



医视野

一家乡镇卫生院的突围之路

■ 金秀秀 周长才

近年来,东昌府区广平中心卫生院探索“变、细、暖、融、专”五字发展路径,以技术革新破局、精细服务筑基、人文关怀聚力、资源整合赋能、专科突破立标,实现了从年接诊量不足千人到年接诊量15万人次、从简陋器械到300余台先进设备的跨越,成为全市首批县域医疗服务次中心之一,生动诠释了基层医疗机构从强基到腾飞的蝶变。

以“变”破局

“守旧只有死路一条,变革才能绝处逢生。”广平中心卫生院院长杨建军上任之初,面对的是设备陈旧、人才流失的烂摊子。他带着团队打响“变革攻坚战”,让“变”成为卫生院发展的主旋律。

硬件之变让患者刮目相看:业务用房面积扩容7倍多,简陋诊室变身标准化病区,曾经“看病自带板凳”的日子一去不返。管理之变更显魄力:率先引入DRG智能系统,病案质控精准度达98%,患者次均费用直降12.3%;“智慧医院”建设让85%的患者享受到诊间结算的便利,排队时间缩短一半以上,AI辅助让病历书写效率提升60%,医生得以将更多精力投入临床。业务之变彻底改写定位:从“只能看小病”到

培育出了疼痛、康复、儿科3个市级重点专科,门诊人数大幅上升。

这把“变革之刃”,不仅打破了基层医疗的发展瓶颈,更重塑了群众对广平中心卫生院的认知。

以“细”筑基

杨建军常说:“基层卫生院发展,重在细节。”

他亲手绘制的门诊导诊图,标注着每个科室的位置和最佳路线,让老年人和残疾人少走了冤枉路;印有医护人员手机号的联系卡,确保患者24小时能找到人;处方笺上额外加注的“饭后服药”“忌生冷”等提示,藏着专业之外的贴心;每周三的“院长接待日”从不间断,有患者反映“轮椅坡道太陡”,当晚施工队就进场改造;发现儿童候诊区单调,杨建军自掏腰包添置绘本和玩具……

这些细如发丝的贴心服务,让患者满意度大幅提升。一位老人说:“在这里看病,很舒心。”

以“暖”聚力

在广平中心卫生院,“暖”不是抽象的口号,而是一个个看得见、摸得着的瞬间。“三代四送”服务专为远路患者和空巢老人设计:代取药、代缴费、代预约,送诊上

门、送药到家、送健康知识、送心理疏导;护士会为术后患者端上热粥,医生会俯身给行动不便的老人洗脚,遇到家境困难的患者,医护人员悄悄垫付治疗费……广平中心卫生院荣誉墙上每一面锦旗的背后,都藏着一段暖心故事。

2018年的一个夏夜,村民李又全(化名)重伤昏迷,患有颈椎病的杨建军吞下止痛药,在手术台上坚守4小时。术后,醒来的李又全紧握着他的手说:“您是俺全家的救命恩人。”这样的瞬间,在卫生院每天都在发生。

这份暖意,让医患关系如家人般亲近,凝聚起共护健康的强大合力。

以“融”赋能

“融”是广平中心卫生院的“增效密码”,该院通过资源整合实现了服务效能最大化。

中西医融汇碰撞出独特优势:全院41.3%的医生是中医师,实现34项中医适宜技术全覆盖。国医堂里,针灸推拿与超声引导治疗互补,智能配药系统提升了配药速度和准确性;创新实施“中医康复一体化”模式,让红光治疗仪与督脉灸高效组合,吸引了不少外地患者前来求医。

医防融合让健康防线前移:“一册联千

家”工程将CT、磁共振、疼痛理疗纳入家庭医生签约包,费用直降一半,5年间签约人数翻了5倍,年均为群众节省医疗费10万元。慢病管理“三色档案+追阳服务”模式,给高血压、糖尿病患者贴上“红、黄、绿”标签,专人跟踪指导,1500名患者从“被动看病”转向“主动控病”。

