



医视野

“小切口”撬动“大民生”

——聊城推进 192 个卫生健康项目落地

■ 金秀秀 周长才

“现在去医院看病又快又方便,服务水平提升了,看病费用还降了不少。”9 月 2 日,笔者从受访者的话语里,感受到他们满满的获得感。

这些获得感,源于去年以来,聊城在全市卫生健康系统广泛开展的“小切口、微改革、大民生”改革创新项目。其间,全市卫生健康系统同步构建六维闭环工作机制,系统推进 192 个“小切口”卫生健康项目落地,推动医疗服务质效实现系统性提升。

多维穿透找准改革“小靶点”

我市坚持把群众“关键小事”作为改革“头等大事”,构建需求捕捉体系。建立“线下调研+线上反馈+热线追踪”采集网络,由卫健、医保、医院管理专家组成 8 个调研组,深入医疗机构开展“跟诊式”调研,在“聊城卫生健康”微信公众号开设“回音壁”专栏,收集群众建议,联动 12345 市民热线提取近一年与医疗服务相关的高频投诉,梳理出 8 类共性问题,形成可视化就医痛点热力图。

双维度精准筛选。实行“专业论证+基层参与”双向研判,组织医院管理、临床医疗、公共卫生等领域 15 名专家,对梳理出的需求开展“可行性—紧迫性—社会效益”评估;邀请 8 家县级医院、10 家县域医疗次中心负责人组成“实践论证团”,对项目进行落地

性测试,最终筛选出 51 项 192 个“小切口”改革项目,平均实施周期控制在 3 个月以内。

动态库智能储备。将首批末立项项目纳入动态储备库。目前,已有 15 个储备项目升级为重点项目。

清单管理明确改革“任务书”

我市以可操作、可量化、可复制为标准,构建清晰的改革项目体系。围绕九大改革维度,编制“小切口”项目清单,明确实施主体、覆盖范围、量化指标“三要素”,确保项目进度时间轴清晰明了。

配套申报指南。制定项目申报管理办法,明确“委托+申报”双通道,对公立医院高质量发展等重点任务实行定向委托,对诊所服务延伸等普惠性项目实行自主申报,同步公布申报流程、材料清单及联络方式。

强化激励引导。构建正向激励体系,将项目认领情况纳入年度绩效考核,营造改革有动力、落实有保障的政策环境。

三级联动激活改革“源动力”

我市构建“市级统筹、县级主责、机构落实”的协同推进机制,推动改革项目精准落地。实行“点单+派单”并行模式,通过双轨互补,首批 192 个项目实现精准匹配,点单 110 个,派单 82 个。

競技比武。召开卫生健康改革攻坚督促会,组织 10 个意向单位“一把手”领衔竞标,通过方案路演,晾晒项目特色,形成比较

优势,确保好项目找到强主体。

资源赋能。建立市级资源池,破解基层“不会干、干不好”的顾虑。实施“聊智哺乡”行动,组建由 175 名聊城籍在外知名医学专家构成的智库;对需跨部门协调的问题,聊城市卫生健康委建立直报通道,“一事一议”优先解决;开通“兴聊号”百镇千村直通车、组织市医学会 12 个专业委员会的专家团队,通过“培训+义诊”,为基层医疗人员充电赋能,累计培训乡村医生 400 余人。

签约承办完善改革“责任链”

我市构建“签约定责—专班推进—台账倒逼”全链条责任机制,以契约化管理推动改革任务刚性落地。推行“现场签约+书面承诺”双定责模式,选取 6 个标志性项目现场签约,全部项目均签订责任书,明确路线图。

双专班推进。建立“市级指导+基层执行”双专班协同机制,压茬推进各阶段任务。双台账管理。实行“任务分解+进度追踪”双台账管理,将每个项目拆解为具体任务,明确责任科室、完成时限,做到清单化部署、节点化推进、闭环化验收。

阳光运行打造改革“透明窗”

我市构建“线上+线下”立体化监督体系,确保改革成效可感可知。一是媒体监督问政,以公开促透明。在市卫健委官网开设“改革进行时”专栏,同步搭建新闻发布矩阵,通过图文直播、视频专访等形式,

全景展示项目推进轨迹与阶段成效。累计发布动态信息 18 条,编发工作简报 29 期,组织参与市级及以上新闻发布会 12 次。

建立“扫码评价—实时反馈—立行整改”机制,累计收集群众意见 2000 余条,梳理形成 18 个方面的问题,均已限时整改到位。开展“市民开放日”“改革体验官”等活动,定向邀请“两代表一委员”、服务对象等组成体验团,累计收集优化建议 35 条,其中 12 条已转化为具体改革举措。

