



小门诊也有大作为

——聊城门诊“微改革”跑出服务“加速度”

■ 金增秀 周长才

在大部分人的印象中,门诊只是看病、开点药的地方。近期,笔者在探访了几家市卫健委直属门诊部后发现,这些门诊通过精细化管理,在减重管理、医防融合、适老服务等方面精准发力,用一个一个看得见、摸得着的微改革、小创新,悄然提升百姓的幸福指数。

小档案撬动大健康

“以前总觉得‘减重’得去健身房,没想到门诊部更专业。”9月23日,东昌府区新区街道居民张玉华(化名)感慨地说。她是市委机关门诊部“一秤一尺一档案”减重服务的首批受益者。作为2型糖尿病患者,身高1.6米的她体重曾达到78公斤,血压、血脂常年超标,多次尝试减重都以失败告终。

今年6月,张玉华在门诊部专业团队的指导下开启了科学减重之旅。门诊部为她建立了个人健康档案,详细记录其身体状况和健康风险因素,并配备专职“减重护士”提供全程指导。护士每天通过微信发送个性化饮食建议,傍晚提醒运动打卡,

还推送居家拉伸视频;每周三下午,家庭医生还会开展线上答疑,根据个人情况动态调整减重和用药方案。经过3个月的坚持,张玉华的体重减少了6公斤,体重指数从30.5(肥胖)降至28.1(超重),血脂指标恢复正常,降糖药用量也减少了四分之一。

去年,市委机关门诊部创新推出“科学减重,预防疾病”健康管理服务,将体重管理纳入居民签约服务项目。通过“一秤一尺一档案”模式,为超重和慢性病患者建立个性化健康档案,提供饮食指导、运动督促、在线答疑等全方位服务。

目前,已有36名辖区居民享受到这项个性化服务。数据显示,参与居民的体重指数平均下降3%,高血脂比例从12%降至8%,血压、血糖达标率提升近20%。

小空间做出大文章

“以前候诊时间长,经常干坐着,现在等待的时间就能把血糖、血压都查了,还能听医生讲健康知识。”9月22日,65岁的高血压患者李成民(化名)对聊城市人民政府机关门诊部的服务新体验赞不绝口。这一变化,得益于该门诊部正在推进的“医防融合”服务新模式。

为打破传统“挂号—候诊—就诊”流程的局限,该门诊部创新性地将公共卫生服务嵌入候诊环节,把“等候时间”转变为“健康管理时间”。患者在候诊区即可接受健康教育、慢病筛查和电子健康档案核对更新等服务,实现“一次门诊、多重获益”。此外,门诊部还按居民小区组建了7个慢病管理群,每个群配备家庭医生和护士,提供24小时在线健康咨询、随访管理和用药指导,形成“防治管一体化”的全周期健康管理机制,取得了显著成效,高血压控制率从50%提升至70.41%,糖尿病控制率从40%提高到58.27%,真正以“小门诊”托起了“大健康”。

为满足日益增长的中医需求,该门诊部将中医科扩容100平方米,新增13张床位,并引进无烟艾灸设备,门诊量增长15.93%。针对中药代煎压力大问题,门诊部主动创新服务供给方式,对接第三方专业煎药中心,将腾退出的空间改造为独立的西药房与诊室,进一步提升就诊效率和环境品质。

小举措消除大鸿沟

“以前来医院像‘闯关卡’,现在有他

们帮忙,我一个人也能看病!”9月18日,78岁的刘天顺(化名)说,他的子女常年在外,之前每次看病,面对数字流程都格外犯难。自从聊城市直机关公费医疗门诊部推出“跨越数字鸿沟”专项服务后,他的就医体验彻底变了样。

该门诊部从老年人实际困难出发,系统推出一系列暖心帮办举措。窗口人员主动用自己的手机帮老人生成、打印健康码,并贴心地贴在社保卡背面;护士耐心协助老人连接门诊免费Wi-Fi,还会帮老人保存网络设置,方便下次自动登录;对于没有智能手机的老年患者,工作人员通过人工登记、纸质建卡等方式确保他们顺利就医,绝不因“无码”而被拒之门外。

当天,刘天顺因感冒前来就诊,匆忙间忘带手机,也不记得社保卡号。正在焦急时,窗口护士通过身份证号查询到他的医保信息,帮其完成挂号后,又主动陪同前往诊室,全程不过十分钟。

