



在平区金融监管支局 构建“两室一中心”纠纷化解机制

本报讯(刘娜)5月7日,笔者从在平区金融监管支局获悉,面对当前金融纠纷总量攀升、诉求多元、化解困难的形势,该支局主动扛牢责任,积极构建“两室一中心”金融纠纷化解全链条机制,创建“金枫在和”消保品牌,切实做到守土有责、守土尽责。

在平区金融监管支局积极响应总局金融“大消保”格局理念,在学习借鉴外地经验基础上,联合在平区综治中心成立在平区金融纠纷调解中心,有效整合金融监管、综治协调、行业调解三方资源,建立“投诉受理—分类研判—调解处置—司法兜底”全流程闭环,引入律师、人民调解委员会等专业力量参与,实现“一扇门进出、一站式办结”。深刻践行“枫桥经验”,制定在平区金融纠纷多元化解工作方案,明确将“金枫在和”作为在平消保品牌,推动金融消保协会积极协调、金融机构主动履责、综治中心深度介入,有机整合各方力量,形成多方共创共治的新局面。明确“两室一中心”组织架构,即在平区金融监管支局及在平区综治中心分别成立接待室,并联合成立在平区金融纠纷调解中心、搭建“投诉+调解+裁决”一站式工作机制,为金融消费者提供矛盾化解新路径。

临清市 金融专员精准对接企业需求

本报讯(记者 尹腾淑)近日,临清市潘庄镇挂职金融专员胡耀凯发挥专业优势,帮助临清市海瑞轴承制造有限公司成功争取800万元科创贷款,为企业创新发展注入金融活水。活跃在企业生产一线的金融专员们,不仅展现了金融干部服务基层的担当作为,更为破解中小企业融资难题提供了有益借鉴。

了解到海瑞轴承面临的技术改造资金缺口后,胡耀凯立即与企业负责人进行对接,详细了解企业生产经营状况、技术创新成果和融资需求。凭借多年金融工作经验,他敏锐地意识到该企业符合“科创e贷”的申请条件,随即着手制定专属融资方案。为确保贷款顺利发放,他多次往返于银行和企业之间,协助企业整理申报材料,优化财务报表,完善相关手续。在他的专业指导下,企业顺利通过了银行的风险评估和授信审批,800万元科创贷款及时到位,为企业技术改造和产品升级提供了有力支持。

金融创新是服务实体经济的重要抓手。临清市通过组建金融专员团队,精准对接企业需求,创新金融产品和服务,有效破解了中小企业融资难题,为经济高质量发展注入强劲动力。截至目前,潘庄镇12家企业通过类似方式获得银行贷款,累计授信额度达3000万元。

工商银行聊城开发区支行 打造“银发友好型”银行

本报讯(于杰)5月6日,笔者从工商银行聊城开发区支行获悉,今年以来,该行从硬件设施、服务流程等角度全面升级,打造“银发友好型”银行,为老年客户提供更有温度、更有品质的服务。

围绕打造无障碍服务环境,该行对营业网点进行了全面适老化改造,在细节处体现对老年客户的关怀。在网点入口处设置无障碍通道,配备轮椅;在等候区设置爱心专座,配备老花镜、放大镜、急救药箱等便民设施;在自助服务区设置大字版操作界面,配备专职引导员;在柜台设置爱心窗口,坚持老年人优先。同时,定期组织员工进行急救培训,确保在突发情况下能够及时为老年客户提供帮助。

围绕服务流程优化,该行着力构建全流程服务体系。针对行动不便的老年客户,提供上门服务;针对听力障碍客户,配备手写板方便沟通;针对视力障碍客户,提供全程引导服务。同时,规范服务用语和服务流程,要求员工在与老年客户沟通时,语速要慢、声音要清晰、解释要耐心,确保服务质量的稳定性和持续性。

