



从住院管理到云端守护

“虚拟病房”打造血糖管理新场景

■ 金增秀 周长才

在传统医疗服务体系中,科室壁垒导致慢性病管理碎片化,尤其是非内分泌科糖尿病患者常因血糖控制滞后而增加并发症风险。市人民医院先行试点,以“虚拟病房”为突破口,借助信息化技术打破空间限制,将住院期集中管理升级为全周期云端守护,推动血糖管理从“被动应对”转向“主动干预”,以全新服务理念打造血糖管理新场景。

从“科室分割”到“无界协同” 重构医疗资源配置框架

传统住院模式下,非内分泌科糖尿病患者面临专科资源触达难的痛点,内分泌科医师受限限于科室边界,难以及时介入其他病区。

聊城市人民医院创新开设“虚拟病房”,以“患者不动、医师跑腿”打破科室壁垒,将全院78个病区需要控制血糖的患者纳入虚拟管理,内分泌科医师通过信息化系统动态监测血糖,同步安排专科医师床边查房。

这一“虚拟集中+实体联动”模式,让专科资源从科室专属转化为全院共享,专业力量突破空间限制直达患者床旁。

数据显示,该模式使非内分泌科糖尿病患者血糖达标率从65.63%提升至89.65%,印证了资源重组对诊疗效率的直接赋能。

从“单向服务”到“全链协同” 构建多元共治体系

流程再造的核心是变“单一科室主导”为“多学科协同”。医院制定全院血糖管理流程,明确专科医师、护士、临床药

师、科室医护的协同职责。内分泌科制定个性化控糖方案,药师提供用药指导,科室团队落实监测反馈,形成“评估—干预—调整”闭环。

信息化平台作为“神经中枢”,整合血糖数据,实现跨科室实时共享,非主管医师可通过系统与主管医师沟通,彻底打破信息孤岛。

在制度设计与技术赋能的双重驱动下,血糖达标调整时间从6.04天缩短至3.66天,流程优化对医疗效能的提升显而易见。

从“被动响应”到“主动干预” 重塑医患服务理念

虚拟病房的价值不止于技术应用,更在于理念革新。传统模式下,内分泌科介入依赖其他科室“被动申请”,而“异常血糖预警”功能让专科团队能够主动识别高

风险患者,从而提前介入管理。例如,针对围手术期、ICU危重患者等重点人群,内分泌科提前介入制定“一人一案”,将干预关口前移。同时,服务链条从住院期延伸至出院后,通过持续沟通指导,实现血糖管理全周期覆盖。

在慢性病管理需求日益增长的当下,这种打破壁垒、协同共治、主动服务的思维,为“优化资源配置、改善患者体验”的双重目标提供了可行路径。目前,医院已将该模式推广至临床营养管理、中医诊疗等领域,形成“分散住院,集中管理”的云端医疗新场景。

从病房里的奔波到云端上的守护,变的是服务场景,不变的是“以患者为中心”的初心。当数据在云端流动,当服务随需求延伸,医疗的温度,正通过智慧化的纽带,连接每一个需要守护的瞬间。

市疾病预防控制中心在全省“病媒我来讲”竞赛中创佳绩

本报讯(贾子国 纪政屹)近日,在圆满落幕的山东省“病媒我来讲”科普宣讲技能大赛上,聊城市代表队表现优异,最终取得一等奖1项、二等奖2项的优异成绩。

本次竞赛围绕病媒生物生态习性、科学监测方法及高效防控策略等核心板块,全方位、多维度考察参赛选手在专业知识储备、科普内容设计、现场宣讲感染力等方面的综合实力。在激烈的角逐中,聊城市派出的三组选手脱颖而出,凭借扎实的理论基础、生动新颖的宣讲形式,将专业性的病媒防治知识转化为通俗易懂、引人入胜的科普内容,赢得了评委专家们的高度认可与一致好评。

近年来,聊城市疾病预防控制中心大力加强科普能力建设,积极组建专业化宣讲团队,开展常态化宣讲技能专项培训,持续创新科普模式,深入社区、学校、企事业单位等重点场所,开展更加精准化、多样化的病媒生物防治知识宣讲活动,着力提升全民参与意识和自我防护能力,为筑牢公共卫生防线、提升全民健康素养贡献坚实的“疾控力量”。

