



医视野

用心用情守护“朝夕美好”

——聊城积极推进“医养育”一体化建设

■ 金增秀 周长才

“县中医医院提供的护理人员上门服务既专业又周到,真是太方便了!”莘县东鲁街道居民张大爷的话,道出了许多家庭的心声。

面对人口老龄化与托育需求激增的挑战,聊城以“医养育”一体化破题,让“老有所养、幼有所育”的暖阳,照进寻常百姓家。

如何让医院服务的温暖,从机构延伸到社区、家庭?聊城给出答案:用“全链条服务”打通壁垒,让专业照护“无缝对接”。

全市482个家庭医生团队背着药箱走村入户,为老人提供上门巡诊、健康管理等服务;“九州优护”等平台的“网约护士”为失能、高龄老人提供线下护理服务,真正实

现了“患者家中坐,护理上门来”。

在莘县,这样的守护更精细。莘县中医医院康养院构建“六位一体”服务链,医护人员每日查房,急症患者通过绿色通道直转本院,健康管理、医疗、康复等服务环环相扣;张寨镇“医养”中心则创新“公办医疗+民办养老”模式,让百余名老人享受到中西医结合的个性化康复服务。

全市实现老年友善医疗机构应建尽建,助老服务站有专人指导智能设备使用,绿色通道让急症患者不再焦躁等待,无障碍设施升级让患者的脚步更稳……这些藏在细节里的温度,让老年人就医更加舒心。

在守护“夕阳红”的同时,我市还创新幼儿托育服务,用心呵护“朝阳升”。我市推出“专业+志愿+家长”三位一体托育团

队模式,鼓励职工参与托育志愿服务,邀请家长加入服务规划与监督环节,让婴幼儿照护从“机构的事”变成“大家的事”,凝聚起多方参与的托育服务合力。

“中心提供的托育服务让我们上班踏实多了!”家长的满意评价,源于高唐县妇幼保健院托育中心打造的“养育+医疗+教育”三位一体服务体系。该中心设置了保健室、母婴室,开发了音乐、艺术、思维等特色课程,并与医院其他科室联动协作,为在托婴幼儿提供全流程健康保障与科学照护。

为织密“一老一小”幸福安全网,聊城构建起专业团队、精细管理、安全网络“三维支撑”体系,让“朝夕相伴,老幼共托”成为社区新风景。其中,东昌府区组建了由护理员、心理咨询师等构成的跨学科专业团队,通过“月培训+老带新”,持续提升

服务技能;成立家长反馈处理小组,通过需求调研、服务优化、效果评价,形成“精细管理—品质提升—群众满意”良性循环;制定严格安全规范与预案,配置适老适幼场地,为“朝夕”群体营造安心港湾,铺展开一幅“幼有善育、老有颐养”的幸福画卷。

“建立可持续支撑机制,是推动医、养、育深度互嵌的关键。”市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲说,聊城以“朝夕工程”为抓手,在机构设置、服务标准上打破条块分割,形成覆盖全生命周期、融合发展的健康服务新格局。

从莘县中医医院的个性化康复服务到高唐县妇幼保健院的托育服务,从家庭医生的药箱到医院里的助老通道,聊城的“医养育”一体化,正把“朝夕美好”的愿景,变成触手可及的民生画卷。



一线传真

我市举办传染病监测预警技能竞赛

本报讯(贾子国 纪政屹)7月11日,聊城市传染病监测预警技能竞赛举行。本次竞赛由市卫生健康委主办、市疾控中心承办,各县(市、区)疾控中心及全市二级以上公立医疗机构从事传染病监测预警工作的骨干人员共计50余人参加。

竞赛内容涵盖传染病监测、预警、分析、处置,相关法律法规等。为更好适应最新工作形势,竞赛题目中特别增设了医防协同风险评估等实践题型。经过激烈角逐,10名选手分别荣获个人一、二、三等奖。

此次竞赛在全市营造了“学业务、比技能、强素质”的良好氛围,有效激励了疾控和医疗机构人员提升传染病风险识别与及时预警能力。

聊城市

专题培训保障母婴健康

本报讯(贾子国 蔡茜)近日,我市举办消除艾滋病、梅毒和乙型肝炎传播专题培训班。

此次培训采用线下授课与线上直播相结合的形式进行,各县(市、区)卫生健康委分管负责同志等参加。

培训中,聊城市卫生健康委妇幼健康科科长赵凯讲授了《消除艾滋病、梅毒和乙型肝炎传播——现场评估管理机制、权益保障》,聊城市疾病预防控制中心艾防所主管技师朱荣阳就艾滋病实验室建设与疾控做法,进行了讲解。聊城市妇幼保健院工作人员衣娜、宋素娥、刘立翠分别围绕消除艾滋病、梅毒和乙型肝炎传播的规范服务、信息管理规范解读暨信息管理要求、实验室认证内容与要求进行专题培训。临清市卫生健康局、聊城市第二人民医院、在平区妇幼保健院分享了消除艾滋病、梅毒和乙型肝炎传播的实践经验做法。

