普惠微光

金融画笔绘就乡村振兴新图景

——我市“金融+医保”模式打通县域普惠金融服务末梢

■ 尹腾淑 郭路沛

“以前交医保得骑电动车跑8里地去镇上，现在在村里就能办，顺便还能取养老金，太方便了！”7月8日，阳谷县张秋镇李堤口村村民王桂兰看着刚申领的医保电子凭证，对村口助农服务点的一站式服务赞不绝口。

近年来，人民银行聊城市分行以推动农村支付服务高质量发展为核心，创新“金融服务+医疗保障”融合模式，有效提升农村地区普惠金融覆盖面和民生服务便利度。截至今年6月，聊城市共建成标准化Ⅰ类助农取款服务点2204个，覆盖93%行政村，其中80%以上具备综合支付功能，服务内容涵盖基础取款、转账扩展至医保服务等多元化场景，让200余万名农村居民实现“金融医保业务不出村”。

构建农村支付服务新生态

走进李堤口村“农商银行+医保”服务点，标准化公示的12项服务清单清晰罗列着小额取款、转账、城乡居民医保登记、异地就医备案及电费代缴等便民业务，让村民一目了然。

为统筹推进助农取款服务点标准化改造与功能升级，人民银行聊城市分行制定《助农取款服务点标准化改造实施方案》；牵头制定医保工作站建设规范，明确统一挂牌、统一服务标识、统一事项清单等“六个统一”标准；协同银行、医保局创新建立“初审+实地考察”双轨制选拔机制，选拔110名专业素养高、服务意识强的农金员，打造标准化服务队伍；同时督导各方严格遵循省联社规定，为110个村居医保工作站配备网络专线及专用电脑，实现服务设施标准化。

打通县域金融服务“最后一公里”

在阳谷农商银行与阳谷县医保局共建的基层医保工作站，前来办理业务的退休教师张彬高兴地说：“以前我办两项业务得老半天，现在10分钟全部办完，真方便。”随后，工作站工作人员现场演示：“我们通过专线对接银行系统，参保登记信息实时同步。村民刷身份证就能查询医保缴费记录，插入银行卡就能领取养老金，非常方便。”

为让数据多跑路、群众少跑腿，人民银行聊城市分行指导金融机构与医保局签订战略合作协议，通过“线上授权+线下服务”模式，将医保服务嵌入助农取款点，创新推出“刷脸办医保、插卡取现金”的“一站双能”模式。目前，这种模式已覆盖阳谷县所有乡镇，每个工作站日均处理金融业务20余笔、医保业务5—8笔。在为城乡居民提供参保登记、异地就医备案、医保电子凭证申领等7项高频医保业务的同时，也提供便捷的小额取款、转账、社保代缴等金融服务，有效解决农村地区政务服务与金融服务触达难题。

以示范引领带动服务跃升

为构建可持续服务体系，阳谷农商银行联合阳谷县医保局实施“一月一学习、一季一培训”制度，对服务专员开展常态化业务培训。设置业务能力、服务态度等多维度考核指标，考核合格者方可获得上岗资质。反馈机制方面，定期收集群众对服务的意见建议，针对高频问题，及时优化闭环机制，形成良性循环。在精品示范方面，今年以来，李堤口村与前杨村服务点办理金融业务超1.2万笔、医保业务100余笔。阳谷县全域医保服务点累计办理信息采集、注册登记等各类医保业务5000余笔、咨询类业务2万余笔，服务群众3万余人。

人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬表示：“下一步，我们将围绕乡村振兴战略部署，做好普惠金融大文章，持续发挥政策引导和统筹协调作用，推动助农取款服务点向综合化、智慧化、生态化转型，为农村地区提供更加精准、便捷的金融服务。”

7月9日，齐鲁银行聊城分行宣讲人员在莘县妹冢镇，为村民讲解反诈知识。

近年来，齐鲁银行聊城分行将金融教育宣传工作融入消费者生产生活场景、产品和服务流程，聚焦账户安全、支付安全、理性消费、反诈防非等关键领域，通过案例解析、风险提示等方式普及金融知识，切实增强客户金融安全意识和自我保护能力。同时，立足消费者需求，该行优化惠民服务，帮助消费者科学评估自身风险承受能力，培育理性投资思维，避免盲目跟风、冲动决策。

