

全程网办助力企业加速跑

——聊城生态环境政务服务效能持续提升

■ 本报记者 张目伦

9月8日,走进聊城市政务服务大厅生态环境局窗口办公区,一摞摞申报材料映入记者眼帘,便民、咨询、帮办、引导等服务提示牌清晰明了。

当日,来自泰安市新汶矿业集团地质勘探有限责任公司的杨先生,到聊城市生态环境局窗口办理放射源异地使用备案业务,由于他是外地人,对我市网上申报工作及流程不熟悉,且不会电脑操作。窗口工作人员了解后,主动提供“一对一”全程帮办服务,“手把手、零距离”指导其提交申请材料,帮助企业顺利完成了异地使用备案工作。“这些申报手续,对于我来说比较复杂,不知道怎么弄。多亏了窗口工

作人员帮忙,很快就办完了,非常感谢!”备案业务顺利办妥,杨先生很开心。

目前,聊城市生态环境局窗口业务主要有排污许可证核发、辐射安全许可证核发、一般建设项目环评审批、核与辐射类建设项目环评审批、危险废物经营许可证审批等事项。

据了解,排污许可证审核业务量比较大,市生态环境局负责的重点管理排污单位有470多家。为提高发证质量,该局优化了会审流程,由之前的多科室书面会签审核意见,优化为环评与总量控制科组织局内科室和分局在全国排污许可证管理信息平台中填写审核意见,大大压缩了会审时限。同时,政务服务系统办结时限大缩减,“新申请”业务由30日缩短到3个

工作日,“延续”业务压缩为即办件,当天办结。

“我们创新方式,将纸质审批单搬到线上进行处理,大家可以在系统里直接提出意见建议,然后一并反馈给企业,极大压缩了审批时间。”聊城市生态环境局环评和总量控制科科长王琳告诉记者,此举也解决了办事企业提交纸质材料烦琐、领取证件难等问题。

今年2月,聊城市人民政府下发了《关于调整建设项目审批事项实施主体的通知》,将一般建设项目环评审批由市政府审批部门划转回市生态环境部门。为此,市生态环境局抽调工作人员充实大厅环评审批队伍,建立了项目登记台账,并组织业务科室进行联合审查,将业务监管

融入项目审批中,在项目环评阶段给予政策指导,大大提高了环评审批质量,充分发挥环评源头预防作用。

印制《致企事业单位“全程网办”的明白书》,推出政务服务事项“二维码”办事服务……如今,聊城市生态环境局行政许可事项率先在大厅实现“全程网办”和阳光政务服务,打通了线上线下服务模式,线上支持事项查询、材料提交,线下提供窗口受理、现场指导、帮办代办等服务。“我们通过推行‘全程网办’‘线上审核’工作模式,简化了企业办事流程,大幅提升了工作效率,实现高质量服务企业、为企业纾困,满足了群众多样化办事需求。”王琳表示。



9月10日,工人在山东龙普太阳能股份有限公司搪瓷储水箱生产线作业。

近年来,该公司积极推动从传统房地产配套供应商向建筑综合能源解决方案服务商的转型,产品从单一的储热水箱制造拓展至太阳能供暖、空气能热泵、光伏电站等,形成了“采暖+制冷+热水”多元化商品供应。

■ 本报记者 许金松

以赛促干 激活内生动力

——聊城铁投商贸有限公司探索国企改革新路径

■ 本报通讯员 丁晓云

近年来,聊城市铁路机场投资集团深入贯彻落实国企改革部署,推动下属子公司创新管理机制。其中,聊城市铁投商贸有限公司(以下简称“铁投商贸”)推出“比武摘星”竞赛活动,以“比学赶超”为导向,打破传统管理壁垒,有效激发基层单位内生动力,成为国企改革在微观层面的生动实践。

作为聊城市铁投集团全资子公司,铁投商贸承担着服务集团产业链配套和拓展商贸流通业务的重要职能。面对“打破平均主义、激发员工主动性”这一共性课题,公司以“三比三看”活动为抓手,构建“个人+团队”双维度、“日常+季度”全周

期考核激励体系,树立“干与不干不一样、干好干坏大不同”的鲜明导向。

在考核体系设计上,铁投商贸紧扣国企改革“提升效率、创新创效”的核心要求,将考核指标细化为“严细管理、创新创效、业务运营、本职业务”四大核心维度。个人考核中,既关注计划完成率、业务准确率等“硬指标”,也重视跨部门协作效率、问题整改时效等“软能力”;团队比拼中,不仅要求亮明季度业绩数据,更须直面工作短板、提出具体改进方案,通过“亮成绩、摆问题、列举措”的闭环管理,推动业务运营从被动执行向主动突破转变。

“过去干工作按部就班就行,现在有了竞赛活动,大家都想着怎么把业务做精、把效率提上去。”公司采购销售部一位

员工的发言道出了活动带来的积极变化。为确保公平公正,公司成立由多部门及员工代表组成的工作组与监督组,所有评分数据存档、结果公示,杜绝“人情分”“印象分”,让员工清楚自身优劣,形成“平时有跟踪、月度有通报、季度有比拼”的良好氛围。

激励措施“精准滴灌”,使改革红利直达一线。公司开展“月度工作之星”“季度业绩流动红旗”等评选,“月度之星”年底绩效上浮2%、“红旗团队”成员整体绩效上浮5%,并将荣誉与干部选拔、评优直接挂钩。这一“精神+物质+发展”的多元激励措施,有效激发了员工热情和团队合力。今年以来,员工创新提案数量显著增长,多项流程优化和业务拓展提案落地见