此次培训班的成功举办,将进一步提高全市妇幼保健专业技术人员的服务能力和水平,推动全市“三病消除”工作再上新台阶。

聊城市第二人民医院

开展巴林特小组活动

本报讯(岳耀军 苏含)近日,聊城市第二人民医院护理团队组织开展巴林特小组活动,旨在缓解护理人员职业压力,提升沟通技巧与职业幸福感,营造积极和谐的工作氛围。

巴林特小组作为成熟的心理干预模式,核心在于处理复杂医患关系,而护患关系正是其中的关键环节。本次活动通过专业引导,帮助护理人员直面心理困扰时有效疏解负面情绪,化解心理危机,减轻职业压力。

活动中,护理人员积极发言、热烈讨论。经典案例分享环节,骨科创外科、泌尿外科二病区、泌尿外科一病区、心内科CCU的护理人员依次讲述了一线工作中的典型案例,内容涉及工作压力、情绪管理及与患者和家属沟通的难点困惑,引发在场人员强烈共鸣。大家通过分析案例当事人情绪背后的心理过程,充分理解患者及家属的情绪与行为反应,释放内心负面情绪;同时通过换位思考剖析问题根源,共同研究出切实可行的解决措施与方案。

此次巴林特小组活动达到预期效果,护理人员在深入探讨交流中增进了沟通技巧,进一步提升了护理职业幸福感。

聊城市肿瘤医院

打造心血管健康服务链

本报讯(岳耀军 赵修鲁)7月16日,笔者从聊城市肿瘤医院获悉,该院心内科坚持以患者为中心,通过全面优化服务链条,实现了从“快诊速救”到“全程守护”的服务升级,患者就医体验持续提升。

心内科依托线上预问诊小程序,推动患者病史、症状信息提前录入,候诊时间平均缩短30分钟;针对高龄、危重患者开通“三分钟快速接诊”绿色通道,确保急救环节“零延误”。

为破解检查繁琐难题,科室推行“精准开单+专人陪检”模式:医护团队根据患者病情精准定制检查项目,为行动不便患者提供多项目预约、“一站式”检查服务,彻底解决往返奔波困扰,患者满意度大幅提升。

为打通胸痛患者“生命线”,心内科联合急诊科打造胸痛中心“一键启动”机制——通过急救车心电图实时传输,导管室提前激活等举措,将急性心肌梗死患者从入院到血管开通时间压缩至75分钟,远超国家标准。此外,科室成功实施冠状动脉造影术,填补了医院冠脉介入技术领域的空白,为心血管疾病患者提供更坚实的诊疗保障。

东昌府区妇幼保健院

中医专场活动助力科学孕育

本报讯(岳耀军 韩梅)日前,聊城市东昌府区妇幼保健院举办“国粹助孕,中医智慧点亮孕之路”备孕中医专场活动,聚焦育龄夫妇备孕困惑,以专业指导破解“盲目备孕”难题,助力科学孕育。

活动吸引了12对备孕夫妇参与,现场互动频繁、气氛热烈。该院中医妇科主任席琳琳结合临床典型案例,深入解读孕前中医体质调理核心要诀,将“调体质、助好孕、育优生”的传统中医理论转化为易懂实用的“好孕锦囊”,让专业知识更贴合备孕家庭需求。在特色环节“夫妇同行,双专家护航”中,孕产保健部部长邢新丽与席琳琳联袂坐诊,为每对夫妻提供一对一精准义诊咨询,针对性解答备孕疑问。

此次活动历时3小时,通过“理论讲解+实践咨询”的沉浸式模式,为备孕家庭送上全流程科学指导,获得参与者一致好评。

据了解,该活动集中展现了该院“中西医协同助孕”的特色服务优势。东昌府区妇幼保健院相关负责人表示,未来,医院将持续畅通孕产保健服务链条,通过更精准的健康干预与指导,让中医国粹在助孕领域发挥更大作用,助力更多家庭实现生育愿望。



近年来,聊城市退役军人医院神经内科团队以创新为引领,不断提升科室技术水平,为患者提供高效、安全的优质医疗服务。图为7月15日,该科室医生正通过先进影像引导,完成高难度脑血管介入手术。 ■ 焦鑫鑫 周长才

聊城市眼科医院推出三伏贴贴敷服务

本报讯(岳耀军)盛夏时节,正值中医“冬病夏治”的黄金时期。聊城市眼科医院充分把握三伏天阳气旺盛的特点,推出“冬病夏治”三伏贴贴敷服务,为广大患者的健康保驾护航。

三伏贴是中医时间医学、针灸学与外治法相结合的“治未病”重要手段。其选用辛温类药物制成贴敷膏,借助夏季旺盛阳气,通过贴敷人体特定穴位激发阳气、提升免疫力,从而实现疾病的预防与治疗,适用范围涵盖多个健康领域。

