



三向发力为群众健康加码

——聊城市“兴聊号”直通车输送医疗资源直达基层

■ 金增秀 周长才

近日,聊城市“兴聊号”百镇千村直通车驶入东阿县牛角店中心卫生院,72岁的张绪堂(化名)在老年病诊疗区驻足,详细询问防病常识,义诊专家现场为其评估病情,并建立健康管理档案。这场义诊中,像张绪堂这样通过“直通车”诊疗的患者共有36人。

近年来,随着医疗卫生体制改革的不断深化,推动优质医疗资源下沉,提升基层医疗服务能力,成为实现医疗公平、保障全民健康的重要举措。聊城市大力实施“兴聊号”百镇千村直通车项目,三向发力,精准输送优质医疗资源直达基层,有效提升基层医疗机构服务能力。

靶向破题 疏通基层医疗毛细血管

基层医疗长期受人才、技术、服务能力等瓶颈制约,成为医疗资源均衡化的“最后一公里”难点。“兴聊号”直通车以问题为导向,通过立体化帮扶举措,实现对基层医疗需求的精准响应。

义诊惠民,打造群众家门口的“医疗资源池”。我市组织省级、市级专家团队

深入乡镇卫生院,开展覆盖老年病、儿科、中医康复等学科的义诊。今年以来,义诊专家团队累计接诊患者2000余人次,让基层群众不再为“进城求医”而奔波。

教学赋能,打造临床一线的“诊疗教科书”。专家通过教学查房对疑难病例进行现场剖析,以“病例讲解+流程规范+经验分享”的方式,为基层医生提供沉浸式诊疗示范,有效提升基层诊疗规范化水平。

培训强基,打造定制化的“能力充电桩”。面向乡镇卫生院、村卫生室开展全覆盖培训,针对基层常见病、急救技能等实际需求,开设产前诊断技术、公共卫生服务等专题培训,注重理论讲解与实操演练相结合,以案例解析强化风险意识,为基层医疗队伍装上“能力充电桩”,目前累计培训千余人次。

机制创新 构建基层医疗造血体系

“兴聊号”直通车突破传统“输血式”帮扶局限,通过模式创新打造可持续的基层医疗发展体系。

构建资源下沉通道。市、县级医疗机构与基层医院建立紧密型医联体、医共体

及专科联盟,通过专家定期驻点、远程会诊平台等,实现资源持续输送。目前,聊城市规范建设10个医联体、11个医共体、34个专科联盟,通过“管理+技术+人才”组合式下沉,促进信息联通、政策集成、监管到位,构建起优质资源下沉的“高速通道”。

壮大基层医疗队伍。“兴聊号”直通车以“传帮带”机制为核心,通过专家驻点带教提升临床能力,同时,推动基层医生到上级医院进修深造,专家团队通过“门诊坐诊+病房指导”,培养基层医生独立诊疗能力,逐步打造“留得住、用得上”的基层医疗队伍。

激活基层服务末梢。建立医学检验、医学影像、心电图诊断、病理诊断、消毒供应等“五大共享中心”,提高资源配置和使用效率,推动基层医疗设备共享与信息互通。依托“云上医共体”智慧平台,打通检验检查、远程会诊、双向转诊数据通道,提升县域内常见病、多发病诊疗服务能力,确保县域就诊率90%以上。

系统思维 擘画基层医疗立体网络

“兴聊号”直通车是聊城市深化医改、推进分级诊疗的关键抓手,其价值不仅在

于当下的服务覆盖,更在于为基层医疗可持续发展提供系统性解决方案。

建立常态帮扶制度。通过制订年度帮扶计划,明确义诊人次、培训覆盖率等,将资源下沉纳入长效机制,制定专家团队驻点时长、基层医生进修频次等标准,以制度“指挥棒”确保帮扶工作不走形式、不减力度。

织紧智慧医疗网络。推进基层应用“互联网+医疗健康”,采取远程会诊、线上问诊等模式,以信息化技术提升基层服务效率。比如,开通远程心电图诊断系统,将乡镇患者检查结果即时传输至市级医院,缩短诊断周期。构建“三位一体”公共卫生体系,建设传染病监测预警与应急指挥信息平台,实现36家医疗机构监测指挥可视化。