每一项创新都直指就医堵点,每一个举措都饱含便民温情。这些看似微小的改革,映射出的是聊城市构建优质高效医疗卫生服务体系、推动卫生健康事业高质量发展的坚定决心与系统谋划。



聊城市人民医院专家助力彭水提升基层医疗质量

鲁渝“组团式”支医见实效

本报讯(刘庆功 兰菲 段文超)近期,聊城市人民医院援渝医疗队在重庆市彭水苗族土家族自治县人民医院开展的新一轮“组团式”帮扶工作取得阶段性成效。医疗队由彭水县人民医院副院长孙国栋带领,涵盖耳鼻喉科、心内科、感染科、消化内科、检验科等多个科室,以“建机制、育人才、提质量、惠百姓”为主线,围绕临床带教、质量督查、巡回义诊、专家门诊四项任务协同推进,为彭水基层医疗质量提升注入强劲动力。

在日常临床带教工作中,支医专家深入各对应科室,全程参与早交班、查房、疑

难病例讨论及科室讲座,协助制定个性化治疗方案,有效提升了科室对疑难重症患者的诊疗水平。其中,耳鼻喉科医师段文超指导完成多例鼻内镜手术,并就术中操作要点和术后管理进行手把手教学;感染科医师张杰分阶段开展感染性疾病理论专题培训,积极带教骨干医师,协助构建标准化门诊;消化内科医师桑伟伟通过专题学术讲座、教学查房和内镜手术指导等形式,全面提升医院对肝性脑病等疑难肝病的诊疗能力;检验科医师马明重点推进实验室质量管理标准化,从仪器校准、质量控制到结果解读,都进行了全程规范,

显著提高检验结果的准确性与可靠性。带教过程中,专家组始终坚持“放手不放眼”原则,确保医疗技术精准传承。

医疗质量与安全管理是此次“组团式”帮扶的核心重点。孙国栋协助制定并印发《彭水自治县人民医院精准激励与降本增效改进方案(试行)》,目前正推进相关考核细则制定;同时协助修订完善《医疗质量管理委员会工作制度》《患者安全管理委员会工作制度》《优先配备及使用基本药物管理制度》及《医疗质量(安全)不良事件小组工作制度》等管理文件,并推动成立“组团式”帮扶医疗质量督查组。

同时,支医团队扎实开展巡回义诊与健康宣教,心内科医生张少阳积极参与彭水自治县善感乡义诊活动,为村民提供心血管疾病预防和健康咨询服务,通过细致问诊、听诊检查及健康知识讲解,帮助村民及早发现疾病,增强基层健康管理意识。

为巩固支医成效,让优质医疗服务持续惠及彭水百姓,自9月起,该医疗团队将在彭水自治县人民医院常态化开设山东专家门诊。自此,山东专家将通过定期坐诊、远程会诊等方式提供服务,标志着鲁渝医疗协作向常态化、机制化方向迈进,真正实现从“输血”到“造血”的转变。

9月20日,聊城市人民医院妇产科护士长、母婴康养中心主任杨桂清在为孕妈们讲解科学喂养母乳健康知识。为普及母乳喂养知识,帮助准妈妈提前做好哺乳准备,当日,聊城市人民医院妇联和母婴康养中心举办母乳喂养知识公益培训班,旨在引导孕产妇科学规划哺乳期,从容应对哺乳过程中可能出现的问题,为宝宝健康成长奠定良好基础。

■ 贾子国

山东省超声医学规范化巡讲

临清站活动举行

本报讯(刘敏)近日,山东省医学会超声医学分会基层直通车活动暨聊城市超声质控巡讲(临清站)在聊城市第二人民医院举行。活动旨在推动优质医疗资源下沉,切实提升基层超声医学诊疗水平,为鲁西地区基层超声医师搭建学习交流平台。

本次活动特邀解放军第九六〇医院超声诊断科主任董磊、山东第一医科大学第一附属医院超声科主任兼介入超声科主任王蓓、聊城市人民医院超声科主任史淼等多位省内外超声医学领域专家授课。