多维验收构建改革“升级链”

我市建立“评价—管理—辐射”三维驱动机制,推动改革成果从单点创新向整体提升跃迁。实施多维评价。选择行业专家、媒体代表、群众监督员等组成评审团,通过“数据量化+场景化验证”方式,从 46 项推荐申报改革成果案例中遴选“十佳改革项目”并予以通报公示。

我市对优秀项目实行“蹒跚须臾—试点验证—经验凝练—全城推广”四步工作法,形成“实践—优化—再实践”的螺旋上升机制。将优秀项目改革经验固化成长效机制,推动改革成果从“项目试点”向“制度常态”转化,出台“改善医疗服务 60 条”“缓解群众看病难 20 条”“智慧服务 10 条”等系列改革举措,形成多层次为民惠民政策体系。同时,拓展经验输出渠道,108 项改革举措被省级以上媒体报道,在省级以上会议作典型发言 56 次,接待外省市考察团 109 批次,形成“聊城样板”跨区域辐射效应。



9 月 2 日,北京积水潭医院驻聊城医院专家、烧伤整形美容外科副主任医师陈忠(左一)在为患者换药。

该科室始建于 1994 年,2025 年 4 月由聊城市人民医院整体搬迁至北京积水潭医院聊城医院。科室在聊城率先应用伤口负压、人工真皮创面修复等技术,先后开展大张异种皮联合自体微粒皮移植术等多项国内先进技术,形成特色诊疗优势。

如今,随着北京积水潭医院多位专家入驻,科室整体诊疗水平得到大幅提升,为区域患者带来更优质的医疗服务。

■ 刘庆功 侯圣宇

李秀坤：护理有温度 带教有深度

■ 刘敏 潘冰晶

“护理是精雕细琢的艺术,护风与护德是底色。”9 月 2 日,聊城市第二人民医院两腺外科护士李秀坤谈起自己的工作时如是说。她认为,治愈患者疾病的同时,更要抚慰其心灵。而患者的信任,就是她不断进步的动力。

李秀坤是一名护士,也是一名优秀的院级培训师。“带教不是简单的知识灌输,而是要让后辈真正学会独立思考、解决问题。”这是李秀坤常挂在嘴边的话。作为临床护理带教老师,她深知“传帮带”的核心在于率先垂范,因此,始终将学习视为一种觉悟与追求,以身作则树立勤学善思的风气。

为了让教学更高效、更贴近临床需求,

李秀坤积极参加护理教育进修,学习先进的护理教育理念和方 法,创造性地将 BOPPPS 教学模式(一种强调目标导向和学员参与的结构化教学设计模型)与护理助手平台结合,实行线上线下混合式教学,将教学过程清晰划分为三个阶段。课前,学员通过护理助手平台接收任务单自学,准备课堂发言并完成小测试;课堂上,她摒弃“照本宣科”,用真实案例、视频、图片等形式引出内容,精讲概念与重难点,随后通过个人报告、分组讨论、角色扮演等互动方式,让学员在模拟场景中深化理解;课后,通过答题、测验、操作、汇报等方式评估效果,及时进行教学反思与调整,确保知识点入脑入心。

对待新职工,李秀坤秉持平等互助、共

同成长的理念。她善于发现每个人的闪光点:有人动手能力强,她便多安排实操机会;有人理论扎实但不善沟通,她就鼓励其参与护理查房、病例讨论。她要求新护士每月书写反思日志,记录临床遇到的问题与解决思路。“写日志不是任务,而是让他们学会复盘,在总结中快速成长。”她说。如今,她带教的许多学员已成为科室骨干,提起李老师,他们无不感慨:“她不仅教我们技能,更教会我们如何做一名有温度的护士。”

在新职工带教中,她不会一味地灌输知识,而是注重培养新职工的实践能力和临床思维,引导学员分析实际案例,让其在实践中掌握护理技能,学会如何应对各种复杂的临床情况。同时,她鼓励新护士积极参与护理查房、应急演练、病例讨论等活

动,并要求每月书写反思日志,培养其观察力、分析力和问题解决能力,助力他们快速成长为护理栋梁。

“悬壶济世始于心,大爱无疆践于行。”这句话不仅是李秀坤的座右铭,更是她的行动指南。在非工作时间,她积极投身健康公益:拍摄科普视频,深入社区开展健康讲座,普及健康理念。因为在她看来,护士的责任不只在医院里。让更多人了解健康知识,远离疾病,这份价值感是无可替代的。

从临床护理到带教传承,从院内坚守到院外公益,李秀坤用耐心、细心、爱心、责任心诠释着“四心合一”的医德。在病房里,在教学课堂上,在社区 的科普现场,她始终如一地践行着对护理工作的热爱。

