

一线微观察

变单点突破为系统发力

冠县“四翼齐飞”激发电商活力

本报讯(记者 姬翔)9月24日,记者从冠县商务和投资促进局获悉,近年来,冠县创新打造“电商联络员、电商顾问、电商站长、电商专员”四支专业队伍,以坚实的人才支撑激发县域电商活力,走出了一条以队伍建设推动电商高质量发展的特色路径。

“从返乡创业到年销售额超6000万元,多亏了电商联络员的帮扶!”谈及企业发展,冠县崇文街道家居服装公司负责人感慨道。该公司由当地电商联络员李金然招引青年返乡创办,如今已成长为县域电商企业的佼佼者。

在冠县,每个自然村都活跃着一名电商联络员。他们肩负政策宣讲、人才培养、企业指导等职责,专“啃”服务难题,直抵需求末梢,打通了电商服务“最后一公里”。截至目前,电商联络员累计协助培育返乡创业项目百余,为乡村电商发展注入了源源不断的动力。

“有了徐顾问的指导,我们的仿真花产业从‘小打小闹’变成了‘规模经营’。”东古城镇花农口中的“徐顾问”,是冠县选拔的电商顾问徐志远。作为拥有多年实战经验的电商企业家,他不仅为当地仿真花产业提供全流程技术指导,还带动10余个村的300余人参与其中,开发产品130余种,推动该产业全年网络零售额突破2000万元。

据悉,冠县从全县筛选21名经验丰富、带动能力强的电商企业家,组建

起接地气的“本土智囊团”。这些顾问既为政府制定电商政策提供专业咨询,也为中小电商主体“把脉开方”,累计解决产业发展堵点、难点问题200余个。

“在家门口就能寄快递,学习电商知识,太方便了!”柳林镇村民王女士在镇电商服务站办理业务时,对该站点提供的便捷服务赞不绝口。目前,冠县已建成98处镇村电商服务站,每个站点均配备专职站长,提供快递收发、电商培训、代缴代存等“一站式”服务,让村民足不出镇就能享受电商红利。

依托18个乡镇(街道)的特色农产品资源,冠县同步打造18个电商产业园,形成了“一镇一产业、一镇一园区”的发展格局。针对冠县鸭梨、圆铃大枣等国家地理标志产品及山东省名优特农产品,园区提供仓储物流、品牌包装、直播带货等全链条服务,引导传统农业企业向电商化转型,帮助企业平均降低运营成本15%以上。

“多亏了孙专员教我们做直播,现在我每个月能收入5000元!”梁堂镇“宝妈”张女士通过文玩直播实现再就业,这背后离不开该镇电商专员孙晨茜的手把手帮扶。在冠县,像孙晨茜这样的电商专员共有50名,他们均具备丰富的电商运营经验,被分配到各镇街负责

据统计,50名电商专员已累计带动2000余人实现电商就业,帮助300余家传统店铺转型线上,成为助力县域电商发展的“尖刀班”与“攻坚队”。

数据显示,除网络零售额大幅增长外,冠县电商市场主体亦实现蓬勃发展:电商店铺数量从2020年的5785

家增至9397家,年增长率13.1%;电商企业数量从383家增至891家,年增长率23.7%;电商从业人数从2590人增至5520人,年增长率23.5%。如今,“四翼齐飞”的电商发展模式已成为冠县推动乡村振兴、促进产业升级的重要引擎。

编后

让人才之翼托举县域电商新高度

冠县电商实现跨越式增长的核心密码在于“电商联络员、电商顾问、电商站长、电商专员”四支队伍构筑的人才支撑体系。这一创新实践,为县域电商高质量发展提供了可借鉴的范本。

县域电商的痛点往往在于服务下沉不足、专业支撑薄弱、资源整合乏力。冠县的“四支队伍”恰恰精准破解了这些难题:联络员扎根乡村,打通服务“最后一公里”,让电商政策与创业需求精准对接;

