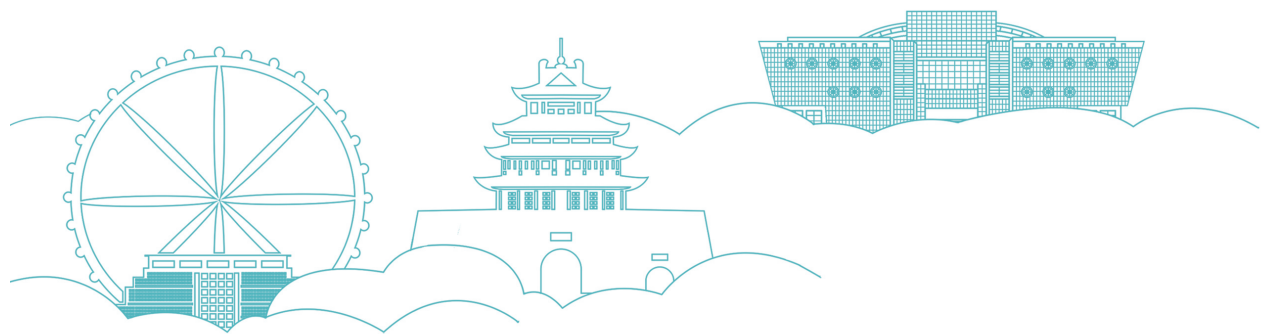




医养结合打通养老服务“最后一公里”

■ 姜坤坤

随着人口老龄化进程加快,如何破解日益凸显的养老、就医等问题?推动养老产业集群式发展,打通养老服务“最后一公里”,是突破养老产业发展瓶颈的有效途径。

2013年9月,国务院印发《关于加快发展养老服务业的若干意见》,首次提出“医养结合”概念,明确指出要促进医疗卫生资源进入养老机构、社区和居民家庭,推动医养融合发展。2024年12月,国家卫生健康委、民政部、国家医保局、国家中医药局、国家疾控局联合发布《关于促进医养结合服务高质量发展的指导意见》,旨在通过促进医养结合服务高质量发展,推动实现健康老龄化,不断增强老年人健康养老的获得感。近年来,各省、市持续加大医养结合服务供给力度,相继出台一系列硬核政策措施,为完善养老服务体系提供了坚实支撑。

让养老有“医”靠,绘制最美“夕阳红”新画卷。以人民健康为中心,坚持公益性不动摇,是公立医院责无旁贷、义不容辞的社会责任。公立医院应立足本地实际,察民情、解民忧,融合

医疗和养老资源,参与医养结合服务,打造医养结合新模式,为解决养老问题提供新思路。一是充分利用现有设备、技术等医疗资源,根据老年人康养特点,遵循多维度专业标准体系,优化改造软硬件设施,提升医养结合服务新功能。比如,医疗床位可根据老年人健康需求而转换,在康复期间,床位功能由医疗转为养老,为老年人提供便利、舒适的医疗和养老服务。二是建设专业化团队服务体系。围绕老年人健康养老服务特殊需求,组成包括医师、护士、康复人员、养老护理员等在内的专业化服务团队,为老年人提供预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护等全流程的健康服务,着力提高老年人生活及康养质量。三是推进“互联网+医养结合”。在医疗、养老服务信息上,打通数据库,实现数据共享。利用现有平台,实现院内老年人医疗与养老服务信息互联互通。支持开展远程诊疗等服务,探索人工智能在老年人健康监测、康复护理指导等方面的应用。

公立医院参与“医养结合”服务,痛点何在?

一是资源不足。面对日益增长的养老服务需求,公立医院有限的医疗资源难免捉襟见肘,有时医疗资源还会被非必要需求挤占。比如一些老年人患慢性病后长期占用床位,会让本已紧张的医疗资源变得愈加不堪负载。二是人才缺失。在专业人才方面,不仅招人不易,而且留人更难。服务失能、半失能老年人的工作对年轻人明显缺乏吸引力,导致老年康复护理、医养照护与管理、老年医学等各类专业人才供给不足。三是配置不均。对一些公立医院来说,老年人医疗、康复、护理所需专业设备与技术存在配置差距,导致患病老年人只能跨区域就诊。

“天意怜幽草,人间重晚晴。”让老年人老有所养、老有所医、老有所安、老有所乐,有利于促进社会和谐稳定。通过医养结合创新发展,全力打通养老服务“最后一公里”,可以提升健康养老服务质量,谱写银龄生活幸福美满新篇章。

