面向以下几类驾驶人开展:70周岁以上的机动车驾驶人,按照规定,他们应当每年进行一次身体检查,并在记分周期结束后的三十日内,提交医疗机构出具的身体条件证明;超龄降级换证的驾驶人,具体指年龄在63周岁以上,持有A、B类驾驶证,且未申请延长原准驾车型驾驶资格期限的,以及年龄在70周岁以上,持有C3、C4、C6和D、E驾驶证,需要办理超龄降级换证业

务的驾驶人;需要办理期满换证业务,但因各种原因没有时间前往驾驶人体检点进行体检的驾驶人。

聊城市车辆管理所网办民警贾国冉介绍,公安交管部门借助数据平台,仔细筛查超龄驾驶人信息,并通过短信提示与语音自动拨打的方式,及时通知驾驶人。在得到驾驶人的确认信息后,邮政工作人员便会联合医疗机构的医护人员,前往驾驶人指定地点提供上门体检服务,随后通过交管12123在线提交业务申请,实现了

业务办理的“一站式”服务。

“有了‘警医邮’送检上门服务,群众办理这些业务时,不用再往返于车管所和医院之间,在小区门口就能轻松搞定,真的非常便捷。”聊城市邮政公司政企事业部负责人李存强告诉记者。截至目前,聊城邮政已筛选出200余名符合“警医邮”上门服务条件的驾驶人,接下来,聊城邮政将持续稳步推进这项工作,让更多群众享受这份便利。

劳动织出幸福经纬

——市城管局市政中心“五一”坚守纪实

■ 岳耀军 谢海莹

“五一”期间,当人们沉浸在假期的轻松氛围中时,市城管局市政中心的工作人员正以“节日我在岗、管护不放松、服务不断档”的实际行动,深刻诠释着“劳动最光荣”的真谛。他们用脚步丈量城市脉络,用汗水守护万家灯火,全力保障市政设施安全稳定运行,为市民和游客营造安全有序的节日环境。

畅通管网 备战汛期

5月1日清晨,在昌润路上,一辆抓斗清淤车正在紧张作业,随着机械臂精准抓取,沉积在排水管网中的淤泥垃圾被彻底清理。为积极应对即将到来的汛期,市政中心采用“机械清淤+人工探查”的高效模式,对主城区38条主次干道的排水管网、

检查井、收水井等排水设施进行清掏疏浚。同时,仔细排查、改造排水设施存在的隐患,对防汛河道、沟渠内的垃圾阻水物进行“拉网式”清理,不仅有效净化了城市环境,更为雨季防汛工作打好提前量。

亮灯护航 昼夜守护

5月2日晚10时,利民东路与滨河大道交叉路口,一盏照明灯突然“失明”。接到维修指令后,路灯维修队员王华、刘之伟迅速抵达现场。王华严格按照施工规范,系好安全绳,乘坐高空作业车升至15米高空,熟练地更换照明灯灯头,不到半小时便成功排除故障。

“五一”期间,市政中心科学调配人员力量,在确保亮灯率和路灯设施完好率达标的基础上,进一步强化路灯和景观灯照明设施的巡查检修,做到发现问题快速响

应、立即处理,为节日营造明亮、安全的城市照明环境。

破窗除险 生命守护

“老板,这个招牌遮挡了二楼逃生窗,要进行整改。”5月3日早9时,在兴华东路一家饭店门口,市政队员及时提醒餐饮店主。

安全重于泰山,防范始于未然,市政中心全面排查整治在门窗上设置影响逃生和灭火救援的户外广告设施和招牌,开展“破窗行动”,打通消防生命通道。行动中,市政队员向沿街商铺宣传阻碍逃生通道的危害性,讲解近期全国各地发生的典型案例,明确逃生窗口畅通的重要意义,积极引导商户开展自查自纠。此外,对于商户通过“聊城市城区招牌服务指导系统”申报安装广告匾的需求,队员及时在线回复,并做好线下服务指导工作,真

正实现“服务送上门,安全记心间”。

温情服务 护航出行

“五一”假期,火车站广场与停车场迎来人流高峰。市政中心提前织密安全网,对广场照明系统、智能停车设备、监控系统等重点设备进行全面“体检把脉”。市政队员加强巡查力度,实时调控车位,确保场站设施零故障运行,环境整洁有序。

在广场户外劳动者服务站点,队员们又化身志愿者,为过往旅客、市民免费提供饮用水、手机充电及失物招领等服务;母婴专属的“妈妈小屋”配备消毒温奶器等设施,为带娃人士打造了温馨港湾。

从晨光熹微到繁星满天,从城市路面到地下管网,这个“五一”,穿梭在大街小巷的市政队员,正以专业的素养和执着的坚守,编织着城市的幸福经纬。

东昌府区巡回法庭送法进村

本报讯(通讯员 李琨 郭景泰)4月27日,东昌府区人民法院郑家法庭联合堂邑司法所、堂邑镇综治办,在堂邑镇斗西村委会开展“巡回法庭送法进乡村”活动。这场“零距离”的普法活动吸引了众多村民参与,通过庭审观摩、法律知识讲解和现场互动咨询,为村民呈现了一堂生动的“法治公开课”。