这张“融”出来的健康网,贯通“防治康养”全链条,守护着一方百姓的平安。

以“专”立标

“没有金刚钻,揽不了瓷器活。”杨建军深知,“变”是破局手段,“专”才是立足根本。

疼痛科专攻微创技术,年开展超声引导精准治疗超万人次;外科挑战高难度手术,脊柱内镜、关节置换技术日臻精湛,成了周边群众信赖的“硬招牌”;康复科、儿科以专业化诊疗体系辐射方圆60公里,成为市级重点专科的标杆。这些专科不贪大求全,只在擅长领域做精做透。

“我们不是三甲医院,但我们想让乡亲们在家门口享受到三甲医院般的服务。”杨建军的朴素信念,正是五字“真经”的内核。如今,广平中心卫生院的实践已成为聊城基层医疗高质量发展的生动注脚,为更多乡镇卫生院的腾飞提供了可复制的经验。



7月28日,聊城公园里,一位老者在舞太极剑,一招一式间尽显从容气度。

近年来,我市全力构建全民健身服务体系,将“15分钟健康圈”融入城市生活圈。体育运动带给群众的获得感、幸福感不断提升。

■ 本报记者 闫振

1小时破解彭水患者“腰疼魔咒”,聊城市第二人民医院专家——妙手续写“山海情”

本报讯(岳耀军 苏含)“1个小时的精准操作,破除了困扰刘大叔3年的‘腰疼魔咒’。”7月25日,笔者从聊城市第二人民医院获悉,该院泌尿外科主治医师郭克存存在重庆市彭水县保家镇中心卫生院完成了一场“教科书”式的微创手术。这场跨越1400公里的医疗支援,不仅为基层患者解除了病痛,更在巴山渝水间播撒下先进医疗技术的种子,书写了新时代“山海情深”的支医新篇。

患者刘大叔被多发性肾囊肿困扰长

达3年,最大囊肿直径达8.6厘米,长期腰痛严重影响生活,近一个月甚至无法劳作。刘大叔在保家镇中心卫生院就诊时,恰好遇到在此支医的聊城市第二人民医院专家郭克存。郭克存详细检查评估后,决定采用创伤小、恢复快的腹腔镜微创技术为刘大叔解除病痛。

郭克存带领当地医生团队,在高清腹腔镜下进行精准操作,不到1小时就完成了囊肿剥离和囊液清除。

手术过程中,郭克存还结合聊城市第二人民医院成熟的临床规范,详细讲

解了术前囊肿大小评估、术中血管避开、术后伤口护理等关键知识点,手把手带教当地医护人员。

术后,刘大叔恢复良好,不到一周便康复出院。

此次手术将聊城市第二人民医院先进的泌尿外科微创技术和标准化的操作规范引入保家镇中心卫生院,填补了当地在该技术领域的空白。对于当地群众而言,这意味着无须再长途跋涉、耗费高昂费用去大城市求医,在家门口的卫生院就能享受到“专家级”的微创手术服

务。

作为聊城市第二人民医院派驻重庆的医疗帮扶骨干,郭克存始终牢记医院“以患者为中心”的服务理念,在支医岗位上主动作为,积极发挥专业所长,毫无保留地将医院的先进技术和宝贵经验传授给基层同仁。保家镇中心卫生院院长李大兴表示:“郭医生带来的不仅有精湛的技术,还有先进的理念。我们将以此手术为契机,积极引进并推广更多微创技术,更好地服务群众。”

资源共享、技术协作,东昌府区——

构建全方位老年健康服务体系

本报讯(刘庆功 王泽刚)7月30日,笔者从东昌府区卫生健康局获悉,该区通过政策引导、资源整合与模式创新,构建起多层次、全方位的老年健康服务体系,让辖区老人享受到更有温度、更具品质的养老服务。

