



医视野

# 从“心”出发 赋能善治

## ——市卫生健康委构建精准化、常态化、长效化社会情绪疏导机制

■ 金增秀 周长才

近年来,市卫生健康委坚持“大宣传、大健康、大融合”理念,将健康传播与文化浸润深度融合,用优质服务回应群众关切,构建起精准化、常态化、长效化的社会情绪疏导机制,为新时代社会治理注入暖心力量。

### 靶向服务 破解民生痛点

面对青少年学业焦虑、空巢老人孤独感、特殊群体心理困扰等多元社会情绪,聊城市卫生健康委创新实施分众化宣讲,搭建“千名专家库+百支服务队+骨干宣讲团”的立体化服务网络。1397名健康科普专家精准破解群众的困惑,440人组成的“繁森药箱”队伍下沉基层纾解日常烦忧,83人组成的“聊健康”骨干宣讲团用身边事讲透大道理,让服务直抵群众心坎。

“孩子去年总说压力大、学不进去,学校心理老师每周为他做一次心理辅导,医生还上门评估,现在学习劲头足多了。”7月22日,东昌府区居民李女士说起孩子小

宇的变化,难掩感激之情。

看得见的改变背后,是读懂群众情绪密码的治理智慧。针对群众的需求,聊城开通7条24小时心理援助热线,累计干预危机个案1.5万例。

这种靶向治疗式服务,既避免了理论宣传“空对空”,又杜绝了情绪疏导“大水漫灌”,实现了“一把钥匙开一把锁”的精准治理。

### 文化浸润 滋养心灵土壤

社会情绪疏导既需要专业技术支撑,更离不开文化浸润滋养。聊城将中医药文化融入社会治理,让传统养生智慧成为化解现代人焦虑情绪的良方。

“本想带孩子了解成无己的故事,没想到顺便治好了他的咳嗽。”在成无己纪念馆的义诊研学活动上,市民张女士看着儿子小远认真听故事的模样,感慨地说。活动中,中医专家为小远辨证开方,还教他认识薄荷、金银花等草药,这些“能治病的小草”勾起了孩子的好奇心。

在东昌府区新区街道八一社区党群服务中心广场,每周六早晨总有群人跟着音

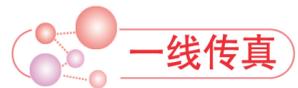
乐练八段锦,这是市卫生健康委精心组织的“中医生活化社区行”公益活动中的固定场景。市民孙淑琴说:“大家一起练,身体好了,邻里关系也和谐了,谁有烦心事,练完坐下来聊几句,也就想开了。”

在聊城,儒家“和”文化的温润哲思与中医“五情相胜”的古老智慧,化作了衣襟间摇曳的香囊、耳畔流转的朗朗口诀、舒展身心的轻盈身姿。这些浸润着烟火气的文化实践,让理论宣传褪去了生硬的外壳,盈满了可触可感的温度,更让情绪疏导有了具象的依托。

### 机制创新 护航长效治理

社会情绪疏导是一项系统工程,需建章立制、久久为功。聊城探索构建“监测—分析—响应—反馈”全链条闭环机制,让服务从碎片化走向系统化。

聊城注重培养“宣讲+疏导”复合型人才,做到“事前预判、事中响应、事后跟进”。每名宣讲员都揣着“民情本”,随时记录群众的“槽点”,纳入后续服务重点,让“头痛医头”的零散服务变成“润物无声”的常态守护。



一线传真

## 中国儿童生长发育健康传播行动走进聊城

本报讯(孙昂)7月19日,由人民日报健康时报社主办、聊城市人民医院承办的“中国儿童生长发育健康传播行动—聊城站”活动启幕。这场集权威科普与公益义诊于一体的健康服务活动,聚焦儿童生长发育迟缓、抽多动等家长关切问题,以专业诊疗与科学指导为孩子们的健康成长护航。

儿童健康是全民健康的基石。此次聊城站活动通过“科普+义诊”双模式,为本地家庭送上精准化健康服务。

活动现场,反映矮小人群生存状况的宣传片触动人心,让家长直观感受到儿童生长发育早期干预的重要性。科普讲座环节则聚焦实用知识输出:从蛋白质、钙等营养素对骨骼发育的关键作用,到睡眠中生长激素分泌的黄金时段解析,再到篮球、跳绳等助长运动的科学指导,内容通俗易懂、干货满满。

义诊环节成为全场焦点。专家团队为3—16岁儿童提供免费身高体重测量、生长发育评估服务,借助AI骨龄仪实现骨龄精准检测,并针对抽多动、多动症等问题开展专项诊断。对每一位孩子,专家们细致检查、耐心问询,结合个体情况给出个性化治疗建议和干预方案。

