



医视野

数据跑腿 服务上门

——聊城智慧医疗让患者告别“折返跑”

■ 金增秀 周长才

糖尿病患者通过手机即可完成血糖监测、饮食调整和运动指导;准妈妈借助远程胎心监护仪24小时连线产科医生;患者躺在病床上即可办理出入院手续……这些场景的实现,得益于聊城市卫生健康系统打造的智慧医疗服务体系。

“数据跑腿”破解就医难题

清晨6点,糖尿病患者王桂芝(化名)打开手机,“叮”——血糖监测仪自动弹窗预警。屏幕另一端,聊城市退役军人医院“六师共管”平台立即响应:内分泌科医生在线调整胰岛素剂量,营养师根据昨日早餐定制膳食方案,运动康复师同步调整今日运动计划。

“以前要跑3个科室挂号,现在手机就是我的‘健康管家’。”王桂芝滑动屏幕,血糖曲线、饮食照片、运动数据、心理测评结果在动态生成的关联图谱上清晰呈现。个案管理师根据健康画像精准推送方案;今晨血糖7.8mmol/L,建议餐后增加10分钟散步时间。

这一便捷服务,源于医院创新推出的

“六师共管”信息化平台。在该模式下,内分泌医师、中医医师、营养师、运动康复师、心理治疗师、个案管理师组成专业团队,通过数据联动实现“一人一策”精准管理。

“自2024年1月推行糖尿病‘六师共管+信息赋能’模式以来,千余名患者通过平台实现智慧化管理,血糖达标调整时间由平均6.1天缩短至3.8天,住院频次显著下降。”聊城市退役军人医院内分泌科副主任医师孙保生介绍,平台通过实时数据追踪与多学科协作,为患者绘制专属健康画像,形成“监测—诊疗—教育”闭环。

智慧服务延伸至全生命周期

同样感受到智慧医疗便利的还有孕产妇群体。在东昌府区妇幼保健院,连续动态血糖监测设备与“互联网+胎心监护”系统为孕晚期孕妇织密安全网。准妈妈王敏(化名)回忆,在她孕32周时,远程胎心监护仪捕捉到两次不规则宫缩,15分钟后产科医生便视频问诊,结合血糖数据调整营养方案,次日产检显示胎心曲线已趋平稳。

东阿县人民医院推行的“护士站前移”模式让83岁的张大爷直呼方便。“以前办出院手续要跑三趟,现在躺床上就能完成。”张大爷指着PDA屏幕上的术后护理视频说。

该院通过多功能治疗车、PDA等移动护理设备和自主研发系统,将医嘱处理、费用结算等流程“搬”至床边。“医嘱下达后,护士实时处理,移动打印执行条码,生命体征数据自动同步至HIS系统。”东阿县人民医院院长孟祥宝介绍,目前,医院实现了床旁入院办理率100%,出院结算率86%,患者平均节省入院时间21分钟、出院时间62分钟。

数字赋能重塑就医体验

从指尖轻点手机完成血糖监测,到躺在病床上就能结算出院;从远程实时监测胎心,到生成专属健康画像……在聊城,数字技术紧密串联就医流程的各个环节,编织起覆盖全生命周期的智慧医疗服务网络。

近年来,聊城持续深耕智慧医疗领域,以“互联网+健康”为突破口,通过一张“信息网”打通群众就医的“最后一公里”。1个“健康聊城”全民健康信息平台作为“大

脑”,1套全生命周期健康档案管理系统记录居民健康轨迹,市、县、乡3级医疗机构实现数据互通,形成“1+1+3”智慧服务体系。在服务端,居民只需动手指,即可随时查询个人健康档案,一键完成预约挂号、检查报告查询等操作,医疗场景实现“一码通行”;通过区域影像及检验检查“云平台”,为居民提供从预防、诊疗到康复的全链条智慧服务。

同时,我市创新推出多场景智慧医疗服务模式。“虚拟病房”让患者无须转科即可享受多专科联合诊疗服务,平均住院日缩短1.1天;“血费直免”系统接入二级以上公立用血医院,无偿献血者及受益人出院时可直接减免相关费用;“全院一张床”管理模式将全院床位纳入信息化平台统一调度,患者平均住院等待时间缩短30%,床位周转率提升20%。