顾问深耕产业,以实战经验破解发展堵点,为特色产业赋能;站长们织密镇村服务网,将电商便利送到群众家门口;专员们专攻攻坚,推动传统业态转型与就业增收。四支队伍各有侧重又协同发力,形成了“人才下沉—产业升级—生态完善”的良性循环。

从带动返乡创业到助力特色农产品出山,从培育个体主播到推动企业转型,冠县的实践证明,县域电商的活力不在“单点突破”,而在“系统发力”。这支接地气、懂需求的人才队伍,既是政策落地的“执行者”,也是产业创新的“催化剂”,更是乡村振兴的“生力军”。

冠县以人才队伍建设激活电商动能的路径,彰显了县域经济发展中“精准赋能”的智慧。当人才红利与产业优势深度融合,必将持续释放发展活力,为更多县域实现电商提质增效、推动城乡融合发展提供有益启示。

双线发力践担当 绿色服务暖水城

——聊城市公交集团以多元实践彰显民生温度

张承斌 王琮

9月20日,2025年山东省齐鲁足球超级联赛聊城站首场比赛举行。同日,“优选公交 绿色出行”2025年绿色出行宣传月暨公交出行宣传周活动启动。

聊城市公交集团聚焦赛事保障与理念传播,一方面以精准高效的运力调度织密赛事出行“保障网”,另一方面通过多元宣传矩阵,推动绿色出行理念传播。这既彰显了国企担当,又为市民绿色出行与城市高质量发展注入强劲“公交动能”。

赛事护航 精细服务保障观赛畅通

齐鲁足球超级联赛热度高涨,大批市民球迷涌入赛场观赛。为打通市民观赛“最后一公里”,市公交集团提前谋划、周密部署,以全链条服务织密出行保障网:工作人员实地勘察聊城市体育馆周边停车、疏散及保障点位,划定功能分区;对运营车辆全面检修消毒,排查性能、消杀车厢;组织驾驶员开展专项培训,强化文明行

车与应急处置规范。赛事当天,加密途经体育馆的7条公交线路频次,派遣专人实时监控客流并动态调车,避免“候车久、乘车挤”;开通3条从市区主要商业区、居民区直达场馆的免费摆渡车,“点对点”缩短出行时间;增派应急车辆待命,应对突发情况;站点工作人员引导乘客有序乘车,保障安全。

比赛期间,市公交集团累计运送乘客2000余人次,零事故、零投诉的表现获各方认可。“从体育馆出来就有免费摆渡车,解决了我们打车难的问题!”市民张先生说。

绿色宣导 多元展示传递低碳理念

由市交通运输局、市机关事务管理局主办,市公交集团承办的“优选公交 绿色出行”宣传活动,旨在推进《城市公共交通条例》实施,引导市民践行绿色交通理念,营造低碳交通氛围。

活动现场,志愿者统一着装发放宣传彩页,结合案例讲解绿色出行对减排、缓拥堵的意义。

活动中,多元化公交服务展示最受瞩目:

旅游大巴、公交校车、定制婚车与公共自行车依次排开,阵容齐整。现场志愿者主动上前,向市民细致介绍公交广告、旅游专线、校园接送、定制出行等特色业务。“520公交车”凭借浪漫精致的装饰格外吸睛,让市民深刻感受到公交服务从“代步工具”到“多元场景”的功能升级。

此次活动不仅深化了市民对绿色出行理念的认知,还让大家全面了解公交多元化服务的丰富内涵。“原来公交还能满足婚庆、旅游等需求,以后出行肯定优先选公交!”现场一位市民感慨,道出了众多市民的心声。

硬核支撑 夯实基础赋能服务升级

近年来,市公交集团深耕绿色发展、智慧赋能、服务创新领域,取得了积极成效。

绿色交通方面,集团1004辆运营车辆中,新能源车占比高达94%,实现清洁能源车与空调车全域覆盖;顺利完成614部新能源车辆的电池更换,为绿色运营筑牢硬件根基。2024年供暖季,主城区72条公交线路免费运营,日均

