

关于《聊城市供热条例(草案)》审议结果的报告

——2025年8月28日在聊城市第十八届人大常委会第三十次会议上

聊城市人大法制委员会主任委员 张文南

主任、各位副主任、秘书长、各位委员：

《聊城市供热条例(草案)》初次审议后,法工委根据审议意见对法规草案进行了全面修改,向社会公开征求意见建议。2025年5月8日,立法调研组赴平区、东阿县开展立法调研,通过实地考察和座谈交流的方式听取了有关单位、供热企业、人大代表等各方面的意见建议。7月21日—24日,立法调研组到河北省石家庄市、承德市调研学习两地城市供热及相关立法工作经验。根据省人大常委会修改意见,结合市内外调研成果、市直部门前期修改建议等,最大限度地吸收采纳相关意见建议,对法规不断修改完善,数易其稿,形成了较为完善的《条例(草案修改稿)》。7月28日,市人大法制委召开会议,对《条例(草案修改稿)》进行了统一审议。7月30日,市十八届人大常委会第62次主任会议审议通过。8月11日,市委常委会对《条例(草案修改

稿)》讨论研究并通过。8月26日,经市十八届人大常委会第63次主任会议研究决定,提交本次常委会会议审议。

市人大法制委员会重点围绕《条例(草案)》是否与上位法抵触、权利与义务设定是否科学合理、制度设计是否切实可行务实管用等方面进行了审议。现将审议结果报告如下：

一、有的常委会组成人员和人大代表提出,建议对供用热合同的内容做出规定,修改时采纳了这一建议,在供热用热管理一章增加了相关规定,规定供用热合同的标准文本应当由供热主管部门会同市场监督管理等部门制定。供用热合同的主要内容包括供热面积、供热时间、供热质量、收费标准、交费时间、结算方式、供热设施维护责任、违约责任以及当事人约定的其他事项。

二、有的基层立法联系点和人民群众提出,希望法规着力解决换热站噪声扰民和安全隐患

等问题,修改时采纳了该建议,规定换热站的建设应当符合国家和省有关建筑节能强制性标准和设计规范要求,优先在供热区域地上独立设置,并采取隔声减振措施,避免噪声扰民。

三、有的立法咨询专家和立法服务基地提出,应当进一步明确供热设施的维修责任,保证供热设施的安全稳定,修改时采纳了这一建议,对“供热设施管理”一章进行了完善,增加了对新建住宅小区供热设施在首个采暖供热期进行试运调试的规定,明确建设单位应当会同供热企业对小区内供热设施进行联合试运调试,试运调试期间发现的问题,由建设单位负责维修;就供热设施的养护、维修、更新,对建设单位、供热企业以及用户的责任进行了明确划分;规定供热企业应当建立健全安全生产责任制,对其负责管理的供热设施进行定期巡查、检测和维护,同时要求其制定供热事故抢险抢修应急预案,并定期进行

演练,确保供热设施安全稳定运行。

四、省人大常委会法工委和省直有关部门提出,《条例(草案)》第二十九条中“擅自增加用热面积”和“擅自开通供热设施用热”属于违约行为,可以在供用热合同中约定,建议不再规定禁止性行为并设置行政处罚。修改时采纳了这一建议,将第二十九条的第三项和第五项删除。

五、市直有关部门提出,应当对供热时间和供热温度标准进一步明确规定,修改时采纳了这一建议,规定采暖供热期起止时间为每年11月15日零时至次年3月15日二十四时;规定供热企业应当采取措施,保证供热温度达到规定标准,对因供热企业原因导致室内温度不达标的,明确了不同温度区间的退费标准,充分保障人民群众的合法权益。

六、调研中有的部门和供热企业提出,建议在法规中明确供热政策性补贴资金的设立和用

途,修改时采纳了这一建议,规定市、县(市、区)人民政府应当设立供热政策性补贴资金,专项用于补贴供热企业成本与价格倒挂亏损、延长采暖供热期限、供热系统节能和环保改造、既有住宅小区供热经营设施改造等。

七、市委常委会在讨论研究时提出,对用热率低的住宅小区,要采取多种方式充分保障群众的供热需求,修改时采纳了这一建议,规定对已具备供热条件的住宅小区,市、县(市、区)人民政府应当根据实际情况,组织供热主管、发展改革等部门和供热企业、开发建设单位主动服务,采取多种措施,满足用户的合理用热需求。