上午9时30分,随着法槌敲响,一起供水合同纠纷案在村委会大院公开审理。审判员引导原被告双方围绕争议焦点举证质证,完整呈现了法庭调查、辩论等程序。旁听村民专注听着用水合同签订、履约等要点。

庭审结束后,司法所工作人员、法官结合农村实际,通过典型案例,将法律条文转化为通俗易懂的生活指南。此次活动发放普法手册70余份,现场为6位村民提供债务纠纷、土地承包等个性化解答。

东昌府区人民法院将持续创新“送法进村居”形式,让司法服务真正成为乡村振兴的法治“护航员”。

我市

开展反有组织犯罪法宣传活动

本报讯(记者 王军豪 通讯员 孙雅宁)4月30日,市平安扫黑办和东昌府区平安扫黑办联合组织市区两级政法部门、区直成员单位及城区街道办事处,在聊城公园开展反有组织犯罪法宣传活动。

活动现场,电子大屏幕循环滚动播放反有组织犯罪法的内容、举报电话,工作人员积极向人民群众发放宣传彩页和宣传品,讲解反有组织犯罪法的立法目的、重要意义。在法律咨询台前,群众围着政法机关工作人员认真咨询有关问题,工作人员一一耐心解答。

这次宣传活动,让群众进一步深刻认识到了黑恶势力违法犯罪的危害和扫黑除恶专项斗争的重要意义,积极引导群众自觉学法守法用法,增强了群众参与扫黑除恶专项斗争的决心和信心,为优化法治化营商环境、创建平安聊城营造了浓厚的法治氛围。

临清

集成审批助企缩减成本

本报讯(记者 赵艳君 通讯员 宋健)“以前要跑好几个窗口才能办齐我需要的证件,现在在一个窗口,填写一张表格,通过一项手续就能拿齐所有证照。”4月30日,临清市金娱汇休闲娱乐有限公司负责人孙光星一次性办理了公司营业执照、娱乐场所经营许可证和公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书等证照。

文化娱乐产业快速发展,而传统的审批模式存在环节多、耗时长、材料重复提交等问题,给企业带来较大负担。“针对痛点难点,我们创新推出‘娱乐场所一件事’改革,打造一窗受理、协同办理、信息共享的集成审批模式。”临清市行政审批服务局工作人员闫磊介绍,改革后,通过优化内部审批流程,打通部门壁垒,审批材料再精简32%、办理时限再压缩45%,重复提交材料问题彻底解决,企业办事成本降低逾40%。

临清市行政审批服务局相关负责人表示,该局将持续深化“高效办成一件事”改革,拓展更多的集成服务场景,形成审批更高效、服务更精准、体验更优质的政务服务生态,为优化营商环境注入新动能。

高唐

开展布病重点人群摸底调查

本报讯(记者 邹辉 通讯员 杨秀丽)5月6日,记者从高唐县卫生健康局获悉,高唐从5月初集中开展布病重点人群摸底调查及血清学筛查活动,推动畜牧业安全健康发展。

布病即布鲁氏菌病,是一种由布鲁氏菌引起的严重危害人民健康和畜牧业发展的人畜共患传染病。高唐建立多部门联合工作机制,从5月初至6月底,集中开展布病重点人群摸底调查及血清学筛查活动,对从事牛羊养殖、防疫、运输、屠宰加工等高危从业人员进行免费血清学检测。县疾控机构将联合镇(街)卫生院、社区卫生服务中心组建15支流动宣传队,以“入户讲解+新媒体科普”的形式,向群众普及布病防治知识及防护用品规范使用方法,提升群众防护意识,切实筑牢公共卫生安全屏障,保障人民群众的生命健康。

日前,高唐还专门举办了重点人曾共患病防控工作培训会,邀请市疾控专家授课,参训人员涵盖临床医师、乡村医生、动物防疫员及养殖从业人员,全面提升传染性疾病预防联控水平。

莘县

3200名“鲁西嫁接工”集中入会

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 李金印)5月5日,记者从莘县了解到,近日,莘县燕店镇鲁西嫁接工服务中心工会联合会揭牌,3200名“鲁西嫁接工”集中加入工会组织。这一举措标志着这支活跃在全国乃至海外育苗市场的专业技术队伍,有了可信赖、可依靠的“娘家”。

此次“鲁西嫁接工”集体入会是莘县总工会贯彻落实党中央关于“扩大工会组织有效覆盖”要求的具体实践。莘县人大常委会副主任、县总工会主席安大为表示,县总工会将以此次活动为契机,持续扩大工会覆盖面,切实做到“哪里有职工,哪里就有工会组织”。

安大为介绍,工会将为嫁接工群体提供技能培训、权益维护、业务拓展等精准服务,积极探索“工会+产业”融合发展新模式,进一步擦亮“鲁西嫁接工”劳务品牌,为乡村振兴贡献工会力量。



5月4日,山东德海友利新能源股份有限公司生产车间内机器轰鸣,一片忙碌景象。近年来,我市持续助力企业技术攻关,加强创新驱动工作力度,为经济社会高质量发展注入活力。 ■ 本报记者 许金松