

普惠微光

守住老人钱袋子 护好学生零花钱

——2025年聊城市反假货币宣传月活动观察

■ 尹腾淑 朱彪

“大爷大妈,大家看我手里这张100元的纸币,透光观察能看到左侧空白处有毛主席头像……”这是9月15日人民银行聊城市分行工作人员在向群众普及反假货币知识的场景。

9月是全国反假货币宣传月,一场事关每个人“钱袋子”安全的全民行动正在如火如荼地开展。

“反假货币工作是人民银行的法定职能。我们以反假货币宣传月活动为抓手,切实增强群众识假辨假能力,严厉打击假币犯罪行为,对维护人民币信誉和群众财产安全具有重要意义。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬说。

为有效推进反假货币宣传月活动,人民银行聊城市分行组织全市39家银行业金融机构召开启动会,并印发《2025年聊城市反假货币宣传月活动实施方案》,对宣传内容、重点方向、方式方法、

组织分工等进行安排部署。9月以来,人民银行聊城市分行及各金融机构借助线上线下渠道,深入校园、社区、乡村等开展了一系列别开生面的反假货币宣传活动,营造了全民反假、群防群治的良好社会氛围。

“今天,银行工作人员给我们学校师生上了一堂特别有意义的金融课。学习反假货币知识对小学生自身安全与成长、形成正确理财观很有帮助。”东昌府区侯营镇工业园小学三年级一班班主任念雪说。

9月初,学校迎来开学季。中小学生对使用现金的重点群体,反假货币意识较为薄弱。人民银行聊城市分行联合当地公安机关、部分金融机构,前往东昌府区红旗小学、侯营镇工业园小学等多所学校,设立临时宣传服务站,向家长和在校师生发放宣传折页,讲解专业反假知识,提供解暑小扇子、饮用水,开展零钞及新钞兑换等志愿服务。工

作人员联合民警,通过剖析假币犯罪案例,让现场群众“沉浸式”学习反假货币技巧。

教师节前夕,建设银行聊城分行工作人员前往聊城市第一中学,开展“反假知识进校园·精准服务暖园丁”系列活动,向在校师生普及人民币发展历史、防伪特征、反假货币政策等。青岛银行聊城分行工作人员走进东方英才幼儿园,为教职工送上节日祝福,并现场普及“一转、二摸、三透光”人民币真伪辨别技巧。校园宣传活动开展以来,累计解答咨询500余次,发放宣传折页800余份,并鼓励学生将所学知识向家人分享,达到“以点带面”的良好效果。

“银行服务真是周到,讲解了很多人民币防伪知识。我们老年人平时还是习惯用现金,今天听了他们的讲解后,感觉学到了很多知识,以后用钱心里更踏实了。”临清市退休教师刘艳敏说。

为扩大宣传覆盖面,提高受众精准

度,人民银行聊城市分行设计、制作了两部反假货币宣传动画短片,采用通俗易懂的语言、动感活泼的风格,向群众普及人民币防伪特征。同时,在全市公交车、金融机构网点及80余台人民币知识宣传云平台上进行投放。恒丰银行临清支行前往临清市葫芦丝协会,结合宣传折页中的法律条款和处理流程,对“什么假币最常见”等进行讲解。农业银行聊城分行打造“厅堂主阵地深耕”和“商户集聚区延伸”双线模式,在网点等候区打造“反假知识互动角”,宣传展板直观呈现不同面额人民币防伪特征,并在自助机具旁配备放大镜、紫外线验钞笔等“反假工具包”,引导客户在办理业务间隙实操辨别。在阿胶街阿胶亭、聊城公园等群众聚集区搭建“反假服务站”,工作人员携带真假币样本、反假手册,普及“收付款防调包方法”“防范假币犯罪技巧”等,受到群众广泛好评。

金融播报

高唐农商银行
暖心服务“零距离”