此外,还根据省人大常委会法工委、市人大常委会组成人员和各方面的意见和建议,对《条例(草案)》做了一些文字修改和技术处理。

以上报告和《条例(草案修改稿)》,请予审议。

关于《聊城市供热条例(草案)》的说明

(上接第5版)第一章,总则,共6条。主要明确了立法目的、适用范围、基本原则、主管部门等。一是在本市行政区域内从事供热规划、建设、经营、使用及相关管理活动,适用本条例。二是市、县(市、区)供热主管部门负责本行政区域内的供热用热等相关活动的监督管理,发展和改革、工业和信息化、财政等11个部门按照职责做好配合,同时,规定乡镇、办事处配合做好供热有关工作。

第二章,规划与建设,共8条。主要明确了供热专项规划、配套设施及预留用地、供热工程规划、

图审、建设、移交、验收等。一是供热主管部门负责组织编制供热专项规划。二是新建、改建、扩建项目需要接入供热管网的,供热主管部门应当参与规划设计方案联合审查。新建建筑区划红线内配套供热工程应当与主体工程同步设计、同步施工、同步交付。三是鼓励将换热站独立设置在供热区域地上(目前新建小区多为高层建筑,大部分换热站都设置在地下一层,换热站内热水水泵与输送管道运行时会产生震动,与居民楼产生共振,造成噪声扰民的情况。鼓励将换热站独立设置在供热区域地上,可有效地解决这一问题)。

第三章,供热用热管理,共16条。对供热经营体制、经营许可、供热范围划分、供热价格、供热期、供热温度、供热条件等进行了规定。一是供热企业应当在依法取得供热经营许可证后,从

事供热经营活动。二是供热企业的供热能力不能满足其供热范围内的热负荷时,可以调整其供热范围。三是采暖供热期起止时间为每年11月15日至次年3月15日,市、县(市、区)人民政府可根据气象情况决定提前或者延长供热时间。四是用户卧室、起居室的温度不低于18摄氏度。五是对小区用热比例作出规定。新建住宅小区、单体楼或者既有节能住宅小区,用户达到30%以上的,供热企业应当供热(省内其他城市的用热比例分别为:威海、日照40%,滨州48%,烟台、潍坊、泰安、临沂50%,青岛、菏泽60%,我市规定的比例为全省最低);既有非节能住宅小区,用户达到60%以上的,供热企业应当供热(既有非节能住宅小区虽然入住比例相对较高,但保温效果较差,所以本条例规定热用户达到60%以

上的,供热企业予以供热)。如果用热比例达不到上述标准,由开发建设单位、用户与供热企业协商,解决居民用热问题。

第四章,供热设施管理,共3条。对供热设施养护、供热数字化监管平台建设等进行了规定。一是小区内公共部分的供热设施,由供热企业负责养护、维修、更新,相关费用纳入经营成本。二是建立供热远程监控数字化监管平台和远程监控调节平台,对供热系统进行自动控制和数字监管。三是供热企业应当对其负责运营管理的供热设施进行定期检查和维护,保证其安全稳定运行。

第五章,投诉与争议,共6条。对供热投诉管理、处理时限、退费退还等进行了规定。一是供热主管部门应当对供热企业供热收费、供热质

量和供热服务质量进行监督检查和考核,公开投诉电话、信箱等,并及时处理用户投诉。二是对供热设施漏水、漏水的投诉,应在1小时内到达现场处理,对供热温度的投诉,应当在2小时内到达现场处理。三是因供热企业原因导致室内温度不达标的,应结合室内温度和不达标时间进行退费。

第六章,法律责任,共3条。规定了供热主管部门和相关工作人员的职责和法律责任、用户妨碍供热设施正常运行的法律责任。违反本条例规定的行为,法律法规已经规定法律责任的,适用其规定。

第七章,附则,共2条。提供了名词解释、实施日期等。

以上说明和《条例(草案)》,请审议。

分类培育 流量赋能

我市培育全链条放心消费新场景

本报讯(记者 邹辉 通讯员 李兆敏)10月8日,记者从市市场监管局获悉,面对市场消费需求的升级,我市融合区域特色产业发展,积极培育多元放心消费新场景,推动科技成果在消费领域加快应用,进一步壮大消费新增长点。

