

聚焦高温天气

# 高温里的“清凉关怀”

## ——聊城市民文化活动中心纳凉点见闻

■ 本报记者 刘庆功  
本报通讯员 刘云霏

7月24日午后,热浪滚滚,记者在聊城市民文化活动中心的玻璃门内,却感到阵阵清凉。这里作为东昌府区依托社区党群服务中心、新时代文明实践站、工会驿站、城市书房、书店、银行网点、政务服务大厅等打造的81处便民纳凉点之一,正与其他场所一同构成服务市民的温馨港湾,让公众“累可歇脚、冷可取暖、热可纳凉”。

一走进聊城市民文化活动中心,便能看到不少在公共区域惬意纳凉的市民身影。老人们三三两两闲谈,孩子们在一旁安静玩耍,空气中弥漫着舒适与惬意。“我就在附近住,最近天气太热了,上午和下午我都到这儿来纳凉,这里又干净,最近还有医护人员给量血压、做心电图,非常方便!”一位正在休息的老人话语里满是赞许。

聊城市民文化活动中心由市委、市政府主导建设,建筑面积8万余平方米,是我市的地标建筑之一。为给市

民提供舒适的纳凉环境,近期,昌润物业的工作人员加班加点巡检设备设施,全力保障设备设施正常运行。自7月13日起,该中心二楼到五楼8000余平方米公共区域的冷气已全面启用,为市民提供舒适的纳凉环境。

当日,在聊城市民文化活动中心内,为期五天的义诊活动正在进行。此次义诊由聊城昌润智慧服务有限公司联合聊城市肿瘤医院组织,从7月21日至25日,让市民在纳凉的同时,还能享受到贴心的健康服务。

聊城昌润智慧服务有限公司相

关负责人介绍,面对持续高温天气,公司全力开放市民活动中心冷气,为市民提供消暑纳凉场所。接下来,还将联合聊城市第四人民医院、聊城市科技馆,组织每周一次的“清凉一夏·智慧教育”心理健康讲座及科普课堂系列公益活动,更好地服务广大市民。

据了解,我市城区81处便民纳凉点已开放,不仅为市民提供清凉舒适的避暑空间,还将陆续开展理论宣讲、政策宣传、义诊、健康知识讲座等志愿服务和便民活动。

■ 本报记者 钟伟  
本报通讯员 王涛

# 清凉驿站乐享清凉

7月24日,走进阳谷县谷山公园,仿古凉亭错落有致,亭内石凳上坐满了摇扇乘凉、下棋休闲、唱戏娱乐的老人。“以前茶余饭后散步没地方歇脚,现在走几步就有凉亭,还能闻着花香,满眼的绿植更让人感觉凉快了不少。”76岁的市民李福海笑着说。

谷山公园内,法桐、白蜡、榉树等乔木,搭配紫藤、凌霄等攀缘植物以及紫薇、碧桃等花灌木,共同编织出天然的绿荫穹顶,使地表温度比周边低3—5℃,成为市民消暑纳凉的首选之地。今年以来,阳谷县园林管理服务中心系统实施整形修剪、水肥管理、病虫害防控等精细化养护措施,促进苗木健壮生长,着力构建林荫走廊生态景观。

这正是阳谷县打造“清凉驿站”便民服务品牌的生动写照。入夏后,该县创新思路,通过改造公园景观、优化环卫作业模式、建设城市沙滩等举措,拓展多元纳凉空间,让市民在家门口尽享自然清凉。

漫步阳谷街头,应对高温的“清凉组合拳”已全面启动。县环卫部门创新作业模式,采取“湿扫+洒水+冲洗”方式帮城市降温;城区主干道每日安排6次大型洒水车作业,并配合雾炮车开展水雾降尘,有效降低体感温度;背街小巷则运用小型高压冲洗车进行深度清洁。同时,该县还在高温时段为环卫工人提供绿豆汤、藿香正气水等防暑物品。“现在走在路上明显感觉凉快了,空气也清新。”居民孙晓青点赞道。

在金水湖公园沙滩区,孩子们正拿着铲桶堆砌“城堡”,游泳区内救生员来回巡视。“不用去海边也能玩沙戏水,孩子天天吵着要来。”带着女儿游玩的市民王一新笑着说。这片占地2000平方米的城市沙滩是公园的亮点,铺设的细沙经紫外线消毒,并配套建有更衣室、冲淋区和安全浮标等设施,周末日均接待游客超9000人次,夜间照明时间已延长至22时。

“盛夏时节,我们致力于以高效、舒心的服务,为市民提供实实在在的避暑便利。”阳谷县综合行政执法局相关负责人表示,“今后将持续聚焦群众急难愁盼问题,用实际行动践行‘执法为民、服务惠民’理念,着力提升市民夏季生活的舒适感与满意度。”