“让数据多跑路,群众少跑腿,不仅是技术革新,更是服务理念升级。”聊城市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲表示,未来,聊城将继续深化全民健康信息平台建设,持续推动优质医疗资源下沉,让智慧医疗真正走进千家万户。



6月27日,聊城市人民医院召开庆“七一”党员大会。

会议对模范党支部、优秀党务标兵、榜样共产党员、优秀支部品牌进行了表彰。图为员工合唱《没有共产党就没有新中国》。

■ 刘庆功

沪聊医界联手攻克罕见“垂腕病”

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)近日,在市人民政府华山医院手外科工作站(原顾玉东院士工作站)专家的悉心指导下,市人民医院周围神经外科团队成功为两名罕见垂指垂腕畸形疾病患者实施精准手术,这一成果标志着该院在复杂周围神经疾病诊治领域实现新突破。

今年已60多岁的张大爷,早在1年半前就开始感觉手腕无法自主抬起,手部肌肉也逐渐萎缩。他辗转多家省级乃至国家

级医院就诊,曾被怀疑患有“胸廓出口综合征”“尺神经炎”。最终,市人民医院华山医院手外科工作站彭峰、蒋军健两位坐诊专家结合详细检查、神经传导测试(肌电图)和颈椎核磁共振(MRI)结果,诊断张大爷患上了臂丛神经炎合并Keegan型颈椎病。这是一种极为罕见的组合病症,其中Keegan型颈椎病作为脊髓性肌萎缩SMA的罕见亚型,专门损害控制手部精细动作的神经细胞,导致手部小肌肉逐渐萎缩无力,出现垂指垂腕畸形;而臂丛神经炎带来

了手臂主要神经从炎症,两者叠加让张大爷手功能严重受损。针对张大爷的病情,市人民医院周围神经外科专家团队精心设计手术方案,一方面对受压的尺神经和桡神经实施神经松解术,解除压迫;另一方面,巧妙地将功能较为健全的手腕屈肌移位,开展桡侧腕屈肌移位伸指功能重建治疗,重建手指抬起功能。

无独有偶,年轻人小李也饱受同种病痛折磨,且症状出现更为突然。在经历一次不明原因的剧烈上肢疼痛和断断续续

发烧后,短短两个月内,小李便出现垂指垂腕畸形,且病情不断恶化。经专家诊断,小李患上了病毒性神经炎,这是一种由病毒感染引发的神经损伤,医院决定为其实施手术治疗。术中,医生在小李上臂和前臂分别开小切口探查神经,发现关键的桡神经明显肿胀,包裹神经的外膜异常增厚,随即对两处病变神经进行彻底“减压松解”,去除压迫因素。

张大爷和小李手术后均恢复顺利,现已康复出院,手部功能得到有效改善。

以“自由+安全”模式重塑患者就医体验,聊城市第四人民医院——

升级全开放式病房服务体系

本报讯(周长才 任喜荣)7月2日,笔者从聊城市第四人民医院获悉,为满足精神心理疾病患者多元化、人性化的诊疗需求,该院近期对精神科全开放式病房服务体系进行了升级扩容。该院在成功运行原有开放式心理康复病区的基础上,新设了开放式焦虑障碍病房、抑郁症病房及睡眠医学病房。系列开放式病房主要面向病情稳定、有住院治疗需求但对传统封闭管理存在顾虑的轻度精神心理疾病患者,旨在提供更尊重患者自主性、更具生活化氛围的治疗环境。

开放式病房的核心在于赋予患者更大的行动自由度。“在保障医疗安全和治疗效果的前提下,我们力求为患者创造宽松、舒适的环境。”开放式抑郁症病区主任杜志国介绍,“患者上午需配合查房和治疗,完成既定计划后,可根据个人需求自由出入病区,但须在规定时间内返回。这既保证规范治疗,也最大限度尊重患者自主性,减轻‘被禁锢’感。”

开放式病房位于医院厚德楼。院区为

花园式设计,配备健身器材。病区环境设计体现“家庭化”和“去机构化”理念,设置单人间、双人间及多人间。部分单间配备生活设施,营造温馨居家氛围。病区还设有独立的亲友探视室、心理治疗室、活动室等,确保患者“一站式”接受药物、物理及系统心理治疗。