聊城市中医医院

开展“爱眼日”义诊活动

本报讯(刘庆功 李雷)今年6月6日是第30个全国“爱眼日”,主题为“关注普遍的眼健康”。当日,聊城市中医医院积极行动,选派眼科医护专家走进益民社区东姚家小区开展健康宣讲及义诊活动,同时在国医楼大厅进行了科普宣传,为群众送上眼健康关怀。

活动现场,眼科副主任医师常允兴为小区居民详细讲解老年性白内障知识,包括症状、日常保健预防及治疗方法,并耐心答疑解惑。国医楼大厅内,眼科医护专家免费为群众进行眼部检查,并开展耳穴压豆等中医适宜技术推广,普及中医特色疗法对眼科常见病的治疗优势,助力群众了解眼部保健知识,做到眼病早发现、早诊断、早治疗。

此次活动是该院落实相关卫生健康要求的具体实践,有效提升了群众对眼疾的认知与眼保健意识。据悉,聊城市中医医院后续将推动全民健康素养宣传月活动走深走实,持续开展多样化健康宣传活动,助力提升全民健康素养水平。

聊城市二院

精准诊疗两例罕见脱髓鞘疾病

本报讯(岳耀军 宛然)6月10日,笔者了解到,聊城市第二人民医院神经内科在神经免疫疾病领域取得重要突破,连续确诊并成功治疗了两例罕见的抗髓鞘少突胶质细胞糖蛋白免疫球蛋白G抗体相关疾病(MOGAD),彰显了该院在复杂脱髓鞘疾病诊疗方面的实力和技术优势。

此次确诊的首例患者宋先生(38岁),因感冒后突发视力骤降,仅存光感,入院就诊,检查双眼视力仅为0.15,初步诊断为“视神经炎”。宋先生入院后接受了“头颅+脊柱”磁共振、诱发电位和腰椎穿刺等相关检查,该院严格遵循诊疗规范,经14天标准免疫治疗,患者视力显著恢复至1.0/0.7,顺利出院。

而35岁的患者孔女士则经历了长达五年的误诊波折——此前被多家医院诊断为“多发性硬化症”(MS)并接受多种免疫治疗,症状仍反复波动。聊城市第二人民医院神经免疫团队凭借对MOG抗体检测时机的精准把握和反复验证,最终为其摘掉“MS”的沉重标签,修正诊断为MOGAD,为后续精准治疗铺平道路。

聊城市第二人民医院依托王淑霞博士领衔的神经免疫与感染专病门诊,构建了成熟的多学科协作诊疗模式(MDT),联合眼科、影像、康复及药学等多部门力量,为患者打造个体化诊疗路径。通过与金域医学检验中心的深度合作,该院已成功搭建覆盖AQP4、MOG、GFAP等关键神经免疫抗体的先进诊断平台,显著提升了疑难脱髓鞘疾病的诊断能力,为区域患者点亮治愈的希望之光。

阳谷县疾病预防控制中心

宣传科学用眼保健知识

本报讯(吕婷 杜甫)6月4日至6日,阳谷县疾病预防控制中心举办了丰富多样的系列宣传活动,旨在提高大众的眼保健意识。

该中心工作人员在狮子楼街道小学以及北三里小学开展“预防近视,从小抓起”主题科普讲座,深入浅出地为孩子们剖析眼睛结构、近视的成因与危害,并传授科学的护眼技巧,引导孩子们养成正确的读写姿势,积极增加户外活动等良好习惯。同时,在城区北街花园广场设置咨询台,摆放制作精良的科普展板,组织眼科义诊活动,免费为居民提供视力检测等多项服务,耐心解答各类眼健康相关咨询。

在活动推进期间,该中心充分利用微信公众号、视频号等线上渠道,高频次推送眼健康科普文章与短视频,全方位拓展宣传的广度与深度。此外,精心指导各医疗机构在候诊区摆放眼健康宣传手册,成功构建起线上线下紧密联动的宣传矩阵,切实提高群众对眼健康知识的知晓率。

