



医生减负 患者受益 医院提效

——聊城以智能病历驱动数字化医疗

■ 金增秀 周长才

“市医院数字化建设的深入推进,大大提高了医生的工作效率,也使患者从中受益,使医院管理更加精细化,整体服务质量得到有效提升。”8月26日,聊城市人民医院有关负责人表示。

医生从烦琐文书工作中解放出来,患者对诊疗过程更清晰放心,这一“减”一“增”,折射出聊城市数字化医疗建设的稳健步伐。作为山东省首批省级区域医疗中心,聊城市人民医院在全市率先试点智能病历系统,以技术赋能医疗流程再造,实现了医院诊疗服务整体提质增效。

医疗的核心是医生,如何把医生的精力真正用在诊疗关键环节上,是提升服务

质量的重点。以往,临床医生常常埋头于文书工作,反复核对数据,完善病历记录,耗费了大量本该用于诊察和沟通的时间。智能病历系统精准切入这一痛点,通过自动集成患者诊疗信息生成规范化初稿,使单份出院记录书写时间减少60%,医生日均节省文书耗时1.5小时,不仅实现了效率提升,更是对医疗人力资源的“精准释放”,让医生能够更专注于病情分析与患者交流。

医疗质量是医院发展的生命线,而病历质量则是基础保障。聊城市人民医院并未止步于病历“自动生成”,更致力于构建“智能初稿—人工审核—质控闭环”的全流程管理体系。智能病历系统试运行期间,累计生成763份标准化病历,预计三年内

住院病历智能化覆盖率超80%。系统内置200余项实时质控规则,使关键字段缺失率降低76%,因书写不规范导致的医疗纠纷风险下降52%,相当于配备了一位“24小时在岗的智能质控员”。在保障数据安全的前提下,通过本地化部署与云端算力相结合,每年可节约人力成本约200万元,实现了“控险”与“降本”双赢,为全市公立医院精细化管理树立了标杆。

医疗创新的最终落脚点是患者受益。对患者而言,出院并不代表诊疗结束,清晰、完整的医嘱是康复效果的重要保障。过去,因信息遗漏导致的重复咨询甚至用药错误时有发生。如今,智能系统生成的出院记录整合了治疗全程关键信息,医嘱逻辑一致性达到98%,复查时间、用药剂量

等要素覆盖率从83%提升至100%,成为患者“看得懂、用得上”的康复指南。标准化与个性化相结合的出院指导,显著提高了患者对治疗方案的理解,让医疗技术真正成为医患之间的“暖心桥”。

“让群众看病少排队、沟通更充分、流程更顺畅,是我们优化医疗服务的出发点。”聊城市卫生健康委员会党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲表示,市人民医院的实践为全市医疗卫生系统高质量发展提供了有益探索,今后将系统总结推广智能病历与质量管理相结合的建设经验,进一步拓展应用场景,深化人机协同,加快以数字技术推动优质医疗资源下沉与区域均衡布局,让更多群众在“家门口”就能享受到高效、优质、温暖的医疗服务。

聊城市中医医院 助力基层中西医康复技术提升

本报讯(贾子国 杨浩)8月22日,由聊城市卫生健康委员会主办、聊城市中医医院承办的“聊城市基层医院中西医康复技术培训班(第四期)”在聊城市中医医院举行,聊城各级医疗机构的300名康复领域业务骨干齐聚一堂,共同见证了中医药特色技术与现代康复的精彩对话。

此次培训精心设计了系统而实用的核心课程模块,专家围绕肩关节功能评估与治疗,针对解剖基础、临床查体、推拿康复、MRI诊断、疼痛管理、肩袖损伤及针刀治疗七大核心主题,深入解析常见肩关节疾病的成因、临床表现与实用治疗技术,打造了集“评估—诊断—治疗”于一体的高阶实训平台,为推动肩关节康复治疗的规范化与个性化发展提供了专业知识技能支撑。