(本文系2025年度聊城市哲学社会科学规划“健康聊城理论与实践研究”专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2025287)

三级公立医院绩效管理导向性研究

■ 闫向红

当前大部分公立医院主要采用自上而下的绩效方式,各部门和各岗位的工作人员采用统一的绩效指标,无法准确反映出部门和岗位的职责,不能体现差异性,造成绩效评价工作流于形式,无法体现绩效管理的导向作用。

三级公立医院考核中遇到的绩效问题:一是公益性弱化,二是指标不完善,三是激励作用不凸显,四是绩效考核以核算为主,未向管理充分转变。作为“指挥棒”,导向性研究课题通过构建“目标价值数据”三位一体的新型绩效管理体系,融合现代医院管理理论、信息化技术及多院区协同机制,探索符合中国式现代化要求的公立医院高质量发展路径,形成可复制、可推广的“一院多区”绩效改革范式,体现医院绩效管理的导向性,可为深化医改、提升公立医院运营效能及服务品质提供理论与实践双重支撑。

首先,根据区域卫生规划和医院自身特点,明确医院在医疗服务体系中的功能定位,将公益性目标纳入绩效管理体系,加大对基本医疗

服务、公共卫生服务、应急医疗救治等指标的考核权重,通过绩效管理引导医院资源向薄弱环节和关键领域倾斜,加强基层医疗服务能力建设,提高医疗资源的公平性和可及性;另外,政府相关部门应出台政策,明确三级公立医院绩效管理的导向和要求,引导医院落实公益性,推动医改政策落地,为绩效管理改革营造良好的政策环境,政府部门还要增加对公立医院的财政投入。

其次,构建多维指标体系。基于医院战略目标,从医疗质量与安全、运营效率、患者满意度、科研教学、可持续发展等维度入手,构建全面、科学的绩效指标体系。例如,在医疗质量方面,增加手术并发症发生率、抗生素合理使用等指标;在科研教学方面,纳入科研项目数量、论文发表质量等指标,动态调整指标权重等。结合医改政策变化、医院发展阶段和社会需求,定期对绩效指标权重进行动态调整,确保绩效管理导向与医院发展需求相适应。

再次,优化薪酬分配制度。建立以岗位价值、技术难度、风险程度、服务质量等为核心的薪酬分配机制,将绩效考核结果与员工薪酬紧密挂钩,体现多劳多得、优绩优酬。另外,还要拓展职业发展空间,将绩效考核结果作为员工晋升、职称评定、培训学习的重要依据,为员工提供多元化的职业发展通道,激发员工的工作动力和创新活力。

建设完备高效的绩效管理信息系统,通过整合医院HIS、LIS、PACS等信息系统数据,构建统一的绩效管理信息平台,实现数据的自动采集、分析和处理,提高绩效考核的效率和准确性,为绩效管理决策提供科学依据,实现绩效管理的精细化和智能化。在此过程中,可通过培训、交流等方式,提高信息管理人员的专业水平和综合素质,确保绩效管理工作的有效实施。

(本文系2025年度聊城市哲学社会科学规划“健康聊城理论与实践研究”专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2025296)

康养旅游与图书馆服务融合路径探析

■ 兹艳青

随着社会经济水平的提升、人口老龄化进程的加快与公众康养意识的增强,康养人群规模日趋扩大,康养旅游正成为热门康养方式。

图书馆康养服务是基于康养理论,面向康养、旅游人群,围绕健康养生、文化康养和文旅康养等主题开展文献服务、活动讲座等服务内容的综合性公共服务,着重于将文化、旅游元素融入康养过程,从而全方位提升康养、旅游人群康养体验,增进精神层面获得感。

为促进聊城市康养旅游产业高质量发展,拓展人口老龄化背景下公共图书馆的服务边界,可从资源、空间与服务3个角度探索康养旅游与公共图书馆服务的融合路径。

加强康养文献资源建设与开发。丰富的文献资源是公共图书馆与康养旅游融合发展的物质基础。公共图书馆的文献保存职能,使其在康养文献资源建设与开发中具备扎实基础,但受公共文化服务机构定位及医学类文献专业性较强等因素影响,多数公共图书馆医学相关文献资源较为匮乏。因此,需加强康养文献资源建设,提升电子资源与实体资源的数量和质量,为康养群体提供丰富的文化体验与专业的中医药康养指导。