阳谷县疾控中心将持续深化眼健康宣传教育工作,以务实举措守护群众视力健康,为提升全民眼健康水平提供有力保障。

朱老庄镇卫生院

开展应急演练活动

本报讯(吕婷 段海龙)6月10日,度假区朱老庄镇卫生院举办“2025年安全生产月培训会”及现场火灾疏散应急演练活动。

本次培训特邀市安消防宣教中心专家进行专题授课。随后,全体参会人员集中观看了2025年安全生产月主题宣传片及典型事故警示教育片,通过真实案例深刻汲取教训,强化安全红线意识。

应急演练内容包括对发生化学药品、油类、可燃气体、带电设备等性质的火灾采取干粉灭火器灭火演示,对发生木材等性质的火灾采取水枪灭火;抢救物资按物资的严重程度及易燃易爆程度由重到轻的顺序分批运送,尽量降低财产损失。

安全生产责任重于泰山。朱老庄镇卫生院将以此次“安全生产月”活动为契机,持续深化安全生产各项工作,牢固树立“安全生产人人都是第一责任人”的理念,持续提升应急处置实战能力,全面夯实安全管理基础,推动医院安全、稳定、高质量发展,为患者和职工营造更加安心、放心的就医和工作环境。



6月6日,聊城市疾病预防控制中心联合东昌府区疾控中心、柳园社区卫生服务中心,在聊城公园举办2025年聊城市全民健康素养宣传月宣传活动,通过互动宣教、科普答疑等形式,为市民送上实用健康指南。

在6月份,市疾控中心将持续深入社区、乡村、学校及企事业单位,以多元形式推进健康知识普及,将健康理念传递到城市每个角落,为建设健康聊城筑牢全民防护网。

■ 贾子国

“小哪吒”成长记

——聊城市妇幼保健院创新护理暖童心

■ 刘庆功

“阿姨,今天我要打败哪个怪兽?”近日,在聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)儿科病房里,6岁患儿明明的提问,让护士们忍俊不禁。谁能想到,这个主动配合治疗的“小勇士”,一周前还是抗拒所有治疗的“混世小哪吒”。

抗拒治疗的“小哪吒”

护士王田田第一次见到明明时,他正挥舞着小拳头,伴随着清脆的哭喊声,将妈妈递来的退烧药打翻,橙色药汁溅了一身。因肺炎住院三天的明明,是科里有名

的“刺头”——输液时拳打脚踢,激光理疗、机械排痰样样抗拒,圆脸蛋因生气涨得通红,他就像电影里的哪吒,眼里满是警惕与敌意。

明明妈妈无奈透露,孩子由爷爷奶奶带大,老人百依百顺,这是他首次长时间离家住院,爷爷奶奶因身体原因无法陪护。恐惧心理、陌生环境与身体不适,让这个活泼男孩对治疗极不配合。

用“哪吒”打开心扉

“明明,这是能给你超级能量、打败病毒怪兽的礼物哦。”第二天输液时,王田田带着哪吒贴画来到病床前。见明明将插

留置针的手藏在背后,她故意逗趣:“小哪吒说想看你有谁勇敢呢,不然贴纸就送给你的小朋友啦。”孩子眼中闪过好奇,最终对哪吒的喜爱战胜了恐惧,伸出了插有留置针的手。输液完成后,王田田立刻送上贴纸并鼓励。从此,王田田将治疗转化为“闯关游戏”——完成一项治疗任务,就能获得一个小奖品。

“今天我们要打败‘咳嗽怪兽’,这个红色的光是你的秘密武器!”激光理疗时,王田田用夸张语气引导;吃药时,她又化身“游戏解说员”,让明明把药想象成“怪兽的毒液”。渐渐地,明明开始主动询问“今天打什么怪兽”。

从抗拒到勇敢的“小勇士”

一周后,王田田惊喜发现,明明会主动喝水,还会伸着小手配合输液。“阿姨,我今天要出院啦!”孩子扬起带着骄傲的笑容,眼神里满是自信。

看着明明蹦蹦跳跳离去的背影,王田田感慨万千。在儿科护理中,每个孩子都是独特的个体,就像电影里的哪吒,顽劣外表下藏着渴望被理解的赤子心。医护人员不仅要治疗疾病,更要成为引导孩子度过特殊阶段的“引路人”。当“小哪吒”们从抗拒变为配合,从恐惧走向勇敢,这份成长,正是护理工作最珍贵的回报。

