



# 托起群众稳稳的幸福

## ——聊城市智慧社区建设走笔

■ 本报记者 张洁 吴兆旭

让生活更美好、出行更智慧,是新型智慧城市建设的出发点和落脚点。近年来,聊城市积极探索推进智慧社区建设,通过数字赋能,对社区人、地、事、物、情、组织等多维度数据资源进行智慧化管理,打造政策找人、网格化管理、居家养老服务等一系列亮点应用场景,让政务服务更精准,群众办事更便捷。

5月10日,东昌府区新时代社区居民刘怀芳老人因胳膊疼痛,拨打智慧居家服务中心电话预约医疗服务。很快,医护人员上门为其检查并开展康复治疗。在该社区,老人们依托数字养老大数据平台,订餐、预约医疗、参加文娱活动等需求都能轻松实现。

“数字养老大数据平台整合了养老机构、幸福食堂、日间照料中心等资源,形成‘居家+社区+机构’的多层次养老体系。老年人只需拨打电话,就能满足‘养、医、服、学、乐’多种需求。我们还对接了综合养老服务中心,打造一站式养老生活圈,让老人足不出户就能享受便捷服务。”聊城馨泰颐养中心居家服务部部长孙鹏飞说。

一图知全局、一网全监测。东昌府区平安社区荣盛锦绣学府的智慧社区建

设给居民的生活带来了极大便利。小区内建设包含智能共享直饮水机、智能取奶机、24小时共享打印机、24小时自助售卖区等便民设施。通过智慧大屏不仅可以了解小区的基本信息,还能对物业处理居民报修情况进行实时监督,凭借智能化手段满足社区居民多样化的生活服务需求。

“依托小区内的智能摄像头,我们可以及时发现电动车进入电梯、高空抛物等安全隐患问题,并迅速进行处理,有效保障居民安全。还有垃圾箱满溢报警,让物业清运更加及时。在智慧化社区的建设中,越来越多的群众享受到了温暖、方便、快捷的智能化服务。我们将继续完善智慧社区管理平台的各项功能,实现小区居民服务零距离。”平安社区工作人员赵亚军介绍。

聊城市智慧社区建设何以“智慧”?核心在于智慧社区的“大脑”。聊城市安芯人工智能公共服务平台有限公司建设的智慧社区管理平台数字驾驶舱,汇聚整合各类相关基础数据,并建设数据分析、后台管理两大功能模块和配套的居民端小程序。社区居民可以通过平台获取如购物、家政、医疗等各种便民服务,同时也能够更加方便地参与社区活动和事务。如今,这样的平台不仅是社区居

民的“必备宝典”,还成为社区工作者的“减压神器”,极大减轻了社区人员的工作负担。

“智慧社区作为智慧城市的一个重要组成部分,利用感知物联网、云计算、智能终端等新一代信息技术,通过对各类与社区居民生活密切相关的信息自动

感知、及时汇聚、及时发布、整合共享,依托基础概况、社区服务、社区安全、场景主题等应用,打造数字化、网格化、智能化、互动化和协同化的社区服务管理新模式。”聊云数据湖经理郝连国表示。

编后

## 让生活有“智”更有“质”

智慧社区,是城市数字化转型的生动缩影,更是民生福祉提升的关键抓手。聊城的实践,生动诠释了科技如何深度融入社区肌理,让生活有“智”更有“质”。

数字技术打破了服务的时空壁垒。从智慧居家养老服务的“一键响应”,到智能安防系统的“全天候守护”,再到便民设施的“24小时在线”,科技不再是冰冷的代码,而是触手可及的便利。

智慧社区是基层治理现代化的重要突破口。通过整合数据资源、搭建智能平台,社区管理从“被动应对”

转向“主动服务”,从“粗放式管理”升级为“精细化治理”。政策精准触达、问题及时响应、服务无缝对接,科技赋能让社区治理更高效、更透明、更人性化,切实解决群众的急难愁盼,架起政府与居民间的“连心桥”。

但智慧社区的建设,不能止步于技术堆砌。未来,还需进一步强化用户需求导向,推动技术与人文深度融合,避免“重硬件轻服务”“有智慧缺温度”。唯有让科技始终服务于群众的美好生活,智慧社区才能真正成为城市发展的新名片、民生幸福的新港湾。



