

普惠微光

金秋护“新”反诈同行

我市启动开学季反诈宣传专项行动

本报讯（尹腾淑 郭路沛）新学期伊始，中国人民银行聊城市分行统筹辖内工商银行、农业银行、中国银行、建设银行等12家商业银行，在全市范围内启动“金秋护‘新’反诈同行”开学季反诈宣传专项行动。

“针对秋季校园电信网络诈骗高发、学生防范意识薄弱的特点，活动通过构建精准宣传体系、创新沉浸式宣教场景、深化‘银警校’协同联动，为聊城大学、聊城职业技术学院、郑家镇中心小学等8所大中小学师生送上金融安全‘防护铠甲’。”9月8日，中国人民银行聊城市分行副行长郑晓敬介绍。

三维宣传破痛点，案例教学强意识。“之前听同学说差点被‘注销校园贷’的骗

局骗了，今天讲师把真实案例讲得明明白白，还教了‘四步防诈法’，以后再遇到可疑情况，我就知道该怎么应对了。”聊城职业技术学院学生李昊分享道。活动采用“线上+线下”双轨互动模式：线上依托“金融时报”微信公众号开展反诈知识答题，吸引3000余名学生参与；线下设置情景模拟屋、组建“反诈社团”编排情景剧、组织“金融知识闯关”游戏，将反诈知识融入趣味体验中。其中，聊城农商行的“你画我猜”“风险找茬”等活动，让学生在互动中轻松掌握防骗技巧，有效提升了宣传感染力。

“银警校”联动筑屏障，长效机制护平安。“银行工作人员帮孩子装了国家反诈中心App，还教他们怎么看预警信息，现在

孩子上学，我们家长也少了份担心。”郑家镇中心小学学生家长张敏表示。中国人民银行聊城市分行积极构建“银警校”三方协作机制：联合公安机关共享最新诈骗案例库，邀请民警进校园讲解国家反诈中心App使用方法；联合教育部门将反诈与金融知识纳入新生入学教育必修内容。活动期间，全市银行机构累计举办专题讲座32场，覆盖师生5万余人次，协助2000余名新生安装反诈App，形成“宣传一次、教育一片”的良好效应。

郑晓敬表示，中国人民银行聊城市分行将建立“常态化+节点化”宣传机制，推动金融知识普及与反诈教育深度融合，为构建平安校园、和谐金融环境持续贡献力量。

金融播报

农行东阿县支行

精准对接小微企业金融需求

本报讯（尹腾淑）“不久前，农行东阿县支行向我们发放了500万元贷款，为企业下一步扩大生产规模、提升市场竞争力注入了强劲的金融动力。”9月9日，山东东阿古阿胶阿胶系列产品有限公司负责人说。

今年以来，农行东阿县支行积极响应国家支持小微企业发展的号召，充分运用小微企业融资协调机制，深入开展“千企万户大走访”活动，精准对接小微企业金融需求。活动中，该行成立专项工作小组，制定详细的走访计划和实施方案。工作人员深入产业园区、乡镇街道小微企业，与企业负责人面对面交流，了解企业的经营状况、发展规划以及面临的融资难题。

在走访过程中，该行了解到山东东阿古阿胶阿胶系列产品有限公司作为一家专注于阿胶生产与研发的企业，凭借优质的产品在市场上积累了良好的口碑。然而，随着市场需求的不断增长，企业急需资金用于扩大生产、引进先进设备和购买原材料。得知这一情况后，该行立即组织专业团队对企业进行全面评估，量身定制了一套专属的融资方案。同时，开启绿色通道，简化审批流程，提高审批效率，仅用了5个工作日就完成放款。截至目前，农行东阿县支行已为20户涉及阿胶产品研发、制造、销售等环节的企业投放贷款，金额达3118万元。

工商银行聊城分行

以金融力量助力民企设备更新

本报讯（李哲 张言）9月10日，笔者从工商银行聊城分行获悉，该行近期成功完成了当地一家民营上市公司1200万元设备购置贷款的审批，并实现首笔资金投放。此举是该行积极贯彻落实国务院“推动大规模设备更新和消费品以旧换新”决策部署的具体实践，为服务地方民营经济、助力企业升级发展提供了有力金融支撑。

近年来，工商银行聊城分行始终紧跟党中央、国务院决策部署，立足聊城区域发展大局，以服务实体经济为核心使命，聚焦“两重”“两新”重点领域，通过精准施策加大信贷投放力度。在落实技术改造与设备更新相关政策方面，该行将重点客户的技术改造及设备更新贷款业务列为核心突破方向，通过三大举措推动业务高效落地：建立重点项目库，对符合政策导向的企业项目进行精准筛选与动态管理；实施名单制服务，针对入库企业制定“一户一策”专属服务方案，确保金融支持精准匹配企业需求；推行“挂图作战”机制，明确各环节责任分工、细化时间节点，定期开展督导与进度汇报，全力保障项目从对接至放款全流程高效推进。