打通分级诊疗路径。聚焦基层医疗服务短板,以直通车活动为纽带,深化分级诊疗体系建设,推动医保支付改革与分级诊疗政策同频共振。以优质医疗资源下沉为突破口,完善双向转诊流程,畅通医疗资源流动渠道,逐步形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的高效就医新格局,持续夯实乡村振兴健康根基,切实提升群众医疗服务获得感、幸福感。



6月14日,小儿骨科专家、北京积水潭医院主任医师董轶非(左一)在该院聊城医院为一名5岁先天性髋外翻患儿成功实施了微创手术,彰显了国家区域医疗中心建设的实效,成为优质医疗资源下沉惠及民生的生动例证。

■ 刘庆功 崔茜茜

专业守护生命 温情延伸希望

——聊城市第二人民医院“互联网+居家护理”服务走笔

■ 岳耀军 苏含

在老龄化社会加速到来的今天,如何让行动不便的慢性病老年患者足不出户享受三甲医院优质护理服务?聊城市第二人民医院用“互联网+护理服务”交出了一份温暖答卷。该院呼吸科网约护士卢彦君的故事,正是这份答卷中动人的注脚。

“卢护士,您好!我父亲的胃管又到更换时间了……”6月14日,卢彦君的手机准时收到患者家属信息。这条信息承载着一个家庭对医院“互联网+护理服务”的深度信任。

阮牧坤(化名)是一位脑梗后长期卧床的患者,吞咽功能障碍让他只能依靠胃管维持营养,而静脉采血则是评估病情的重要手段。一个月前,卢彦君首次踏入阮牧坤家开展上门护理,面对家属焦急又充满期待的眼神,卢彦君明白,这不仅是对自己护理技术的考验,更是对医院“居家延续护理”服务体系的检验。

卢彦君携带科室精心准备的居家护理应急箱,从无菌手套到风险评估表,各类物品一应俱全。她专业、细致的服务,让家属将焦虑化作了连声感谢,也让卢彦君深刻理解了“居家延续护理”的价值——打破医

院诊室的空间限制,把三甲医院的专业医疗和有温度的护理,送到患者的床边。

一个月后,阮牧坤家属再次点名让卢彦君上门服务。电话中,阮牧坤的女儿难掩激动:“您教的翻身手法、营养餐搭配和吸痰技巧,我们全用上了,老爷子的精神也越来越好,我们就让您!”这份跨越空间的信任,源于卢彦君对护理温度的坚守。

护理从来不是冰冷的操作叠加,而是充满人文关怀的生命守护。在呼吸科护理工作中,卢彦君等网约护士始终以“医者仁心、精业为民”为宗旨,在规范操作中

融入人文关怀,为患者讲解鼻饲注意事项时,用通俗的语言替代专业术语;示范叩背排痰手法时,手把手纠正家属的动作;离开前仔细检查床栏是否固定、呼叫器是否在患者触手可及的位置……这些藏在细节里的护理温度,正在悄然化解家属的无助,守护着患者的尊严。

当卢彦君俯身为老人调整卧位时,众多护理人员深夜奔赴急症患者家时,他们传递的不仅是专业护理,更是一个城市医疗体系对生命的敬畏与担当。正如卢彦君所说:“疾病或许会禁锢脚步,但爱与希望永远在路上。”

法治领航 阳光施治

——聊城市肿瘤医院以政务公开打造“阳光医院”

■ 刘亚杰

在医疗健康领域,信息透明不仅是法规要求,更是构建和谐医患关系、提升服务质量的基石。近年来,聊城市肿瘤医院将政务公开工作视为医院现代化治理的核心驱动力,聚焦群众急难愁盼,持续创新公开形式、拓宽公开渠道、深化公开内容,走出了一条独具特色的“阳光医院”建设之路,提升群众看病就医的获得感和满意度。

法治筑基,强化组织保障

聊城市肿瘤医院高度重视政务公开工作,成立由党委书记、院长为组长的法治建设和政务公开工作领导小组,相关科室人员和政务,具体负责各项政府信息公开工作的落实和监督,为全院政务公开工作提供了强有力的组织保障。