# “换”出知识流转新生态

## ——临清市先锋路街道举办“以书换蔬”文明实践主题活动

■ 本报记者 吕晓磊  
本报通讯员 申亚云 郭晴雨

“我套中了!”“我也套中了!”5月6日,临清市先锋路街道福德社区举办“书香暖 以书换蔬”文明实践主题活动。活动创意十足,吸引了众多市民热情参与。

活动以“一本旧书换一袋新蔬”的形式,巧妙融合全民阅读与低碳环保理念。现场划分四大区域:以书换蔬区、知识宣讲区、DIY鲜花书签区和文创印章

区。在以书换蔬区,居民捐赠旧书即可兑换套圈机会,参与趣味套圈游戏。

活动现场,娃娃菜、西葫芦等新鲜蔬菜整齐摆放。工作人员向居民介绍兑换规则:“只需捐赠1本闲置书籍,就能参与套圈,书籍越多,可兑换的礼品越丰厚。”不少路过的居民被活动吸引,纷纷回家取来闲置书籍参与置换。居民代秋莲用一本营养健康类书籍换到一些蔬菜,她开心地说:“这些书的内容我早已熟悉,放在家里闲置可惜,捐赠出来既能换到蔬菜,又能让更多人阅读,真是一举

两得!”此次活动共募集百余本图书,涵盖文学经典、儿童绘本等,将充实社区“共享书架”资源。

知识宣讲区同样人气高涨。宣讲员向居民普及“世界读书日”、图书版权保护等知识,并通过趣味问答互动,倡导全民阅读。在DIY鲜花书签区,居民用干花制作出独具个性的书签;文创印章区前排起长队,大家争相收集印有舍利宝塔、临清狮子猫等本地文化元素的纪念卡片。活动现场,居民围聚交流,分享收获;部分巧手居民还展示旧物改造成果,

传授变废为宝的小窍门,让旧物焕发新生。

“‘以书换蔬’旨在让每一本书‘活’起来,延续知识的生命力。”临清市新时代文明实践中心主任卢大鹏表示,“募集的书籍将存入社区图书馆供居民借阅,推动知识流动。同时,我们希望通过这种方式盘活‘闲置资源’,促进‘邻里互助’,以文化赋能基层治理,满足居民多元文化需求,搭建知识与美好生活交融的平台。”

# 我为群众办实事

## 云端揽才 精准对接

# 高新区打造线上“零工市场”

本报讯(记者 张洁 通讯员 孟琳 董 青永进)记者5月8日从高新区获悉,该区搭建一站式数字化服务平台,有效解决求职者就业难、企业用工难等问题,实现企业用工与个人求职精准匹配,助力实现更充分、更高质量的就业。

当下,求职成为许多人生活中的头等大事。传统零工市场虽热闹却效率低下,企业紧急用工时也常面临“大海捞针”的困境。而在高新区,一款微信小程序的上线,让这些场景被便捷的指尖操作取代。

不久前,高新区市民李秋仙还在为找工作发愁。一次偶然机会,她接触到“高新云工”微信小程序,在符合条件的岗位

栏填写个人信息和求职意向后,很快便收到用工企业的线上回复,并顺利被山东卓邦劳务有限公司录用,成为一名会计。

“在‘高新云工’微信小程序注册个人信息后,能看到多个招聘岗位。完善简历和求职意向,一键就能投递简历,不用再跑去零工市场碰运气,节省了大量时间和精力。”李秋仙说。

“高新云工”小程序将零工市场搬到线上,求职者动动手指,就能随时随地查看招聘信息、投递简历,并在线沟通,大幅提升求职效率。企业发布招聘

信息同样便捷:按系统提示完整填写岗位名称、工作职责、薪资待遇、任职要求

等内容,即可一键发布。“小程序界面布局合理,板块清晰。发布招聘信息按提示操作,从岗位要求一目了然,新手也能快速上手,节省了发布时间成本。”山东卓邦劳务有限公司高经理介绍。

除“高新云工”平台外,高新区还借助“海内有知己”平台,推动高层次人才就业。该平台运用智能筛选技术,能从海量简历中精准定位,快速匹配与企业岗位关键技能、经验、学历要求高度契合的候选人,缩短企业招聘周期,为求职者创造更多机会。

“我们旨在全方位解决就业难题,助力群众高质量就业。比如企业需要特定

技术和经验的人才,‘海内有知己’平台通过筛选匹配,能快速精准推荐合适人选,提高招聘效率。整合这些渠道,就是为求职者和企业提供更多、精准的选择。”聊城高新人才发展集团党委副书记、总经理黄晓表示。

高新区积极顺应数字化转型趋势,持续完善“高新云工”“海内有知己”等数字平台功能。截至目前,“高新云工”微信小程序已入驻企业200余家,提供岗位800余个,达成合作600余次;“海内有知己”平台入驻企业200余家,纳入高层次人才3600余位,提供岗位1600余个,促成成功合作1200余次。

