



从治病到健康管理

——东阿县新城街道社区卫生服务中心探索医防融合新路径

■ 金增秀 周长才

东阿县新城街道社区卫生服务中心“三点发力 为医防融合赋能增效”经验做法入选国家卫生健康委2024基层卫生综合改革典型案例,成为山东省唯一获此殊荣的基层机构。这一实践生动诠释了“以人民健康为中心”的服务理念,为基层医疗机构破解慢性病管理难题、提升服务效能提供了借鉴。

闭环管理 从碎片化到全周期的服务升级

新城街道社区卫生服务中心以慢性病管理为切入点,将碎片化医疗服务整合为连贯的健康管理链条,通过构建“筛查—预防—管理—转诊—治疗”闭环机制,实现服务模式的根本性转变。

健康驿站“数据中枢”是这一闭环的关键支撑。通过配备健康一体机,该中心实现体检数据与公共卫生平台互联互通,

居民仅需一次数据采集,即可完成档案更新、中医体质辨识等多项服务。目前,该驿站已服务3520人次,建立医防融合档案4638份。这种“一次采集、多方共享”的模式,不仅减少了重复劳动,更让家庭医生能够基于实时数据提供精准用药指导和随访建议。

诊中诊后的服务延伸进一步强化了闭环效能。针对体检结果异常的居民,家庭医生团队通过定向分诊、个性化健康教育及积分制管理,将被动治疗转化为主动干预。这种数据驱动、全程跟踪的服务,体现了从“疾病管理”向“健康管理”的跨越。

资源整合 构建三级联动协同网络

医防融合的难点在于打破医疗机构间的壁垒。新城街道社区卫生服务中心通过纵向整合县、乡、村三级资源,横向联动专科与全科力量,形成独特的“三高共

管”服务体系。

该中心以“三高中心—三高基地—三高之家”为架构,打通上下转诊通道。县级医院提供疑难病例诊疗支持,基层机构负责日常管理,村卫生室则承担基础监测,这种分工协作有效提升了基层服务能力。“全专联合”家庭医生团队的组建是另一亮点。通过引入省、市级医院专科医师,使居民在“家门口”即可获得优质服务。

这种资源整合不仅优化了服务效率,更推动了分级诊疗的落地。数据显示,该中心门诊量同比持续增长,居民对基层医疗的信任度明显提升,逐步实现“小病就近看、大病转诊畅”的目标。

积分激励 激活居民健康管理的内生动力

医防融合的可持续性离不开居民的主动参与。新城街道社区卫生服务中心推行“健康存折”制度,将戒烟限酒、规律运动等健康行为转化为积分,构建了“行

为一积分—服务”的正向激励循环。截至目前,积分发放覆盖近万名居民。

这一机制的深层意义在于重构了医患关系。传统模式下,居民是医疗服务的被动接受者;而积分制通过赋予其“健康管理者”角色,激发自我健康管理的责任感。例如,定期组织的健康促进行动和多样化积分兑换项目,既普及了健康知识,又通过正向反馈增强了行为依从性。“社区倡导、专业指导、居民自治”模式为慢性病防控提供了社会共治的新思路。

新城街道社区卫生服务中心的实践证明,基层医防融合不是简单的服务叠加,而是通过机制创新实现资源、技术、行为的系统性重构。以技术赋能流程再造,通过信息化手段整合数据,提升服务效率;以资源整合突破能力瓶颈,构建上下联动、专科协同的服务网络,弥补基层短板;以居民需求为导向创新机制,通过积分制等激发内生动力,推动健康管理从“政府主导”转向“共建共享”。



阳谷县人民医院眩晕中心

“太空转椅”让迷路耳石精准归位

本报讯(岳耀军)“现在好多了,不像之前那么晕了。”6月2日,在阳谷县人民医院眩晕中心治疗室,55岁的张女士做完耳石复位治疗后,小心翼翼地转椅上站起,困扰她多日的眩晕感明显消退。

不久前,张女士出现奇怪的症状:稍一活动就有强烈的眩晕感,并伴随恶心呕吐,按医嘱服用治疗“脑供血不足”的药物多日,仍不见好转。后来抱着试试看的态度,到阳谷县人民医院眩晕中心就诊。中心主任王海英接诊后,通过系统前庭功能评估,确诊张女士为良性阵发性位置性眩