医院精准对接患者核心诉求,确保关键信息触手可及。费用透明化。依托官网、微信小程序及政务公开平台,动态更新1000余条药品采购价格信息,公示高值医用耗材使用数据及价格,让每一分钱都花得明明白白。流程精简化。针对群众普遍反映的“就医繁”问题,全面细化并公开涵盖预约挂号、检查检验、出院等7大环节的就医全流程指南,图文并茂,一目了然。政策惠民化。积极回应群众关切,针对肿瘤患者异地就医结算、大病保险、特殊药品报销等高频、疑难政策,及时发布权威解读信息,年均惠及咨询患者超5000人次,打通政策落地“最后一公里”。

创新载体,拓宽公开渠道

在政务公开方面,医院不断创新公开形式,拓宽公开渠道。一方面通过医院官方网站、微信公众号、公示栏等平台,及时

发布医院工作动态、政策文件、医疗服务信息等内容,方便群众获取医院信息。另一方面通过招募志愿者、建立多渠道服务监督机制等方式,及时收集患者在诊疗服务或检查检验过程中存在的意见建议,持续改进诊疗水平和服务质量,构建了线上线下融合、院内院外协同的立体化公开网络。

截至目前,医院年均发布医院动态、专家出诊、健康科普等信息超1000条,成为群众指尖上的“医院百科”。该院还将政务公开融入“党建活动”“专家义诊”等活动。同时,通过开展“送医下乡+政策宣讲”活动,让政策“走”到田间地头。

固本培元,夯实公开基础

为提高全院职工对政务公开重要性的认识,该院定期组织政务公开培训,邀请专家进行授课,培训内容涵盖相关法律

法规、政策文件、公开内容等方面,使职工们深刻理解政务公开的意义和重要性。通过学习,职工们增强了政务信息公开意识,提升了工作能力和水平,为医院政务公开工作的持续推进奠定了坚实的基础。同时,医院将法治宣传教育与政务公开工作相结合,通过举办法治讲座、开展法律知识竞赛、制作法治宣传栏等多种形式,提高全院干部职工的法治意识和法律素养。该院还加大医务人员的职业道德教育和法律法规培训力度,有效提升了医务人员的依法执业能力和水平。

此外,医院建立满意度考核评价机制,将群众满意度调查结果作为医院绩效考核的重要内容,充分发挥绩效考核评价的导向作用,进一步提升群众看病就医幸福感,形成了政务公开全院联动、整体公开的良好局面。



我市 推动“大妇幼大健康”体系建设

本报讯(刘庆功 董齐鲁)6月18日,全市妇幼保健系统党建共建工作会议在聊城市妇幼保健院召开,全面加强聊城妇幼保健系统党建工作融合创新,推动“大妇幼大健康”体系建设。

会议宣读了《聊城市妇幼保健系统党建共建工作实施方案》,对党建共建活动的意义、内容及实施步骤进行了深刻解读。会议明确,聊城市妇幼保健院将以“大妇幼大健康”体系为依托,稳步推进党建与文化传播共建机制等“八大机制”,积极探索构建聊城妇幼共建新模式,全力打造“全市妇幼健康命运共同体”,为全市妇女儿童的健康保驾护航。

市妇幼保健院相关负责人表示,此次党建共建工作会议的召开,是贯彻落实新时代党的建设总要求的具体行动,是推动党建工作与业务工作深度融合的关键举措,更是发挥党建引领作用、推动“大妇幼大健康”体系建设的生动实践,为全市妇幼保健事业高质量发展凝聚了强大合力。

我市 提升基层不孕症规范化诊疗水平

本报讯(刘庆功 李雪)6月14日,由中国优生优育协会牵头主办,山东大学附属生殖医院、聊城市中医医院协办的“基层不孕症规范化诊疗能力提升培训班”在市中医院成功举办,来自全市基层医疗卫生机构的业务骨干参与培训。