今年4月,东昌府区卫生健康局联合区民政局召开医疗机构与养老机构协议合作座谈会,市人民医院东昌府院区、柳园街道社区卫生服务中心、山东友爱医养中心等医疗机构现场签订合作协议,通过资源共享、技术协作,打通医疗与养老服务的“最后一公里”。目前,这一合作模式已深度落地,老年人在养老机构

内即可享受定期巡诊、健康管理等医疗服务,实现了“养老不离院,看病有保障”。

在医养结合模式探索中,东昌府区亮点纷呈。“多院一体”模式在梁水镇中心卫生院与中心敬老院试点成功,通过医疗资源与养老资源的深度整合,为农村老人提供“医、养、护”一体化服务,后续将逐步推广至全区。同时,全区11个镇(街)卫生院(中心)均设立“如康家园”,配备专业医护人员,为老年人提供慢性病管理、康复护理等便捷服务,让健康保障触手可及。

高端养老机构建设成效显著。聊城鸿福养老院、长寿医养中心、聊城馨泰颐

养中心3所大型养老机构建成运营,以专业化服务和智能化设施,为老年人提供中高端养老选择。

东昌府区持续深化失能老年人“健康敲门行动”,组织医护人员上门为65岁以上居家失能老人提供免费服务,包括血压血糖监测、用药指导、康复训练及健康评估等,累计服务数千人次。安宁疗护服务实现突破性进展,市人民医院东昌府院区、区中医医院建成2个安宁疗护中心(病区),全区50%的基层医疗机构可开展相关服务。

此外,东昌府区不断优化服务细节,推行老年人就医“一次挂号管三天”政

策,有效减少了老年人的重复挂号困扰。

展望未来,东昌府区卫生健康局将依托区中医医院康复科优势,推进康复医院建设,预计今年下半年初见成效;统筹开展老年人心理关爱、营养改善、口腔健康等专项行动;借“老年健康宣传周”“敬老月”等契机组织义诊,营造全社会关爱老年人的氛围。区卫生健康局负责人表示,该局将克服财政困难,支持区中医院安宁疗护病区扩建,积极申报省、市试点,打造中医药安宁疗护特色“东昌品牌”,让每一位老人都能安享幸福晚年。



我市举办“世界肝炎日”主题宣传活动

本报讯(贾子国 纪政屹)7月28日,聊城市疾病预防控制中心在聊城敬纳养老院开展“世界肝炎日”主题宣传活动,进一步提高公众对肝炎的认知和关注度,加强肝炎防控,共筑肝炎防治社会防线。

活动现场设置科普宣教区、健康咨询区、义诊筛查区等功能区域,通过悬挂条幅、发放宣传品等形式,向群众全方位普及肝炎防控知识,解答肝炎危害、传播途径与疫苗接种等相关问题,引导群众通过积极接种疫苗、养成良好的生活习惯、早期筛查和规范治疗等措施防治病毒性肝炎。

此次宣传活动通过宣传和现场筛查相结合的形式,进一步普及了肝炎防治知识,在消除肝炎的危害,提升公众健康水平方面起到积极作用。

聊城市人民医院

医疗惠民生 义诊暖人心

本报讯(刘庆功 刘凤华)7月28日,聊城市人民医院举办“社会共治,消除肝炎”大型义诊活动,通过免费咨询、筛查及健康科普,提升公众肝炎防治意识。

活动中,由医院肝病科骨干医护人员组成的“繁森药箱”医疗服务队现场坐诊,凭借专业优势为市民提供乙肝、丙肝免费筛查与咨询服务。医护人员细致核对信息、询问病史,确保不遗漏潜在健康隐患,以热情态度接待每一位咨询者。

针对市民关注的核心问题,专家团队结合临床案例展开科普:详解乙肝、丙肝的致病原理与传播途径,强调“早发现、早诊断、早治疗”的重要性;围绕乙肝疫苗接种答疑,明确过敏者禁止接种、急性病患者暂缓接种等禁忌,说明接种后可能出现的局部红肿、低热等轻微反应属正常现象,消除公众顾虑;特别提醒脂肪肝这一“沉默杀手”的危害,指出非酒精性脂肪性肝炎发病率持续攀升,建议通过合理膳食、规律运动、控制体重等健康生活方式防控,呼吁肥胖者、糖尿病患者等高危人群及时筛查干预。