邮储银行聊城市分行 传五四薪火 聚青春力量

本报讯(尹腾淑)近日,邮储银行聊城市分行开展“培育金融文化 汲取奋进力量”五四青年节主题活动,通过沉浸式、体验式教学方式,使青年员工深入了解了红色金融发展历史和乡村振兴美丽图景,激励他们传承红色金融文化,汲取奋进力量,以青春奋斗之姿书写新时代金融工作者的使命担当。

活动中,该行青年员工赴鲁西银行印钞所纪念馆参观学习。大家跟随讲解员,认真聆听了印钞所的发展历史,深入了解了在抗日烽火中诞生的鲁西银行由小变大、从分散到集中的传奇经历。青年员工纷纷驻足观看泛黄的印钞机、油墨斑驳的纸币模板及历史文献,感慨革命时期印钞所突破重重封锁印钞、保障经济运行的艰辛。大家现场学习了纸币印刷流程,体验了鲁西纪念币拓印,共同学习制作了“党在我心中”主题竹编画。最后,大家共同参观了革命老区顾官屯镇西程铺村,通过观摩党建引领共富工坊、乡愁纪念馆及体验石碾压麦子和磨豆浆等,了解了当地抓党建促乡村振兴的最新成果,感受劳动人民努力耕耘、勤劳致富的宝贵精神和智慧。

建行聊城分行 擦亮“融心‘聊’亮”服务品牌

本报讯(李然甲 孙姗姗)5月7日,笔者从建行聊城分行了解到,该行坚持贯彻“以客户为中心”的服务理念,多措并举全面提高服务水平,提升服务质量,着力擦亮“融心‘聊’亮”品牌,增强网点综合竞争力,切实提升客户满意度。

在“融心‘聊’亮”品牌建设框架下,该行构建起以“魅力厅堂、给力晨会、得力大堂、聚力柜员、给力夕会”为主要内容的“五维一体”服务体系。晨会制度引入“能量传递”环节,青年员工每日分享服务心得;“魅力厅堂”工程推行环境管理“三三制”,即三分区管理(功能/责任/时段)、三时段维护(工前/工中/工后)、三化标准(净化/美化/亮化)。数据显示,智能服务区分流率同比提升37%,客户平均等候时长缩短至6.8分钟。打造“金融管家”模式,为456家科创企业量身定制综合服务方案,其中,绿色信贷余额突破15亿元,支持12个光伏发电项目落地,形成“智造+绿色”的产融结合样本。

更值得一提的是该行服务价值的立体延展。该行依托“劳动者港湾”搭建的社区生态圈,不仅吸引67家商户入驻形成“金融+民生”闭环,更衍生出“善建者行”文体活动、“善贵者雅”艺术鉴赏等系列增值服务,让市民在办理业务的间隙,可参与非遗手作体验、财富管理沙龙、沉浸式体验“服务即生活”。

持续推进贸易外汇便利化

我市探索“越诚信越便利”外汇管理模式

本报讯(于杰 赵展)“我们公司离经办银行比较远,以前每次做外汇业务都要从城东头跑到城西头,来回光在路上就得两个小时。多亏外汇局出台的外汇展业改革试点政策,自从我们被中国银行聊城分行确定为一类客户后,办理外汇业务方便多了,在线上直接凭指令即可办理,办理时间压缩了近80%,跑银行的次数也大大减少了。”5月7日,希杰(聊城)生物科技有限公司的财务人员感叹道。

希杰(聊城)生物科技有限公司是韩国CJ集团在华核心企业,产品通过国际权威认证远销50余国。公司外汇业务长期面临收付汇金额大、笔数多、资金时效要求高等需求。中国银行聊城分行依托

外汇展业试点政策,将其确定为一类客户,充分利用优质客户可事中差异化审核的试点政策,为其提供“简化单证、指令收付、极速办理”的一站式服务。仅2025年一季度,中国银行聊城分行为企业办理便利化业务23笔,金额高达1355万美元,有效提升了企业资金收付和使用效率。

银行外汇展业改革是国家外汇管理局贯彻落实党中央、国务院决策部署,扩大金融领域制度型开放,更好统筹促便利和防风险的主动之举,也是推动外汇管理方式由“合规为本”向“风险为本”转变的一项基础性、长远性工作。银行外汇展业改革推进以来,外汇局聊城市分局指导银