■ 尹腾淑

古董商人“翻车”记

■ 于延飞 李欣悦

“我卡里根本没钱，能骗我啥？你们别耽误我赚大钱！”近日，高唐农商银行尹集支行里，操着外地口音的李女士攥着装有几张旧版分币的红色塑料袋，急得直跺脚。谁能想到，这场看似普通的汇款风波，竟是一个精心设计的新型电信诈骗陷阱，而银行工作人员与民警的默契配合，上演了一场惊心动魄的反诈大战。

事发当天下午，李女士风风火火地冲进尹集支行大厅，一进门就拉住大堂经理刘玉菊的手，语气急切：“姑娘，快帮我微信绑卡，我要给我‘姐姐’转钱！”刘玉菊一边安抚她的情绪，一边按流程操作。当看到收款备注栏赫然写着“典藏古董”四个大字时，她心里“咯噔”一下，不对劲！这年头，谁会通过微信给“姐姐”转古董交易款？

支行运营副行长闻讯赶来，耐心询问事情原委。原来，李女士在某短视频平台结识了一位自称“古董收购商”的人，对方一眼相中她收藏的旧版分币，开出5万元“天价”，还发来陌生链接，催促她赶紧绑卡操作。“您卡里真的有钱吗？”运营副行长问道。李女士满不在乎地摆摆手：“没钱！他们先给我打5万，就算成交不了，大不了再转给他们，我又没损失。”

这番话让在场工作人员后背发凉。看似稳赚不赔的“生意”，实则暗藏惊天陷阱。高唐农商银行尹集支行的员工立即意识到，这是诈骗分子升级后的“帮信罪”套路——先假意转账制造“交易流水”，再以各种理由要求受害者返还大部分资金，实则是将诈骗赃款通过受害者账户“洗白”。一旦操作，李女士就会在不知情的情况下沦为洗钱帮凶。

“阿姨，这是个骗局！”运营副行长着急地说，“您想想，如果真有这么好的事，对方为啥不直接上门收？为啥非得让您绑卡转账？”可李女士依然半信半疑，嘟囔着：“人家视频里穿得可体面了，说话也客气，咋会是骗子？”

千钧一发之际，高唐农商银行联系的尹集派出所民警火速赶到现场。民警翻开执法记录仪，随即调出近期类似案例视频：“阿姨您看，这位大爷和您的遭遇一模一样，最后不仅没赚到钱，还因为账户涉案被警方调查。出借账户协助转移资金，就算您不知情，也可能构成帮信罪，最高要判三年有期徒刑。”

听到“三年有期徒刑”，李女士的脸色瞬间煞白：“我的老天爷！我就是想赚点养老钱，咋就犯法了？”民警说：“骗子就是利用您想赚钱的心理，专门挑老年人下手。以后遇到‘高回报’‘轻松赚钱’的好事，别急着相信，多问问家里人，或者直接来派出所。”

在警银双方轮番普法和案例警示下，李女士终于如梦初醒，紧紧握住工作人员的手，声音哽咽：“多亏了你们！要不是你们拦着，我可就惹大麻烦了。”

警银合作破解“古董收购”骗局，双方各司其职、无缝对接，切实守护好老百姓的“钱袋子”，织就了一张坚不可摧的反诈防护网。

科技赋能 向“新”而行

——齐鲁银行聊城分行金融助力科技型企业发展壮大

■ 尹腾淑 薛融

盛夏时节，走进山东冠县鑫亚交通设施有限公司生产车间，一条条智能化生产线机器轰鸣，工人们在电脑前监控着设备运转状况。“有了齐鲁银行聊城分行的资金支持，我们正在加紧生产赶订单。”该公司总经理吕书茂说道。

山东冠县鑫亚交通设施有限公司成立于2008年，发展至今已成为集生产、贸易、开发、服务于一体的综合性企业。近年来，该公司高度重视科技研发，坚持走自主创新之路，不断加大研发资金投入力度，核心竞争力实现了有效提升。