本报讯(尹腾淑)9月12日,在高唐县北五里村的文化广场上,高唐农商银行的“流动金融服务站”刚支起蓝色帐篷,就被村民们热情围住。“张大爷,您的社保卡激活成功了,以后养老金直接发到这张卡上。”“李大姐,密码重置后记得及时修改,有任何问题随时给我们打电话。”工作人员一边熟练地操作移动终端,一边耐心解答村民的咨询,现场气氛热烈,秩序井然。

活动现场,工作人员带着移动终端设备,化身“行走的柜台”,为村民现场办理密码重置、社保卡激活等服务,让腿脚不便的老人避免来回奔波;帮年轻农户开通手机银行和短信通知,演示小额转账操作;针对村民关心的存款利率、贷款政策等问题,客户经理逐一解答,并结合真实案例讲解电信诈骗的常见套路。同时,还准备了“老年人反诈课堂”,通过播放短视频、发放漫画手册等形式,揭露“养老投资”“保健品诈骗”等陷阱。

活动当天,高唐农商银行工作人员累计办理各类金融业务68笔,发放宣传资料200余份,解答咨询100余人次。

工商银行聊城市中支行
“管家式”服务获点赞

本报讯(李杨)9月17日,笔者从工商银行聊城市中支行获悉,近日,该支行在获悉一位外国客户有缴存住房公积金的需求后,第一时间向客户介绍灵活就业人员公积金政策,并准备英文资料辅助理解。针对其情况定制缴存方案后,客户经理主动对接聊城市住房公积金管理中心,协助客户办理手续,最终成功利用“五星卡”为其办理灵活就业人员公积金开户,并完成首次缴存,获得外籍客户称赞。

面向灵活就业人员、小微企业主、外籍人士等各类潜在客户,该行深入社区、产业园区、商圈、涉外服务机构等场景,开展主题宣讲会等活动,发放宣传手册,结合真实案例讲解业务优势,提升业务触达率和转化率。该行以客户体验为核心,针对特殊群体业务,提前梳理办理清单,材料要求及潜在难点,形成标准化服务指引并嵌入业务系统,对首例、复杂业务优先处理,专人跟进解决突发问题,确保服务高效顺畅,提升客户满意度。

此举成功满足了外籍客户融入本地生活、享受社会保障权益的关键需求,成为该行创新涉外金融服务、优化营商环境的生动实践。工商银行聊城市中支行将以此为契机,持续优化跨境金融及个人便民业务流程,将服务特殊群体的经验标准化、流程化、复制推广至更多业务场景,为构建包容、便捷、高效的区域金融服务生态贡献工行力量。

齐鲁银行聊城分行
普及金融知识 防范金融风险

本报讯(朱艳美)9月15日,齐鲁银行聊城分行参加聊城金融监管分局联合聊城市财政局、人民银行聊城市分行举办的“2025年聊城市金融教育宣传周”启动仪式暨集中教育宣传活动,向社会公众普及金融知识。

在活动中,该行强化责任担当,认真落实消保“一把手”工程的要求,分行党委书记、行长现场指挥,全力保障宣传工作成效;组建宣传团队,选派4名技能熟练、沟通能力强、业务骨干驻守现场,向社会公众普及金融知识,提升公众的金融素养和风险防范意识;聚焦宣传主题,践行以人民为中心的价值取向,积极发挥金融助力提振消费作用,围绕群众关心的金融热点,帮助金融消费者提高非法金融识别能力,远离虚假宣传、非法中介、非法金融和电信诈骗、“校园贷”、“套路贷”等侵害。

该行表示,将以此次宣传月活动为契机,持续紧跟监管部门及总行关于金融教育宣传的相关要求,不断优化金融服务水平,扩大金融知识宣传覆盖面,助力消保管理工作再上新台阶。

莱商银行聊城分行
筑牢群众财产安全防线

本报讯(张玉奇)9月15日,“2025年聊城市金融教育宣传周”启动仪式举行,莱商银行聊城分行深度参与、精心筹备,在启动仪式现场设立了独具特色的综合宣传展台,开展了形式多样、内容丰富的金融知识普及活动。

