

普惠微光

拓宽投资渠道 优化融资结构 全市首笔柜台债业务落地

本报讯（尹腾淑 吴莺莺 葛晓楠）8月27日，聊城农村商业银行股份有限公司与浦发银行聊城分行成功达成全市首笔柜台债券交易。此举不仅标志着聊城市在债券市场建设中迈出关键一步，也展现出地方法人金融机构积极参与多层次金融市场的新作为。

本次交易的债券为“22进出11”政策性金融债，由中国进出口银行发行，具有信用等级高、收益稳定等特点。债券期限10年，票面利率2.90%，当前剩余期限约7年。该笔交易金额1000万元，通过市场化

定价机制确定到期收益率为1.885%，真正实现“优质资产+合理估值”。业务全程采用券款对付（DVP）结算，运行平稳，风险可控，为后续此类业务的开展树立了标杆。

据悉，银行间债券市场柜台业务，是指金融机构通过营业网点、电子渠道等方式，为投资者提供债券账户开立、债券分销、交易服务，并同步办理债券托管结算、质押登记、代理本息兑付、查询等配套服务的业务。发展柜台债券业务，既有利于拓宽投资渠道、优化融资结构，也

能推动多层次债券市场发展、提升市场活跃度。

今年以来，人民银行聊城市分行积极响应人民银行山东省分行关于推进银行间债券市场柜台业务的部署要求，多措并举推动柜台债业务“落地开花”；年初组织全市金融机构召开业务推进会，深入解读政策、明确推进路径，营造“比学赶超”的浓厚氛围；通过精准摸排各机构债券投资能力与实际需求，确定重点推动对象；建立“一对一”辅导机制，协助地方法人机构与承办银行顺利对接，高效

解决账户开设、系统接入、结算操作等实际难题。

此次首笔柜台债券交易的落地充分证明，在地市级层面开展柜台债业务，能有效丰富金融产品供给，提升金融服务实体经济的能力。

下一步，人民银行聊城市分行将持续深化柜台债市场建设，总结推广首单业务成功经验，扩大发行主体覆盖范围与业务规模；着力拓展柜台债业务应用新场景、创新产品类型，切实提升多层次债券市场服务实体经济的质效。

面对面解读、手把手指导，聊城——

“送策入企”激活外贸发展新动能

本报讯（尹腾淑 宋蓉蓉）“‘鲁贸汇企服务队’的政策宣讲让我们清楚了解到，贸易外汇收支便利化试点政策下，很多业务可免于提供收付汇单证资料，一些特殊退汇业务也无须事前到所在地外汇局办理登记手续。”9月1日，山东阳谷华泰进出口有限公司财务负责人魏雪莲说。

近日，国家外汇管理局聊城市分局“鲁贸汇企服务队”深入辖区重点外贸企

业，开展贸易外汇收支便利化试点政策宣讲及走访调研活动。服务队通过“面对面解读政策、手把手指导操作”的方式，打通政策落地“最后一公里”，将便利化政策精准送达企业，助力企业吃透、用好政策红利。此次“送策入企”活动是聊城外汇分局“鲁贸汇企服务队”深化便企惠企服务的重要举措，不仅有效提升了企业参与试点的积极性，更为企业应对国际市场波

动、拓展外贸业务注入了信心。

活动聚焦贸易外汇收支便利化试点政策核心，围绕优化单证审核、简化外汇收支业务流程、放宽特殊业务办理限制等关键举措展开。服务队结合企业实际业务场景，用通俗易懂的语言解读政策条文，详细演示业务办理流程；针对企业提出的“如何申请试点资格”“跨境资金结算效率能提升多少”等高频问题，逐一耐心解答，帮

助企业清晰掌握政策适用条件与操作要点，真正实现“一听就懂、一学就会”。

国家外汇管理局聊城市分局副局长张宏军表示，下一步，分局将持续跟踪试点政策实施情况，建立“诉求收集—问题响应—服务跟进”闭环机制，推动更多符合条件的企业享受政策便利，以精准高效的外汇服务，助力地方外贸经济高质量发展。

金融播报

工商银行聊城分行 为银发经济插上“数字翅膀”

本报讯（于先波 张言）“我们将以‘银发产业云’平台为抓手，积极探索金融支持养老服务体系建设的‘聊城路径’，为区域银发经济高质量发展注入新动能。”9月2日，工商银行聊城分行相关负责人介绍，该行近日已成功上线“银发产业云”平台，在推动数字金融与养老金融深度融合的同时，进一步彰显其深耕数字金融领域、服务高质量发展的为民初心与社会责任。

自总行推出面向养老机构的“银发产业云”线上管理平台后，工商银行聊城分行第一时间组建养老金融专项服务小组，通过开展政策解读、行业知识培训等举措，持续强化团队对养老领域金融需求的响应效率与服务专业性。为精准对接机构需求，服务小组深入辖内多家重点养老机构开展走访，详细讲解平台特点、安全优势及合作前景，全面捕捉机构决策动向与经营痛点，并据此针对性定制合作方案。

