



织密防护网 守护金融“安”

——聊城深入开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动

■ 尹腾淑 郭路沛

7月15日,在阳谷县北山公园,莱商银行聊城阳谷支行工作人员用通俗易懂的语言向纳凉的老人们解读“养老理财”骗局,并给他们发放了《反诈手册》。

为响应全国打击治理电信网络诈骗犯罪工作部署,连日来,在人民银行聊城市分行的牵头组织下,全市银行机构积极开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动。此次活动以“反诈是门必修课,筑牢防线守好责”为主题,通过“机制引领、精准滴灌、科技赋能”三举措,推动反诈知识渗透社区、校园、企业等全场景。截至目前,全辖累计开展宣传活动120余场,覆盖群众超20万人次,发放资料超5万份,形成“全民参与、全域反诈”的浓厚氛围。

构建全链条推进机制

华夏银行聊城分行严格落实“六有”

标准,在柜面设置“开户反诈承诺”环节,客户需签署《反诈告知书》方可办理业务;恒丰银行聊城分行成立专项领导小组,将反诈知识纳入员工每日晨会必学内容,同步建立“支行周报表-分行月通报”督导机制。

“此次集中宣传月绝非阶段性任务,而是构建全民反诈格局的关键抓手。”人民银行聊城市分行副行长郑晓敬介绍,该行召开专题部署会,将省分行“六有网点”“五进宣传”等六大措施细化为《聊城反诈行动清单》,要求银行机构将反诈宣传嵌入账户开立、业务咨询等全流程。

打造定制化宣传矩阵

针对不同群体诈骗风险特征,在人民银行聊城市分行的指导下,辖内银行机构纷纷推出“靶向宣传”方案。

高唐农商银行联合公安部门在放假前走进学校,通过情景剧演绎“注销校园

贷”套路,同步培训教职工,建立“家校联防”机制,形成教育一个学生、辐射一个家庭的传导效应。

“环卫工人群体易受‘假冒客服’诈骗,我们专门制作了图文并茂的口袋书。”聊城农商银行铁塔支行负责人介绍,该行深入环卫作业一线,以“案例+口诀”形式普及“三不一多”原则。而在中高考考点,华夏银行聊城分行则设立了“助考反诈驿站”,向家长发放包含“教育金防骗指南”的定制礼包,将反诈宣传与民生服务有机结合。

线上线下同频共振

“AI模拟诈骗电话让我真切体会到骗局的隐蔽性!”在恒丰银行聊城分行“反诈进企业”活动中,银行员工通过还原诈骗话术和操作流程,帮助企业财务人员识破“冒充老板转账”陷阱。该行创新引入“诈骗场景沉浸式演练”,结合公安部“十大高发类案”制

作互动课件,现场测试员工应急反应能力。

线上渠道同步发力。浦发银行聊城分行通过公众号推出“反诈漫画连载”,用通俗易懂的语言解析“杀猪盘”套路;阳谷农商银行开设“金融夜校”直播专场,针对农村地区高发的“两卡”犯罪,以“案例回放+法律解读”形式开展普法,单场观看量突破5000人次。数据显示,宣传月期间辖内银行线上反诈内容转发量较上月增长3倍,形成“指尖上的反诈防线”。

据统计,自宣传月启动以来,聊城市银行机构协助拦截可疑交易10余笔,涉及金额超50万元,公众主动咨询反诈知识频次增长40%。随着“全民反诈在行动”的深入推进,聊城市全域正构筑起“人人识诈、全民反诈”的金融安全屏障。



人民银行聊城市分行 助力资本市场稳健发展

本报讯(尹腾淑 杨贵鹏)“感谢工商银行聊城分行0.9亿元的股票回购贷款支持,为我们解了燃眉之急。近日,公司顺利发布股票回购协议,计划以不超过15元/股价格回购公司股份。”7月16日,中通客车财务负责人何伟激动地说。