晕(俗称耳石症)。

王海英介绍,耳石并非我们日常生活中所理解的石头,而是一种碳酸钙结晶,正常情况下会附着在内耳的球囊和椭圆囊表面。某些原因导致耳石脱落,并随着淋巴液流动进入耳朵的半规管内,体位变化时带动掉落的耳石活动,从而引起眩晕、恶心等症状。目前,治疗耳石症比较有效的方法是手法复位和仪器设备复位。

治疗过程中,张女士坐在一个酷似“太空转椅”的治疗仪器上,身体随着转椅上下、左右几次翻转,五六分钟后,她的眩

晕症状消失了。

“这不是一般的转椅,而是一台先进的良性阵发性位置性眩晕诊疗设备,通过精密控制转动角度和速度,利用重力与离心力原理,让患者脱落的耳石精准归位。与传统手工复位相比,更精准、安全、舒适。”王海英说,该仪器不仅可以用于诊断和治疗耳石症,对于晕车、晕船等晕动病的治疗也有良好效果。

眩晕是最常见的临床症状之一,病因复杂多样,涉及耳内、神经、血管等多系统,患者为确诊往往要跑多个科室。阳谷

县人民医院眩晕中心的成立,就是为了破解患者就医困境。中心集诊查、治疗、康复于一体,配备先进的良性阵发性位置性眩晕诊疗系统、眼震电图等眩晕诊疗设备和专业的诊疗团队,能针对不同类型的眩晕疾病,如耳石症、前庭神经炎、前庭性偏头痛、中枢性眩晕等相关疾病,提供一站式解决方案。

成立半年以来,该中心已成功为961名耳石症患者解除病痛,帮助他们摆脱眩晕困扰。

6月3日,在北京积水潭医院聊城医院,一位骨折患者正接受诊疗。当日,该院急诊科正式开诊。作为省级创伤中心重点建设单元,该科室以骨科、烧伤科急诊诊疗为核心,依托北京积水潭医院优质医疗资源,构建起“黄金一小时”生命救治体系,为聊城及周边地区急危重症患者提供与北京同质化的急救服务。目前,急诊科主要接诊骨科、烧伤科患者,暂不提供妇产科、儿科急诊服务。

该院急诊科将通过标准化诊疗流程、多学科联合救治模式,持续提升急危重症综合救治能力,为区域百姓的生命健康搭建从“急救通道”到“康复全程”的坚实保障。

■ 刘庆功 崔茜茜 李含章

市人民医院“消毒与感染控制”专科 获批省公共卫生重点专科

本报讯(刘庆功 兰菲 张振霞)近日,山东省疾病预防控制中心、省卫生健康委等五部门联合发布《关于公布2024—2025年度山东省公共卫生重点专科建设名单的通知》,聊城市人民医院“消毒与感染控制”专科成功入选。这是该院首个省级公共卫生重点专科,标志着医院在公共卫生领域的核心竞争力显著提升。

一直以来,聊城市人民医院高度重视感染防控工作,持续加大投入,优化管理流程,强化专业培训,打造了一支高素质的感染防控专业队伍。该专科凭借卓越的综合实力、丰硕的创新成果以及强大的学科影响力,在全省众多参评专科中脱颖而出。其在日常工作中严格遵循国家相关标准和规范,制定并完善了一系列科学有效的感染防控措施,为医院医疗安全筑牢了坚实防线。

聊城市人民医院有关负责人表示,该院将以此次入选为契机,进一步加强专科建设,提升医疗技术水平和服务质量,充分发挥省级重点专科的示范引领作用,带动区域内感染防控工作的全面提升,为鲁西地区医疗卫生事业注入强劲动力。

聊城市第二人民医院

开展“偏头痛关爱日”义诊活动

本报讯(岳耀军 张卓)5月27日是全国“偏头痛关爱日”,今年的主题是“头痛无畏,生活有为”。当日,聊城市第二人民医院神经内科、神经外科、心脏大血管外科、中医康复科等学科专家团队走进临清市大众公园开展公益义诊活动,为市民提供免费咨询与诊疗服务。