专家表示,消除病毒性肝炎危害需社会共治。此次义诊活动旨在推动公众主动关注肝脏健康,携手为实现消除肝炎公共卫生危害目标贡献力量。

市妇幼保健院选送作品在全国性赛事中获奖

本报讯(贾子国 蔡茜)7月30日,笔者从聊城市妇幼保健院获悉,该院选送的作品《医路清风》获第二届“青未了”杯廉洁文化作品创作大赛“文学述廉”类入围奖。

本届大赛以“岱青海蓝 廉铸初心”为主题,由中国纪检监察杂志社、山东省纪委监委、山东省文学艺术界联合会、济南市纪委监委联合主办。大赛秉持“全民参与 共建共享”理念,设置光影映廉、戏剧唱廉、美术创廉、文学述廉四个竞赛单元。

《医路清风》以发生在聊城市妇幼保健院的真实故事为蓝本,采用双线叙事方式,聚焦医者仁心,通过细腻的镜头语言,在生死交织的“医路长卷”中展现医疗工作者以专业与温情书写的人性光芒。

作品以“生命谢幕礼”与“生命启程礼”两大篇章为核心,构建起医患之间双向奔赴的信任桥梁。结尾处,以2025年医院收获锦旗100余面的真实数据,印证了白衣战士对职业信仰的坚守。不同于传统的说教模式,《医路清风》通过退还红包、拒收诊金等日常场景,将“大医精诚”的抽象理念具象化为可触可感的医患温情。

聊城市肿瘤医院

精准筛查助患者发现早期肿瘤

本报讯(刘庆功 张绪申)7月26日,聊城市肿瘤医院体检中心内温情涌动,海昌运输公司员工田先生将锦旗与鲜花,送到医护人员手中,表达他的感激之情。

今年6月,田先生来到聊城市肿瘤医院进行常规健康体检。谁也未曾料到,这次看似普通的体检,竟改写了他的健康轨迹。全腹彩超检查屏幕上,一个异常影像悄然浮现——田先生的右肾部位出现囊实性结节。体检中心的医生们凭借丰富的临床经验与严谨的职业态度,迅速在体检报告中明确给出“建议进一步检查”的提示。不仅如此,为确保田先生能及时、全面地了解自身状况,体检中心对当日阳性结果完成初筛后,安排工作人员全程陪同,助其顺利完成腹部增强CT扫描检查。影像诊断结果指向“右肾占位性改变,肿瘤可能性大,建议结合病理检查”。工作人员第一时间将这一结果如实告知田先生及其家属,同时从专业角度给出尽快治疗的殷切建议。

随后,田先生接受手术治疗。得益于肿瘤发现及时,手术进展十分顺利,术后也无须后续繁杂治疗。如今,田先生已成功回归正常生活,身体状态良好。谈及此次经历,田先生感慨万千:“我打心眼儿感激体检中心的医护人员,如果不是他们专业、细致的检查,我根本不会这么早发现病情。”

阳谷县人民医院

校地合作促提升

本报讯(贾子国 魏帅)7月27日,笔者从阳谷县人民医院获悉,该院日前联合山东第二医科大学附属医院开展大型义诊活动,并举行大学生社会实践基地授牌仪式。

义诊活动中,山东第二医科大学附属医院多个重点学科权威专家,与阳谷县人民医院各科室主任及骨干医师组成联合诊疗团队,为当地群众带来了高水平的医疗健康服务。

义诊结束后,山东第二医科大学临床医学院与阳谷县人民医院共同举行大学生社会实践基地授牌仪式。阳谷县人民医院将以此次活动为契机,继续深化与高等医学院校的交流合作,持续推进医疗服务质量提升工程,通过多种形式的健康服务活动,让更多优质医疗资源惠及基层百姓,为健康阳谷建设作出新的更大贡献。