工商银行聊城分行将进一步扩大重点领域金融服务覆盖面，持续创新金融产品与服务模式，为各级重大项目建设提供全方位、多层次的金融保障。

太平人寿聊城中心支公司

重疾理赔高效兑现

本报讯（于杰）“从入院时的忐忑到收到理赔款时的安心，太平人寿的专业服务让人印象深刻。”9月8日，市民李先生感慨道。太平人寿聊城中心支公司及时兑现的保险金，不仅足额覆盖了他的医疗支出，还能用于支付他的术后康复费用。

今年8月，42岁的李先生因急性心绞痛入院接受心脏支架手术。他于2018年投保的太平人寿“乐享无忧”重疾险与“医无忧”医疗保险，在危急时刻成为其坚实后盾。从提交理赔材料到20万元重疾理赔金到账，全程仅用3个工作日。

这则普通的理赔案例是太平人寿“保障前置、服务升温”理念的生动体现。近年来，针对老年客户、病患群体等行动不便的特殊人群，太平人寿聊城中心支特别推出“预约上门协助办理”“一站式理赔服务”等便民举措，切实解决客户办事难题。未来，该公司将继续以客户需求为核心导向，持续优化服务流程，提升服务质效，坚守每一份保险保障承诺，为市民健康与家庭安稳保驾护航。

临清农商银行

守护老年群体金融权益

本报讯（孙灵睿）“诈骗分子常用的诈骗手段有：亲情陷阱，冒充子女、亲友谎称车祸、疾病等急需用钱；养生骗局，以免费体检、保健品等为诱饵诱导老年人大额消费……”9月8日，临清市康庄镇多个村庄的“村村响”广播里，临清农商银行“清宝志愿服务队”成员正认真解说常见金融诈骗形式与防范要点，熟悉的乡音让反诈知识传遍村庄的各个角落。

在做好养老金融服务的同时，临清农商银行将老年客户权益保障置于优先位置，依托覆盖90多个行政村的“村村响”广播，滚动播放反诈系列金融知识，以接地气的“声音宣传”让金融安全知识直抵老年人内心，真正实现金融知识“飞入寻常百姓家”。

在线下场景，该行创新宣传形式，将“金融知识进万家”活动与乡村民俗活动深度融合，通过讲述身边真实案例、还原诈骗场景等方式，让抽象的反诈知识变得生动易懂。在线上渠道，该行31家支行的客户经理以村级联络群为基础，同步开设“金融宣传小讲堂”，常态化推送金融产品介绍、反诈小贴士；针对有需求的老年客户，还提供线上业务预约申请服务，既确保养老金融知识覆盖广、传播快，又为老年群体提供便捷金融支持。

浦发银行聊城分行

搭建中小微企业融资桥梁

本报讯（于杰）9月10日，浦发银行聊城分行宣传小队走进香江市场，向小微企业及个体工商户推广全国中小微企业资金流信用信息共享平台这一创新金融工具。

小微企业与个体工商户普遍面临“缺乏抵押物、信用记录不完整”的问题，进而导致融资渠道窄、融资难度大。而全国中小微企业资金流信用信息共享平台，能通过整合呈现企业账户资金流数据，帮助他们更全面地展示自身经营信用状况，有效提升获得金融机构融资支持的机会。

浦发银行聊城分行走进香江市场推广全国中小微企业资金流信用信息共享平台，是该行持续践行普惠金融理念、服务中小微企业主体的生动实践。该行将继续深化普惠金融服务，主动下沉服务重心，把更多的创新金融产品与服务精准送到小微企业身边，切实解决企业融资诉求，为聊城经济高质量发展注入源源不断的金融活力。



9月5日，农行临清市支行工作人员在临清市运河文化广场开展金融知识宣传活动。

近年来，农行临清市支行结合金融消费者权益保护工作日趋多变和常态化的特点，充分发挥自身优势，提供系统化、多样化的普惠金融服务，全方位引导公众消费行为。

■ 张旭

金融活水润金秋

——邮储银行阳谷县支行优化金融服务提升消费活力

■ 尹腾淑

汽车卖场里客流渐增，售楼处看房、选房的市民络绎不绝……九月的阳谷，消费市场开启换季模式，商家纷纷开展秋季上新和夏季商品打折促销活动，不仅为自身带来新一轮销售高峰，也为广大消费者提供了购买心仪商品的好机会。

作为现代经济的血脉，金融是撬动消费升级的重要杠杆。连日来，笔者走访发现，这个金秋，中国邮政储蓄银行阳谷县支行正通过一系列实实在在的金融让利举措与精准信贷服务，在汽车、住房等领域持续发力，成为激活县域消费的重要力量。

新车开得值
秋日里的“让利”分期

“天气越来越凉了，没辆车出门太不方便了！还好邮储银行的分期利率降了不少，算下来能省一大笔利息。”9月9日，刚在4S店提了新车的市民王立笑着说，邮储银行阳谷县支行的汽车分期付款，不仅审批快，利率还比以前低了3—4个百分点。