行改变对企业涉外业务“笔笔审”“逐笔核”的业务习惯,强化事前客户识别与分类和事后监测报告,为合规企业“减负”。

为稳步推进外汇展业改革在聊城落地见效,该分局完善外汇展业改革配套制度体系建设,组织辖区银行召开外汇展业试点推进会,邀请相关专业人士深入讲解外汇展业改革的逻辑和影响,为银行解决重难点问题,持续跟进辖内银行外汇展业改革扩围进展,多次深入试点银行开展座谈交流,全面讲解传导外汇展业改革政策。

目前,中国银行聊城分行、民生银行聊城分行已加入展业试点,共确定一类客户47家,落地试点业务超400笔,一类

客户跨境收支业务量超20亿美元,凭支付指令累计办理收付汇业务超5亿美元。

“银行外汇展业改革是国家外汇管理局贯彻落实中央金融会议精神、扩大金融领域制度型开放,提升跨境融资便利化的一项重要举措。”国家外汇管理局聊城市分局副局长张宏军表示,该分局将秉持金融为民理念,充分发挥“1+6”银行外汇展业改革制度体系效能,指导银行突破传统防风险工作中事环节的路径依赖,进一步提升银行外汇业务办理效率,推动辖内银行外汇展业改革工作落地见效,着力营造“越诚信越便利”的优质用汇环境,为聊城市涉外经济的稳定健康发展注入强劲动力。



5月8日,位于莘县滨河北路旁的西红柿种植基地,邮储银行聊城市分行客户经理为种植户现场办理业务。

科技在乡村振兴过程中发挥着重要的带动作用,对金融支持乡村产业发展也有较强助力。近年来,邮储银行聊城市分行坚持在数字金融赋能乡村振兴上做文章,不断创新金融服务模式,加快推进农业产业现代化。

■ 尹腾淑

聊城掀起反洗钱“云端”宣传热潮

本报讯(张涵)“这道题我会,反洗钱法实施日期是2025年1月1日。”5月7日,聊城市民王文静女士在家庭微信群发起答题挑战,带着家人学习反洗钱知识。连日来,这场由人民银行聊城市分行组织开展的聊城市反洗钱知识线上答题活动持续“霸屏”朋友圈。持续多日的答题活动最终以近万人次的参与量、近五成满分比例的亮眼成绩,在鲁西大地掀起一场寓教于乐的反洗钱宣传网上热潮。

为进一步推动反洗钱宣传走深走实,人民银行聊城市分行联合21家反洗钱联席会议成员单位及全市109家银行、证券、保险机构,将新反洗钱法“搬上云端”。活动期间,全市金融机构反洗钱咨询量环比增加10%,前来办理业务的客户对金融机构尽职调查的配合度也明显提升。

民生银行民生凤凰城社区支行的负责人发现,来网点办理大额转账的居民,主动询问风险提示的人数明显增加。在临清市胜利金银首饰商行销售门店,“洗

钱违法,法网难逃——每一笔交易都在阳光下!”的标语赫然醒目。

在反洗钱线上答题活动期间,我市各金融机构同步启动线上线下反洗钱知识宣传。临清农商银行拍摄反洗钱视频短剧在抖音平台发布,点击播放量5000余人次;润昌农商银行创作的反洗钱主题歌曲《反洗钱·护金疆》优美动听、悦耳醒脑;农业银行聊城分行制作《普及反洗钱法 助力金融安全》动画视频,生动讲解出租出借账户的危害;中

泰证券聊城分公司结合“健步行”活动,发动沿途群众参与线上反洗钱知识答题。

“我们要让反洗钱宣传像春风化雨般融入百姓生活。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长张宏军在现场督导金融机构反洗钱宣传工作时表示,“我们将延续反洗钱集中宣传形成的良好态势,持续完善‘政府主导、监管推动、机构主责、公众参与’的反洗钱治理格局,为构建和谐金融生态贡献力量。”