在学术讲座环节,专家们聚焦基层超声诊疗难点,通过专题授课、案例剖析与互动答疑,内容兼具实用性及指导性,为基层超声医师带来高水平学术盛宴。

聊城市第二人民医院副院长张铁铮表示,此次学术活动是专家对临清及周边地区超声事业发展的支持,将借助专家的前沿指导,有力推动医院及鲁西地区超声医学水平整体提升。

聊城市疾病预防控制中心

开展食品安全宣传周主题活动

本报讯(贾子国 纪政屹)2025年全国食品安全宣传周活动主题为“尚德守法 共享食安”,9月19日,聊城市疾病预防控制中心在东昌府区大润发超市举办食品安全宣传周主题活动,围绕食源性疾病预防、倡导合理膳食、反食物浪费等内容深入开展科普宣教,进一步加强全市食品安全知识普及宣传,提高群众食品安全意识。

活动现场,工作人员通过现场讲解、发放宣传资料等方式,围绕食品安全五要点、中国居民平衡膳食宝塔,为群众讲解预防食源性疾病预防、读懂食品标签、倡导合理膳食、维持健康体重等方面的知识,帮助居民树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念,培养良好的生活习惯。

市疾控中心将以此次食品安全宣传周主题活动为契机,持续提升食品安全风险监测能力,深入开展食品安全科普宣教,助力人人享有食品安全。

阳谷县人民医院

全国临床医学实战技能决赛获佳绩

本报讯(周长才 杨晓芳)日前,由国家呼吸医学中心、国家呼吸系统疾病临床医学研究中心、山东省卫生健康管理研究院联合主办的第三届“南山杯”临床医学实战技能展示暨山东省县域医院第一届临床技能展示决赛在广州落幕。阳谷县人民医院团队凭借扎实的理论知识功底和过硬的实践能力,荣获“CRRT(连续性肾脏替代治疗)项目”二等奖、呼吸内镜项目三等奖。

大赛邀请了钟南山院士、李兰娟院士等权威专家,吸引了全国众多优秀医疗团队参与。经过前期比赛,从广东、河南、山东三省40家市级和县域医疗机构近300名青年医师中,挑选出26家医院的100余名医师参加技能展示活动(决赛)。

决赛现场,阳谷县人民医院团队选手沉着应战、发挥出色,取得了优异成绩。由刘志友、李明、孟晓莹三位医护人员组成的护理团队,在CRRT(连续性肾脏替代治疗)比赛中沉着应战、配合默契,展现出对血液净化技术的精准掌握和优秀的团队协作能力,最终荣获项目二等奖。呼吸与危重症医学科主治医师司美佳在呼吸内镜项目中发挥稳定、操作熟练,以规范的技术和清晰的临床思维荣获项目三等奖。

东昌府区妇幼保健院

为儿童健康筑起坚实屏障

本报讯(贾子国 韩梅)9月17日是第七个世界患者安全日,当日,东昌府区妇幼保健院紧扣“安全护理每个新生儿和儿童”主题,将“儿童友好”理念融入服务细节,开展系列活动,为儿童健康筑起坚实安全屏障。

在儿童保健科就诊大厅,医护人员精准讲解婴幼儿、儿童及成人气道异物梗阻的识别要点与处理流程,通过“手把手”的指导,让家长亲身参与操作演练。新生儿病区组织全真模拟演练,医护人员反应迅速、分工明确、配合默契,高效完成抢救流程。演练后,科室针对家长开展专题培训,详细科普呛奶的预防措施、识别方法及急救技巧,确保家长在关键时刻能准确处置。

儿科医护人员以真实案例为切入点,为家长生动讲解儿童跌倒和坠床的风险因素、预防手段及应急处理方法。同时,开展惊厥患儿抢救应急演练,吸氧、建立静脉通道、给药、生命体征监测等环节井然有序,进一步强化了医护人员的抢救流程熟练度与技术要点掌握度,提升了团队协作能力。

此外,该院还开展了儿童用药安全专项行动,推行药师门诊坐诊与病区联合查房,精准指导临床用药;组织医护人员开展抗菌药物使用及药物不良反应专题培训考核;通过线上线下宣讲,广泛普及儿童用药知识,全方位守护儿童用药安全。

东阿县姚寨镇卫生院

一面锦旗映初心

本报讯(贾子国)近日,东阿县姚寨镇卫生院内科收到一面写有“医术精湛 医德高尚”字样的锦旗,患者张寿国(化名)大爷将锦旗送到了内科主任陈明君手中,表达深深的感激之情。