在呼吸系统疾病方面,可用于慢性支气管炎、哮喘、反复呼吸道感染、过敏性鼻炎、慢性鼻炎等病症的调理;疼痛性疾病如风湿性关节炎、颈肩腰腿痛等,通过三伏贴贴敷可缓解症状;妇科领域的宫寒痛经、慢性盆腔炎等慢性病症,也适合采用三伏贴干预。

此外,眼科疾病中的阳虚型慢性眼病(如视神经萎缩、黄斑变性、视网膜色素变性、缺血性视神经病变等)、虚寒型干眼症、气虚或阳虚型视疲劳,以及过敏性结膜炎缓解期、葡萄膜炎缓解期等,均属于三伏贴的适应症范畴。

此次三伏贴贴敷时间安排明确,首贴为7月10日—7月19日,初伏贴7月20日—7月29日,中伏贴7月30日—8月8日,末伏贴8月9日—8月18日。聊城市眼科医院中医科副主任李伟介绍,三伏贴依据中医“冬病夏治”理论,利用三伏天人体气血旺盛、腠理开泄的特点,借助药物对穴位的刺激,经皮肤渗透吸收,达到温阳散寒、疏通经络、调节脏腑功能的目的,是传统中医特色疗法。从中医理论来看,“春夏养阳”“治未病”“五轮学说”都为三伏贴提供了理论支撑,三伏天阳气外泄,药物更易渗透肌肤、刺激穴位,发挥调节作用。现代医学也证实,该疗法可提升人体免疫功能和抗病能力。尤其在眼科疾病治疗上,中医认为肝开窍于目,三伏天通过穴位贴药,气候、穴

位、药物协同作用,能为眼疾患者“扶正祛邪”,增强其机体免疫力。

值得注意的是,在贴敷前,患者需咨询专业医生,依据个人体质和病情确定合适方案,特殊人群更要在医生指导下进行。若贴敷过程中出现过敏反应,应立即停止并就医。贴敷期间要减少运动、避免大汗,减少风扇和空调直吹,饮食以清淡为主,忌生冷辛辣。同时,肺炎等感染性疾病急性发作期患者,对贴敷药物过敏者,特殊体质及皮肤病患者、贴敷穴位局部破溃者、孕妇等均属贴敷禁忌人群。

远离“甜蜜负担” 共享美好生活

——莘县创新糖尿病健康管理模式

■ 王士瑞 李占胜 贾子国

“加入糖尿病自我管理小组后,莘州社区卫生服务中心的医护人员给我做了全面病情评估,还制定了‘西药+中药+饮食控制+有氧运动’综合干预方案。现在我的空腹血糖值和糖化血红蛋白值都降下来了,治疗时还认识了好多朋友,心情一天比一天舒畅!”7月15日,莘县莘州街道65岁居民王阿姨笑着说。

自国家基本公共卫生服务项目实施以来,莘县卫生健康局将糖尿病健康管理列为重点民生工程,以莘州社区卫生服务中心(莘县社区医院)为试点,逐步向全县推开。经过15年深耕细作,当地已探索出一

条以“四级联动”为基础、“精准签约”为核心的“自我管理”为特色的糖尿病健康管理新路径,为基层慢性病管理提供了可复制、可推广的“莘县经验”。

构建协同管理体系,织密健康管理网络。针对基层糖尿病管理碎片化问题,莘县创新构建“县—镇—村—户”四级网格化管理体系。在县级层面,成立慢性病管理中心,统筹技术指导与质量控制;在镇级层面,配备专职慢性病管理专员,负责辖区工作督导;在村级层面,乡村医生作为健康守门人,落实日常随访制度;在患者层面,创新设立患者网格员制度,在每10—15名患者中选拔1名“健康带头人”,形成同伴教育网络。通

过建立四级微信群、制定分级考核标准,实现管理闭环运行。

深化签约服务改革,打造精准管理模式。莘县创新推出“1+3+N”金字塔式家庭医生签约服务模式:以1名乡村医生为基点,3人专业团队(全科医生、专科护士、公卫人员)为支柱,N名县级专家为技术支持,构建多层次服务体系。

在服务内容上,当地开发差异化服务包:基础服务包覆盖血糖监测等常规服务;糖尿病患者签订基础服务包后,可自愿选择个性化服务包。这一精准供给模式有力提高了患者依从性,有效降低了糖尿病并发症的发生与发展风险。

同时,建立“红黄绿”三色分级管理制

度:红色患者由县级专家协同开展月度随访,黄色患者由专业团队进行季度随访,绿色患者由村医落实半年随访,通过分级分类管理实现资源精准匹配。

赋能患者自我管理,培育健康内生动力。莘县成立“糖友互助社”自我管理小组,创新“1+N”同伴教育模式:由1名经过系统培训的患者任组长,带动10—20名组员,每月开展“五个一”活动(一次血糖互测、一次经验分享、一次知识学习、一次运动打卡、一次膳食记录)。以莘州社区卫生服务中心为例,2025年,该中心开展小组活动86场,成员自我管理达标率达82%,显著高于非成员组的54%。