据了解，“银发产业云”平台可为养老机构提供涵盖智能排班、健康档案管理、费用结算、物资采购、膳食管理等在内的一站式数字化运营解决方案，有效助力养老机构提升运营效率，为区域养老服务体系建设和提供有力支撑。

高唐农商银行 精准对接解企困

本报讯（于杰 于延飞）8月28日，恒泰金瑞建材公司厂区内机器轰鸣，崭新的护坡砖整齐码放，运输货车往来穿梭，一派忙碌的生产景象。很难想象，这家深耕行业20余年的企业，几个月前还因资金短缺陷入发展困境。

“去年，我们参与了河道治理工程竞标并成功中标。但项目前期垫资规模大，自有资金不足。”回忆起当时的艰难处境，恒泰金瑞建材公司负责人仍心有余悸。就在他愁眉不展之际，高唐农商银行走访团队主动上门。经过实地考察，银行发现该企业经营稳健、信用记录良好，且所承接的河道治理项目社会效益显著，完全符合贷款支持条件。

了解情况后，高唐农商银行迅速行动，为企业开启绿色审批通道，当天便完成了企业经营状况核查与项目可行性评估，次日即与企业负责人签订授信协议，将290万元贷款资金拨付至企业账户，及时为企业解了燃眉之急。

小微活，则就业稳、经济兴。为积极响应国家扶持中小微企业发展的号召，切实破解企业融资难题，高唐农商银行持续开展“千企万户大走访”活动。工作人员深入企业生产经营一线，主动摸排企业资金需求，并针对不同企业的特点，量身匹配“知识产权质押贷”等特色金融产品，将服务模式从“企业找资金”转变为“资金找企业”，以精准高效的“金融活水”浇灌小微企业成长，为县域经济高质量发展注入强劲动力。

浦发银行聊城分行 银企协同促发展

本报讯（于杰）8月28日，浦发银行聊城分行与山东金蔡伦集团联合开展党建共建活动，以党建为引领，进一步深化银企良性互动，为双方合作发展注入红色动能。

活动现场，双方签订了党建共建协议，明确后续将围绕“组织建设互助、思想建设互促、党员群众互动、优势资源互享”四个方面开展系列活动。在随后的座谈会上，双方代表均表示，将以此次党建共建活动为契机，搭建常态化交流平台，一方面通过深入的学习交流分享工作经验、共享优质资源，激发干部员工队伍干事活力；另一方面充分发挥各自领域优势，以全方位、多维度的互动协作，推动党建共建活动走深走实。

座谈会后，浦发银行聊城分行工作人员还走进山东金蔡伦集团党建展示厅参观学习。

齐鲁银行聊城东阿支行 守好群众“钱袋子”

本报讯（尹腾淑）9月2日，笔者从齐鲁银行聊城东阿支行获悉，近日该行工作人员凭借敏锐的风险意识和规范的业务操作，成功识别并阻止一起涉诈资金转移。

事发当日，客户魏女士到东阿支行办理现金提取业务。经办柜员在核实资金来源及取现用途时了解到，该笔资金由魏女士的外地朋友从四川某银行转入。魏女士自称用于支付个人手术费用，且提供了医院相关证明。但柜员在进一步沟通中发现，魏女士对取现后看病治疗费用的缴纳细节回答含糊，对资金来源的表述也前后不一。

柜员随即提高警惕，与会计主管共同核查魏女士账户流水，发现其近期交易资金存在“快速快出”特征。结合近期电信诈骗高发态势，支行工作人员初步判断该笔资金可能涉及电信诈骗。工作人员一边稳定客户情绪，一边联系东阿县反诈中心，成功拦截了这笔涉诈资金。

齐鲁银行东阿支行将持续加强反诈宣传，着力增强群众识别和防范非法金融活动的能力，进一步筑牢金融安全防线，切实守护好群众的“钱袋子”。

临清农商银行 信贷资金助力企业智能升级

本报讯（杨礼杰）“在数字经济时代，智能升级是企业的必经之路。在临清农商银行的支持下，我们企业顺利完成了智能化改造，生产效率大幅提升。”9月3日，山东三航轴承制造有限公司负责人汪志鲁说。

山东三航轴承制造有限公司位于临清市烟店镇，是一家从事生产、加工和销售轴承及配件的企业。为顺应产业升级的趋势，企业决定加大专业智能设备投入，通过引进先进的生产设备和技术人才，建设智能化工厂。然而，这一项目所需的资金量巨大，仅靠企业自身的积累远远不够。临清农商银行了解到企业的需求后，为其量身定制了融资方案，提供了营运资金贷款，为企业的转型升级注入了金融血液。

