

更加精准 更加有力

——市住房公积金管理中心谱写增进民生福祉新篇章

■ 姜小皓 崔维鹏



2025 聊城市夏季购房节启动

聚焦主责主业 业务发展全面突破

问渠那得清如许,为有源头活水来。

归集扩面提质是住房公积金管理部门开展工作的源头,也是发挥住房公积金制度保障职能的前提,体现了为民惠民的本质要求。聊城市住房公积金管理中心锚定归集扩面与支持住房消费两大核心,精准施策,推动业务高质量发展。

近日,美籍教育工作者杜女士夫妇以灵活就业人员身份在聊城市住房公积金管理中心开设住房公积金缴存账户,标志着全省首例以“五星卡”为载体的住房公积金缴存模式落地。

“这项政策让我们切实感受到聊城对国际化人才的重视,公积金贷款的低利率和灵活缴存模式,为我们解决住房问题提供了强有力的支持!”杜女士说。一直以来,聊城市住房公积金管理中心积极落实住房城乡建设部、省住房城乡建设厅关于推广新版外国人永久居留身份证便利化应用的工作要求,与市出入境管理部门、受托银行等单位积极沟通、主动协调,构建“政策精准、服务精准、保障精准”的服务体系。外籍人士仅需提供“五星卡”、I 类银行卡等基础材料,即可办理开户、缴存业务,享受与本地居民同等的住房保障权益。

为让更多的人享受到住房公积金福利,扩大住房公积金资金规模,让住房公积金制度保持发展的活力和效率,聊城市住房公积金管理中心牢固树立人民至上的工作理念,聚焦非公企业、欠缴单位及灵活就业群体,深入开展宣传活动,强化刚柔并济执法。

上半年,全市新增缴存人数 1.4 万人,同比增长 38.51%,增幅列全省第四;新增缴存额 41.9 亿元,同比增长 26.51%,增幅全省第一。灵活就业人员新增缴存 1288 人,同比增长 2528.57%,增幅列全省第四。推动补缴 7.3 万笔次、1.9 亿元;接收电力企业属地化调整归集资金 6.01 亿元。我市《关于灵活就业人员住房公积金缴存与使用的调研报告》获评全省优秀调研成果。

涓涓细流,百川入海。2025 年,聊城市住房公积金管理中心多举措支持

住房消费,于 3 月、7 月两次优化政策,重点支持多子女家庭、购买高品质住宅群体和新引进人才,最高贷款额度提高至 160 万元;开通“亲情提取”,范围扩大至缴存人父母及子女。政策红利深度释放,提振住房消费做法被省住房城乡建设厅作为先进典型推广。积极参与房展会、购房节等活动精准投放政策。上半年,全市发放贷款 2676 笔、13.38 亿元,同比增长 62.36%,增幅列全省第三。其中,商转公积金贷款 505 笔、2.41 亿元;多子女家庭贷款 143 笔、1.22 亿元;新建装配式、高品质住宅贷款 219 笔、1.6 亿元。

深化改革赋能 管理服务提档升级

2025 年,聊城市住房公积金管理中心以革新之姿,全面升级服务模式,以数字化转型和优化服务为抓手,持续提升效能与满意度。

这是一场服务的革命,也是一次效率的飞跃。贷款购房、退休等 7 项“一件事”任务事项陆续推行,住房公积金个人住房贷款购房“一件事”实现办事材料精简 72%、办理时限缩短一半以上。丰富“免证办、简证办、信用办、延伸办、跨域办”场景,实现 36 项业务全程网办、10 项业务秒批秒办。全市入驻政务大厅的 4 个管理部均获评年度先进。健全“好差评”、回访、暗访机制,组织月度集中暗访 4 次、满意度调查 2 次。上半年收取“好差评”数据 9.09 万条,满意度 98.8%。接听 12329 热线 2.71 万通,满意率 99.84%。

