

普惠微光

聚焦“关键小事”，办好“民生大事”，人民银行聊城市分行——
让金融支付更安全、更便捷

■ 本报 (杨远航) 居民刷脸就能在“幸福食堂”吃饭，家门口的取款点不仅能取钱、交医保，还能收发快递、学技术……这些便捷的场景，正在聊城越来越多的乡村和社区铺展开来。近日，人民银行聊城市分行出台《聊城市优化支付服务 做好金融“五篇文章”具体实施方案》，聚焦老百姓关心的“支付小事”，着力优化普惠金融和养老金融服务，让支付更便捷、更安全、更温暖。

为解决农村地区金融服务“最后一公里”问题，聊城市大力推进助农取款服务点标准化、多功能化建设。在全市现有的服务点100%完成标准化改造的基础上，继续进行功能升级。升级后的

服务点，不再是功能单一的取款点，变成了村民身边的“综合服务小超市”。不仅能取钱、转账，还能缴纳水电费、社保费，收发快递，在一些蔬菜特色小镇，还能提供农资智能采购、技术咨询和农产品销售信息对接服务，真正助力农业增效、农民增收。

为了让老年人也能畅享便捷安全的支付服务，人民银行聊城市分行给出了“全周期、全场景、全链条”的解决方案。全市银行网点进行了全面的适老化改造，增设老花镜、爱心座椅等。年内还将建成10个支付适老服务示范网点和8个社区体验点。“幸福食堂”支付更加便利，老人们吃饭刷个脸，扫个码

就能支付。多个社区正在试点打造“银龄智慧支付示范区”。

如今，支付便利化正加速融入聊城市民的日常生活，成为提升民生服务质量和经济活力的重要推手。看病更省心；兴业银行不断建设完善“健康聊城”公众号便民就医服务，使线上挂号、结算覆盖全市二级以上医院；上学更安全；日照银行打造的“智慧校车”项目让家长通过手机支付车费，还能实时查看校车位置，保障孩子出行安全；社区更便利；除了“幸福食堂”，助农点还在不断叠加生活缴费、就业指导等便民服务。

在提升支付便捷化的同时，人民银行聊城市分行高度重视支付安全。联

合民政部门建设全市养老机构资金监管平台，为老年人的“养老钱”加上了一道安全锁。在老年大学开设支付知识课堂，讲解如何防范新型诈骗。指导商业银行不断加强对交易风险的监控，尤其在为老年人和农民办理大额转账汇款或提取现金业务时，进行更细致的风险提示和询问。持续开展金融知识进社区、进乡村活动，向公众普及反诈知识，守护好群众“钱袋子”。

“支付是民生服务的重要一环，我们将持续完善支付服务，构建更加安全、便捷、普惠的支付环境，不断提升人民群众的获得感与幸福感。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬说。

金融添力绘“丰”景

——临清农商银行专项信贷护航“三夏”生产

■ 尹腾淑 孙灵春

六月的临清骄阳似火，麦浪与热浪交织翻涌。在青年路街道王福生的粮食收购点里，一座座现代化粮仓巍然矗立，粮仓外满载新麦的货车络绎不绝，小麦如金色瀑布般快速入仓。

“你看，这是我刚刚建成的第一个200平方米的粮仓。这离不开临清农商银行的信贷支持。现在，我这个收购点粮仓总面积已达1100余平方米，可储存2500吨小麦。”王福生说。

从最初依靠2万元贷款购置农用三轮艰难起步，到2008年利用10万元贷款升级小货车实现运力翻倍、利润

倍增，再到2010年依托50万元信贷支持建成首个200平方米的粮仓，王福生前进的每一步，背后都有着临清农商银行的大力支持。

今年麦收时节，王福生的底气格外充足，这份底气源自临清农商银行为其量身定制的300万元“收粮贷”。充足的金融支持让他能够从应对市场变化。“这些年的发展，离不开农商行一路支持！”王福生感慨道。

夏收的喜悦还未消散，夏种的号角已吹响。在青年路街道朱庄村，心连心化肥店的经营者张强正在与时间展开赛跑。

春争日，夏争时。清晨五点，张强

便发动三轮车，将一袋袋化肥送往广袤田野，直至夜幕深沉。整个麦收时节，烈日在他脸上刻下更深的印记。

店铺能够高效运转的背后，离不开临清农商银行及时送达的200万元信贷资金。“农商行的贷款像及时雨，解了我的燃眉之急，保障了乡亲们夏种玉米的‘粮食’供应不断档！”张强黝黑的脸上洋溢着满足的笑容。

临清农商银行作为坚实的金融后盾，正以精准高效的服务，默默支持着从收割到播种的整个夏忙季节。为全力护航“三夏”生产，临清农商银行主动将服务重心下沉一线，成立专项服务小组，深入对接种子、化肥供应商及粮食