对于馆藏康养文献资源,要进行资源整合与开发,建立康养资源导航系统,以方便康

养读者查找和使用信息。首先,要在图书馆网设立康养信息导航栏,并设置活动预告、资源推荐等二级栏目;其次,要分类汇总医疗健康类专业数据库和网络资源,向读者提供筛选后的高质量的网络信息资源。最后,要在线下实体馆舍和线上网络平台配备资源使用指南,以方便康养读者认识和使用图书馆的康养文献资源。

打造康养主题空间,建立网络化空间服务体系。康养空间应当为康养读者提供舒适的服务环境,满足其阅读休闲和身心康养的需求。康养读者大多为高龄或疾病人群,对于康养空间的环境要求较高,因此在空间设计中要重点考虑其适老化特征。如天津图书馆打造的XR沉浸式漫游空间,使读者通过智能头显设备欣赏盛唐飞天壁画、国宝书画等艺术作品,减轻了康养读者的出行压力。

康养旅游人群对康养地点的选择特征在于其变化性,会不时变更康养地点,以保证新鲜感和愉悦感。这就要求公共图书馆牵头建立城乡融合的一体化空间服务体系,以突破康养读者地域变动的限制,提供持续性康养服务。图书馆网络化空间服务体系,要以市级公共图书馆为中心,统一辖区内各层级公共文化服务机构的资源与服务,打通业务流、数据流、物流,形成康养综合服务网络,实现市图书馆对辖区内各

级图书馆(室)、文化站、康养机构和馆外阅读点的延伸服务。

创新服务内容和方式,将康养旅客转化为康养读者。康养服务涉及众多领域,单纯依靠公共图书馆服务能力,难以满足康养群体多元的个性化需求,需要融合文化、旅游、卫生健康等行业资源,这也是公共图书馆康养服务发展的必然趋势。

首先,要融合旅游资源。与旅游企业合作,将图书馆纳入康养旅游线路,将图书馆的文化元素融入旅游中,以文化滋养游客的观感。例如,大连市金普新区推出“书香文旅”路线,使金州图书馆成为游客的阅读休闲场所和旅游打卡地;全州图书馆还组织非遗表演等文化活动,并向游客介绍本地优质康养旅游资源。其次,要融合康养资源。邀请医疗卫生领域的专家到图书馆举办康养主题讲座,提供义诊、健康咨询等多元化健康服务。最后,要融合文化资源。引入其他文化机构的力量不仅能增强图书馆的服务能力,还能丰富文化服务和活动,以多元文化滋养康养读者,提升康养服务品质。

(本文系2025年度聊城市哲学社会科学规划“健康聊城理论与实践研究”专项课题阶段性研究成果,课题编号:ZXKT2025289)

在产业升级背景下,为破解口腔医学技术人才供需错位、“双师”不足、实训滞后等难题,聊城职业技术学院医药学院积极响应国家深化产教融合政策,与山东华新义齿有限公司在课程共建、师资培养、实训基地、教学资源等方面开展全方位深度合作,实现了人才精准供给与学生能力提升,毕业生的对口就业率从58%提升至94%。

校企共建“岗位引领、产教融合”课程体系。组建校企课程开发团队,紧密对接口腔行业标准与企业需求,精准提炼岗位综合能力、核心技能及职业素养要素,绘制岗位能力图谱,形成能力清单,构建“产业需求清单—岗位能力分析—课程体系重构”的动态优化机制。通过定期技术交流,及时将产业前沿技术转化为教学项目,开发由基础模块、技术模块、创新模块构成的弹性课程体系,并建立涵盖32项核心能力的岗位胜任力模型,确保教学内容与技术迭代同步,实现课岗融通、知行融合、德技融汇,确保课程体系与岗位需求高度契合。

培育“双向互聘、协同成长”的双师创新型团队。学校专任教师与企业技术骨干构建紧密协作共同体,通过共研教学内容、共定考核标准、共担教学任务,形成“1+N”双师团队结构,着力锻造“创新型”双师队伍。专任教师年均完成160学时以上企业实践,深度参与员工培训、产品研发、工艺改进等核心项目,协助企业成功申报发明专利100余项;企业技术骨干承担40%的专业实践课程教学任务,参与教学能力大赛、学生技能竞赛指导等工作。