8月以来，邮储银行阳谷县支行针对汽车消费推出分期付款让利活动，以更优惠的利率助力市民购车。活动开展至今，该行已发放汽车分期贷近30笔，金额达400万元，直接带动当地汽车消费600余万

元，成为撬动秋日汽车消费的重要支点。

新房住得暖
生活里的“贴心”信贷

“想给父母换套大点的房子，邮储银行的住房贷款审批快、流程简单，帮我们圆了这个心愿。”在阳谷县一个新建小区买了房的刘琳告诉笔者，今年初，她通过邮储银行阳谷县支行申请了个人住房贷款，很快便完成审批，“现在房子正在装修，预计下半年就能入住，想着一家人能在新房里过年，心里就特别高兴。”

据介绍，今年以来，邮储银行阳谷县支行持续优化个人住房贷款服务，通过简

化流程、提高效率，为市民购房提供便利。截至目前，该行已累计发放个人住房贷款106笔，金额5000余万元，以精准的信贷支持，有力活跃了阳谷县房地产市场，让更多家庭实现了“住有所居”的美好愿望。

“无论是购车还是买房，都是老百姓生活中的大事。”邮储银行阳谷县支行相关负责人表示，接下来，该行将继续聚焦县域群众的消费需求，优化金融服务，推出更多贴心的金融产品，以专业、便捷、高效的金融支持助力提升消费市场活力，用金融力量让市民消费更有底气，让当地市场活力持续迸发。

——“码”通全域 服务零距离

——临清金融监管支局推出“码上服务”

■ 尹腾淑 宋文亮

今年以来，临清金融监管支局聚焦主责主业，发扬首创精神，积极探索“智慧监管·码上服务”新实践，将便民服务、金融宣教、政策传导等功能集成于动态二维码，构建起“数据多跑路、群众少跑腿、监管更精准”的县域金融新业态，实现监管效能与金融服务“双提升”，切实打通了金融监管“最后一公里”。

一“码”查网点
“家门口”服务触手可及

“以前需要跑好几里路找网点的位置，现在扫个码就能导航，太方便了！”临清市刘垓子镇村民王惠说。作为“码上服务”首批试点乡镇居民，她通过二维码轻松找到临清农商银行助农金融服务点，现场办理了小额贷款业务。

如今，临清市12家银行机构、28家保

险机构的128个网点，都被“浓缩”在一个小小的二维码里。用户打开手机扫描“网点服务码”，各镇街金融服务分布、网点业务指南、联系方式等信息即刻呈现，导航功能还能精准规划最短路线，彻底破解了“找网点难、问流程烦”的痛点。

目前，临清金融监管支局正逐步在各镇街、行政村推行“一村一码”，并在银行网点布设“金融服务二维码墙”，让群众足不出户就能“按图索骥”，便捷享受“家门口”的金融服务。

一“码”晓知识
风险防范“零门槛”

“漫画讲解非法集资，视频诠释电信诈骗，很有意思！”烟店镇退休教师李民扫码观看“金融宣教码”内容后，对这种创新宣传形式赞不绝口。

临清金融监管支局将防范非法金融活动知识转化为趣味漫画、短视频和互

动答题，打造7×24小时在线的“指尖课堂”；同时开设“信访举报投诉释义”专栏，清晰指引群众依法表达金融消费权益诉求。在康庄镇“扫码学金融”培训现场，村民们跟着工作人员一步步操作，不少人掏出手机保存二维码：“以后在家就能教孩子识别金融骗局，这个‘明白卡’真是明白！”

截至目前，临清已印发《金融服务二维码手册》1000余册，覆盖全市主要行政村，金融知识普及效率较传统模式提升50%以上，群众金融风险防范意识显著增强。

一“码”通政策
智慧监管“精准化”

“在村口扫个码，贷款预约、政策咨询全搞定，再也不用跑县城了！”刘垓子镇姜庄村村民赵一感慨道。

对于监管工作者而言，二维码是“码

上监管通”的智能中枢；对于企业和农户而言，则是“码上金融通”的政策桥梁。扫描“金融政策码”，支农支小、乡村振兴等政策产品可一键查询，平台还直连临清市政府主导建立的临清市智慧金融服务平台，企业贷款申请、信贷政策查询等业务均能线上完成，审批时效缩短40%。

从“人工查阅”到“数据赋能”，从“群众跑腿”到“码上通办”，临清金融监管支局以二维码为“钥匙”，打开了县域金融智慧化的新大门。随着“智慧监管·码上服务”的全面实施，各类金融信息从“分散孤岛”变为“码上集成”，监管质效和群众满意度实现同步跃升。这一枚枚小小的二维码，正成为连接监管与民生的“数字纽带”，勾勒出“科技赋能监管、智慧普惠民生”的县域金融新图景。未来，临清还将开发“临清码上金融”微信小程序，嵌入语音搜索、方言识别等适老功能，让金融服务更有温度、更具质感。