通过培训学习,参训学员全面掌握了肩关节生物力学功能与损伤机制和常见肩关节问题的全流程管理路径,形成了从解剖基础、临床查体到精准干预的完整逻辑。

聊城市疾病预防控制中心

举办全市公共卫生科研创新大赛

本报讯(贾子国 纪政屹)8月23日,2025年聊城市公共卫生科研创新大赛暨颁奖仪式顺利举行。此次大赛由市卫生健康委、市科协、市总工会联合主办,市疾控中心承办,进一步提升了全市公共卫生科研创新与成果转化能力,为“健康聊城”建设注入科技动能。

此次大赛自2025年6月启动以来,得到全市公共卫生领域广泛关注与积极参与。经预赛严格选拔,20个优秀项目脱颖而出,项目聚焦公共卫生实践,覆盖疾病预防控制、医防融合、健康促进、卫生应急、环境卫生、中医药干预慢病管理等关键领域,彰显出全市公共卫生工作者“立足实际、服务民生”的科研初心。

决赛现场,各参赛团队通过项目展示与答辩,全面阐述课题的创新性、科学性及应用价值。评审专家围绕社会效益、技术突破、推广潜力等维度展开综合评定,最终评选出一等奖2项、二等奖5项、三等奖8项、优秀奖5项。

本次大赛推动我市科研成果从实验室走向实际应用场景,切实助力提升城市公共卫生服务与应急响应能力。

聊城市肿瘤医院

医护上门解患者就医难题

本报讯(岳耀军 王彦)“以前每次带老人去医院复查,全家都要折腾大半天,现在医护人员直接上门服务,解决了我们的大难题!”8月24日,聊城市肿瘤医院家庭健康科收到一封特殊的感谢信,字里行间洋溢着患者家属对医院创新服务的赞誉。

这封感谢信来自一位长期卧床的高龄脑出血后遗症患者家属。据介绍,该患者行动不便且意识不清,每次常规血液检查都需全家出动。经推荐,家属了解到聊城市肿瘤医院家庭健康科推出的“上门医护”惠民服务后,立即预约了专业团队。

次日一早,该院医护人员便携带专业采血设备准时抵达患者家中。他们凭借娴熟的技术,在保障患者舒适度的前提下快速完成采血,整个过程高效有序。

为医院周边小区的居民提供免费上门的惠民服务,是聊城市肿瘤医院践行“以患者为中心”服务理念的生动画影。该院将继续优化服务流程,扩大服务覆盖面,让更多居民足不出户就能享受到安全、规范、便捷的优质医疗服务,切实提升人民群众的健康获得感和幸福感。

聊城市妇幼保健院

举行省名中医工作室揭牌仪式

本报讯(贾子国 蔡茜)8月22日,山东省名中医专家赵西敏工作室揭牌暨启动仪式在聊城市妇幼保健院学术报告厅举行。

赵西敏教授是山东省名中医专家,现任淄博市中医医院院长,兼任多项省级专业学会职务,在中医及中西医结合诊治方面具有深厚造诣和广泛学术影响力。其工作室的建立,是聊城市妇幼保健院建设高水平中医药传承平台的具体举措。

活动中,赵西敏和聊城市妇幼保健院党委书记郭敬春共同为“赵西敏山东省名中医专家工作室”揭牌,五位优秀中医骨干依照传统礼仪,呈拜师帖、行拜师礼、敬拜师茶,老师发回徒帖,弟子拜谢,师徒关系由此缔结。

随后,赵西敏教授开展了专题学术讲座,将其丰富的临床经验与中医理论相结合,为与会人员带来了一场学术盛宴。

山东省名中医工作室的成立,是聊城市妇幼保健院推动中医药传承创新发展的关键一步,将进一步提升医院中医药服务能力,强化“妇幼+中医”特色品牌,为聊城及周边地区群众提供更加优质的中医药健康服务。