客流增至12.47万人次,推动机动车尾气NO<sub>2</sub>、CO浓度分别下降2.9%、6.7%,PM<sub>2.5</sub>贡献率占比下降13.69%。

智慧赋能方面,“水城通e行”App接入DeepSeek,实现实时定位、路线推荐,主城区设置538组公交站亭与智能电子站牌,让市民告别“盲目等车”。新增G1至G6路高铁专线,构建“三级接驳网络”,坚守“高铁不到站,公交不收车”,春运应急运力增长30%,实现高铁西站与城区“零换乘”。

服务创新方面,开通“夜享水城”“红旅专线”等线路,G6路“畅游水城”文旅专线串联30余处景点,年接待游客超20万人次。校车服务涵盖专线校车、托管学生包车以及周末学生用车等包车业务。目前共运营线路87条,定制公交线路25条,直通37所学校,乘车学生3100余人。此外,集团还开通了146条校园定制包车线路,进一步满足中小学生学习出行需求。

初心如磐 坚守民生导向迈向新程

从赛事保障到理念传播,从设施升级到服务

创新,市公交集团始终秉持“民生为本”理念,以实际行动践行国企担当。

今年1—7月,集团累计涌现现金不昧、见义勇为等好人好事571件。这些善举藏在运营的每一个瞬间:或是驾驶员发现乘客遗落的钱包、手机后,细心保管并第一时间归还失主;或是路遇突发疾病的乘客与路人,毫不犹豫上前实施急救;亦或是行中瞥见路边绿化带、私家车起火,即刻停车参与灭火抢险。公交人早已将诚信服务理念融入日常:每一次开关车门的轻柔,每一回解答询问的耐心,每一趟安全行车的坚守,都是“细微善举”的生动注脚。这些看似平凡的行为,不仅让公交服务更具品质与温度,更以实际行动弘扬了“助人为乐、见义勇为”的传统美德。

未来,集团将继续秉持绿色交通理念,加快推进“安全、智能、民生、多元、标杆”五个公交建设,以更便利、高效的服务,为市民提供更加优质的出行服务,为城市公共交通绿色低碳高质量发展贡献公交力量,为我市经济社会发展注入新活力。



小微速贷·银税贷

一、产品简介

“小微速贷·银税贷”产品是以小微企业纳税信息为基础,向小微企业提供的线上化服务信用贷款

二、支持对象

小微企业

纳税等级A/B级企业成立2年、纳税等级M级企业成立1年

三、担保方式、利率、期限等

担保方式:信用

额度:最高500万元

期限:最长1年

年利率:执行普惠优惠利率

四、所需资料

企业在中国银行开立账户,法定代表人在中国银行开通手机银行

五、产品特点

审批效率高:网银发起申请,系统审批

用款方便:在线提还款,随借随还,循环使用

六、办理方式:聊城中行各网点

小微速贷·科创贷

一、产品简介

“小微速贷·科创贷”产品是向各类科技型小微企业提供的线上化流动资金贷款

二、支持对象

各类科技型小微企业

企业范围:科技型中小企业,高新技术企业,创新型中小企业,专精特新、小巨人、省级瞪羚企业等

三、担保方式、利率、期限等

担保方式:信用

额度:最高1000万元

期限:最长1年

年利率:执行普惠优惠利率

四、所需资料

企业在中国银行开立账户,法定代表人在中国银行开通手机银行

五、产品特点

在线提还款,随借随还,循环使用

六、办理方式:聊城中行各网点

中国银行聊城分行普惠金融咨询电话

机构名称	辖属支行及直属机构	咨询联系人	咨询电话
县域支行	阳谷支行	蒋经理	0635-6212035
	临清支行	王经理	0635-2322591
	高唐支行	李经理	0635-3953455
	茌平支行	王经理	0635-4252911
	东阿支行	柳经理	0635-3271132
城区支行	冠县支行	韩经理	0635-5239616
	分行营业部	陶经理	0635-8420689
	开发区支行	张经理	0635-8510516
	柳园支行	李经理	0635-8223766
古楼支行	王经理	0635-8420818	