血糖管理有“医”靠

——阳谷县卫校医院糖尿病专科医护人员的暖心守护

■ 赵晓萌

36 岁的王先生从未料到,突如其来的口干、多饮竟是一场健康危机的先兆。确诊 2 型糖尿病时,他的空腹血糖高达 14.6mmol/L,糖化血红蛋白达到 12.5%,远超出正常值范围。“就像被判了终身服药的无期徒刑。”王先生回忆道。

在阳谷县卫校医院糖尿病专科,王先生的健康状况迎来了转机。通过胰岛素强化治疗和动态血糖监测技术的精准调控,他的血糖值在住院期间稳步下降,出院时空腹血糖已降至 6.2mmol/L。“1 个月 后,患者停用了所有降糖药物,仅靠饮食和运动干预就将血糖控制在达标范围内。”阳谷县卫校医院内分泌科主治医师刘学奇满意

地说。

这样的案例在阳谷县卫校医院糖尿病专科并不罕见。该科室作为当地糖尿病防治的重点科室,融合前人智慧和现代医学之长,建立了完善的糖尿病综合管理体系。

科室拥有 4 名医生和 6 名护士,并配备专职健康宣教人员,为阳谷县居民提供专业、贴心的全程健康管理服务。在这里,患者感受到的不只有专业的医疗技术服务,更有浓浓的人文关怀。

科室注重提升患者体验,通过应用舒适度更高的动态血糖监测技术,有效减少日常监测不适,实现血糖数据便捷共享。同时,依托胰岛素泵治疗,帮助适用人群实现更平稳的血糖控制,减少波动困扰,为饮食和生活带来更多自由与安心。糖

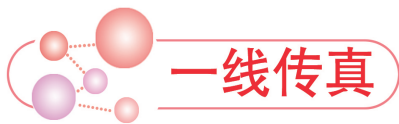
尿病相关健康风险的早期识别至关重要。近年来,科室不断完善筛查体系,涵盖眼底健康检查、血管功能评估等项目,通过早期关注与适时干预,维护糖尿病患者的全身健康。

78 岁的高女士因糖尿病酮症酸中毒入院时,血糖高达 49.8mmol/L,情况危急。经过积极补液和小剂量胰岛素持续输入,她的病情逐渐平稳。后续通过胰岛素泵调整血糖,最终转为皮下注射胰岛素加口服降糖药物的治疗方案。出院时,高女士的血糖已得到良好控制,未再出现糖尿病急性并发症。这正是该科室用专业和爱心守护各年龄段糖尿病患者的结果。

当前,糖尿病患者能够享受到国家政策的全方位保障。依据国家医保等部

门发布的指导意见,“两病”患者在二级及以下定点基层医疗机构门诊发生的降血糖药品费用,由统筹基金支付,政策范围内支付比例超 50%。同时,糖尿病常被纳入门诊慢特病保障范畴,可享受相应报销。药品集采更是大幅降低了患者负担,从 2021 年胰岛素纳入集采后,平均降价 48%,常用二甲双胍每片从 0.4 元降至约 0.06 元。阳谷县卫校医院糖尿病专科积极实施相关政策,保证患者服用质优价廉的药品,更好地控制血糖。

从青年到长者,该科室医护人员用精湛医术和暖心守护,为患者筑起一道健康的防线。在这里,血糖管理有了坚实的“医”靠,每个糖尿病患者都能看到希望的光。



一线传真

2025 年全市艾滋病检测技术培训班举行

本报讯(贾子国 纪政屹)8 月 29 日,全市重点传染病“多病共防”试点启动会暨艾滋病检测技术培训班在市疾控中心举办,邀请省疾控中心艾滋病防治所副所长郝连正、主任技师林彬进行授课。

培训班围绕《山东省重点传染病“多病共防”实施方案》《全国艾滋病检测实验室质量控制指南》、实验室生物安全与职业暴露应急管理等内容进行了全面培训。部分县区还进行了经验交流与分享,为参训人员提供了宝贵的实践参考。

“推进‘多病共防’是当前传染病防控工作的重点方向,是优化资源配置、提升联防联控效能的关键举措。各单位须切实提高政治站位,强化责任意识,准确把握试点要求,明确目标任务,把握重点时间节点,细化落实措施。各单位要进一步加大宣传培训力度,强化医防协同,探索创新,建立多病共防服务模式。”市疾控中心党委委员、副主任李敏表示。