消费新场景是消费新业态、新模式、新产品的系统集成,对促进消费提质升级、更好满足群众高品质生活需求具有重要意义。我市坚持“一产业一特色”“一企业一承诺”,针对商超、景区、电商、乡村等不同类型,分类打造多样化的放心消费场景。据介绍,今年以来,我市重点围绕冠县灵芝、东阿阿胶、临清桑黄、高唐锦鲤、莘县农产品等特色产业,积极开展优化放

心消费单位培育、优化消费环境机制建设、优化消费市场秩序、优化消费维权效能、优化消费供给品质五大行动,加快推进优化消费环境创新试点。截至目前,我市已将454家产业相关商家纳入放心消费培育库。

围绕灵芝产业,冠县以“灵芝仙草”为特色产品,在灵芝产业联合会打造放心消费直播间,严格执行商品准入制度,主动化解消费纠纷。直播过程“亮证、亮照、亮承诺”,建立健全内容审核机制,所有上架商品均具备有机认证、质量检测报告等资质证明,宣传用语规范严谨,杜绝虚假宣传、价格欺诈等违法行为。围绕阿胶产业,我市建设“阿胶产品—阿胶博物馆—

阿胶影视城”放心消费线路,发展线下无理由退货阿胶类企业33家,阿胶影视城景区张贴放心消费温馨标语,景区内14家商家公示放心消费承诺及线下无理由退货细则。

围绕桑黄产业,我市对辖区村庄桑黄种植户开展放心消费宣讲培训,加强产品质量管控,从源头保障商品和服务质量。桑黄专营店坚持“以协商和解为主,以现场处理为主,以源头化解为主”原则,落实首问负责、源头化解,最大程度保护消费者权益。围绕锦鲤产业,我市将放心消费元素融入锦鲤小镇,聚焦建设放心消费集聚区,规范产业园内苗种、饲料、技术服务、营销推介等经营行为。与此同时,围

绕农产品产业,我市通过源头管控、流通追溯、维权保障,织密放心农产品全链条安全网,让消费者安心、省心、舒心消费。打通消费链条,培育放心消费商超28家、市场5家,主动化解纠纷228起。推广“山东食链”码,实施入场查验、主体二维码公示、扫码进货查询,实现超10万单交易智慧溯源。

提高放心消费承诺兑现率,这是我市加快培育全链条放心消费新场景的重要举措。据了解,截至目前,我市围绕五大产业共发展无理由退货单位98家,建立先行赔付机制单位6家、消费维权服务站15个,努力提高商家和消费者知晓度,营造浓厚宣传氛围。



9月28日,茌平区贾寨镇侯楼村东的田野上,农村公路建设正在如火如荼地进行。

今年,茌平区实施农村公路新建工程35公里、养护工程146公里。道路建成通车后,不仅能改善沿线群众出行条件,更能为推动当地农村经济社会持续健康发展注入强大动力。

■ 本报通讯员 刘培岩

开发区

高效审批成招商引资“强磁场”

本报讯(布国睿 王红阳)9月29日,山东荣鑫达供应链有限公司年产40万件精密零部件项目,经“高效办成一件事”专窗服务,完成立项备案、节能审查、用地规划许可等手续,用时7个工作日,大幅缩短了开工前审批时间,获企业好评并承诺追加投资。

开发区始终锚定“以服务促投资”核心目标,将行政审批作为优化营商环境、吸引市场主体的关键抓手,以“高效办成一件事”集成服务改革为突破口,通过流程再造、服务升级、精准赋能,持续降低企业制度性交易成本,让高效审批成为招商引资的“强磁场”与项目落地的“助推器”。

开发区对重点项目实行“拿地即开工”审批模式,平均为项目落地节省2—3个月时间,让企业“早投产、早见效”的期待变为现实。建立跨部门、跨层级审批协同机制,组建“项目帮办服务专班”实行“专人对接、全程帮办”,提升审批效率。依托聊城开发区政务服务平台,全面推进审批事项“全程网办、智能秒批”,让“零跑腿”办事成为常态。