收购大户，动态掌握麦收进度与资金需求脉搏。通过优化流程、开辟绿色通道，显著缩短放款时限；延长网点服务时间，开通移动金融服务车，将柜台延伸至田间地头，让农户和经营者“足不出村”即可享受开卡、转账、贷款申请等一站式便捷服务。这种“服务围着农时转，资金跟着需求走”的务实作风，成为保障夏粮颗粒归仓、夏种不误农时的坚实后盾。据统计，该行今年在麦收季新增粮食收购类专项贷款0.68亿元，共计发放“收粮贷”649户、2.32亿元，对接粮户1535户、农机销售维修中心57户、农资站点167处。

邮储银行聊城市郑家支行
成功拦截一起电信诈骗

■ 本报 (高欣) 6月18日下午，邮储银行聊城市郑家支行凭借高度的警惕性和专业的风险识别能力，成功拦截一起电信诈骗案件，帮助客户避免资金损失9500元。

当日15时33分，一名中年男子来到该支行，要求办理现金转账业务。营业主管李志康在接待过程中发现客户神情紧张，且持有一张写有“开户行深圳”等字样的纸条，立即提高了警惕。经进一步询问，客户表示该笔转账为“借款”，但无法提供借款凭证，且不认识收款方。

李志康察觉到异常，随即耐心与客户沟通，并引导其出示相关聊天记录。客户提供的一张微信截屏中，对方明确指示“不要卡到卡汇款”，并教客户如何应对银行工作人员询问。李志康立刻稳住客户：“先生，这是典型的电信诈骗话术。他们通常会以各种理由要求现金转账，目的是逃避追踪。”客户的表情从疑惑逐渐转为震惊。李志康耐心为其讲解了电信诈骗的常见手法和危害，并拨通了郑家镇派出所的电话。

民警迅速赶到现场，经调查确认，诈骗分子以“贫困补贴”为名，诱骗客户先汇款再领取所谓“补贴”。在银行工作人员和民警的共同劝说下，客户最终意识到自己被骗，放弃了转账操作。

在这场与诈骗分子的无声较量中，银行工作人员凭借高度的责任感和敏锐的洞察力，成功守护了客户的财产安全。“反诈之路任重道远，我们会始终站在第一线，为百姓的‘钱袋子’筑牢安全防线。”邮储银行聊城市分行副行长张强表示。

农行东阿县支行
“粮农e贷”助农保丰收

■ 本报 (尹腾淑 刘昊) “我正好准备收小麦，资金需求量大，用款时间急，通过农行的‘粮农e贷’获得了100万元资金，真是解了燃眉之急。”6月21日，东阿县西王集村粮食收购大户朱东杰说，资金不愁，粮食收购才能灵活自如，生意更有保障，心里更加踏实。

农行东阿县支行的宣传小分队在进村入户宣传惠农政策时，遇见急需资金收购小麦的朱东杰，该行客户经理随即根据其经营需求特点向他推荐了“粮农e贷”，并成功为其办理了100万元的贷款。“粮农e贷”作为农行重点推广的创新惠农信贷产品，是为支持全国粮油种植、购、销一体化量身定做的一款惠农信贷产品，属“惠农e贷”业务。

近年来，农行东阿县支行积极组建贷款宣传小分队，深入田间地头了解粮食生产情况以及农户的资金需求，有针对性地宣传推广“粮农e贷”等涉农贷款产品，持续提高金融服务的精准度，确保不误农时。

工商银行聊城分行
全面提升清算业务质效

■ 本报 (贺东梅) 6月23日，笔者从工商银行聊城分行获悉，今年以来，该行以“安全、高效、规范”为目标，通过完善管理机制、优化业务流程、强化队伍建设等举措，全面提升清算业务处理质效。截至目前，该行全辖清算业务保持安全平稳运行，业务处理效率和质量位居全省系统前列。

为筑牢资金安全防线，该行建立动态监测机制，设立专职监测岗位，构建“三位一体”实时监控体系，通过工银运行通系统实时跟踪系统内资金汇划及跨行支付业务；依托跨境运营管理系统全程监控跨境收付款明细；利用清算业务管理系统严格把关集团内查询查复业务。监测发现异常情况，第一时间通知相关支行和网点处理，确保客户资金安全、及时到账。创新培训模式，提升队伍专业能力，采取“理论+实践”“线上+线下”相结合培训方式，通过集中面授、视频教学、案例研讨、驻点指导等多种形式，全面提升一线客服经理业务水平。重点强化业务操作规范、系统操作技巧及应急处理能力培训，确保客服经理熟练掌握全流程操作要点，有效提升业务处理效率。