偏头痛是一种常见的神经系统疾病,患者常表现为反复发作的中重度头痛,伴随恶心、呕吐、畏光、畏声等症状。长期未规范治疗的偏头痛不仅影响工作生活,还可能引发焦虑、抑郁,甚至增加心脑血管疾病风险。活动现场,专家团队耐心倾听患者对病情的描述,结合病史和症状,为每位患者提供个体化诊疗建议,并详细讲解偏头痛的诱因、预防措施及科学用药方法。医护人员还向市民发放健康宣教手册,现场指导“头痛日记”记录方法,帮助患者掌握自我管理技巧,识别并避免诱发因素。

此次义诊活动发放健康科普资料100余份,以专业、细致的服务赢得了市民的广泛认可。许多患者表示,通过此次活动不仅了解了偏头痛的防治知识,更增强了战胜疾病的信心。

聊城市妇幼保健院

骨龄评估义诊助力儿童健康成长

本报讯(刘庆功 张燕)近日,聊城市妇幼保健院妇儿院区儿童保健科举办了一场骨龄评估义诊活动。活动旨在提高家长对儿童生长发育的重视程度,普及骨龄检测的重要性,给孩子们的健康成长提供专业指导,吸引了众多家长和儿童参与。

聊城市妇幼保健院儿科主任医师张言春和儿童保健科副主任医师张燕分别在儿童遗传代谢内分泌、儿童保健方面有丰富的临床经验,由他们带队的专家团队为现场的孩子提供了专业的诊疗服务。

活动现场,专家们为孩子们免费进行身高、体重测量以及骨龄检测评估。通过详细的问诊和比对骨龄片,专家团队综合评估了每一位儿童的生长发育状况,并为评估异常的儿童提供了个性化的指导建议与治疗方案。家长们纷纷表示,这样的活动非常有益,让他们对孩子的生长发育情况有了更清晰的了解,也学到了很多实用知识。

聊城市妇幼保健院儿童保健科作为省级儿童早期发展示范基地,一直致力于为儿童提供全面的生长发育监测、评估、治疗与管理。此次骨龄义诊活动不仅解答了家长们对孩子生长发育问题的疑问,也进一步提升了公众对儿童生长发育问题的认知水平。

高唐县

开展居民健康素养监测

本报讯(于春荣)5月26日,高唐县卫生健康委召开国家级居民健康素养监测项目会议,全力推进2025年国家级居民健康素养监测工作,确保各项任务如期高质量完成。

开展居民健康素养监测意义重大。健康素养是居民获得和理解基本健康信息和服务,并运用这些信息服务作出正确决策,以维护和促进自身健康的能力。通过此次监测,能够准确了解高唐县居民健康素养水平和变化趋势,分析其影响因素,为制定有针对性的健康促进政策和干预措施提供了科学依据。通过精准掌握居民在健康知识、健康技能等方面的薄弱环节,能更有效地开展健康科普活动,帮助居民树立正确的健康观念,掌握实用的健康技能,培养良好的健康行为习惯,提升居民的健康素养水平。

2025年,高唐县经省级抽样确定尹集镇、清平镇、人和街道为监测点,目前,基础信息收集工作已顺利完成。

东阿县牛角店中心卫生院

提升基层医疗服务水平

本报讯(张栋 贾子国)6月3日,走进位于东阿县牛角店镇草寺村的卫生室,崭新的诊疗床、现代化的医疗设备、干净整洁的候诊区,让人眼前一亮。村民王清泉正在卫生室做心电图,他说:“以前做心电图需要去镇上,现在在卫生室就能做了,很方便。”

牛角店中心卫生院按照“五有三提升”标准,再次启动了乡镇村卫生室服务能力提升改造工程。该工程旨在通过硬件设施升级、医疗设备更新、医务人员培训等多方面举措,全面提升村卫生室的服务能力,让村民在家门口就能享受到优质、便捷的医疗服务。