齐鲁银行聊城分行在开展科创企业上门走访活动时，得知该公司新签订了9000余万元的订单，加之研发投入不断增加，企业存在资金需求。该行客户经理在了解其基本情况后，综合分析企业担保条件，为客户推介齐鲁科融贷产品，并成功为该企业投放科融贷300万元，获得了企业的好评。

2025年以来，齐鲁银行聊城分行将“科技金融”作为重点工作任务，在科技金融客群拓展及业务拓展方面制定服务措施，针对聊城区域内各类科技型企业进行分层对接服务；对政府部门重点培育的制造业单项冠军企业及专精特新“小巨人”企业开通绿色通道，针对此类企业用信需求，开展多方位业务合作，通过积极的信贷资金支持，强化企业创新能力，优化企业产品线，提高其抗风险能力。

今年5月，由聊城市政府、市科技局联合主办的“矢志创新发展 建设科技强国”2025年聊城市科技活动周和全国科技工作者日（聊城）活动仪式在高唐书画小镇圆满举行。齐鲁银行聊城分行作为唯一金融机构协办单位全程参与。该行通过深度参与活动筹备、展区布设及企业对接，为聊城市构建区域性科创高地、服务实体经济高质量发展提供了有力金融支撑，后续将进一步强化对接服务，持续助力科创金融发展。

齐鲁银行聊城分行创新推出科融贷专属产品。在此基础上，为破解科创企业融资难题，该行围绕科创企业财务流、技术流、人才流等诸多要素，结合企业特有创新行为积累的大数据，开发“基于大数据应用的科创企业授信评价体系”，推出了线上化的科创企业融资产品——科融e贷。该产品针对科技型企业无形资产占比较高的情况，全方位评价科创企业实力、行业地位以及未来发展潜力，实现对科创企业技术评价模型化，将企业技术实力变现为硬通货。

该行还持续推广知识产权质押贷款。针对有融资需求的科技型小微企业，创新推出了知识产权质押业务。知识产权质押融资是指企业法人以其拥有的、依法可以转让的知识产权作为质押担保向银行申请融资的业务模式，有效破解了小微企业的担保难题，减轻了小微企业的财务负担。截至6月末，该行科创贷款余额21.8亿元，较年初增幅超20%。

金融播报

工商银行聊城分行

首笔技术改造与设备更新贷款落地

本报讯（李哲）7月4日，笔者从工商银行聊城分行获悉，日前该行成功为我市一家上市公司审批设备购置贷款5700万元，并实现首笔投放，填补了我市技术改造与设备更新贷款业务空白。这是该行贯彻落实“推动大规模设备更新和消费品以旧换新”决策部署的生动实践，也是服务地方绿色转型发展的有力见证。

近年来，该行始终站位区域大局，服务实体经济，聚焦“两重”“两新”重点领域，通过建立重点项目库、实施名单制管理、落实“一户一策”服务方案，确保项目推进有序高效。精准对接需求，优化服务方案。该行全面梳理工信部、国家发展改革委下发的重点企业名单，通过深入调研企业需求，创新“融资+融智”服务模式，为企业量身定制综合金融服务方案。在充分论证项目可行性的基础上，率先在同业实现贷款投放，展现专业高效的金融服务能力。深化三级联动，提升服务效能。该笔贷款的成功投放得益于省分支三级机构高效协同，省行开辟绿色审批通道，分支行组建专项服务团队，通过平行作业、限时办结等机制，实现全流程无缝衔接。从项目报送到贷款发放仅用10个工作日，创造金融服务“加速度”，赢得企业高度认可。

下一步，工商银行聊城分行将持续扩大重点领域金融服务覆盖面，创新金融产品和服务模式，为省市重大项目建设提供全方位金融保障，在服务聊城经济高质量发展中展现更大作为。

莱商银行聊城分行

普及金融知识助民守住“钱袋子”

本报讯（尹腾淑）7月6日，笔者从莱商银行聊城分行获悉，该行始终践行社会责任，扎根县域、深耕基层，围绕“普及金融知识万里行”活动开展形式丰富的宣传活动，多措并举深化消保工作，保障金融消费者权益，构筑和谐稳定的金融消费环境。