为维护资本市场稳定运行,中国人民银行创设股票回购增持专项再贷款,引导银行向上市公司和主要股东提供贷款,支持回购和增持股票。政策出台后,人民银行聊城市分行迅速响应,推动金融机构加大对接力度,并与省级行充分沟通,发挥省分支三级联动优势,提高与上市公司对接的质效;实行上市公司股票回购增持贷款牵头行制度,聚集信贷资源,提高审贷放贷效率;强化跟踪问效,定期监测统计金融机构工作进展,确保政策实施效果。

在获悉中通客车股票回购增持计划后,人民银行聊城市分行组织工商银行聊城分行开展精准对接,通过强化业务指导,为贷款落地创造便利条件,按照利率优惠原则,豁免该笔贷款执行利率自律约定(现行利率为2.11%)要求,推动工商银行以1.8%的优惠利率,向中通客车发放全市首笔0.9亿元股票回购增持贷款,为企业资本运作注入金融活水。

“下一步,我们将继续加大工作力度,扎实推动股票回购增持贷款业务增量扩面,激发资本市场活力,护航上市企业高质量发展。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬说。

齐鲁银行聊城分行 探索“文化+金融+青年”融合模式

本报讯(尹腾淑 薛融)7月15日上午,齐鲁银行聊城分行洋溢着青春与文化交融的热烈氛围——“聊城青年夜校齐鲁银行校区”与“聊城青少年非遗研习所”双揭牌仪式在此隆重举行。

作为本次活动的主办单位,齐鲁银行聊城分行始终致力于以金融力量赋能地方发展、服务青年成长。此次双平台的落地,既是该行携手各方为水城青年打造的一场“青春之约”,更是金融活水浸润文化传承、助力青年群体赓续历史文脉的生动实践,标志着该行在探索“文化+金融+青年”融合模式的道路上迈出了坚实一步。

“聊城青年夜校齐鲁银行校区”设立后,该行将充分发挥金融机构资源优势,为聊城青年搭建集技能提升、知识交流、思想碰撞于一体的优质平台,全力将其打造成赋能青年成长、助力梦想启航的“青春家园”。“聊城青少年非遗研习所”落地后,该行将积极组织各类活动,让青少年有更多的机会近距离触摸非遗魅力、传承匠心技艺,让千年文脉在他们心中扎根生长。

以此次活动为新起点,该行将持续与市委宣传部、市文旅局、团市委深化合作,深度参与“匠心少年传”暑期实践行动,用金融服务助力青年成长,让青春活力成为非遗保护传承的“源头活水”,为聊城文化繁荣与青年发展贡献更多力量。

临清农商银行 金融赋能“清凉经济”

本报讯(杨礼杰)7月14日,笔者从临清农商银行了解到,近日该行聚焦夏日消费需求,加大信贷投放,优化服务模式,提升服务质效,以金融“凉方”赋能“清凉经济”。

针对夏季空调等家电畅销的特点,临清农商银行依托网点开展家电商户大走访活动,利用“商e贷”“信e贷”等线上信贷产品,利率优惠、手续便捷,为家电商户备货提供资金保障,结合政府补贴,满足居民购置空调、冰箱等清凉家电以及家装升级等消费需求,为炎炎夏日带来一抹清凉。入夏以来,该行新增个体工商户贷款120余户,发放金额超2000万元。

通过精准的产品设计、高效的服务响应,该行不仅满足了客户多元化、季节性的金融需求,更以实际行动诠释了地方金融主力军的责任担当,为临清夏日经济的繁荣发展贡献了坚实的农商力量。

市农商银行 推出社保卡同号即时换卡服务

本报讯(肖华)为进一步提升便民服务水平,近日,市人力资源社会保障局联合全市农商银行推出社保卡同号即时换卡服务,实现“换卡不换号,服务不断档”。

社保卡是服务群众的“连心卡”,承载着养老、医疗、惠民惠农财政补贴资金领取等多项民生保障功能。以往社保卡损坏或遗失后补卡,选择即时制卡则新卡账号与旧卡不同,选择同号换卡则制卡周期较长。此次社保卡即时同号换卡服务的上线,是人社部门深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措,使得社保卡各项功能无缝衔接,解决了换卡后变更各类待遇发放账号的痛点,避免了各类线上支付软件重新绑定的烦琐流程,减少了群众的跑腿次数和等待时间。