当日,莱商银行聊城分行的宣传展台吸引了大量市民驻足咨询,工作人员向市民发放印有金融知识的扇子、抽纸、宣传折页等,内容涵盖防范电信网络诈骗、识别非法金融活动、合理规划个人理财、维护个人征信权益、普及数字金融服务等多个关键领域。该行派出由业务骨干组成的金融知识宣传志愿者团队,志愿者身着统一行服,披挂绶带,以饱满的热情和专业的素养,耐心向前来咨询的市民解答各种疑问。

近年来,该行始终将消费者权益保护与金融知识教育置于战略发展的重要位置,通过持续开展“进社区、进校园、进企业、进乡村”等系列活动,不断拓宽教育宣传的广度和深度,打通金融知识普及的“最后一公里”。下一步,该行将继续紧跟监管导向,紧密围绕人民群众的实际需求,不断创新宣传载体与形式,丰富教育内容与场景,努力构建常态化、系统化的金融知识普及教育体系,以更优质的金融服务,更有效的风险提示、更广泛的知识普及,为构建和谐、稳定、健康的聊城金融生态环境贡献力量。

民生人寿聊城中心支公司
金融课堂搬到居民家门口

本报讯(于杰)9月15日,民生人寿聊城中心支公司协同东昌府区新区街道阳光社区卫生站、聊城职业技术学院金融系学生在阳光社区开展公益性金融知识普及活动,普及金融知识,进一步保护消费者权益。

活动现场,宣讲人员通过发放金融知识宣传折页等形式,与现场居民互动交流,从身边受害案例出发,提醒大家不轻信“天上掉馅饼”,拒绝“高息”诱惑,不轻信陌生人电话,并指导前来咨询的居民识别金融诈骗、保护个人财产安全等实用技巧。居民们就自己关心的金融问题,与宣讲人员进行了交流。宣讲人员耐心解答居民的疑问,提供专业的建议和指导,帮助居民树立正确的消费观念,居民们纷纷表示受益匪浅。此外,活动现场还设置了金融知识抢答环节,居民们积极参与,通过答题进一步巩固了所学的金融知识。工作人员还发放了小礼品作为奖励,激发了居民学习金融知识的积极性。

此次金融知识普及活动,为社区居民搭建了一个学习金融知识的平台,增强了社区居民的金融安全意识和自我保护能力。该公司将继续加强金融知识普及工作,为居民提供更多的金融服务和支持,促进社区金融环境的健康发展。



9月15日上午,在万达广场,邮储银行聊城市分行参加了由聊城金融监管分局、市财政局和中国人民银行聊城市分行主办的“2025年聊城市金融教育宣传周”集中教育宣传活动。活动现场,工作人员结合真实案例,用通俗易懂的语言向公众宣传金融知识。 ■ 段爱春

一企一策破难题 金融活水助发展

——农行冠县支行全力支持地方企业发展

■ 尹腾淑

金融血脉畅通,实体经济才能筋骨强。在冠县这片充满活力的土地上,农业银行冠县支行始终践行“金融为民”的理念,积极履行国有大行的社会责任,通过精准的金融服务和创新的产品,为地方实体经济注入源源不断的动力。

9月16日,冠县新凯交通设施有限公司(以下简称“新凯交通”)生产车间,一片繁忙景象。工人们正加班加点赶制订单,一排排即将发往全国各地的交通护栏整齐排列。公司负责人李月梅感慨道:“如果没有农行的信贷支持,我们很难有勇气和信心去拓展市场,扩大

生产规模。”