在开发区东城街道办事处驻李太屯社区，该行宣讲人员向现场工作人员以及办理业务的群众现场讲解非法集资相关案例，解析非法集资常见套路，教大家学会识别非法集资套路，提升防范意识，保护自身财产安全。积极创新宣传形式，在东昌府区委政法委的大力支持下，该行成功打造“反诈宣传一条街”，根据铁塔商圈人口流动多、商铺多等特点，在柳园街道聚源社区绘制反诈主题墙绘、设置店铺反诈海报等，同时联合普法专员、社区民警、网格员组建宣传队伍，定期开展“防非普法知识进社区”活动，通过案例分析、情景模拟等形式，增强居民防范意识和技能。

莱商银行聊城分行将继续坚守金融为民使命担当，从便民、惠民入手，于细微处用心，推进金融知识宣传工作向更深、更广层次迈进，全力提升金融消费者的获得感、幸福感和安全感。

太平人寿聊城中心支公司

多举措宣传保险知识

本报讯（于杰）今年7月8日是第13个“全国保险公众宣传日”。为深入普及保险知识，传递行业正能量，连日来，太平人寿聊城中心支公司以“爱和责任保险让生活更美好”为主题，全面开展了一系列形式多样、内容丰富的宣传活动。通过保险知识“五进入”、绿色健步走、科普市集等特色活动，充分展现了保险行业的责任担当与社会价值，赢得了广大市民的好评。

活动期间，太平人寿聊城中支组织宣传小队，走进社区、市民活动广场等场所，开展保险知识普及活动。针对老年群体，重点讲解养老保障和防诈骗知识；面向青少年，则通过趣味互动传递风险防范理念。此外，还向市民发放宣传手册，解答保险疑问，切实履行保险行业的社会责任。

7月8日，该公司积极参与由聊城监管分局指导、市保险行业协会主办的“7·8”绿色健步走暨保险科普市集活动。在科普市集展台前，工作人员通过案例讲解、情景模拟等方式，帮助群众了解保险的保障功能，普及金融保险知识。太平人寿聊城中支通过多层次、多维度的宣传活动，不仅提升了群众的保险意识，更彰显了保险行业“爱与责任”的使命担当。

临清农商银行

精准施策促消费增长

本报讯（孙灵春）“随着国补政策的大力支持，相对于旧家电维修，百姓更倾向于更换新机，今年有这50万元信贷资金的加持，相信我们能平稳度过这个夏天。”7月5日，在临清从事电器销售的个体工商户郭龙，在临清农商银行客户经理前来回访时，开心地向其诉说着近期空调、冰柜等制冷产品的营业额。

为加快消费增长，自今年3月起，临清农商银行启动夏季快销品营销计划，坚持两步走、两手抓，一方面大力扶持辖内电器经销商，备足备货资金，保证供应不断档，同时该行还将“清e贷”作为百姓消费的备用金，极大满足了百姓购机需求。随着“国补”政策的推进和金融资金的加持，百姓在这个夏天不再闷热，生活更舒心。截至目前，该行共计发放电器行业贷款38户、1899万元，发放线上“消费贷”4868户、6.27亿元。

恒丰银行聊城分行

观看红色电影汲取奋进力量

本报讯（于杰）7月10日，恒丰银行聊城分行组织员工观看红色电影《一生交给党》，共同感受波澜壮阔的革命岁月。该行党总支主要负责人及全体党员干部共50余人参加。

电影《一生交给党》以中国共产党优秀党员周逸群烈士生平事迹为蓝本，生动再现了革命先辈在风云变幻的时代背景下，为实现共产主义理想，坚定信念、不畏牺牲、顽强拼搏。观影结束后，党员干部难掩内心激动，纷纷展开热烈讨论。大家一致认为，这部电影不仅是对历史的生动回顾，更是一堂意义深刻的党课。作为新时代的党员，应时刻铭记历史，传承红色基因，将革命先辈的精神融入日常工作。

此次观看红色电影活动，是恒丰银行聊城分行加强党员思想建设的重要举措。通过此次活动，该行进一步增强了党员的凝聚力和向心力，激发了党员的责任感和使命感，为推动各项工作顺利开展注入了强大的精神动力。下一步，该行将继续组织形式多样的党建活动，持续强化党员思想政治教育，让革命精神绽放更加耀眼的光芒。