据了解,农商银行各社保卡服务网点正在陆续升级设备。农商银行社保卡到期、损坏或遗失的市民,可携带本人有效身份证件,前往农商银行任一社保卡服务网点即时补换同号社保卡,立等可取。

东元公司 信息化应用为企业注智赋能

本报讯(于杰)7月16日,笔者从聊城市东元资产经营有限公司(以下简称“东元公司”)获悉,该公司近年来始终将信息化建设作为驱动高质量发展的核心抓手,持续探索信息化应用场景,创新实践协同高效、开放共享的信息化模式,以信息化应用实践赋能企业高效协同,推动信息化与智能化建设不断迈上新台阶。

为破解企业信息化建设存在的无序化困局,该公司成立信息化建设规划方案工作小组,在全面梳理企业现有信息化水平、系统分析行业信息化发展趋势的基础上,结合公司战略目标,科学谋划了信息化建设实施方案,实现了从“零散建设”到“系统推进”的质变;方案聚焦未来三年的重点任务,形成了“年度有目标、季度有节点、月度有举措”的实施路径,为企业信息化建设长期发展奠定坚实基础。

为强化信息化工作人才队伍建设,公司采用内部选拔与市场化招聘的方式,构建了“专职+兼职”的复合型人才梯队。承担信息化管理工作的职能部门配备信息化专职人员,聚焦技术攻坚,精准应对各类技术难题,保障信息化系统稳定高效运行;业务一线单位明确数字化双重管理人员,有效打通业务与技术的壁垒,推动信息化与业务的深度融合;在各部门及子公司分别配备1名兼职信息化人员,将信息化工作触角延伸至各个基层单元,构建起横向到边、纵向到底的信息化工作网络。



7月15日,在冠县兰沃乡大曲村,农行冠县支行联合冠县金融监管支局、兰沃乡人民政府开展防范非法金融活动主题宣传。近年来,农行冠县支行持续深化与监管部门、地方政府的协作,推动金融知识宣传进乡村、进社区、进企业,扩大宣传覆盖面与针对性,为维护区域金融稳定、服务乡村振兴提供坚实保障。

■ 尹腾淑

警银联动筑牢反诈“防火墙”

■ 高欣

金融安全无小事,守护钱袋显担当。连日来,邮储银行聊城市分行辖属网点工作人员凭借高度的警觉性和专业的处置能力,与公安机关紧密协作,成功拦截多起涉诈风险事件,为群众挽回巨额经济损失。

7月3日下午,邮储银行聊城市张炉集营业所内,一场无声的反诈阻击战悄然打响。客户张女士前来办理大额现金支取业务。经验丰富的柜员在例行询问资金用途时,敏锐地捕捉到可疑迹象。

当班柜员与综合柜员迅速会商,确认交易存在重大异常。他们沉着冷静,一边以核实信息为由稳住客户,一边果断拨打报警电话。民警火速抵达现场,经联合核查,确认张女士系受他人指使,意图转移涉诈资金12.5万元以获取非法利益。得益于银行员工的机警处置与警方的快速响应,这笔巨额涉诈资金被成功拦截在转移途中,斩断了电诈犯罪的关键链条。目前,警方已对该客户涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得立案侦查。

无独有偶,7月9日下午,在邮储银行阳谷县支行营业部,柜员凭借对细节

的“较真”,再次守护了客户资金安全。

一位客户申请提升银行卡额度,声称用于“课程退费”。这一常见诈骗话术立刻触动了柜员的“风险雷达”。她没有直接受理,而是仔细查阅客户近期账户流水,发现账户存在多笔可疑转出记录,累计转出资金近万元。结合“退费”理由,柜员判断客户已深陷骗局。