这些数字背后,是聊城市住房公积金管理中心对群众需求的深刻洞察,是对服务效率的极致追求。同时,聊城市住房公积金管理中心扎实推进数据治理,数据质量评估得分连续 8 个月满分,全省第一,电子稽查整改工作全省排名第三,做法收录至《2024 年中国住房公积金年鉴》。我市作为全国唯一地级市代表参加住房城乡建设部编制《住房公积金数据治理指引》课题攻关。

执政为民,强化监督是关键。公积金管理使用工作与群众利益密切相关。2025 年上半年,聊城市住房公积金管理中心坚持“控增量、减存量”,“一户一策”攻坚逾期贷款,清收逾期贷款 284 笔次、178.47 万元,逾期率

0.79‰。强化业务风险管控,利用监管平台和电子稽查工具动态监测,开展“诚心领、促消费”睡眠账户清理专项行动,销户 4812 笔、2207.61 万元;电子稽查疑点率降至 8.29%,2024 年度体检评估复评 9 项指标达到优秀或行业较高水平。规范资金存放管理,严格执行暂行办法及补充规定,上半年转存定期 53 笔、15.49 亿元,实现增值收益 1.06 亿元。

强化党建引领 作风能力筑基固本

管理好、保护好百姓安居的“钱袋子”,聊城市住房公积金管理中心责无旁贷。

为维护住房公积金正常管理秩序,保障广大缴存人切身利益,聊城市住房公积金管理中心以“作风深化、实干争先”为抓手,推动党建与业务深度融合,为公积金事业高质量发展提供坚强政治保证和组织保障。

——淬炼过硬作风,实干担当更加彰显。坚持严的主基调不动摇,锲而不舍贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神,一体推进学习发展、查摆问题、整改落实。中心党组围绕 5 项查摆问题深化集中整治,组织系列主题党课、警示教育 30 余场,筑牢廉洁防线。同时,将作风建设成效转化为服务效能,扎实开展政策优化宣传落实专项行动,确保惠民政策直达快享。

——建强战斗堡垒,服务品牌更加闪亮。牢固树立大抓基层的鲜明导向,深入实施“六聚六创”提质工程,全力打造“四强”党支部。机关党委强化指导,发送工作提醒 20 余次;学习教育专班深入 11 个党支部强化现场督导。机关党支部获评全市首批“四强”党支部,1 名同志获评全市首批“四好”党员。“党建引领文明创建”入选全省行业“大练兵、大比武”经验做法,“聊城办”等 6 大服务品牌获评全省优秀,党建“红色引擎”释放澎湃动能。

——践行初心使命,服务大局更加有为。坚持围绕中心、服务大局,将党建工作成效体现在推动发展、惠及民生的具体行动上。3 月份,按时足额上缴城市廉租住房(公共租赁住房)建设补充资金 2.39 亿元,有力支持保障性住房建设。规范资金运作,印发大额资金存放补充规定,推动受托银行落实项目融资支持 52.48 亿元,兑现大额资金奖励存放 8.3 亿元。积极融入城市房地产融资协调机制,对全市 108 个“白名单”项目,已准入合作 71 个,发放相关个人住房贷款 3736 笔、16.08 亿元,有效助力“保交楼、稳民生”。

知者行之始,行者知之成。群众满意度的提升是动力,更是压力,保障和改善民生的“答卷”,永远没有最后一道题。下半年,聊城市住房公积金管理中心将紧紧围绕市委、市政府决策部署,提高站位、认清形势,抓实快干、锤炼作风,深入开展行业“大练兵、大比武”活动和住房公积金政策优化宣传落实专项行动,着力推动住房公积金在缴存扩面、资金使用、管理服务、运行效能、文明创建五个方面实现新突破,以更加饱满的热情、更加务实的作风、更加有力的举措,奋力谱写公积金事业高质量发展新篇章。



开展“一把手走流程”活动



首例“五星卡”为载体的缴存模式落地



开展“惠企政策到身边”主题宣讲活动



阳谷管理部获赠锦旗