效,实现降本与扩销双赢。

“国企改革不是‘纸上谈兵’,关键要落到‘激发人、用好人’上。”公司负责人殷传斌表示,公司将继续优化“比武摘星”竞赛活动机制,动态调整考核指标,使其更贴合改革与发展实际,为聊城国企高质量发展贡献更多“商贸力量”。

如今在铁投商贸,“月度之星”风采栏常有人驻足学习,各部门讨论业务、钻研创新的氛围日益浓厚。这场立足基层、注重实效的竞赛活动,不仅是国企改革的微观探索,也彰显了聊城国企以改革破题、以实干立身的坚定决心,为地方国企深化内部改革、实现高质量发展提供了可复制、可推广的经验。

冠县 精准监督促养老服务提质效

本报讯(记者 朱海波 通讯员 武敏 许淑慧)“优惠政策落实以后,我们每年的运营成本能节省7500元,我计划用这些钱改善养老设施,让老人住得更舒心!”9月8日,面对回訪的冠县纪检监察干部,贾镇卫生院养老机构负责人胡观鹏高兴地说。

今年5月,冠县纪委监委派驻第五纪检监察组在开展养老服务突出问题专项整治工作中发现,贾镇卫生院养老机构自2023年11月运营以来,由于未及时申请,一直按商业标准缴纳取暖燃气费和水费,实际执行的取暖燃气单价和用水单价分别超出优惠标准0.74元/立方米、0.58元/立方米,增加了养老机构的运营成本。

派驻组立即督促县民政局积极对接供气、供水企业,协助养老机构完成信息核验、资格确认等手续。不到3个月的时间,该养老机构用气、用水成功享受居民价格优惠政策,同时,派驻组督促县民政局会同县发改局,针对全县7家养老服务机构执行的水电气暖居民优惠价格政策情况进行摸底排查,推动新华康复医院的用水、用热费用减免优惠政策落地,该养老机构年运营成本降低约9000元。

为开展好养老服务突出问题专项整治工作,冠县纪委监委坚持以“早行动、实整治、惠民生”为路径,系统推进专项治理。派驻组全体人员认真学习研究养老服务的政策法规文件,并对近3年来养老服务设施建设运营类奖补项目、城乡特困人员救助供养资金、老年人福利补助类项目等专项资金使用、民生项目推进情况开展拉网式排查,建立台账,做到政策清、底数明。

冠县纪委监委结合监督检查、审查调查工作中发现的问题,梳理养老服务机构管理运营中的制度短板、监管漏洞,督促职能部门健全完善相关制度,一体推进查改治。截至目前,已推动县民政局修订《农村幸福院运营管理办法》,从设施建设、资金管理、考核评估等方面扎紧制度笼子。

“我们还将针对社区养老服务设施短缺问题,协调县政府办、民政局、县住建局等部门召开专题联席会议,推动全县22个住宅小区开发商按标准移交养老服务设施,从源头上破解社区养老设施短缺问题”。冠县纪委监委相关负责人介绍,“我们将深化室组地协同监督模式,严查养老领域截留补贴、变相收费等侵害老人权益行为。”

聊城市总工会 开展职工疗休养活动

本报讯(记者 岳殿举 通讯员 魏玲云 何英)9月7日上午,一辆蓝色大巴从聊城市区缓缓启动,车上34名来自市直教育系统的一线优秀教职工开始了为期4天的教职工专场疗休养之旅,这是聊城市总工会组织的“工会惠工·畅享‘聊’养”一线职工疗休养系列活动之一,也是聊城市总工会为全市教师送上的一份特殊礼物。

为响应省总工会、市委助力职工文化旅游消费号召,提振市域消费,释放经济活力,今年7月以来,聊城市总工会围绕“聊城人游聊城”这一主题,整合资源、精心策划,启动“工会惠工·畅享‘聊’养”一线职工疗休养活动。通过实地走访调研,聊城市总工会高标准设计活动流程及线路,先后组织市直国企、民企、卫健系统、教育系统的一线职工4批次160余人,走进省级定点疗休养基地——聊城东阿阿胶·阿胶世界疗休养基地,旨在帮助一线职工缓解工作压力,增强本市职工群众对家乡优秀文化的了解和认同,激发对家乡的热爱之情,引领职工为家乡建设建功立业。

据悉,今年以来,聊城市总工会筹集工会经费400余万元,发动全市各级工会,组织近5000名一线职工开展疗休养活动,为一线职工提供更加优质的服务,助力职工在高质量发展的新征程上展现新作为、贡献新力量。

2025年聊城仲裁从业人员 培训班开班

本报讯(记者 田柏林 通讯员 唐楠)9月10日至12日,聊城仲裁委员会举办了2025年仲裁从业人员能力提升培训班。

本次培训紧密结合仲裁实务与发展趋势,邀请省内高校知名法学教授围绕“仲裁员职业道德与廉洁底线”“国际商事仲裁的理论实务”“知识产权仲裁实务”“涉外仲裁能力建设”以及“思想政治与国际形势”等五大方面进行了深入讲解,系统梳理了仲裁程序中的法律适用、证据规则与仲裁文书撰写规范。在加强职业道德、拓宽知识产权与涉外仲裁服务领域、提高政治素养与拓展国际视野等方面进行了细致剖析,全面提升了第五届聊城仲裁委员会仲裁从业人员的综合素质与履职能力。

聊城仲裁委员会将以本次培训为契机,深化培训机制,建立线上线下常态化学习模式,突出知识产权、金融、数字经济、涉外等新兴领域的专题培训;完善仲裁员平时考核与奖惩制度,强化监督考核,确保队伍纯洁性;拓展合作平台,与高校、国际仲裁机构共建实践基地,提升聊城仲裁的区域影响力,为我市法治化建设和经济社会高质量发展贡献仲裁力量。

聊城日报 公益广告

安全 生产 是民生大事

一丝一毫 不能 放松

