

## 一线微观察



## 审批瘦身 服务加码

——莘县审批改革赋能乡村文化生态建设

■ 本报记者 苑莘  
本报通讯员 赵洪强 王玉贺

6月5日,在莘县政务服务中心大厅里,一本崭新的民办非企业单位登记证书被交到莘县籍山东大学退休职工韩爱先老师手中。这位深耕教育四十载的老教师,带着“让乡村孩子看见诗与远方”的初心,计划在家乡创办“万家悦文化艺术服务中心”,为留守儿童提供绘本阅读、书画创作、非遗体验等公益服务。

从材料提交到领取证书,韩爱先仅用了一个工作日。

流程再造  
从“层层关卡”到“一路绿灯”

面对社会组织审批材料复杂、周期长的痛点,莘县对审批流程进行了改革:减材料,将原有12项申报材料压缩至5项核

心要件;减环节,建立民政、教育、文化等多部门联合会审机制;减时限,承诺办理时限从20个工作日压缩至1个工作日。同步设立“公益直通车”窗口,对教育、文化类社会组织实行“容缺受理+信用承诺”制度,允许申请人在主要材料齐全的情况下先行审批,累计为23家社会组织办理容缺服务。

“我们像对待重点工程项目一样服务社会组织。”该县行政审批局社会事务科负责人介绍,通过开发“智慧审批”系统,申请人可在线获取“个性化材料清单”,系统自动校验数据,AI生成章程范本。改革实施以来,社会组织设立登记办理效率提升75%,群众满意度达99.6%。

服务升级  
从“坐等审批”到“全程陪跑”

“本以为要跑好几趟,没想到工作人

员主动上门指导!”韩爱先的感慨,折射出莘县深化社会组织审批改革的生动实践。在她的办证过程中,“审批服务专员”制度发挥了关键作用。

针对老年创业者面临的数字鸿沟问题,莘县组建由5名“金牌代办员”构成的服务专班,提供“事前方案设计+事中材料指导+事后政策对接”全链条服务。工作人员三次赴村指导场地布置,协调图书馆捐赠绘本2000册,链接志愿者资源,让公益项目在落地时便具备可持续发展能力。正如韩爱先所说:“审批证照只是起点,持续赋能才是关键。”

## 生态营造

## 从“单点突破”到“百花齐放”

改革红利的释放,催生出“文化润乡”的满园春色。依托简化后的社区社会组织审批制度,全县涌现出“非遗小传人工

作坊”“乡村儿童文化团”等12家小微文化组织;通过建立“公益资源对接平台”,促成7家社会组织获得企业资助;创新“公益创投”机制,每年设立专项资金培育优质项目。如今在莘县,文化类社会组织年开展活动超700场次,惠及群众9万人次。“改革有力度,服务有温度,发展才有加速度。”如今漫步莘县乡村,孩子们在公益图书馆里吸收墨香,在非遗工坊中制作泥塑……这些充满文化力量的场景,正是行政审批改革书写在田野大地上的最美诗篇。

放眼未来,莘县将持续深化“审批+培育+赋能”的全生命周期服务模式,让更多承载着爱与梦想的社会组织破土而出,为基层治理现代化注入澎湃的文化动能。在这片充满希望的土地上,改革创新脚步永不停歇,文化惠民的春风正浩荡而来。

## 东昌府区

## “提前介入”助涉农项目快速落地

本报讯(记者 徐冉 通讯员 梁永丽 杨秋娜)“从提交申请到拿到证件只用了一天,效率真高!”6月6日,聊城众客食品冷藏有限公司负责人朱斌聊起在东昌府区行政审批服务局服务大厅办理动物防疫条件合格证的事,连连称赞。

日前,朱斌向东昌府区行政审批服务局致电咨询新版动物防疫条件合格证相关事宜。了解到企业诉求,该局涉农事务审批股立即启动“提前介入”服务机制,工作人员通过电话、微信等方式,远程指导企业完成申报系统注册、材料清单准备、表格规范填写等全流程操作。更具创新性的是“提前跑、上门办、预勘验”的服务模式——服务专员携带《动物防疫条件审查办法》细则手册实地走访企业,对企业场地布局、防疫设施、人员资质等方面进行现场指导,确保各项条件符合标准。这种“预检+整改+复核”的闭环服务,让企业在正式申报前就完成全部准备工作,最终实现现场勘验与领证登记的“当日办结”。

