

普惠微光

金融活水汇成民生暖流

——齐鲁银行聊城分行将金融服务融入居民生活

■ 尹腾淑 薛融

五月的聊城，繁花似锦，满城芳菲。齐鲁银行聊城分行利用母亲节、护士节等时间节点，积极探索“金融+”生态场景建设，通过“银企联动+场景融合”协作模式，将金融服务融入居民生活，为水城百姓提供多元化金融服务，在古运河畔谱写了金融惠民的崭新篇章。

养老金融有温度

随着我国人口老龄化加剧，各类基础和专业化的养老服务需求持续攀升。在此背景下，如何聚焦老年人的金融服务需求，提高老年客户的金融获得感、幸福感、安全感就成为重要课题。

针对这一现状，齐鲁银行聊城分行不断探索、丰富养老金融服务，携手市老年大学开启“文化下乡惠民行”活动，先后走进东阿县大桥镇、东昌府区闫寺街道等地，为老年人送上一场场精彩的文艺演

出。

在活动现场，该行工作人员通过生动讲解普及金融反诈知识，切实保护银发客群的“钱袋子”。此外，在齐鲁银行聊城分行各网点，经常举办金融课堂，这种“文化搭台，金融护航”的创新服务模式，让广大银发客户切实感受到了齐鲁银行“以客户为中心”的服务理念。

贴心服务展担当

今年5月12日是第114个国际护士节。在国际护士节来临之际，齐鲁银行聊城分行创新推出“白衣天使守护计划”，用实际行动向医护人员致敬。该行携手多家市、县级医院，结合医护人员的实际需求，设计专属金融服务方案，用灵活贴心的金融服务，为守护生命的“提灯者”点亮职业发展道路。

当生活美学遇上财富管理，一场场别开生面的“财富养成记”在齐鲁银行各网点上演。齐鲁银行邀约高净值客户参与

“手串DIY”、母亲节插花、夏日养生课堂等主题活动，众多客户在轻松愉快的氛围中解锁家庭财富增值密码。该行将金融知识与生活美学巧妙结合，让金融服务真正融入客户生活场景。

消费金融润民心

随着“假日经济”持续升温，为响应国家促进汽车消费政策，齐鲁银行聊城分行针对传统汽车分期业务中客户需多次往返银行与4S店的痛点，通过“纯线上化办理+驻点帮扶”模式降低市民购车门槛。

如今，客户通过微信小程序即可完成分期申请，系统自动审批、快速放款，全流程无缝衔接。同时，该行推出限时利率优惠活动，并提供灵活分期方案，首付比例低至15%，最长可分60期还款，切实缓解客户资金压力，助力汽车消费市场提质增效。

“从申请到提车仅用一天，线上填资料、线下直接提车装ETC，全程在4S店完

成，省时又省心。”在我市一家品牌4S店，刚通过分期购车的市民王海珍说。齐鲁银行驻点团队协助经销商梳理贷款流程，将原本3—5个工作日的审批放款周期压缩至1—2日，客户满意度显著提升。

齐鲁银行聊城分行积极把握市场机遇，结合消费场景及商户优惠活动，大力推广信用卡分期、消费贷款业务。通过场景化营销，消费贷款授信金额突破1.33亿元。齐鲁银行聊城分行将金融服务融入民生的实践，正有力推动着城市消费焕发全新活力。

通过一系列特色金融服务实践，齐鲁银行聊城分行不仅实现了金融资产突破272亿元的优异成绩，更充分展现了本土银行服务地方经济发展的责任与担当。正如市民田晓艺所言：“在这里办理业务，感受到的不仅是专业的金融服务，还有银行对本地居民生活需求的深刻理解。”齐鲁银行聊城分行正以金融为笔，在两河之畔精心描绘美好生活的崭新画卷。

金融播报

驻平金融监管支局 推进千企万户“深耕”行动

本报讯（贺亚军）5月21日，笔者从驻平金融监管支局获悉，今年以来，该支局推行千企万户“深耕+实地走访”模式，将惠企政策直接送达小微企业，确保小微企业融资协调机制发挥更大作用。