从技改停滞到技术领先 ——齐鲁银行聊城分行“轴承村居贷”助企跨越升级

■ 尹腾淑 薛融

初夏时节,位于临清市烟店镇的临清奥富特轴承有限公司生产车间里,一条条智能化生产线正在运转,一件件轴承正有序“走”下生产线。

“来自齐鲁银行的这笔贷款不仅解了我们的燃眉之急,更帮助我们在细分领域建立起自己的技术壁垒。”听着车间里轰鸣的机械声,临清奥富特轴承有限公司负责人李荣亮说。

临清奥富特轴承有限公司作为典型的小型制造企业,在行业智能化转型浪潮中面临双重压力:一方面需投资引进数控磨床提升产品精度,另一方面要应对轴承钢价格季度性波动带来的备货资金需求。传统融资模式下,企业厂房未办理房产证无法抵押,应收账款周期长达90天,流动资金缺口达200万元,技改进程陷入停滞。

齐鲁银行临清支行客户经理在“轴承产业集群大走访”中了解到企业面临

的困难,为其量身定制融资方案,执行专项利率优惠政策,从资料提交到资金到账仅用时3个工作日,180万元“轴承村居贷”及时到位。

金融活,产业兴。在齐鲁银行聊城分行的资金支持下,企业逐步实现了企业核心设备升级、原材料储备能力增强、生产线增加等跨越升级。

近年来,齐鲁银行聊城分行坚持党建引领全局,将党的建设与业务发展深度融合,不断增强金融服务实体经济能力,以“金融三性”的使命担当,聚焦地方轴承产业集群特色,创新打造“党建+产业+金融”服务模式,全力践行金融服务“五篇文章”。

烟店镇被誉为“中国轴承之乡”。在临清这个总人口仅80余万的县级市,3000余家轴承企业构筑起年产值超200亿元的产业集群。为更好地支持轴承行业发展,齐鲁银行聊城分行创新推出一县一品“轴承村居贷”,成为连接金融活水与实体经济的金色纽带。“轴承村居

贷”瞄准的是临清轴承产业链中分布广泛的小微企业和个体工商户,尤其是扎根乡村、具有发展潜力的中小轴承制造企业。该产品以其灵活的贷款条件、简便的审批流程和针对性的利率优惠政策,有效解决了轴承企业生产经营中的资金周转难题,尤其是首次尝试银行融资的企业,可以享受到贴心的“首贷”服务,从而助力轴承企业提高产能、升级技术、拓宽市场。

齐鲁银行聊城分行“轴承村居贷”首创“三专三快”服务模式,破解融资效率不高难题。专属额度单户最高300万元,适配企业技改、囤货等大额资金需求;定向服务轴承产业链上下游,提供精准金融支持;开通专项通道,3个工作日内完成放款,压缩传统审批周期超60%。“铁脚板+大数据”下沉服务,普惠首贷群体。组建“轴承金融服务小分队”,深入乡村车间建立信用档案,结合大数据模型简化风控流程。将审批材料从12项精简至5项,开发线上预审系统,实现“数据跑

路、客户减负”,成功为40余家初创企业发放首笔贷款。“金融+产业”深度融合,赋能全链条升级,突破传统信贷模式,配套“轴承贷专属权益”,提供免费财务辅导、供应链金融对接等增值服务,助力企业技术升级与成本优化。

4月25日,齐鲁银行聊城临清支行与临清市轴承商会正式结成合作单位,齐鲁银行将为会员企业开辟绿色通道,提高服务效率,并提供个性化金融服务方案,双方将在金融知识培训、政策信息共享、企业融资对接等方面展开合作,共同助力会员企业成长。

作为首家入驻临清的城商行,齐鲁银行聊城临清支行成立16年来累计为烟店镇周边轴承企业投放642户、7.12亿元信贷支持,成为区域轴承产业金融服务标杆。依托“轴承村居贷”产品,齐鲁银行聊城临清支行累计投放资金2.9亿元,精准助力190家企业完成技术升级与设备迭代,推动临清轴承产业向高精度、智能化转型。