

城市生长力

文明让城市蝶变开花

——我市探索从“文明城市”到“城市文明”的进阶之路

■ 本报记者 史守侠

清晨的东昌湖岸边,晨练的老人伴着鸟鸣舒展筋骨,岸边座椅旁看不见一片纸屑;正午的十字路口,车辆自觉礼让行人,斑马线前暖意流动;傍晚的社区广场上,居民忙着健身娱乐——这是聊城作为全国文明城市的日常剪影。

自摘得“全国文明城市”桂冠以来,我市以“创则必优、建则必成”的韧劲,让文明从“创建指标”化作市民的生活习惯。如今,在聊城“我为文明出份力”已从口号变成实景,城市文明正以“人人参与、人人共享”的姿态,生长为动人的城市气质。

管理细化,筑牢文明“基本盘”

违法停车是城市治理的“老大难”问题,我市将治理违法停车作为突破口,创新将城市道路及路沿石以上建筑退线区等公共区域列为联合执法范围,填补部门执法空白。联合执法分工明确、密切配合、高效协同,全覆盖巡查,针对违停常见、多发领

域开展经常性的专项整治,市城区街道车辆停放秩序明显改善。

为推动基层治理从过去的“单打作战”向“协同善治”转变,我市以“三治”之力构建起党建引领、多元协同、精准高效的治理体系。突出“智治”,健全组织领导机制。市委定期听取汇报,在关键时间节点进行总体部署和阶段性推进。主要领导多次实地督导,各级领导下沉一线办公,持续推进创建工作走深走实。突出“共治”,健全联动协作机制。建立职能部门与属地街道协同机制,创新“城警联动,并肩行动”机制,彻底消除城市管理“盲区”。突出“细治”,健全精细管理机制。探索出“定期与暗访结合、交办与整改闭环”的全方位督导办法,形成“走街”办公工作模式,推动工作在一线解决,助推基层治理质效提升。

全民参与,绘就文明“同心圆”

文明的底色,是“人人参与”的热乎气。目前,98.3万名注册志愿者组成5200

支服务队,活跃在聊城的各个角落。我市不断加强项目推动、示范引领、品牌打造,持续提升学雷锋志愿服务活动的影响力,培育出“两河喜鹊”“尚善水城”“水城市帼美”等一批志愿服务品牌。

为让每个市民从“被引导者”变成“主动参与者”,我市还建立了市级志愿服务重点项目库,首批入库项目38个,涵盖服务中心大局、百姓民生、基层治理等领域。我市积极探索社企对接模式,举办了首届党建引领“专业社工+志愿服务”项目储备赛暨社企对接会,在35个志愿项目中选拔14个进行路演,现场对接社区资源和爱心企业资源,实现了公益资源“供给侧”与“服务端”有效匹配。

聚焦创新,托举文明“大幸福”

创建文明城市,深化创建领域,全面贯彻新发展理念、探索新治理模式、利用新技术手段是关键。为打造文明之城,为群众开创美好生活,我市在“创新”二字上下足功夫。

创新载体,推动现代信息技术同城市治理深度融合。用科技赋能文明城市创建,着力推进城市运行数字化转型,用信息技术服务群众文化需求,持续推动“智慧城管”“智慧交通”“智慧公交”等城市管理平台建设,让城市治理更加规范、群众服务更加贴心。

创新理念,打造服务群众的特色品牌。在全市持续开展群众喜闻乐见的文明共建活动,形成独具特色的“我们的节日”品牌。同时拓展“热心市民”工作,将民生问题、文明城市创建、宣传教育等有机融合,培育打造“市民巡访团”“聊城二哥”等群防群治品牌。

创新形式,营造共建共享的良好氛围。把精神文明建设日常化、具体化、形象化、生活化,制作推出“致敬城市微光”系列文明宣传片、“文明有礼”系列宣传动漫等一系列生动、感染力强的公益宣传片。