2013年,健康时报发起“中国儿童生长发育健康传播行动”全国巡回活动。目前,该活动已成为守护儿童成长的知名品牌。此次活动将权威科普与精准诊疗相结合,不仅帮助家长们建立了科学的儿童健康观念,更为有需求的孩子提供了专业干预指导。

## 市二院检验师斩获 首届协和检验技能大赛一等奖

本报讯(岳耀军 苏含)7月23日,笔者从聊城市第二人民医院了解到,在北京协和医院举办的首届技师大会暨检验技能大赛上,该院检验科检验师曹志强凭借过硬实力斩获一等奖,并被授予“协和检验标兵”荣誉称号。

本次大赛邀请了首都医科大学附属北京同仁医院、国家卫健委临床检验中心等机构的专家组成权威评审团,赛事规格高、竞争激烈。比赛设置理论考核、实操比拼及抢答环节,全面检验选手的专业知识储备与实践操作能力。曹志强在多轮角逐中稳定发挥,带领团队以领先第二名35分的显著优势脱颖而出,充分展现了扎实的专业功底、规范的操作技能和良好的团队协作能力。

据悉,曹志强自2025年3月起赴北京协和医院进修临床生物化学与免疫学专业,在高水平平台的系统学习中持续提升专业能力。此次获奖不仅是对其个人技术水平的高度认可,更彰显了聊城市第二人民医院通过选派骨干赴顶尖医疗机构进修、强化人才培养的成效。

## 北京积水潭医院聊城医院 降低群众就医门槛

本报讯(刘庆功 李含章)7月21日,北京积水潭医院聊城医院推出惠民新举措,将多项门诊及急诊诊疗费统一调整为5元,以实际行动降低患者就医成本,让优质医疗服务更亲民。

此次调整范围涵盖主任医师门诊、副主任医师门诊、普通门诊及急诊的诊疗费,仅特需门诊不在调整之列。据介绍,这一政策是医院落实国家优质医疗资源下沉战略、践行惠民责任的具体实践,旨在通过降低就医门槛,切实破解群众“看病难、看病贵”问题。

新政实施后,患者就医成本将显著降低。作为国家区域医疗中心,北京积水潭医院聊城医院依托优质医疗资源,为鲁西地区群众提供国家级骨科、烧伤科等特色诊疗服务。此次诊疗费调整让群众在家门口就能以更低成本享受高水平医疗服务,进一步提升医疗服务可及性,切实增强群众就医获得感与幸福感。

## 聊城市妇幼保健院 举办职工子女趣味活动

本报讯(贾子国 蔡茜)7月22日,聊城市妇幼保健院举办“乐享运动 童样精彩”职工子女趣味活动,切实解决职工后顾之忧。

活动现场暖意融融,孩子们的欢声笑语此起彼伏,汇成一片欢乐的海洋。在“你比划我猜”环节,孩子们化身小小表演家,在趣味互动中锻炼表达能力与协作意识;“捉泥鳅”比赛则点燃童真热情,每一次成功捕捉都引来阵阵欢呼。这些精心设计的游戏不仅让孩子们在安全愉快的环境中收获了纯真快乐,更增进了彼此友谊,提升了自信心,成为连接职工子女情感的温馨纽带。

“孩子有人管、玩得开心,我们工作也更安心。”参与活动的职工纷纷表示。此次活动将组织关怀精准送达职工子女,有效缓解了职工在繁忙工作之余的“带娃焦虑”,让职工真切感受到医院大家庭的温暖与支持,进一步增强了归属感与幸福感。

## 东昌府区疾病预防控制中心 开展洪涝灾害卫生应急演练

本报讯(贾子国 王泽刚)为全面提升洪涝灾害卫生应急实战能力,切实守护群众生命健康安全,7月18日,东昌府区疾病预防控制中心组织开展2025年洪涝灾害卫生应急演练。

此次演练紧扣洪涝灾害后可能面临的公共卫生挑战,设置了9大核心场景实战模拟,包括灾害公共卫生健康与需求评估、应急监测、传染病疫情处置、实验室检测、疫情报告及健康宣教等,全面检验了应急队伍在复杂灾情下的快速响应、协同处置能力。

东昌府区疾控中心将以此次演练为契机,进一步优化应急预案体系,提升核心处置能力,强化应急装备日常维护,动态开展风险评估与监测预警,并持续深化健康科普宣教,以更扎实的作风、更专业的能力,最大限度保障人民群众生命安全和身体健康。



7月21日,聊城市中医医院儿科专家为市民贴敷三伏贴。

近期,聊城市中医医院充分发挥中医药特色优势,组织肺病科、针灸科、中医治未病科、儿科、妇产科五大科室专家,在医院门诊一楼大厅开展三伏贴贴敷服务,为广大市民送上时令养生呵护。