驻平金融监管支局开展千企万户“深耕”行动，联合区金融运行监测中心，深入挖掘乡镇、街道潜在小微企业客户，将金融惠企政策带到千家万户。3月15日以来，分别赴冯官屯镇、乐平铺镇、菜屯镇开展了7次行动，对接金融机构35家次、小微企业1000余户。到菜屯镇木材加工企业了解经营情况、面临困难及金融机构服务情况，摸排企业资金需求，为以后的融资机制运行注入更大活力。联合区发展改革委，将千企万户大走访与“在e融财金联动数字增信赋能平台”推广相结合，梳理形成在平区特色行业客群，组织银行机构开展精准对接。

截至5月15日，在平区通过小微融资协调机制，清单内企业获得授信8505户，发放贷款7995户，累计授信42.06亿元，累计发放贷款35.26亿元。

邮储银行聊城市分行 创新服务助力轴承产业升级

本报讯（尹腾淑）5月20日，在临清市星河轴承有限公司的智能化工厂生产车间里，机器轰鸣声与数字化设备的指示灯交相呼应，工人们正忙着将一批批锃亮的精密轴承打包装箱发往欧洲市场。“多亏了邮储银行的资金支持，我们才能顺利拿下这批国际订单！”该公司负责人管振超说。

临清市星河轴承有限公司是一家专注于轴承及其配件加工生产的高新技术企业，产品远销欧洲、东南亚、中东等地区。今年3月，企业因轴承技改项目造成流动资金紧张。邮储银行聊城市分行工作人员第一时间上门服务，通过深入分析企业的基础信息和经营状况，为星河轴承量身定制了“集群e贷”线上融资方案，并配套提供网银、结算、贴现等综合金融服务。从授信审批到贷款发放，仅1个工作日，企业便拿到了290万元贷款资金。

邮储银行聊城市分行深入贯彻落实国家关于产业链金融服务的决策部署，聚焦高端轴承产业，持续加大政策倾斜和资金支持力度，积极创新金融产品，专门推出“轴承集群e贷”，通过优化服务模式、建立绿色审批通道，为轴承企业提供高效、便捷服务，满足轴承企业全链条、全周期金融需求，助力临清市轴承产业集群高质量发展。今年以来，该行已累计向轴承行业投放贷款超2亿元。

临清农商银行 当好农村电商“金融保姆”

本报讯（刘凤鑫）5月20日，临清市长远电子商务有限公司库房内，工人们正在紧张地分拣甜瓜，一批批甜瓜打包装箱发往全国各地。“在临清农商银行的资金支持下，我们公司依靠电商渠道，每天出单量稳定在100单以上。”该公司总经理重庆威说。

2022年，95后重庆威看到电商产业迅猛发展势头，萌生了创业想法。他成立了临清市长远电子商务有限公司，在拼多多开设董小悠旗舰店，售卖玉菇甜瓜和蜜薯。很快，其售卖的甜瓜品种受到了大众的追捧，出货量猛增，但随之而来的就是仓储、进货、人工费用的压力。面临资金压力，重庆威向临清农商银行提交贷款申请，银行客户经理为其推荐了创业担保贷，帮他拿到30万元贷款支持。有了资金支持，重庆威迅速搭建起仓储场地，销售规模进一步提升。

临清农商银行聚焦农村电商发展，不断加大“互联网+农业”扶持力度，向乡镇派驻10名金融专员，帮助当地农民用好用活金融政策。目前，该行已发放创业担保类贷款500余户、金额1.1亿元。

浦发银行聊城分行 坚守合规底线 护航稳健发展

本报讯（于杰）5月21日，笔者从浦发银行聊城分行获悉，今年以来，该行以“深化合规理念、护航稳健发展”为主线，通过多元化形式推动合规理念深植日常经营管理，为业务高质量发展保驾护航。