9月13日,聊城地委署旧址福祿里葫芦创意工坊内,来自河北的游客正在拍照打卡。

这座承载红色记忆的历史建筑,如今融合东昌葫芦雕刻、手工艺体验等多元业态,变身集红色教育与非遗传承于一体的文化产业园。游客在此既能感受革命精神,又能体验匠心技艺,这里已然成为古城文旅融合的网红打卡地。

■ 孙文辉

东昌府区颁发全市首张分质供水卫生许可证

本报讯(记者 徐冉 通讯员 曹鹏 梁永丽)9月10日,东昌府区行政审批服务局为聊城舜禹水务发展有限公司颁发全市首张分质供水卫生许可证,标志着我市居民饮用水正式迈入“龙头一开,直饮即来”的高品质供给阶段。东昌府区陈庄小区居民成为该政策落地的首批受益者,打开家中水龙头即可直接饮用达标直饮水。

管道分质供水是城市集中式供水的延伸与补充,以城市公共供水为水源,通过专属净水站进行深度净化处理后,依托独立管网将直饮水直接输送至居民家中,实现生活用水与饮用水“分质分流”。该模式能从源头保障饮用水安全优质,为居民饮水健康加上了“双保险”。

为推动分质供水项目尽快落地惠民,东昌府区行政审批服务局聚焦群众“安全

饮水、优质饮水”的核心需求,主动靠前提供精准服务。一方面,专门开通“绿色通道”,组建专项服务团队上门开展技术指导,围绕项目经营场所布局、水质检验能力建设、从业人员资质审核、设备配置规范、申报材料准备等关键环节,量身定制详细服务方案,全程跟踪帮办,确保企业少跑腿、快办事;另一方面,深化审管协同机制,联合区疾控中心(卫生监督所)形成

工作合力,从项目前期设计、建设施工,到后期设施安装、管理制度建立、从业人员培训等,全流程提供专业卫生技术支持,严格把关技术论证、硬件配置等环节,确保各环节均达到规范标准,为许可证高效办理筑牢坚实基础。在多方协同推动下,聊城舜禹水务发展有限公司顺利完成全部审批流程,成功领取全市首张分质供水卫生许可证。

我为群众办实事

把“问题清单”变“满意答卷”

——阳谷县侨润街道谷山社区打造“公益+市场”共建共治模式

■ 布国睿 蒲存秀 孙仕卿

9月10日,秋意渐浓。清晨的第一缕阳光洒向大地,改造一新的阳谷县侨润街道谷山社区党群服务中心内早已热闹起来,“便民剪发区”里银发老人笑意盈盈;“暖心驿站”中快递小哥休憩歇脚……

面对社区公共资源“内生动力”不足问题,在市社会组织部门指导下,谷山社区积极探索“公益+市场”共建共治模式,依托“有事来聊”平台广泛征集居民各类诉求,因地制宜嵌入群众需求迫切、覆盖群体广泛的第三方机构服务项目,满足了居民多元化生活需求,也为公共资源可持续供给注入了新活力。

共享服务惠民生

“我来剪个头发,顺手把钝的菜刀在工具箱那儿磨了磨,这一趟值!”社区退休党员李宏明满意地摸着自己的新发型,指了指大厅醒目位置悬挂的“便民工具箱”——里面电钻、扳手、磨刀石等常用工

具一应俱全,供居民免费使用。李宏明的话,道出了党群服务中心空间改造的实效。社区党委引入便民商户,减免其房租水电费,开设家电维修、家政服务、理发推拿等项目,并发放“便民服务联系卡”,居民一个电话即可享受上门服务。独居老人赵亚杰家的电饭煲故障,党群服务中心维修店的小刘师傅半小时就上门修好,“这卡片就是定心丸!”赵亚杰摩挲着联系卡,言语间满是踏实。一张小卡片,解决了老人日常生活中的“小麻烦、大困扰”。

针对不同群体需求,党群服务中心分层打造特色空间。一楼“五点半课堂”由退休教师、志愿者为放学无人看管的小学生辅导功课,还开设古筝、乒乓球兴趣课;二楼“心理咨询室”有专业咨询师定期坐诊;三楼“曲艺协会”成了老年人以文会友的乐园。“孩子在这有人管还能学技能,我们上班安心多了。”一位双职工家长说。