校企共建“教学基地、生产车间”实训基地。山东华新义齿技术有限公司投资300万元,与聊城职业技术学院联合共建了山东省内首家“3D口腔技术应用中心”,集聚“生产、教学、研发、培训、竞赛、技能鉴定”六项核心功能。2019年,该中心被认证为国家级生产性实训基地。聊城职业技术学院依托基地内嵌的牙酷云平台,实现与企业各生产部门的实时互联,专任教师深度参与并承担生产流程的技术指导与管理职责;企业技术骨干在线发布真实生产任务,并对学生实践过程进行全周期的指导与绩效评价,形成“双导师”人才培养模式,实现了产学无缝对接与深度融合。

开发“专产对接、互利共生”的优质教学资源。学校紧密围绕口腔医学技术岗位能力图谱,系统构建层次分明、特色鲜明的教学资源体系。主持建设了国家级口腔医学技术专业教学资源库的《人体结构与功能》《牙体雕塑技术》《口腔数字化修复技术》三门课程,共开发建设颗粒化资源4000余个;同时,创新开发《数字化口腔修复技术》《可摘局部义齿工艺技术》《固定义齿工艺技术》《牙体雕刻艺术与技术》《全口义齿工艺技术》五部产教融合活页式教材,为教学模式改革提供了有力支撑。

(本文系山东省职业教育教学改革研究项目《基于“产业学院”的高职口腔医学技术专业“三教”改革的实践研究》研究成果,课题编号:2021199)

奋力推动全市残疾人事业高质量发展

■ 王颖

党的二十大报告提出,“完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,促进残疾人事业全面发展”,为今后一个时期残疾人事业全面发展提供了根本遵循。聊城市残联深入学习贯彻党的二十大精神,奋力推动全市残疾人事业高质量发展。

织密残疾人民生保障网。切实保障残疾人权益。2024年全市有3万余名残疾人享受生活补贴,7万余名享受护理补贴;为全市15万余名残疾人购买人身意外伤害保险,为24万余人次困难残疾人发放水电气暖补贴1200余万元,为105名学生发放助学金46万元。抓紧抓实两项民生实事。强化残疾人康复救助定点服务机构管理,提升残疾人康复救助水平;深入摸排残疾人家庭无障碍改造需求,制定“一户一策”个性化改造方案,2024年完成1240户残疾人家庭无障碍改造。圆满完成东西部帮扶协作任务。2024年,向彭水县残联拨付帮扶资金50万元,用于150户残疾人家庭无障碍改造项目。

创新开展三项重点工作。创新开展“康教融合”工作。优化整合残联、教育、医疗等部门资源,探索在特教学校建立残疾人童定点康复机构,为残疾儿童实施“抢救性”康复,解决了残疾儿童家庭教育和康复难以兼顾的问题。高效推进“残疾人服务一件事”。印发《聊城市残疾人服务“一件事”实施方案》,将涉及多部门的业务整合为“一件事一次办”集成化办理服务场景,目前,镇(街)便民服务中心线下均开设了“一件事”服务窗口。积极推进残疾人“文创工坊”创建。共举办文创办培训班20期,培训残疾人400余人次,培育打造省级“文创工坊”2家、市级“文创工坊”4家;聘请非遗工匠开展“师徒带徒”“订单式”“定岗式”培训,带动70余名残疾人灵活就业。

聚力提升残疾人公共服务水平。积极推动残疾人就业。推动机关事业单位、国有企业带头安置残疾人就业,2024年度全市公务员岗位新招录残疾人1名,事业编制岗位新招录残疾人3名。举办直播电商、盲人按摩等残疾人职业技能培训班80余期,累计培训残疾人1419名。积极开展“走访拓岗促就业”活动,拓展适合残疾人就业岗位1000余个。深入推进残疾预防与残疾人康复高质量服务。加大残疾预防宣传力度,推动残疾预防知识进校园、进机构、进社区。举办残疾儿童定点康复机构教师培训班和全市残疾人社区康复工作现场会暨残疾人家庭签约医生服务能力提升培训班。对有辅助器具需求的残疾人实施全额、差额补贴。推动残疾人文体工作蓬勃发展。成功举办第34次全国助残日活动、全国残疾人国际象棋推广活动和山东省残疾人中国象棋、国际象棋训练营,2024年,聊城市残联被中国残联授予“杭州亚运会、亚残运会先进集体”荣誉称号。

(本文系2025年度聊城市哲学社会科学规划“改革创新促高质量发展研究”专项课题阶段性研究成果,课题编号:NDKT2025125)

口腔医学技术专业「产教融合共育匠才」人才培养模式探索

■ 冯桂芝 韩秀婷