阳谷县完成2025年度脑卒中 高危人群筛查和干预项目

本报讯(吕婷 杜甫)8月27日,笔者从阳谷县获悉,该县在全省范围内率先完成2025年度脑卒中高危人群筛查和干预项目全部工作任务。该县累计完成并上报“院外人群筛查干预”审核通过案例5000余例,任务完成率达125%,成效显著。

“脑卒中高危人群筛查与干预项目”是国家重大公共卫生服务项目之一,旨在提升居民对脑卒中危险因素的知识率和控制率,降低脑卒中的发生率、复发率、死亡率和致残率,从而减轻该病对社会和家庭造成的双重负担。根据省级统一部署,阳谷县扎实开展2025年度脑卒中高危人群筛查和干预项目,同时推进健康教育、病例监测和重要人群管理等配套工作。

自2013年参与国家脑卒中高危人群筛查与干预项目以来,阳谷县连续13年推进该项目,累计完成筛查干预近50万人次,阶段性随访约3万人次,总覆盖人群超过20万,为全县脑卒中综合防治体系打下坚实基础。



北京积水潭医院聊城分院今年3月份正式启用以来,累计接诊2.38万人次,疑难重症救治和区域辐射能力显著增强。图为8月27日,该院急诊科医生正在为患者包扎。

■ 刘庆功

“援青不是任务,而是一份情感纽带”

——记聊城市第二人民医院援青医生宋子坤

■ 岳耀军 苏含

2025年初春,寒意尚未褪尽,聊城市第二人民医院重症医学科副主任医师宋子坤便肩负使命,跨越千里,奔赴海拔3300多米的青海省刚察县。在高原缺氧、气候恶劣、医疗条件艰苦的环境中,他以仁心与担当,开展为期一年的医疗支援,用专业与热忱守护高原群众的健康,为鲁青两地架起一座温暖的医疗连心桥。

急诊前沿 守护生命

刚察县地广人稀,高寒缺氧的环境使急性高原反应成为人们健康的常见威胁。宋子坤抵达后迅速克服高原反应,全力投入刚察县人民医院急诊科工作。他不仅带来先进的急救技术,更带来了危急重症救治的系统思维。

半年来,他累计处置急性高原反应患者80余例,其中危重病例15例。在一次抢

救重度高原肺水肿患者时,他连续守护患者12小时,时刻调整呼吸机参数,最终将患者从死亡线上拉回。凭借丰富的重症救治经验和冷静果断的临床判断,他显著提高了当地高原急症的抢救成功率。

授技育人 强化根基

刚察县人民医院面临着医疗设备使用不足的困境,许多先进的急救设备未能充分发挥其应有的作用。宋子坤看在眼里,急在心里。他深知,要想真正提升当地的医疗水平,关键在于培养一支高素质的基层医疗队伍。

于是,宋子坤积极组织开展专项培训10余场,重点针对呼吸机、除颤仪等急救关键设备的操作规范进行详细讲解。在培训过程中,他采用“理论+实操”的模式,一边耐心为医护人员讲解设备的原理和操作要点,一边亲自示范操作过程,手把手地指导他们进行实际操作。在他的悉心教导

下,科室医护人员独立操作设备合格率达100%,为当地医疗急救能力的提升奠定了坚实基础。

护航盛会 健康普惠

宋子坤积极参与重大活动医疗保障。在青海湖开湖季、传统射箭比赛等大型活动中,他带队设立医疗站,累计服务群众400余人,高效处理各类突发健康问题,成为群众信赖的“健康卫士”。

宋子坤深入基层开展健康服务。在敬老院,他为老年慢性病患者进行义诊筛查,详细询问每一位老人的身体状况,为他们提供专业的诊断和治疗建议,累计筛查出老年慢性病患者30余名;在民族寄宿制中学,他为师生们开展营养健康讲座,用通俗易懂的语言向师生们传授营养健康知识,引导他们养成良好的饮食习惯,惠及师生500余人。他还组织心肺复苏培训,为幼儿园、机关单位培养初级救护员百余名。