7月26日,市民在东昌湖畔的百竹园赏景纳凉。炎炎夏日,清爽怡人、景色优美的百竹园成为我市避暑纳凉的一处“秘境”。

近年来,聊城破解“南竹北移”适应性差等技术瓶颈,积累了成熟的“南竹北移”栽培技术,已成功引种70余个竹品种,成为目前北方引种栽培竹子品种最多的城市。

■ 本报记者 许金松

# 敬一丹将携新作《走过》做客聊城

敬一丹将携新作《走过》做客聊城

敬一丹是央视资深播音员,主持《焦点访谈》20年,1993年起连获三届金话筒奖,2002年起共19次主持《感动中国》年度人物颁奖盛典,2019年10月获评“70年70人·杰出播音艺术家”。退休后的敬一丹从事教育和公益工作,并出版《我遇见你》《那年那信》《床前明月光》等热门书籍。《走过》是作者人生行走随笔集,以媒体人敏锐视角记录时代,在书中注解二十四节气、回望人文山河,用平和优美的文字为读者描绘出一幅丰富多彩的人生画卷。

这次来到聊城,敬一丹将畅谈创作初心和阅读感悟,揭秘创作心路与书中故事,并首次分享漫步聊城的鲜活感受,循着时序讲述跨越山河的人生经历。

主办方提醒,此次读书分享会活动内场席位有限,读者需要提前在取号处取号,先到先得。

# 阳谷“去任留犊”故事将搬上舞台

阳谷廉洁文化的标志性符号。7月24日,记者从聊城市山东梆子剧院了解到,以这一故事为蓝本,该院将于近期开始排练新编的山东梆子历史剧《阳谷县丞》,力争为观众呈现一场精彩纷呈的戏曲盛宴。

《阳谷县丞》取材于《阳谷县志》,以明万历年间为背景,讲述了一顺从江西浮梁调任阳谷县丞后,发生的一系列令人动容的故事。他上任途中,以牛车代步,顺路搭载百姓,尽显亲民本色;面对春播时节百姓无种粮的困境,敢于担当,为乡民暂缓还债期限;教导百姓种棉,抵御蝗灾,一心只为民生。然而,他的善举却遭人误解,被禁闭于土地庙。即便如此,一顺坚守本心,始终清正廉洁、心系百姓。

为了体现出山东梆子特色,该剧在音乐创作、舞台设计等方面下足功夫。同时,该剧目得到众多戏曲专家的指导与支持,从剧本打磨到表演细节,都给予了专业建议。聊城市山东梆子剧院相关负责人表示,希望通过这部剧,让更多人了解聊城的历史文化,感受山东梆子的独特魅力。

# 在平区主题活动守护孤困儿童

在平区主题活动守护孤困儿童

本次活动旨在通过多种形式,给予孤困儿童实实在在的关怀与帮助。“在平区民政局儿童福利业务负责人高秀丽表示,“这不仅增强了孩子们的安全自护能力,更重要的是让他们感受到来自社会各界的温暖,助力他们身心健康发展。”

活动中,孩子们还收到了聊城市福利彩票中心精心准备的爱心礼包,里面装满了实用的文具和生活用品。每一份礼物都承载着社会各界对孩子们健康快乐成长的美好期许和深切关怀。

“本次行动旨在通过多种形式,给予孤困儿童实实在在的关怀与帮助。”在平区民政局儿童福利业务负责人高秀丽表示,“这不仅增强了孩子们的安全自护能力,更重要的是让他们感受到来自社会各界的温暖,助力他们身心健康发展。”

# 锐观点

# 别让数字陷阱掏空老年人口袋

■ 张颖

近日,广东江门一位不识字的62岁老人,手机号被绑定了数十个套餐服务,两年被扣近9000元话费,引发社会关注。目前,当地运营商承认其中2600多元为操作失误并已退款。

数字时代,不熟悉智能设备、缺乏数字素养的老年人,本就处于边缘地带,面对运营商的“花式套餐”“捆绑营销”,他们连“被消费”都无法察觉。而部分运营商非但没有提供适老化服务,反而利用这种信息差设下消费陷阱,悄悄“偷”走老人的养老钱。此次事件中,一句“操作失误”退回2600多元,但剩余的6000多元费用是否合理?数十个套餐究竟是不是老人主动办理的?这些疑问的背后,不仅暴露了老年人消费权益保障的漏洞,更是数字时代针对老年群体的系统性消费陷阱。

个案退款只是止痛片,制度保障才是长效药。监管层面的“亡羊补牢”,不能止步于个案退款,更需完善制度屏障:数字化不应成为收割老年人的工具,严禁向老年人兜售非必要增值服务,强制推行“二次确认”与“人工复核”,投诉渠道要“一键直达”,举证责任该由运营商“自证清白”,违规成本必须高到让商家不敢再打老年人的歪主意。