在当今复杂多变的经济环境下，金融作为驱动企业行稳致远的“引擎”，其重要性不言而喻。从企业的创立到成长，从日常运营到扩张发展，金融服务贯穿于企业成长的每一个环节。临清农商银行不断创新金融产品和服务，提升金融服务实体经济的能力和水平，为企业提供更加精准、高效、全方位的金融支持。

金融专员“牵线” 纺织企业“解渴”

——临清市“金融助企进万家”走访活动剪影

■ 尹腾淑

“多亏了金融专员的帮忙，我们的扩建项目才能顺利推进。”8月30日，临清市森硕棉纺织有限公司负责人望着厂房扩建工地上忙碌的场景，难掩激动之情。

作为当地纺织行业骨干企业，临清市森硕棉纺织有限公司近年来凭借其稳定的产品质量和良好的市场口碑，订单量稳步增长。为抓住发展机遇，企业近期计划启动厂房扩建与设备更新项目，进一步扩

大生产规模。然而，受前期投入较大影响，企业自有资金出现缺口，450万元的资金需求成为项目推进的“拦路虎”。

该公司的这一需求，在“金融助企进万家”走访活动中被金郝庄镇挂职金融专员精准捕捉。了解企业困境后，金融专员第一时间梳理企业经营数据、项目规划等资料，明确融资难点：一方面，企业扩建项目尚未形成固定资产，传统抵押物不足；另一方面，项目进度急需资金保障，对融资时效要求高。

针对企业痛点，金融专员迅速行动，主动对接当地农商银行，详细介绍企业经营状况、市场前景及资金需求，同时协调聊城昌信担保公司参与方案研讨。经过多轮沟通，最终确定“银行授信+政府担保”融资方案——由聊城昌信担保公司提供增信支持，农商银行开通绿色审批通道并简化流程。

在金融专员全程跟进下，从资料提交到贷款发放，仅用7个工作日，450万元贷款顺利拨付至企业账户。目前，这笔资金

已用于新设备采购与厂房扩建工程款支付，确保项目按计划推进。据测算，项目投产后，企业年产能将提升130%，新增就业岗位20个，进一步带动当地纺织产业链发展。

此次助企行动，是临清市金融专员发挥桥梁纽带作用的生动缩影。临清市将持续深化“金融+产业”对接，精准破解企业融资难题，为地方经济高质量发展注入更多金融动能。

倾情服务绘晚晴

——莱商银行聊城分行适老化服务让老年客户乐享金融便利

■ 于杰

9月2日，走进莱商银行省级适老化网点，处处可见温馨的适老化细节：轮椅、拐杖、血压计、移动式填单台、分度数老花镜、手写板等助老设施一应俱全；养生休闲区还为老人们提供了按摩梳、养生锤、健康茶饮等。

在数字化浪潮席卷金融业的今天，越来越多的老年人正面临着“数字鸿沟”的困扰。为切实解决老年群体在金融服务中遇到的难题，近年来，莱商银行聊城分行推出了一系列适老化服务措施，从网点

硬件改造到服务流程优化，全方位提升老年客户的金融服务体验。

在厅堂内，莱商银行聊城分行聚焦老年客户操作习惯与实际需求，对手机银行、自助设备进行系统升级：推出大字版“关怀模式”，简化操作界面、放大字体与按钮，上线“页面朗读”功能，降低了老年客户使用门槛，让金融服务更加“看得清、用得顺、听着暖”。

莱商银行聊城分行不仅在辖内网点设置了爱心服务窗口，还针对有上门需求的客户尤其是行动不便的老年人，组建了敬老上门服务团队。无论寒冬还是酷暑，

团队工作人员始终秉持“做客户放心满意的口碑银行”服务理念，积极履行社会责任，关注特殊客户群体的需求，为他们提供便捷、高效、温暖的金融服务。此外，该行积极联合老年大学和社区，不定期组织形式多样的“反诈”“反假”“反洗钱”“消费者权益保护”等金融知识宣传教育活动，通过案例剧、情景剧的形式普及金融知识，帮助老年客户提高金融风险防范和反电信诈骗能力，识别常见的“亲情骗局”“高收益陷阱”等诈骗手法，捂紧老年人的“钱袋子”。

莱商银行聊城东昌府支行将每周二定为“公益健康日”，邀请专业医生、推拿

师为周边社区老年人客户提供养生服务，包括眼科、口腔、艾灸推拿、三伏贴等项目，深受好评；每周四上午定期开展60岁以上老人免费理发活动，以“金融+健康+生活”多维服务，深度绑定老年客群，传递人文关怀。该支行还精心打造“莱享适老休闲区”，让服务更具温度；营业时段，走廊下支起方桌、摆好马扎，这里便成了老年客户下棋、打牌的“温馨小天地”；非营业时段，方桌调整为条桌，上面整齐摆放着印制好的圆扇，供过往路人自取纳凉——一张桌子、一把扇子，将金融服务悄然延伸至社区生活的细微处。