积分兑换聚民心

谷山社区党委推出“谷山红、邻里家”

志愿者积分小程序,将居民参与社区治理与享受便民优惠绑定。居民为发展建言献策、参与环境整治、开展邻里互助志愿活动、按时缴纳物业费 etc 可获得积分,用于兑换商户服务折扣。目前,社区党委已与本地大型商超达成合作,计划开设积分超市,居民可根据积分,兑换商品,进一步提升积分“含金量”。

为确保积分管理公开透明、规范有序,充分激发居民参与社区治理积极性,社区党委还设立积分管理台账,落实“一事一记录、一月一审核、一季一兑换、一年一评优”制度,通过微信群、公示栏晒积分,接受居民监督。居民张倩说:“现在帮邻居收个快递、去社区参加个活动,都能攒积分,到時候用积分兑换理发服务、超市里的东西,又方便又实在!”

精准对接解民忧

居民小区的“民意气象站”虽不起眼,却是城市社区基层治理的“晴雨表”。城关镇开发楼小区水管深夜爆裂,信息上传

线上平台后,社区立即联动“双报到”单位县水务公司、小区党支部,不到3小时便恢复供水。次日,召集各方复盘,建立应急设备储备清单。居民张亚奇点赞:“以前小区遇事,各部门协作效率低,急得我们没办法,这次不到3小时就修好了,我这心里啊,一下子就踏实了!”

社区还将“有事来聊”与积分结合,居民建言献策、参与调解可攒积分换实惠。居民李冰洁对此深有体会:“以前觉得社区事是干部的事,现在遇到难事大家一起商量,既解了难题,还能得实惠,大伙儿都乐意参与!”积分制如同催化剂,让社区治理从“干部干、群众看”悄然转向“有事共商量、有活一起干”。

“我们将持续深化‘有事来聊’民主议事模式,强化‘公益+市场’众筹机制,汇聚居民、商户、共建单位等多元力量,聚焦‘众愁’精准发力,切实把居民一个个‘问题清单’转化为一一张张‘满意答卷’。”侨润街道党工委副书记王逸秀说。

党报
热线

电话: 0635-2921234
18663508506
Q Q: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

调解零收费 协议可确认

我市为社会组织纠纷化解立规矩

本报讯(记者 陈金路)聊城市民政局日前发布《聊城市社会组织人民调解工作办法(试行)》(征求意见稿),9月9日至17日向社会公开征求意见。该办法明确调解零收费、协议可司法确认,还将建立专家库提供专业支持,为社会组织纠纷化解划出清晰路径。

根据《办法》,社会组织人民调解由专门调解委员会通过说服、疏导,促成当事人自愿达成协议。在聊城登记的社会组织,其内部、组织间及行业领域的纠纷,均可适用此《办法》。调解工作坚持自愿平等、不违法违规原则,且全程不收取任何费用。

《办法》鼓励县级以上社会组织、行业协会商会设立调解委员会,委员会需有3至9名委员及3名以上专职调解员,任期三年,名单将向社会公开。调解委员会需建立受理登记、档案管理等制度,还可聘请法学、心理学等领域专家进入专家库,为调解提供专业咨询。

在调解程序上,当事人可书面或口头申请,也可由调解委员会主动介入,但一方明确拒绝则不得调解。调解员若与纠纷有利害关系需回避,调解过程需制作笔录,达成协议后可制作书面协议书,或采用口头协议形式,书面协议需签字盖章生效,口头协议自达成时生效,且两类协议均具法律约束力。

目前,社会各界可通过电子邮件反馈书面意见,电子邮箱为 lcsmjshzzglk@lc.shandong.cn,通讯地址为聊城市东昌府区兴华东路71号聊城市民政局社会组织管理科。

聊城市非遗保护协会成立

本报讯(记者 陈金路)9月10日,聊城市非物质文化遗产保护协会成立大会暨首届会员代表大会在市图书馆召开。来自全市非遗保护领域的相关机构代表、非遗项目代表性传承人、专家学者及社会各界非遗保护爱好者齐聚一堂,共同见证这一推动聊城非遗事业发展的重要时刻。