浦发银行聊城分行扎实开展业务合规培训，在严格落实分行2025年合规培训计划的基础上，充分利用上级行专家讲师、培训课程安排，努力提升法律、合规认知水平，助力业务合规发展。深入开展“三个一”活动，在分行“一把手讲合规”的基础上，要求各支行、部室负责人，立足现有岗位性质开展一次“一把手”讲合规活动；开展一次风险隐患自查自纠，各管理部室开展自查自纠，及时查缺补漏、纠正整改；以审慎会议问题整改为契机，就整改推进情况向监管部门进行专题汇报，通过加强与监管部门的沟通交流，不断提升全行合规能力和水平。该行围绕“降违规行为”目标，实施2025年员工行为排查，对员工异常行为问题抓早抓小，对违规行为形成高压态势。同时，推动“合规文化墙”辖属网点全覆盖，营造良好的合规氛围。

工商银行聊城分行 常态化开展安全隐患排查

本报讯（张怀国）5月20日，笔者从工商银行聊城分行获悉，今年以来，该行积极落实安全生产工作要求，秉持高度的责任感，全方位、无死角地深入排查各类安全隐患，以扎实有力的举措，筑牢安全防线。

该行严格落实营业网点（含消防重点部位）每日防火巡查、支行每月检查等工作要求，定期对消防设施器材进行维护保养，确保消防设施设备性能良好、运行正常。加强重要场所的安全管理，确保各项安全措施落实到位。严格执行消控值班双人持证上岗制度，严禁占用、堵塞、封闭办公及营业场所的疏散通道和安全出口，确保疏散通道和安全出口时刻保持畅通。组织全体人员认真学习消防安全知识，举办消防安全知识讲座，邀请专业消防队员现场对大家进行消防安全技能培训。各支行、网点定期开展消防应急演练，通过模拟真实场景，训练紧急疏散、灭火器使用及自救互救技能，提升应对突发火灾的能力。



聊城市住房公积金管理中心

送政策进企业 零距离解难题

本报讯（于杰）5月15日，聊城市住房公积金管理中心联合交通银行聊城分行走进国家能源聊城发电有限公司，开展“公积金政策进企行·银企联动惠民生”活动，以“一对一”“心贴心”的服务，为企业与职工送上政策“及时雨”，切实提升企业职工对公积金政策的知晓度与获得感，推动住房公积金政策精准落地。

活动以“政策讲解+面对面交流”为主要形式。在讲解环节，工作人员向企业职工发放了政策明白纸等宣传材料，围绕大家最关心的公积金缴存、提取、贷

款等核心业务，进行现场宣讲。针对移交前后的政策变化情况、贷款还款操作步骤等，工作人员以通俗易懂的语言，进行了逐一讲解。通过主动上门服务，市住房公积金管理中心全力促成移交工作的无缝衔接，让缴存职工在润物无声中充分享受公积金的政策利好。

“组合贷能申请商转公吗？”“您帮我看看，我这种情况符合提取条件吗？”在场职工纷纷提出自身关注的问题，踊跃交流起来。工作人员结合缴存人的实际需求，耐心开展“一对一”深度解答，确保

职工对政策“听得懂、用得上、办得顺”。

“这次宣讲活动太及时了！特别是属地化调整后的公积金政策变化，关系到我们的切身利益，听了工作人员的讲解，我们心里就有底了。”职工王丽女士高兴地说。国家能源聊城发电有限公司相关负责人表示，属地化调整工作涉及众多职工的公积金业务衔接，此次宣讲活动有效帮助企业理顺了工作流程，为职工答疑解惑，对企业稳定发展、保障职工权益具有重要意义，期待未来能与聊城市住房公积金管理中心、交通银行聊城分行开展更多合作。