党报热线

电话: 0635-2921234  
18663508506  
QQ: 549542711  
邮箱: lcrb2921234@163.com

请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

## 广角镜

### 全力破解电动车充电难

# 东城街道拟新增7000个充电端口

本报讯(记者 刘亚杰)5月8日,记者从开发区举行的“以改革创新激活高质量发展‘强引擎’”主题系列新闻发布会上了解到,为全力破解充电难题,守护群众生命财产安全,东城街道计划新增7000个充电端口,实现全辖区小区全覆盖。

据介绍,截至目前,东城街道辖85个小区、16万常住人口,电动车保有量超6.7万辆。过去,部分小区充电桩老旧缺失,消防设施不足,居民被迫冒险“飞线”或推车上楼充电,存在很大安全隐患。

东城街道坚持疏堵结合推进,一方面“疏”解需求:新建充电桩全部加装防雨防晒“安心车棚”,在避免了电动车风吹日晒的同时,又提高了充电桩使用率;另一方面“堵”住漏洞:在试点小区加装电梯智能阻车系统,利用科技手段制止电动车“进楼入户”违规充电,从源头堵住电动自行车上楼管理漏洞,确保人民群众的生命财产安全。

在平区

# 技能培训激活青年创业潜能

本报讯(记者 李政哲)“质量分级要考虑纹理走向”“直播带货必须突出原产地优势”……5月8日,在平区菜屯镇南海子村,一场以“提升青年创业技能、赋能产业蓬勃发展”为主题的木皮加工技能培训活动正在火热进行。

培训中,老师结合案例详细讲解了木皮分切技术、木材质量识别、设备调试保养、产品质量分级等实用知识,并针对直播带货、社群营销等新兴销售模式进行经验分享。“课程既有分切设备的标准化操作,还有社群营销的实战技巧,对产业升级很有帮助。”参训学员商昌彪表示。

这是在平区充分发挥共青团联系青年的优势,助力青年创业就业的一个缩影。近年来,在平区把青年就业创业工作作为围绕中心、服务大局的重要切入点之一,充分发挥共青团组织优势、人才优势、平台优势,多措并举、持续发力为青年就业创业赋能助力,团结带领广大青年在就业创业中施展才华。

冠县七里社区

# “七步破冰”巧解千千结

本报讯(记者 刘丛丛)“八年积怨一朝解,多亏了社区调解队!”近日,冠县烟庄街道七里佛堂小区居民韩某与张某的宅基地纠纷在社区“七彩调解队”的调解下圆满解决,这是烟庄街道七里社区运用“七步化解法”成功调解的典型案例之一。今年以来,该社区运用这一创新机制化解各类矛盾纠纷近百起,调解成功率达98%。

针对基层矛盾调解难题,七里社区探索出以“网格入户—根源剖析—平台搭建—精准破题”为主线的“七步化解法”。该方法通过“七步破冰”递进式化解矛盾,从“入户唠唠暖人心”的温情走访,到“问题分析说人生”的溯源研判,再到搭建平等发声平台,最终促成“握手言和达协议”,形成了一套完整的矛盾调解闭环。

“我们特别注重用‘情’破冰,用‘理’解题。”社区负责人介绍,七彩调解队由网格员、法律顾问、乡贤等组成,在调解中既讲法理更重人情。该机制推行以来,不仅成功化解拆迁遗留问题17件、邻里纠纷80余起,更通过建立回访机制实现“调解一案、教育一片”的效果,居民满意度提升至96%。

# “铁腕大巴”再出发

## 聊城交运2025年首班西藏旅游大巴发车

本报讯(记者 张磊 李令伟 通讯员 陈贺)5月10日上午7时,聊城交运集团的西藏旅游大巴缓缓驶出聊城汽车总站,12名旅客以“车轮上的慢旅行”探寻诗与远方。

西藏旅游大巴配备航空座椅、飘窗三层隔音玻璃、实时车载制氧设备等,让旅客在长途旅行中更加安全舒适。“不仅如此,我们还提前为旅客讲解了高原适应知识,并配备了跑过川藏线、青藏线的资深驾驶员。”交运集团相关负责人说。

此次西藏旅游专线为环线旅行,每班次历时20天,途经康定、稻城亚丁、波密、拉萨等地。据介绍,聊城交运西藏专线为固定班次,其余班次将于5月24日和6月13日发车,每班次限乘16人。

聊城交运千佳旅行社负责人介绍,除西藏专线外,他们还将陆续开行新疆环线等特色旅游线路及私人定制线路,为水城市民提供更具品质、更丰富、更高端的出游体验。



5月8日,游客在参观临清鳌头风景区展出的老照片。一幅幅照片再现了临清百余年的发展变化。 ■ 本报记者 许金松