面对客户起初的执意要求,柜员展现了极强的责任心与耐心。她耐心细致地向客户剖析以“退费”为名的典型诈骗手法,让客户最终醒悟,放弃了提额申请。为确保万无一失,柜员进一步建议

客户将卡内剩余资金37000元转存为定期存款,彻底杜绝诈骗分子染指的可能。客户欣然接受,当场办理了定期存款。网点工作人员随后协助客户向110报案,提供了关键转账线索,为警方后续追踪调查奠定了坚实基础。

这些案例是邮储银行聊城市分行深化落实账户风险防控责任、持续提升一线员工反诈敏感性与应急处置能力的生动体现。“我们将继续坚守金融为民初心,强化警银协作机制,全力守护好人民群众的‘钱袋子’。”邮储银行聊城市分行副行长张强表示。

像郝佳伟这样受益于高唐农商银行“信用+抵押”“乡情贷”贷款的在外经

跨越千里的金融援助

——高唐农商银行创新思路助力在外经商家

■ 于延飞

盛夏时节的河北固安,塔吊林立的工地上,郝佳伟望着新购入的吊车缓缓升起吊臂,眼神中充满希望。

这位来自高唐县杨屯镇的“跑铁活”老板,在外打拼二十余载,从工地“初生牛犊”成长为建筑机械设备租赁企业的老板,在最近一次设备升级的关键节点,是家乡的高唐农商银行跨越千里伸出了援手。

回想起自己的创业路,郝佳伟坦言,靠着踏实肯干的秉性,近几年,他慢慢在异乡站稳了脚跟。但随着京津冀一体化建设推进,手里老旧的设备难以满足大型项目需求,购置新型吊车的资金缺口,

成了横亘在公司发展前的一座“大山”。

“偶然的一次机会,我与咱们家乡的农商银行结了缘。”郝佳伟回忆说,不久前,他接到父亲的电话,得知高唐农商银行经常到村里做宣传,还可以帮助在外做生意的老乡。半信半疑间,他抱着试试看的态度拨通了高唐农商银行的服务热线。电话那头,客户经理详细询问公司经营情况后,当即承诺:“您别急,我们明天就派人过去!”

次日清晨,由高唐农商银行业务骨干组成的“红马甲”服务队驱车四百多公里抵达固安。他们顾不上休息,直奔郝佳伟的公司。

在尘土飞扬的工地现场,高唐农商银行工作人员仔细查看现有设备的使用

频率和维护情况。回到办公室,又逐笔核对财务流水和合同订单。深入调研后,高唐农商银行客户经理了解到,郝经理经营稳健、信用良好,符合“信用+抵押”的贷款标准。

“郝哥,您的房产可以作为抵押物,再结合您这几年的经营信用,这笔贷款我们一定全力支持!”客户经理的话让郝经理心里一暖。为了让资金尽快到位,高唐农商银行开通绿色通道,在确保合规的前提下,简化冗余流程,仅仅几天的时间,就完成了600万元的授信。

拿到资金的郝佳伟迅速订购了新型吊车,同时也接到了很多新的订单。郝佳伟公司员工不少都是从高唐老家过去的乡亲。“在外面闯荡这么多年,听到

乡音就觉得亲切。高唐农商银行不仅给了钱,更给了我们这些在外游子足够的底气!”郝佳伟由衷地说。

像郝佳伟这样受益于高唐农商银行“信用+抵押”“乡情贷”贷款的在外经商家还有很多。近年来,高唐农商银行主动与异地经营客户、商会建立沟通机制,定期回访了解需求,持续优化审批流程。从渤海之滨到中原腹地,只要有高唐老乡创业的地方,就能感受到来自家乡银行的温暖支持。

“农商银行的根在农村,情系百姓。不管老乡们走多远,我们都是他们最坚实的后盾。”在固安县城,刚刚完成客户走访的高唐农商银行客户经理的话语掷地有声。