工商银行聊城分行将持续优化清算业务管理体系，深化科技赋能，强化风险防控，为资金清算安全高效运行提供更加有力保障。

太平人寿聊城中心支公司
开展“安全生产月”活动

■ 本报 (于杰) 6月24日，笔者从太平人寿聊城中心支公司获悉，该公司紧紧围绕“人人讲安全 个个会应急——查找身边的安全隐患”这一主题，精心组织了一系列丰富多样的“安全生产月”活动，提升全体员工及社会公众的安全意识与应急处置能力，为公司安全生产筑牢坚实根基。

公司领导走上讲台，对“安全生产月”的活动内容、重要性及目标进行全方位宣导；线下借助网点优势，通过悬挂条幅、客户大厅LED屏滚动播放，向员工及前来办理业务的客户群体展播安全知识、应急逃生技巧等；线上精心组织全员参加“安全生产月”警示教育培训学习，丰富安全防范知识。公司组织开展覆盖中心支公司及所辖支公司的消防设施自查行动，对消防栓等消防设施进行全面检查。开展“三进入”安全知识宣讲活动，组织专业人员，走进商圈、社区和集市，普及消防安全知识，提升群众的安全意识和应急能力，助力构建社会安全防线。

太平人寿聊城中心支公司将继续秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，持续加强安全生产管理，不断巩固和扩大“安全生产月”活动成果，为公司高质量发展和社会和谐稳定保驾护航。

东元物产公司
打造业务战略转型新引擎

■ 本报 (于杰 孙晓斌) 6月25日，笔者从东元物产公司获悉，该公司近期中标了西安高铁东站幕墙装饰项目，这标志着该公司坚定业务战略转型信念，持续深耕绿色建材产业，成功实现战略转型的新突破。据了解，该项目作为国家“一带一路”的重要枢纽工程，总建筑面积宏大，其中铝板装饰幕墙面积约11.3万平方米。

自招标公告发布以来，东元物产公司积极响应，最终凭借出色的方案和实力，中标意向标段。该标段铝板规模约3.6万平方米，合同金额超千万元，占总规模的1/3，是此次中标的最大标段。

中标西安高铁东站幕墙项目不仅彰显了东元物产公司在绿色建材供应链领域的重要地位，更为服务国家重大基础设施建设注入了新的活力。东元物产公司将以此次中标为契机，持续巩固并优化业务模式，不断拓展业务渠道和客户资源，强化核心竞争力，引领供应链现代化新路径。



银企直通车

“一键续贷”解难题

——高唐农商银行创新服务助小微企业发展

■ 尹腾淑 郭春燕

“现在回想起来，今年5月15日对于我们公司来说真是个别的日子。”6月23日，山东致远海物业管理有限公司负责人路士山说。

原来，往年的5月份，企业都在为筹措资金偿还银行贷款发愁，而今年高唐农商银行推出的“小微企业‘一键续贷’”业务，为企业破解了续贷难题。通过农商银行“一键续贷”功能，客户无需自行筹措资金还款和重新申请贷款，就可继续使用信贷资金，解决了企业还款、续贷的难题。

山东致远海物业管理有限公司成立于2014年10月30日，主要从事道路养护、小区绿化、城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理等服务。今年4月底，高唐农商银行开发区支行客户经理正在联系5月份到期贷款客户进行到期还款提醒时，发现山东致远海物业管理有限公司5月下旬贷款即将到期，了解到该企业还款及经营记录良好，但存在较多应收账款，还款时可能面临流动资金不足的情况，便向其推广“一键续贷”功能。客户经理联系该企业负责人，告知农商银行为解决小微企业及小微企业主贷款到期后仍

存在信贷资金需求，但因为资金回笼不及时等导致流动资金短缺、还款难问题而推出了循环贷“一键续贷”业务。

了解到这项业务后，路士山激动地说：“我们企业从2022年开始和农商银行合作，最初贷款270万元。随着业务规模扩大，现在资金需求增加到400万元。以前贷款到期续贷特别麻烦，经常要提前十多天准备还款。现在能直接办理续贷，真是解决了我们的大难题。”

为确保企业续贷无缝衔接，客户经理提前10天与企业对接，办理“一键续贷”。若遇特殊情况，会通过传统方式完

成续贷，既保障企业资金链不断，又维护了企业征信安全。

5月15日，路士山一早便来到高唐农商银行开发区支行，和工作人员一起完成了填写征信查询资料、查询征信、放款岗业务操作。仅用几分钟，企业便获得了一笔“新”贷款。

山东致远海物业管理有限公司续贷业务只是高唐农商银行服务小微企业的缩影。为更好地服务辖内小微企业及小微企业主，解决企业续贷难题，高唐农商银行大力推广“一键续贷”业务，有效缓解了企业续贷难题。