“相较于传统封闭式病房,开放式病房具有‘类家庭’环境和相对自由的行动空间,可显著降低住院本身可能带来的心理压力,提升患者的治疗依从性和主观舒适度。这种环境更有利于患者社会功能的保持和康复,对于改善轻中度抑郁、焦虑等精神心理障碍疾病的短期治疗效果具有积极意义。”杜志国介绍。

开放式病房收治对象有明确标准。“目前开放式病房主要收治抑郁障碍、焦虑障碍、强迫障碍、睡眠障碍、进食障碍、应激及相关障碍,以及以躯体症状为主诉但无器质性病因的身心障碍患者。”开放式焦虑障碍病房主任汤庆军强调,“安全是生命线。入住患者均需

经过严格‘一对一’访谈及标准化量表评估。”

评估旨在确认患者病情稳定、轻症,无自伤或伤人风险,且具备自制力、治疗依从性并自愿住院。“专业评估确保每位患者符合条件,从源头保障安全与疗效。”汤庆军补充道。

开放式病房管理遵循“宽而有度,松而不解”原则,管理制度完善。“相比门诊,开放式病房能提供更全面、系统、深入的诊疗。”心理康复病房主任安玉勇介绍,专业团队为患者制定个体化方案,安排“一对一”心理治疗,并定期组织团体心理治疗及手工制作、音乐治疗等康复活动,促进患者社会功能恢复。

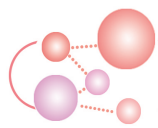
安全管理尤为周密。医护人员定期评估患者病情,一旦发现潜在风险,立即启动转诊流程,确保患者转入适宜病区。原则上要求家属全程陪护,患者出入须在家属陪同下进行。

开放式病房的一系列实践为我市精神卫生服务开辟了新路径。“我们积极

推进精神科与院内内科、神经内科、中医科等科室及区域综合医院建立多学科协作(MDT)机制。”医务科主任赵海英表示。

“临床上常有患者因反复心慌、胸闷、胃肠不适等躯体症状辗转就诊,检查无异常。这常与焦虑、抑郁等心理因素相关。”赵海英解释,“MDT机制有助于早期识别此类‘隐匿性’患者。他们病情轻、自律性好,是开放式病房的理想对象。在此环境下,通过专业干预,能有效缓解患者身心痛苦,避免资源浪费。”

聊城市第四人民医院全开放式病房的设立与扩容,打破了传统束缚,体现了对患者尊严与康复需求的尊重。其不仅服务于本地精神疾病轻症患者,也契合高压人群对心理健康维护与主动干预的新需求。作为“精神卫生服务年”的重要服务举措,该模式的深化标志着我市精神卫生服务体系更加完善,服务能力持续提升,为保障群众身心健康提供了更优质多元的选择。



一线传真

市二院

获国家级“高血压达标中心”认证

本报讯(岳耀军 苏含)近日,在深圳举行的中国研究型医院学会高血压专业委员会第二届高血压研究与转化学术会议上,聊城市第二人民医院作为2024年第二批(202402批次)认证单位,正式获授国家级“高血压达标中心”牌匾。

近年来,聊城市第二人民医院心血管内科学科建设成果显著,已相继获得国家级胸痛中心、心脏康复中心、房颤中心、高血压达标中心、心衰中心等认证。医院高度重视高血压达标中心建设,整合多学科资源,在高血压早期筛查、规范诊疗、继发性高血压鉴别及综合管理等方面持续发力,诊疗水平和服务能力获得社会认可。

“我院将以此次认证为契机,进一步加强高血压规范化诊疗与管理,发挥区域龙头作用,推动医联体分级诊疗与双向转诊,提升区域高血压知晓率、治疗率和达标率。”聊城市第二人民医院心血管内科主任张云说。

市肿瘤医院

强化实战演练 提升应急能力

本报讯(岳耀军 杨翠红)6月27日,聊城市肿瘤医院护理部携手医务部、质控科,开展输液反应应急预案实战演练,以逼真模拟锤炼医护团队应急“硬实力”。

演练中,各科室医护人员分工明确、配合默契。质控科工作人员化身“考官”,紧盯操作规范、流程衔接与团队协作严格把关。护理部负责人在点赞演练成效的同时,提出要锚定“加密加难、锤炼新人”持续提升队伍能力;质控科负责人从质量管控视角总结,要求各科室针对不足精准整改,打磨应急“利刃”。