新版动物防疫条件合格证的高效发放,依托于审批部门对政策的精准落地。2024年农业农村部《关于印发〈动物防疫条件合格证〉等样式的通知》发布后,东昌府区行政审批服务局迅速组织业务骨干开展政策研读会,重点梳理动物饲养场、屠宰加工场所等四类场所的审批标准和填报要求,确保符合动物防疫条件的有关规定。为打破部门壁垒,该局主动对接东昌府区农业农村局,就生产经营主体赋码规则、年审流程衔接等问题达成共识,实现“审批标准—监管要求”的双向统一。

## 开发区

## 打造“AI+政务”服务场景

本报讯(记者 商景豪 通讯员 刘培卓 于跃)近日,开发区行政审批服务部上线“城市建筑垃圾产生核准首次申请”系统,通过自然语言交互技术,构建了“问、导、办、查、评”全业务闭环体系,实现“咨询—指导—办理”一站式服务,解决了群众流程不熟、材料不明、反复跑腿等痛点,形成全新的“AI+政务”服务场景。

山东旭毅建筑工程有限公司相关负责人切身感受到了“AI+政务”服务带来的便捷。在AI智能助手的指引下,仅用半小时,他就顺利完成了资料提交。通过对申请运输垃圾类型、是否办理城市建筑垃圾运输核准、运输的建筑垃圾种类、是否签订垃圾运输合同、消纳处置场地(直接利用场所)是否跨区域等问题进行智能询问,开发区行政审批服务部运用“AI”将“数据反复填”变为“表单一键填”,变“现场线下办”为“线上边聊边办”。通过身份数据“自动填”、企业数据“系统填”、共享数据“选择填”等功能,辅助申请人办理,推动政务服务水平持续提升。

## 高新区

## 推出联合审批新举措

本报讯(通讯员 李春晓 闫雨萌)日前,山东制能门窗有限公司通过“投资项目备案牵头企业开办”联合审批专窗,同时拿到了营业执照和《山东省建设项目备案证明》。

在此之前,企业开办与投资项目备案需经历两次独立审批流程,企业需往返不同窗口,重复提交材料。高新区行政审批服务部创新设立“投资项目备案牵头企业开办”联合审批专窗后,将企业开办与投资项目备案等相关审批整合,实现全流程线上办理。企业只需在线提交材料、电子签名,就能实现营业执照与项目备案文件同步发放。

为保障改革顺利实施,高新区构建协同工作机制,成立专项工作小组,建立联合预审机制,实现跨部门数据互通与材料同步审核。设立联合办专窗,整合业务流程,实现“一窗通办”。高新区行政审批服务部负责人表示,将继续落实优化营商环境的决策部署,服务新引进和在建项目,持续优化营商环境,让企业和群众享受更多便利。

## 东阿县

## 温情执法守护公路安全

本报讯(记者 郭彦哲)6月5日,东阿县交通运输局执法监察大队在铜城街道巡查时,发现公路一侧突发火情,执法人员郭存秋等人临危不惧,顶着高温浓烟奋力扑救,最终成功控制火势,守护了公路安全。

为保障农忙时节道路安全畅通,东阿县交通运输局执法监察大队主动出击,在辖区重点路段深入开展打场晒粮专项整治行动,以“力度”与“温度”并行的执法服务,为夏粮颗粒归仓贡献坚实的交通安全力量。在车流密集的325省道东阿段,执法人员发现部分农民占用道路打场晒粮,严重影响通行安全。执法人员并未简单制止,而是化身“助农先锋”,帮助群众将晾晒的小麦转移至路边安全区域,同时耐心讲解占道作业的危害,既保障了道路畅通,又赢得了群众的理解与配合。