此次“公积金政策进企行·银企联动惠民生”活动，是聊城市住房公积金管理中心与交通银行聊城分行深化政银企合作、优化营商环境的生动实践。双方以实际行动践行服务民生、服务企业的初心使命，通过政策宣贯与暖心服务，助力企业纾困解难，切实增强企业和职工的获得感、幸福感。双方将持续深化合作，创新服务模式，推动更多惠民政策落地见效，为聊城市经济社会高质量发展贡献力量。

银警联动织密货币安全网

——我市打击和防范经济犯罪宣传活动综述

■ 尹腾淑 朱彪

“大妈，您看这张100元纸币的安全线会变色吗？对着光看纸币左下角能看到完整的100字样吗？”5月15日，中国人民银行聊城市分行工作人员为群众讲解人民币防伪特征。当天是全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日，中国人民银行聊城市分行联合市公安局、市市场监管局、市税务局、市工商联等部门及部分金融机构，在聊城公园举办“与民同心 为您守护”大型宣传活动。

“反假货币工作是打击和防范经济犯罪的重要内容。我们以‘5·15’打击和防范经济犯罪宣传日为契机，联合公安机关持续打击假币犯罪行为，筑牢防范假币危害的坚实防线。”中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长张宏军表示。

在活动现场，人民银行聊城市分行布置了宣传展台与8个长图展板，并通过发

放宣传折页、悬挂横幅等方式，向市民普及人民币知识。工作人员现场讲解“一转、二摸、三透光”等防伪技巧，采取知识竞答的方式，吸引群众踊跃参与，并现场对比展示真假币实物，普及不同券别、面额人民币防伪特征。同时，在公园大屏幕上播放市分行制作的反假货币动画短片。短片立足“水城反假”品牌，分别以走进社区、走进校园课堂为题材，以通俗易懂的语言、动感活泼的画风，对货币防伪标识进行深入浅出的讲解。此外，在活动现场播放4台“人民币知识宣传云平台”终端设备，为现场群众提供丰富、系统的人民币知识“大餐”。活动中，累计解答咨询400余人次，发放宣传折页700余份。

中国人民银行聊城市分行工作人员与公安民警“以案释法”，借助假币犯罪案例，揭示假币犯罪常见情形、犯罪分子常用伎俩，向群众普及假币犯罪处置政策，

提高群众对假币犯罪活动的警惕性。

“多年来，中国人民银行聊城市分行与我们公安机关密切配合、协同发力，在货币鉴定、线索查询等方面提供专业支持，推动我市反假货币工作取得显著进步，有力维护了人民群众的财产安全，也为‘平安聊城’建设提供重要支撑。”市公安局党委委员、副局长岳宗恩说。

中国人民银行聊城市分行与市公安局建立起“点对点”沟通机制，在全辖开展了为期一年的银警联动假币整治攻坚活动。定期召开联席会议，及时共享假币犯罪的线索与动态，并依托二代反假系统加强假币信息分析，为公安机关破获假币案件提供有力支撑。2024年以来，中国人民银行聊城市分行协助公安机关查询冠字号码20余次，提供货币流通线索10余条，在全市形成对假币犯罪打击的高压态势。

“银行的服务真周到，刚刚工作人员

给我们讲了很多防范假币的知识，而且还能换零钱。我退休十多年了，平时还是习惯用现金，今天学的这些知识对我们老年人很重要。”在公园健身的退休职工刘丽荣高兴地说。

中国人民银行聊城市分行组织金融机构组建6支反假货币志愿服务队，在聊城公园附近走街串巷，为休闲市民、育新街商户等讲解人民币知识，发放《反假货币风险提示告知书》，并现场为群众提供“新换旧”“整换零”等服务，吸引广大群众驻足学习，成为宣传日活动中一道亮丽的风景线。

值得一提的是，中国人民银行聊城市分行借助抖音、微信视频号等平台，对活动进行了现场直播，并在线上解答群众疑惑，对拒收人民币现金、人民币图样管理等政策进行同步宣传，有效扩大宣传受众覆盖面与活动影响力。直播活动累计观看1.1万人次，互动留言500余条。