此次演练通过多场景模拟、全流程实操,全面检验了各科医护人员应急响应与协同作战水平,让医护人员更加直观地掌握输液反应处理流程和要点,持续完善应急体系。

市疾控中心

加强警示教育 筑牢思想防线

本报讯(贾子国 纪政屹)6月26日,聊城市疾病预防控制中心党员干部赴聊城监狱,开展廉政警示教育。

在监狱管理人员的引导下,参观人员实地走访了服刑人员的工作区、生活区和学习区,直观地了解了服刑人员的生活、学习与改造状况。随后,参观人员参加了警示教育会,观看了警示教育片。会上,服刑人员现身说法,讲述了因贪欲作祟、漠视法纪而沦为阶下囚的过程,用自己的惨痛教训为大家敲响了廉洁自律的警钟。

此次廉政警示教育采用“现场参观+现身说法”的形式,为聊城市疾病预防控制中心党员干部上了一堂直抵心灵的廉政教育课。通过直观的现场体验以及深刻的案例剖析,大家深刻认识到廉洁自律的重要性,进一步强化了廉洁意识和法纪观念。

市妇幼保健院

对口支援提升基层医疗水平

本报讯(刘庆功 赵荣)近日,聊城市妇幼保健院与阳谷县妇幼保健院医护人员组成对口支援专家组,赴支援单位开展病历书写规范及核心制度的专项培训,扎实推进优质医疗资源下沉,切实提升基层医疗机构服务质量与管理水平。

对口支援专家组以“问题导向,实践为本”为原则,精心设计了培训方案。培训摒弃空泛理论,直击基层医院病历最易被忽视的薄弱环节,通过剖析大量真实案例,深度阐释病历质量如何直接影响诊疗路径选择与风险防控效能——从规范书写主诉、现病史以清晰呈现诊疗逻辑,到严谨记录体检、鉴别诊断及处置依据以确保信息链完整,再到严格遵循记录时效性,使每一份病历真正成为贯穿诊疗全程的可信赖临床证据链和具有法律效力的医疗文书。

郑店镇中心卫生院

推进公共卫生服务转型

本报讯(王士瑞 孟宪国 贾子国)7月2日,笔者从莘县郑店镇中心卫生院获悉,该院扎实推进国家基本公共卫生服务项目,推动医疗服务从“治病挣钱”向“防病省钱”转型。

2025年4月中旬,郑店镇中心卫生院启动65岁及以上老年人免费健康体检工作,秉持“精准服务、健康守护”理念,为每位老人定制个性化诊疗方案,对体检中发现的高危指标及时干预,提供用药指导、转诊服务等全流程健康管理,形成“预防—诊疗—随访”的闭环服务体系。

卫生院科学规划体检流程,合理调配时间、场地及人员,增设疼痛科、针灸推拿科等科室,针对行动不便的老人提供轮椅,对体检人群开展健康宣教、用药指导等贴心服务。体检结束后,依据老人健康状况分类制作“红、黄、绿”三色管理清单,家庭医生主动上门解读体检报告,确保体检、预防、治疗、随访有机衔接,实现老年人全生命周期健康守护。

梁水镇镇第二卫生院

开展老年健康宣传周活动

本报讯(岳耀军)6月23日—29日是全国老年健康宣传周。东昌府区梁水镇镇第二卫生院积极响应号召,围绕“银龄健康,从心启航”主题,精心组织开展一系列老年健康宣传活动,以实际行动践行健康老龄化理念。

活动现场,卫生院医务人员化身“健康管家”,免费为老年人测量血压、血糖,仔细询问他们的日常饮食、作息等生活习惯,并结合个体情况给予用药指导和生活方式建议。针对老年群体高发的高血压、糖尿病及心脑血管疾病,医护人员结合宣传手册,用通俗易懂的语言为老人讲解疾病的预防、治疗和日常护理知识,引导老年人树立正确的健康观念。此次宣传周有效营造了全社会关心关爱老年健康的良好氛围。下一步,梁水镇镇第二卫生院将持续丰富活动形式,拓展服务内涵,努力为辖区老年群体的健康生活保驾护航。