危重转运 守护生命

高原转运危重患者风险极高,被当地医生称为“悬崖上的行走”,宋子坤却主动承担起这项重任。在一次转运重度颅脑损伤患者时,他克服路途遥远、地形复杂、天气恶劣等困难,时刻监测患者生命体征,在颠簸的山路上保持呼吸机正常运转,最终将患者安全送达省级医院。

此外,宋子坤积极参与刚察县人民医院重症医学科(ICU)筹建工作。从病房的布局规划到设备的选型采购,再到制度流程的设计,他结合丰富的经验和当地的实际需求,提出了科学合理的建议。目前,该院ICU建设已进入验收阶段,为高原危重症救治奠定了坚实基础。

援青工作仍在继续,正如宋子坤所说:“援青不是任务,而是一份情感纽带。我们要让青海同胞感受到,山东医生永远是他们的‘健康战友’!”

医疗前沿

高血压防控由被动应对变为主动干预

莘县创新“四级三色管理”模式

本报讯(王士瑞 蔡硕 周长才)8月25日,记者在2025年国家继续教育培训项目——高血压规范化诊治培训班(第一期)了解到,莘县以“四级三色管理”为核心抓手,将高血压防治深度融入县域医疗卫生服务体系全链条,不仅显著提升了慢性病管理的专业化、规范化水平,还让群众在“家门口”就能持续享受到精准化、个性化的健康服务。

“高血压是影响我国居民健康的主要慢性病之一,今年以来,莘县以系统性思维构建高血压管理体系,通过‘四级三色管理’模式的创新实践,实现了高血压防控从被动应对到主动干预的转型,患者规范管理率达76.37%,基层医疗机构对高血压并发症的早期识别能力显著增强。”莘县卫生健

康局局长李德一说。

莘县立足县域医疗资源分布特点,创新搭建“县、镇、村、患者”四级联动的网格化管理架构,形成纵向贯通、横向协同的服务网络。县级慢性病管理中心承担统筹职能,制定标准化管理流程,整合县人民医院、中医院、中心医院三个紧密型县域医共体优质医疗资源,建立专家会诊库;镇卫生院设二级管理员,负责辖区数据汇总分析、村医培训指导及患者季度评估;村医作为三级管理员,承担辖区高血压患者建档、基础随访及患者健康干预;在此基础上,按15—20名患者划分网格,推选2514名病情稳定、责任心强的患者担任网格员,协助开展健康知识传播、用药提醒等工作,实现管理服务“最后一公里”全覆盖。

基于患者血压控制情况、并发症风险及基础疾病状况,莘县建立“红黄绿”三色动态管理机制,实施差异化干预策略。绿色标识(低风险)患者,由村医每季度开展血压测量、用药依从性评估及生活方式指导,通过发放健康处方、组织同伴教育等形式,强化自我管理;黄色标识(中风险)患者,除季度随访外,镇卫生院每半年组织一次集中评估,县慢性病管理中心通过远程心电图监测、超声检查等技术手段,每年开展2次专项评估,及时调整治疗方案;红色标识(高风险)患者,纳入县级重点管理名单,由县医院专家团队制订个性化诊疗计划,每周通过智能血压仪远程监测数据,每月上门服务,每季度进行一次全面体检,对合并冠心病、糖尿病等基础疾病的患

者,开通转诊绿色通道。

此次培训班由中国人口与健康出版社联合中国研究型医院学会高血压专业委员会主办,全国各地300余名医护人员及业内权威专家参与,为提升基层高血压诊疗水平搭建了重要平台。

霍勇、李南方、姜一农、刘潮中等15位国内高血压领域知名专家进行了授课。专家们结合丰富的临床案例,围绕高血压最新诊疗指南、继发性高血压精准筛查、难治性高血压治疗策略、高血压合并症综合管理等内容,深入浅出地讲解了最新理念与实用技术,对推动各地高血压规范化诊治水平均衡提升,加强基层医疗服务能力建设起到了积极作用。