张寿国患有慢性支气管炎并伴有肺气肿,常年咳嗽、憋喘,生活质量受到严重影响,在多方治疗效果不佳的情况下,找到了陈明君。作为基层医师,陈明君深知患者的不易。面对这位被疾病折磨已久的患者,她凭借丰富的临床经验和专业知识,精心细致地为其量身定制治疗方案。不仅在用药和康复上给予科学指导,还在精神上鼓励患者树立信心。经过一段时间的系统治疗,患者咳嗽憋喘症状明显减轻,呼吸通畅,生活得以改善,最终顺利康复出院。

这面锦旗,不仅是对陈明君医术的认可,还是医患情深的生动体现,也是对医院全体医护人员的鞭策与鼓励。在基层,还有很多像陈明君一样的医师,他们默默坚守,用爱和责任守护着一方百姓的健康。

医疗前沿

聊城市肿瘤医院骨科

以创新技术领跑区域骨病诊疗

■ 刘敏

日前,聊城市肿瘤医院骨科病房内上演了暖心一幕:93岁的张爱英(化名)在医护人员搀扶下,借助助行器缓缓迈出脚步。三天前,她刚接受了左侧股骨头置换术,这样的恢复速度远超家属预期。这一成功案例,不仅是该院骨科微创技术成熟应用的缩影,更彰显了其在高龄高危患者围手术期精准管理上的硬实力。

张爱英因左股骨颈骨折紧急入院时,家属一度陷入焦虑:“老人年纪这么大,能承受手术吗?”该院脊柱关节外科主任吕士金回忆,过去,这类高龄患者的骨折被称为“人生最后一次骨折”,常因手术风险高被迫选择保守治疗,长期卧床易引发褥疮、肺炎、泌尿系统感染等并发症,生活质量急剧下降,危及生命。为打消患者及家属顾虑,骨科迅速启动多学科专家联合会

诊,全面评估患者心肺功能,逐一排查风险点。最终确定采用微创关节置换技术,在精准控制创伤的前提下帮老人恢复行走能力。

手术当天,医疗团队通过微创入路技术,将手术切口控制在8厘米以内,术中出血量不足100毫升。术后,康复师第一时间介入,结合中医适宜技术指导患者进行功能锻炼,有效预防血栓形成。“没想到能恢复这么快,太感谢医生了!”看着老人能自主站立,并能行走,家属激动不已。据统计,近年来,该院骨科已为数数十名80岁以上高龄骨折患者成功实施关节置换术,其中最高龄患者达102岁,术后均最大程度地实现了功能恢复。

聊城市肿瘤医院骨科不仅在关节置换领域成效显著,在脊柱微创治疗上也实现了新突破。65岁的王传法(化名)患有腰椎管狭窄症,且合并多种基础病,手术

风险较高。8月下旬,骨科团队为其采用单侧双通道脊柱内镜(UBE)技术,通过背部两个小切口分别建立观察通道与器械操作通道,在直视下完成椎管减压手术。术后仅两天,王传法便痊愈出院。

“UBE技术比传统开放手术创伤小、恢复快,还能减少并发症。”吕士金介绍,医院自2023年9月开始筹备该项技术,如今已在临床应用中展现出卓越成效。截至目前,已成功应用于颈椎病、腰椎间盘突出症等多种脊柱疾病治疗,累计完成颈椎UBE治疗4例、腰椎UBE治疗18例,还完成了医院首例颈椎后路单开门椎管减压+钛板固定、腰椎3节段椎间盘突出UBE微创减压手术,标志着医院脊柱微创技术迈入全市前列。

在该院骨科主任高金楼看来,让患者快速康复、重获生活尊严,离不开“技术到位、康复到位、理念到位”的快速康复理

念。除了微创关节置换、UBE技术,科室还开展了无创口的CT引导下腰椎间盘突出症射频+臭氧微创治疗术。在骨感染治疗领域,科室组建专家团队,建立起科学有效的诊断、鉴别、治疗体系,成为鲁西地区骨感染治疗方面的权威单位。在骨肿瘤治疗方面,不仅能开展良恶性骨肿瘤切除与肢体重建术,还创新性应用3D打印技术——通过3D打印截骨导板精准切除骨肿瘤,再植入3D打印人工股骨内髁,为患者量身定制治疗方案。

目前,该院骨科已常规开展膝髌膝关节置换、脊柱疑难病例翻修、断肢(指)再植、骨转移瘤手术及射频治疗等多项技术,还成为冀鲁豫创面修复联盟理事单位、山东省UBE技术推广联盟会员单位,并加入山东省公共卫生临床中心骨科专科联盟,诊疗服务辐射德州、菏泽及河北、河南部分地区。