此次“多病共防”试点启动与技术培训的同步开展,彰显了我市应对当前形势的前瞻布局 and 系统思维。

聊城积极推进破伤风医防协同一体化建设试点项目

本报讯(贾子国 纪政屹)“自今年 5 月我市成功申报该项目以来,市卫生健康委制定下发《聊城市破伤风医防协同一体化建设试点项目实施方案》,遴选第一批 16 家试点医院,积极协调各县(市、区)和各医疗卫生机构,组织开展聊城市破伤风防治现状摸底调查。”9 月 3 日,聊城市卫生健康委员会党组成员、市疾控中心党委书记邹立军介绍我市破伤风医防协同一体化建设试点项目的推进情况。

推动破伤风医防协同一体化建设,是贯彻落实“健康中国 2030”战略,落实医防协同、医防融合机制,提升区域公共卫生服务能力的重要举措。该项目的开展,对于提升我市破伤风防治工作水平、完善医防协同和医防融合机制意义深远。

近期,我市在茌平区举办破伤风防治技术培训班,邀请中华预防医学会破伤风医防协同一体化建设指导组组长、郑州大学公共卫生学院教授吴彦领讲解项目实施的背景意义、进展情况,分享其他试点的成功经验。培训中,济南市第三人民医院甲乳外科主任逢金满结合临床典型案例,讲解了破伤风的基本知识和预防处置规范。市疾控中心工作人员对《聊城市破伤风医防协同一体化建设试点项目实施方案》进行了解读,在茌平区就试点项目建设情况进行了经验交流。

聊城市人民医院

成功实施首例超声心动图 CFR 检测

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)9 月 4 日,笔者从聊城市人民医院了解到,该院特检科近日成功为一名疑似冠心病患者完成院内首例超声心动图冠状动脉血流储备(CFR)检测。该技术的顺利开展,标志着该院在无冠心病功能学评估领域取得重要进展,今后可为更多心血管疾病患者提供精准、安全的诊疗服务。

CFR 是评估冠状动脉血管功能的重要指标,可准确识别血管狭窄是否引发心肌缺血,为冠心病的早期诊断、治疗策略制定与疗效评估提供重要依据。今年以来,市人民医院心脏彩超室积极推进技术探索。成立专项小组,系统学习 CFR 检测的理论知识、操作要点及图像分析方法。在心内科的大力支持下,团队多次模拟训练与病例复盘,严格筛选患者,不断优化检测流程,确保技术操作的规范性与结果的准确性。

CFR 检测技术的应用,不仅突破了该院在无冠心病功能学评估方面的技术瓶颈,也显著提升了心血管疾病 的早期诊断能力与风险分层的准确性,为临床治疗策略的选择提供了更可靠的依据。

聊城市肿瘤医院

免费为儿童检测骨龄

本报讯(岳耀军 雷培红)8 月 30 日,聊城市肿瘤医院举办“助力健康,免费测骨龄健康行”公益活动,聚焦 4—15 岁儿童青少年生长发育需求,为 130 余个孩子提供免费骨龄检测与人体成分分析服务,凭借专业医疗支撑、多科室协作及暖心服务,为儿童成长筑牢健康防线,彰显医院的社会责任与公益担当。

本次活动直击育儿痛点,精准对接家长需求。通过骨龄检测评估生长潜力,排查“生长迟缓”“性早熟”等发育异常风险;人体成分分析则精准测算体脂率、肌肉量等指标,筛查肥胖或营养不良问题。

为优化群众体验,该院提前通过微信公众号、社群发布活动信息并开通专属预约通道。活动当天,儿科安排专人协助填表登记、引导排队,放射科组建专项检测小组优化流程,确保结果精准高效;营养科与内分泌科专家联合坐诊,一对一解读报告,结合饮食、运动、睡眠习惯制定个性化指导方案。“不仅检测免费,医生还示范了跳绳、摸高 等助长高动作,连营养餐搭配都手把手教学,太贴心了!”幼儿家长王女士高兴地说。

聊城市妇幼保健院

专题培训提升医德医风

本报讯(贾子国 蔡茜)近日,聊城市妇幼保健院在医院学术报告厅组织开展医德医风专题培训。

本次培训中,该院选派十位行政科室主任担任主讲人。培训内容紧密围绕《医务人员职业道德准则(2025 年版)》和医院行风管理核心制度等内容展开,主讲人结合政策解读与典型案例进行了深入浅出的授课,引导全体人员明底线、知敬畏、守规矩。

参训职工全神贯注,认真聆听,详细记录。大家纷纷表示,通过此次培训,对职业道德和行为规范有了更深刻、更系统的认识,增强了廉洁从业的自觉性和主动性。

为巩固学习成效,培训结束后现场组织了随堂测试,以考促学、以学促行,切实推动学习成果转化为“以患者为中心”的服务实践。