■ 李雪 周长才

## 从碎片化到常态化 莘县打通健康科普下沉通道

本报讯(王士瑞 贾子国)“作为连接城乡的关键节点,县域健康科普直接关系到基层群众健康素养,但资源不足、渠道不畅等问题常导致信息‘沉不下去’。”7月23日,莘县卫生健康局局长李德一表示,近年来,莘县以“大卫生、大健康”理念为引领,通过高位推动、多元联动构建健康科普新格局,实现健康促进工作从碎片化到常态化的转变,让健康知识真正走进乡村社区、融入群众生活。

在组织保障方面,莘县构建“一组两网”工作体系:成立健康促进工作领导小组,出台《健康莘县实施意见》,将健康理

念嵌入城乡建设、环境治理、食品安全等政策体系,形成“政府主导、部门联动、全社会参与”的工作格局;同步建立县镇村三级医疗卫生健康促进队伍与基层健康工作队伍,确保健康科普有人抓、有人管、能落地。

宣传渠道持续拓宽,让健康知识触手可及。莘县组建县级健康科普专家库,深入开展“六进”宣讲活动,今年已组织健康讲座50余场;结合卫生健康“三下乡”、全民健康素养宣传月、中医药文化夜市等主题活动,将义诊服务与知识普及相结合,惠及群众超10万人次。同时

打造健康教育微矩阵,发布健康图文50余篇、短视频100余个,与媒体合作开设的《健康莘县》栏目影响力持续扩大,其制作的17个科普视频被《健康中国》平台采用。

社会力量广泛参与,健康环境日益优化。通过爱国卫生运动深化市容环境整治,莘县省级卫生乡镇覆盖率达100%;打造健康企业、学校、家庭等“健康细胞”130家,建成健康主题公园2处、健身小区30余个,“15分钟健康圈”让群众在家门口尽享健康服务。

医防融合机制更趋完善,健康管理

精准高效。莘县建立“县镇村三级联动”传染病防控体系,儿童疫苗接种率达97.13%;480个家庭医生团队为53.47万签约居民提供个性化服务,实现了慢性病全程管理。去年,莘县居民刘德清受邀参加国家卫生健康委新闻发布会,分享健康经验,成为当地健康素养提升的生动注脚。

从政策引领到服务落地,从线上传播到线下实践,莘县以系统化健康科普实践打通“最后一公里”,让健康理念深入人心,为县域健康促进工作提供了可借鉴的基层经验。

## 创新三项核心技术,聊城市肿瘤医院——

# 探索肺结节个体化诊疗新路径

本报讯(刘敏 赵文婷)“定位很快就结束了,术后自己走出手术室,当天就能下床,全程没遭罪!”7月23日,市民王女士回忆起在市肿瘤医院接受肺结节治疗的经历时连连点赞。此前,她在体检中查出右肺上叶混合磨玻璃结节,术前因担心定位刺痛,术后需带引流管而焦虑不已。得益于市肿瘤医院的新技术,她在“睡梦中”完成了精准定位,术后无需携带引流管,康复速度和治疗体验都远超预期。

随着市民健康意识提升与早癌筛查普及,肺结节检出率逐年攀升,但筛查效

率低、定位有创伤、术后恢复慢等问题成为患者就医路上的“拦路虎”。市肿瘤医院胸外科宋庆平团队创新融合AI辅助筛查、术前无创定位、Tubeless免管微创手术三项核心技术,成功构建起更精准、舒适、高效的肺结节个体化诊疗新体系,让患者从筛查到康复全程少受罪、享优质服务。

在肺结节筛查环节,该院引入的AI筛查三维重建系统成为“火眼金睛”。该系统以毫米级分辨率清晰呈现结节分叶、毛刺等细节,几秒内即可完成全肺扫描,较人工阅片效率大幅提升,检出敏感度高达98.2%,尤其擅长识别早期磨玻璃样变

(GGO),为早筛早治提供精准支持。

术前定位实现“无痛化”突破。通过CT引导下清醒镇静麻醉联合局部浸润麻醉技术,医生仅用10分钟即可将锚钉精准置入结节旁,患者全程保持舒适体位,无明显不良反应。该技术既能确保手术精准切除病灶,又能最大限度保护肺功能。

最受患者认可的当属“无管化”微创手术升级。术中无需气管插管(仅用喉罩)和肌松药,患者保留自主呼吸;术后不留置胸腔引流管、尿管,彻底摆脱“管道枷锁”。配合精准神经阻滞麻醉,患者

术后喉咙无损伤、疼痛轻,清醒快、恢复早,几小时即可下床活动,住院时间和花费显著减少,且有效规避了传统手术后声音嘶哑、恶心呕吐等不适。

除技术创新外,该院胸外科还与复旦大学附属肿瘤医院胸外科陈海泉教授等国内外顶尖专家建立合作,专家定期坐诊手术,让本地患者足不出市就能享受到国内权威诊疗服务。三项核心技术与优质专家资源深度融合,为肺结节患者打造了从筛查、治疗到康复的全周期精准个体化方案,推动区域胸外科诊疗水平迈上新台阶。