运营商也要守住商业道德底线。企业追求利润无可厚非,但不能把算盘打到弱势群体身上。适老化改造不能停留在放大字体、简化界面的表面功夫,更要体现在服务理念的转变上——主动向老年人说明套餐内容,定期发送消费明细,对超出合理需求的增值服务及时预警。只有当企业把尊重老人、保护老人融入服务全过程,才能真正赢得社会信任,实现商业价值与社会责任的共赢。

数字时代的文明,不仅体现在技术的先进,更体现在对弱势群体的关怀上。当我们享受5G速度时,也别忘了为那些仍在“2G时代”徘徊的老人留一盏灯。别让数字鸿沟变成银发族的“钱包黑洞”,别让复杂套餐变成困住老人的“数字迷宫”,别让隐形扣费掏空他们的口袋,应用心帮助老年人跨越数字鸿沟,让他们在数字时代感受到温暖与尊重,真正共享技术发展的红利。

# 聚才展技 以赛提能

## ——聊城首届社区工作者职业能力大赛剪影

■ 张目伦 孙文辉

“某小区停车位免费开放,现有车位200个但登记车辆达350辆,导致消防通道被占、单元门入口堵塞、刷脸故障频发。面对这种情况,社区工作者应如何处理?”“针对‘地锁冲突’,说服安装者自愿拆除并防止反弹;若小区暂无条件扩建车位,可通过资源整合缓解停车压力。”……

7月25日,聊城首届社区工作者职业能力大赛在聊城职业技术学院举办,面对主裁判的犀利提问,各选手从容应对,6个即问即答的题目涉及的都是群众身边实事,一问一答中,充分体现出社区工作者在社区治理工作中必备的素质和智慧。

本次大赛分为个人赛和团体赛,全面考察参赛选手和参赛团体在基础知识、实践技能方面的综合素质。记者在比赛现场看到,个人实践竞赛的考题涉及社区矛盾

调解、突发事件处理等,面对复杂问题,参赛选手沉着应对,运用专业知识深入剖析,提出切实可行的解决方案。团体技能竞赛中,选手们聚焦社会组织培育、银龄关爱、共富工坊等民生热点,通过PPT路演形式,深度融合工作实践与理论,将一线工作中的鲜活案例生动展示出来。

本次大赛中,有的社区创新“党建引领+网格化治理”模式,用“小网格”兜起“大民生”;有的社区推广党建引领“有事来聊”民主议事,引导群众“大家的事大家商量着办”,广泛参与社区治理;有的社区打造党建引领“专业社工+志愿服务”模式,以助人自助的方式培育“邻里互助”志愿服务队伍,用真情实感拉近心与心的距离……经过激烈比拼,东昌府区新街街道八一社区党委书记朱寒璐、高唐县鱼邱湖街道光明社区社区工作者宋传芬获得个人赛一等奖,6人获二等奖,8人获三等奖,

10人获优秀奖。团体赛一等奖由莘县社区工作者团队获得,二等奖分别是临清市、冠县、茌平区、度假区团队。

“案例分析和社区实务情景考题的场景太真实了,与社区工作紧密相关。此次比赛让我更清晰地认识到系统性思考、应急应变和灵活沟通的重要性。”朱寒璐表示,“我要把比赛所思所学用到实际工作中去,更好地满足群众需求。”

“和来自全市的参赛选手同台交流,为我今后的工作打开了思路。”来自度假区湖西街道端庄社区的崔琳琳说,“我会和团队成员一起将此次比赛学到的新方法以及评委的点评融入日常工作,进一步将社区服务做细做实,让居民生活得更舒心。”

面对“小区停车位纠纷”“独居老人生活不便”等群众身边的“关键小事”,选手思路清晰、方法得当,既讲政策原则,又有

温度情怀;面对“突发事件应急处置”“特殊群体帮扶”等复杂场景,选手沉着冷静、应对有方,充分体现了新时代社区工作者的专业能力和责任担当。“聊城市社区工作做得很扎实,不同类型社区治理有很多亮点,新的制度、新的方案为社区治理提供了新思路。”此次大赛总裁判长——江苏师范大学社会工作研究院院长、教授魏晨的点评,道出了对聊城社区工作的肯定。

“从初赛的理论测试、现场答辩,到复赛的案例分析、实务操作,各位选手以饱满的热情投入比赛,以专业的素养展现风采。”市委社会工作部部长谢伟表示,本次全市社区工作者职业能力大赛,是对这支队伍能力素质的一次集中检验和全面展示,启动以来得到各县(市、区)、市属开发区和各乡镇的积极响应,全市1000余名社区工作者参赛。