## 国能聊城公司

## 从严从实抓牢安全生产

本报讯(记者 朱海波 通讯员 陈清辉)“今天看了2025年全国安全生产月主题宣教片,感到触目惊心,安全生产一失万无,什么时候都要牢记血的教训。”6月4日,国能聊城公司炉控班副班长孟庆辉深有感触地说。

在安全生产月期间,该公司以“查找身边安全隐患”为核心,开展全方位、地毯式排查。针对安全责任落实,该公司印发《各岗位人员安全生产责任清单》,进一步落实安全责任,强化安全管理,形成人人有责、各负其责、权责清晰的安全生产体系,要求各级人员进行学习岗位安全知识并进行考试,有效推动安全生产责任制落实。

## 公告

S248临观线莘县马庄至张寨段路面改造工程已由聊城市交通运输局以聊交发〔2024〕69号文件批准建设,自2025年6月15日至2025年9月12日进行养护施工,施工段落为:K74+402—K91+170。

施工期间采用“分时分段封闭施工,过往车辆绕行”的交通组织方案。绕行路线如下:

- 前往临清方向的车辆,绕行G341→G240→S249→S247线
- 前往观城方向的车辆,绕行S247→S249→G240→G341线

因施工给您带来不便,请谅解!

聊城市公路事业发展中心  
聊城市公安局交通巡逻警察支队莘县大队  
聊城市公安局交通巡逻警察支队莘县大队  
2025年6月8日

## 第三轮中央生态环境保护督察在山东

中央第三生态环境保护督察组转办群众信访件情况统计表(第13批)

县市区(市直)	累计交办信访件(件)	污染类型及数量(个)								重点关注件(件)	
		水	大气	土壤	生态破坏	噪声	辐射	固废	其他		
东昌府区	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
茌平区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
临清市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
冠县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
莘县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
阳谷县	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0
东阿县	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高唐县	1	1	1	0	0	1	0	0	0	3	1
经开区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高新区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
度假区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市直	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
共计	4	1	2	1	0	2	0	0	0	6	1

中央第三生态环境保护督察组转办群众信访件情况统计表(第1-13批)

县市区(市直)	累计交办信访件(件)	污染类型及数量(个)								重点关注件(件)	
		水	大气	土壤	生态破坏	噪声	辐射	固废	其他		
东昌府区	10	0	4	3	0	3	0	0	0	10	0
茌平区	6	0	3	3	0	0	0	0	0	6	0
临清市	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0
冠县	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
莘县	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0
阳谷县	6	0	3	2	0	1	0	0	0	6	2
东阿县	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
高唐县	5	1	4	0	1	1	0	0	0	7	1
经开区	3	1	1	0	0	1	0	0	1	4	0
高新区	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
度假区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
市直	3	2	0	0	1	0	0	0	0	3	0
共计	44	5	19	8	3	11	0	0	1	47	3

## 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改情况(第四批)

截至6月9日,中央第三生态环境保护督察组交办我市的第四批1件信访件已办结。根据督察要求,现予以公开。

## 中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改公开情况一览表

(第四批 2025年6月9日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
14	D3S D20 2505 3000 53	聊城市东昌府区柳园北路王屯新村中心街西侧有一大型垃圾场,周边环境较差,异味扰民。	东昌府区	群众身边的生态环境问题	5月31日,东昌府区人民政府组织综合行政执法局、新区街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下:信访件反映的王屯新村中心街西侧垃圾场实际为王屯村侯姓村民宅基地,由于该宅基地长期闲置,附近村民向该处倾倒生活垃圾,因清理不及时,造成垃圾堆积,影响周边环境卫生,并产生异味。现场检查时,垃圾占地约90平方米,主要有餐饮废弃物、塑料袋、瓜秧、甘蔗皮等。	属实	整改措施落实到位,减少对周边群众生活及环境的影响。	东昌府区人民政府责成综合行政执法局、新区街道办事处采取以下措施:1.立即将该处垃圾清运,裸露地面使用土工布进行覆盖。2.对该宅基地四周用彩钢板进行围挡。3.加强宣传教育,引导村民规范投放垃圾。	已办结	无