为银发患者暖心护航

——聊城市人民医院东昌府院区创新“接力式陪诊”服务

■ 李春艳 郭鑫 刘庆功

在聊城市人民医院东昌府院区门诊大厅,总能看到这样一群特殊的服务人员:他们搀扶着步履蹒跚的老人穿梭于诊室之间,耐心地为视力模糊的长者讲解检查单。自4月9日起,院区聚焦老龄化社会就医痛点,创新推出接力式志愿陪诊服务,144名行政后勤人员化身“银发护航员”,将服务重心精准投向无陪护老人、高龄患者群体,用“接力陪伴”破解老年人“就医难、就医慌”的困局。

“活导航”与“贴心人”

在该院区,“接力式服务”意味着全流程的温暖守护。当患者推开医院大门,志愿者“接力式陪诊”的第一棒随即启动,门诊大厅的引导员会根据患者病情快速分流,指引他们前往对应的科室;到达诊室后,楼层志愿者协助挂号、缴费、检查环节,专属陪诊员全程陪同,帮忙推轮椅、拎药袋、取药、治疗时,药房和治疗区的志愿者早已做好对接准备。这种“一条龙”式的服

务,让老年患者不再因腿脚不便而焦虑。78岁的张女士独自来自口腔科就诊,医务科志愿者景素霞在接待后,担心她独自返程不安全,特意陪同至公交站台,目送她上车。张女士握着志愿者的手感慨:“多亏了这些‘白大褂’,不然我真要在医院转迷糊了!”

健康教育科志愿者王禹在护送一位老人回病房后,在电梯口偶遇一位60多岁的老人艰难挪动病床,病床上的患者是她90多岁的父亲。王禹立刻上前协助,陪伴两位老人来到门诊,帮助他们预约CT,之后又将两位老人护送回病房,全程细致周到。回到病房安顿好后,患者家属眼含热泪说:“没有你,我真不知道该怎么办!”

类似于这样的场景每天都在医院上演。志愿者们用脚步丈量服务的深度,用微笑化解患者的焦虑,让冰冷的医疗流程变成有温度的陪伴。

医护人员的“得力助手”

志愿者的“接力棒”不仅温暖了患者,更成为医护人员的“得力助手”。在传统

门诊模式中,医护人员常需分心处理问路、导诊、解释流程等非诊疗工作,既影响效率,也可能导致患者等待时间延长。而“接力式陪诊”服务的落地,让医护人员得以专注于诊疗本身,诊疗效率显著提升。志愿者承担了80%以上的导诊、陪检、文书传递等工作,让医生更专注于病情诊断,护士更高效地实施治疗操作。数据显示,自服务启动以来,门诊各科室平均接诊时间缩短15%,患者满意度同比提升22%。

当医生走进诊室,就诊患者有序前来,办公室志愿者热情地在诊室外引导患者有序候诊、协助整理病历资料,这种“医护专注诊疗,志愿者专注服务”的分工模式,让门诊运行如精密齿轮般高效顺畅。

从“被动应对”到“主动革新”

志愿者身处服务一线,对患者的需求和流程的堵点有着最直观的感受。东昌府院区通过“志愿者发现问题—门诊办统筹协调—多部门联动优化”的机制,将志愿者转化为医院管理的“移动雷达”,推动

多项服务流程从“患者适应流程”向“流程适应患者”转变。

宣传科志愿者于江涛在值班时发现急诊CT区域标识不清晰,与影像中心沟通后,连夜设计导览图并协调落地,解决了患者“寻路难”的问题。医务科志愿者高磊为检验科取号机粘上自制号码接口,方便患者取号,患者通过12345市民热线进行表扬。类似的优化案例已达30余起,包括麻醉评估门诊搬迁、优化检验报告领取流程等。

志愿者们在陪诊过程中收集到的建议,如“增加老年人专用座椅”“简化智能设备操作指引”“在走廊增设防滑标识”等,均被纳入医院改进清单。这些“小改动”背后,是对患者体验的“大关注”,让医疗服务更贴合实际需求,真正实现“以患者为中心”的人性化升级。

从“单一岗位服务”到“全链条银发护航”,东昌府院区的“接力式陪诊”服务,不仅是医疗服务模式的创新突破,更是对“老吾老以及人之老”传统美德的时代践行。