大会通过《聊城市非物质文化遗产保护协会章程(草案)》与《聊城市非物质文化遗产保护协会第一届第一次会员大会选举办法(草案)》。其中,《章程(草案)》明确协会宗旨、业务范围等核心内容,提出将全面贯彻“保护为主、抢救第一、合理利用、传承发展”的非遗保护工作方针,团结全市非遗保护工作者,为繁荣聊城非遗事业、传承优秀文化遺產贡献力量。

据悉,聊城非遗资源丰富,拥有众多独具地方特色的非遗项目。市非遗保护协会的成立,为本地非遗保护工作构建起新的组织平台。未来,协会将以《章程(草案)》为遵循,开展非遗调查研究、人才培养、交流合作、产业发展等工作,让更多聊城非遗项目“活起来”“传下去”,助力中华优秀传统文化在新时代绽放更加绚丽的光彩。

开发区

打造“家门口”的中医药服务圈

本报讯(记者 马永伟)“开发区以‘始于患者需求,终于患者满意’为初心,坚持以改善人民群众看病就医体验为目标,紧抓医疗服务‘突破口’,持续推动中医药服务‘强起来’、文化‘火起来’、事业‘兴起来’,切实让患者看到变化、得到实惠、感到满意。”9月11日,开发区社会事务部部长马林青介绍。

近年来,开发区始终坚持以“让群众在家门口享受优质中医药服务”为首要目标,以“传承精华、守正创新”为核心理念,全面推进中医药服务体系建、服务能力提升与中医药文化传承创新。

开发区强化基层阵地建设,打造“家门口”的中医服务圈,全区3家街道社区卫生服务中心均高标准完成国医堂建设,并全部设置“中医日间病房”,实现中医药服务“一站式”集成;夯实基层服务根基,积极推进省级中医特色社区卫生室建设,并引导这些省级中医特色卫生室充分发挥中医特色优势,形成辐射作用,带动其他村卫生室发展中医特色服务。

在服务能力提升方面,开发区通过专科建设引领、创新服务模式、优质资源下沉,强化人才培养等手段,增强技术优势与临床疗效,满足群众多元化就医需求,打造中医药服务“直通车”,筑牢事业发展人才支撑,进而打造特色鲜明的中医药服务品牌。该区创新传播形式,激活中医药文化生命力,深化科普宣传,提升群众中医药健康素养,厚植中医药文化土壤,提升全民健康水平。

临清市

“一元食堂”飘出幸福味道

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 张福庆)9月12日,临清市松林镇大郝庄村的“幸福食堂”里,飘出阵阵饭菜香气。墙壁上富有年代感的彩绘,勾起了老一辈人的记忆,营造出温馨的氛围。

当日中午11点,村内65周岁以上的村民便陆续来到“幸福食堂”就餐。老人们只需支付1元钱,就能享用可口饭菜。他们有的拉家常,有的聊往事,食堂内笑声此起彼伏。

“今天吃的是大锅炖菜,有肉、豆腐、白菜,还有粉条,还赠送了一份梅菜扣肉和一盘凉菜,我们不以盈利为主,老人们吃得开心就好。”大郝庄村“幸福食堂”运营负责人介绍。

据了解,大郝庄村“幸福食堂”是村里依托现有餐馆兴办的惠老项目,以集体收入对食堂运行进行补贴,旨在提升村内高龄老人的生活质量和幸福感。这一暖心举措得到了村民的充分肯定,村内企业家捐款两万余元支持“幸福食堂”运行,为食堂的长效发展提供了有力保障。

“我们村上的企业家、村民都大力支持‘幸福食堂’建设,纷纷捐款捐物。接下来,我们将逐步增加就餐次数,提升饭菜质量,让老人吃得更丰富、更有营养。”大郝庄网格党支部书记赵恒军表示。

大郝庄村“幸福食堂”的运营,是临清市关爱老年人、提升老年人生活品质的一个缩影。它不仅解决了老年人的用餐难题,更让他们感受到了来自政府和社会的关怀。