提升改造工程的实施,让村民们切实感受到了变化。南陈村村民李承峰患有高血压,以前每个月都要去镇卫生院拿药,现在村卫生室不仅能开药,还能定期监测血压,调整用药方案。“卫生室条件好了,医生也专业,我们看病更放心了。”李承峰高兴地说。

此次提升改造工程,不仅是对基层医疗设施的升级,更是对农村群众健康福祉的切实保障。通过硬件升级、设备更新和人员培训,让更多村民在家门口就能享受到高质量的医疗服务。



伊尹药香焕新韵

——莘县三链融合构建中医药发展新格局

■ 刘庆功

在莘县,流传着商朝名相伊尹“以鼎调羹、调和五味”开创中华养生食疗先河的传说。这片浸润着千年中医药文化的土地,如今正以创新姿态书写着中医药传承发展的时代新篇。

近年来,莘县以创建全国基层中医药工作示范县为抓手,创新实施“服务链、文化链、产业链”三链融合发展战略,构建起“县—镇—村”三级联动、医防融合、产业协同的中医药发展新格局。

顶层设计绘蓝图 机制创新聚合

莘县县委、县政府将中医药工作纳入全县“十四五”经济社会发展规划和政府工作报告。《莘县基层中医药服务能力提升工程“十四五”行动计划》等政策文件的出台,如同为中医药发展装上“导航系统”,明确了卫健、财政、医保等部门职责,让各部门协同发力有了“路线图”。

在政策保障层面,莘县拿出真金白银支持中医药发展。中医药事业发展经费不仅列入同级财政预算,投入比例还逐年递增,为基层设施建设、人才引进等提供了坚实支撑。近年来,已吸引106名中医药人才扎根莘县。

三级联动织网络 服务触角全覆盖

莘县构建的“1+20+N”服务网络,即1个县级中医医疗中心、20个标准化镇街国医堂、N个村级中医阁,实现了“15分钟中医药服务圈”县域全覆盖。

县中医医院与省中医医院建立肛肠科专科联盟,通过疑难病例远程会诊、技术帮扶等手段提升诊疗水平。目前,已拥有省级县城龙头专科2个、市级“十四五”重点专科3个,多个科室加入齐鲁中医药优势专科集群。在乡镇层面,20家基层国医堂实现全覆盖,省中医特色卫生院、精品国医堂等亮点频现;村级则建成省级中医药特色卫生室8家、中医阁120家。如

今,莘县中医药服务量已占医疗服务总量的26.6%,中医药在常见病、多发病治疗中发挥重要作用。

莘县二级以上医院设立治未病中心,基层医疗机构设立治未病门诊,让“未病先防、既病防变”的理念深入人心。

伊尹文化铸品牌 岐黄薪火代代传

莘县深挖伊尹“调和五味”的文化内涵,研发健康食谱、举办美食节,让中医药文化可感可触。中医药文化健康教育基地、健康知识角的建设,以及“百草养生园”“药王谷”等体验场所的打造,为群众搭建起亲近中医药的多元平台。

中医药文化进校园、进社区、进乡村等“五进”项目开展得如火如荼,徐庄小学入选聊城市中医药文化进校园试点学校,让中医药文化从小在孩子心中播下种子。电视端、“莘县融媒”App等平台开办中医药科普节目,构建起全媒体传播矩阵,让中医药知识走进千家万户。

产业融合强动能 全链发展促振兴

莘县统筹中药资源,推进种植户、企业融合发展,形成了集中药种植、加工、药食同源、销售于一体的全产业链条。目前,全县中药材种植面积达1860余亩,黄芩、丹参、山药等中药材成为农民增收“金疙瘩”。

在产业链延伸方面,莘县引导食品企业融入健康元素,研发出12个具有提神醒脑、养胃助消化等功效的药食同源养生产品,深受市场欢迎。从田间地头到百姓餐桌,中医药产业正成为莘县经济发展的新动能,为乡村振兴注入强劲动力。

从伊尹“制汤液”的传说到如今三链融合的创新实践,莘县中医药发展的脉络清晰而坚定。站在新的起点,莘县将继续坚持以人民健康为中心,深入推进中医药守正创新、传承发展,让这一国粹在鲁西大地绽放出更加璀璨的光芒,为人民群众提供更加优质的中医药服务。