新凯交通专注于交通护栏的生产与销售,但由于起步较晚,资金压力一度成为企业发展的瓶颈。关键时刻,农行冠县支行客户经理主动上门服务,深入了解企业需求后,为其量身定制了金融支持方案,并成功发放了50万元的“商户e贷”,有效缓解了企业的资金压力,助力企业步入发展快车道。

为助力企业破解融资难题,农行冠县支行不断健全普惠金融服务体系,全面摸排企业经营情况和融资需求,持续加强对中小微企业的金融供给,同时根据企业全生命周期金融需求,详细解读金融相关政策,“一企一策”量身定制融资服务,实现企业精准对接、方案有效

制定、贷款快速投放,为企业发展保驾护航。

在冠县良牧禽畜养殖有限公司的施工现场,一座现代化的养殖大棚正在紧锣密鼓地建设中。公司负责人李玲激动地说:“我们搞养殖的,资金周转周期长、回款慢,资金一直是个大问题。多亏了农行冠县支行发放的95万元贷款,我才能抓住市场机遇,扩建现代化养殖大棚。”

李玲是当地小有名气的养殖户,主要从事蛋鸡和“青年鸡”的饲养。随着近期市场行情逐渐向好,李玲计划扩大养殖规模,但资金短缺让她一度犹豫不决。恰在此时,农行冠县支行客户经理进村宣传惠农政策,了解到李玲的

情况后,迅速为其授信并发放了95万元的“商户e贷”,解决了她的燃眉之急。

作为服务“三农”的主力军,近年来,农行冠县支行立足县域农业特色,用好用活各项惠农政策及产品,通过创新服务模式、优化审批流程、延伸服务触角,让信贷资金“活水”源源不断流向田间地头,赋能特色产业发展。

通过精准服务和创新产品,农行冠县支行为地方实体经济提供了强有力的支持,彰显了国有大行的责任与担当。未来,农行冠县支行将继续秉持“金融为民”的宗旨,不断创新金融服务模式,为更多企业提供个性化、差异化的金融解决方案,助力地方经济高质量发展。

提升公众金融素养 守护群众财产安全

临清市全面启动金融教育宣传周活动

本报讯(尹腾淑 宋文亮)9月15日上午,临清金融监管支局联合临清市金融运行监测中心在运河文化广场举行2025年金融教育宣传周启动仪式,切实提升社会公众金融素养,保护金融消费者和投资者合法权益。

据了解,本次活动口号为“保障金融权益,助力美好生活”,旨在通过多层次、多渠道的金融知识普及,增强群众风险防范意识,推动金融服务更贴近基层、更惠及民生。

此次宣传周活动紧扣群众关心的金融热点、重点内容,围绕理性选择金融产品、防范非法金融活动、远离电信网络诈骗、谨防“校园贷”“套路贷”等主题开展教育引导。临清市12家银行机构、27家保险机构踊跃参与,共同推动金融知识深入基层、直达群众,打通金融宣教“最后一公里”。

启动仪式现场,各金融机构精心布置宣传展台,悬挂醒目横幅,发放宣传折页,并把印有金融知识的抽纸、手套、

胶带等日用品送至群众手中,以丰富多样的形式向社会大众普及实用金融知识,提示常见金融风险。工作人员结合典型案例,详细介绍个人信贷、投资理财、支付安全等金融知识,生动讲解非法金融活动、非法中介等行为的识别方法,引导消费者树立理性投资观念,增强自我保护能力。

宣传周期间,临清金融监管支局还将组织各金融机构开展金融知识“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”系

列专题活动,通过线上线下相结合的方式,扩大宣传覆盖面,提升活动影响力,努力推动金融宣教常态化、长效化,让金融服务更好满足人民群众的美好生活需要。

临清金融监管支局党委书记、局长张亚新表示,临清市将以此次宣传周活动为契机,持续深化金融消费者权益保护工作,加强金融知识普及教育,营造良好金融生态,为守护人民群众财产安全筑牢坚实基层防线。