此次培训班由山东大学附属生殖医院专家现场授课。专家采用理论授课、经典病例深度剖析、互动答疑等多样化形式,围绕生殖内分泌、辅助生殖技术、男科不育领域及中西医结合治疗不孕症的优势和特色等内容,讲授前沿医学知识与丰富临床经验。课程内容深入浅出、生动翔实,在理论与实践结合上极具指导性和操作性。参训人员认真聆听,踊跃提问,学习氛围浓厚热烈。

本次培训不仅提升了基层医务人员的不孕症诊治水平,还搭建起“基层—上级”生殖健康服务协作的桥梁,为全市生殖健康事业发展提供了有力支撑。

聊城市疾病预防控制中心 开展“安全宣传咨询日”活动

本报讯(贾子国 纪政屹)6月16日,聊城市疾病预防控制中心在东昌府区柳园街道兴业社区开展了“安全宣传咨询日”活动。

活动现场,工作人员通过悬挂横幅、摆放宣传展板、设置咨询台、发放宣传资料等方式向群众普及消防安全知识、安全用电知识,解答群众关心的安全生产问题。

聊城市疾病预防控制中心将继续以“安全生产月”活动为契机,积极开展宣传活动,普及安全生产知识,增强群众的安全防范意识,做好安全生产风险隐患排查,确保安全生产形势持续稳定。

聊城市人民医院 深夜救助患者获点赞

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)6月15日,在聊城市人民医院康复出院的周竟雨(化名)家属向医护团队赠送了一面锦旗,称赞他们“以高超医术挽救生命”,并表达深切谢意。

原来,在5月24日晚11时许,周竟雨骑车时不慎摔倒,路人发现后即刻拨打了120急救电话。聊城市人民医院急救中心迅速响应。急救人员抵达现场后,经评估发现情况十分危急,马上启动急诊绿色通道,将周竟雨紧急转运回院。当时,周竟雨处于昏迷状态,医护团队争分夺秒,迅速开展生命体征监测、影像学检查等,确诊其为“左肋骨骨折合并脾破裂”,由于持续出血,生命体征不稳定。急救中心紧急协调肝胆外科专家进行会诊并实施手术,周竟雨最终脱离危险。

从深夜接诊、检查到手术,医护人员的专业与高效让周竟雨家属深感敬佩。“医护人员不仅医术精湛,还给予悉心护理,让我们心里特别踏实。”周竟雨家属赠送锦旗时激动地说。

聊城市妇幼保健院 MDT门诊为高危产妇保驾护航

本报讯(刘庆功)近日,聊城市妇幼保健院多学科诊疗(MDT)门诊成功为一名高危妊娠患者制定个体化诊疗方案,保障了母婴健康,展现了该模式在复杂病例救治中的显著优势。

28岁的高女士在青岛确诊妊娠后,选择回到家乡,在聊城市妇幼保健院进行孕期保健。然而,一系列检查结果显示,高女士有高血压、糖尿病,尿蛋白、血糖等多项指标异常,叠加多囊卵巢病史,其妊娠风险被评估为最高级别红色。

面对复杂病情,产科主任张朝燕当即申请MDT会诊。门诊办迅速响应,组织心血管内科、生殖健康科、内分泌科等专家联合研讨。在MDT团队的专业护航下,高女士的高危妊娠得到有效应对。高女士感激地说:“这次会诊,让我感受到医院的关爱,我心里的大石头终于落了地。”

聊城市妇幼保健院开设的MDT门诊,打破学科壁垒,为患者提供精准化、个性化、规范化的诊疗服务,用专业与温度守护每一个新生命的希望。

阳谷县人民医院跻身“2025中国县级医院百强”榜单

本报讯(岳耀军 杨晓芳)近日,《2025(首届)中国县级医院百强》发布会暨颁奖礼在北京召开,阳谷县人民医院凭借优质的医疗服务、精湛的医疗技术和科学的管理模式,荣获“2025(首届)中国县级医院百强”称号。

“中国县级医院百强”评选是针对分布在中国县及县级市三级医院(含三甲)的全国性评选活动,旨在发现、褒奖、传播、展示中国县域内真正有品牌、有实力的医院,打造中国县级医院传播旗舰品牌。

阳谷县人民医院以入选“中国县级医院百强”为契机,持续提升医疗服务水平,为居民提供更优质的医疗服务。