开发区以实实在在的改革举措,将“高效办成一件事”转化为“企业愿意来、留得住、发展好”的竞争力。截至目前,开发区重点投资项目落地周期平均缩短40%，“以服务促投资”的良性循环已然形成,为经济高质量发展注入源源不断的动力。

茌平区

群众家门口享受专业检测服务

本报讯(记者 李政哲)9月28日,记者从茌平区市场监管局了解到,该局深入辖区超市开展“你点我检 服务惠民生”活动,将专业食品检测服务送到群众家门口。

在乐平铺镇郝集百广超市活动现场,市场监管人员在超市人口设立服务台,向消费者演示“你点我检”小程序的使用方法。群众只需扫描二维码,即可自主选择最关心的食品种类和抽检场所。

“这个活动太贴心了,我刚买了菠菜和猪肉,马上就能看到检测结果。”居民李桂香在现场体验后说。活动同步开展食品安全快检,对群众点选较多的蔬菜、肉类等食品进行农药残留等项目检测,结果当场公示,实现“即时检测即知”。同时,工作人员还开展食品安全知识科普,用通俗易懂的语言讲解食品选购要点、存储方法等实用知识。

茌平区将常态化开展“你点我检”活动,通过线上线下相结合的方式,搭建监管部门与消费者的直通平台,不断拓宽群众参与渠道,切实保障群众“舌尖上的安全”,积极营造安全放心的消费环境。

东阿

定制审批助力民生项目落地

本报讯(记者 王鹏 通讯员 张凯)“没想到,才2天就拿到了许可证,让我们的老旧管网改造项目能提前开工,早日解决居民用水难题。”9月30日,东阿瑞泓水务有限公司的项目负责人潘伟享受完县审批服务局的高效定制化服务后说。

原来,东阿瑞泓水务有限公司前不久因供水老旧管网改造需办理建设工程规划许可证,项目涉及城区20多个路段。县行政审批服务局得知情况后,第一时间制定了个性化审批流程,仅用2个工作日便协助企业办结全部手续。“我们实行‘一窗受理、一套材料、合并出证’,多路段核发一张建设工程规划许可证,累计减少申报材料26份。”东阿县行政审批服务局建设规划审批股科员王昆昆说。

近年来,东阿县在推进城市更新工程的同时,持续聚焦民生工程建设项目审批堵点难点,强化全链条服务保障。“截至目前,我们共审批乡镇污水处理厂及配套管网、智能供热管网等20余个民生项目,核发证件60余个,积极助力民生基础设施建设。”东阿县行政审批服务局建设规划审批股副股长方方介绍。

两盒月饼里的浓浓深情

■ 陈茂林

2025年中秋的月光,温柔地洒在城市的街巷,也使50岁的李娟(化名)眼底有了久违的光亮。她小心翼翼地捧着两盒月饼,指尖因用力而微微泛白——这是她从每月的化疗费用与孩子伙食费里硬挤出来200元购买的,是她能拿出的最厚重的心意,要送给让她绝境逢生的执行法官张广磊。

时光倒回至2015年,婚姻的破碎让李娟的世界蒙上一层灰。离婚后,孩子的抚养费落在她肩上,前夫承诺的抚养费却成了泡影。正当她咬牙撑起生活的重担,2018年,乳腺癌的诊断书又像一场猝不及防的暴雨,将她的人生浇得透湿。每月往

返医院的化疗路,是与病痛的艰难对抗;孩子书包里不断增加的学习资料,是压在肩头的生活重量。她曾一次次走进法院,申请执行那笔维系生计的抚养费,可8年光阴流转,前夫始终隐匿在人海,执行款成了她望眼欲穿的奢望。

化疗后的虚弱感翻涌时,她会靠在窗边看月亮,心里反复念叨:“再等等,总会有希望的。”

事情终于在2024年秋天迎来了转机。当案件交到张广磊法官手中时,他读懂了李娟眼中的疲惫与期盼。重新翻阅泛黄的卷宗,调取跨区域的行踪记录,在密密麻麻的数据里寻找蛛丝马迹——那些旁人眼中枯燥的工作,在张广磊看来,每一步都连着一个家庭的生死存亡。终

于,他发现了李娟前夫隐匿的银行账户,半个月日夜夜奔忙,让拖欠8年的执行款,顺着司法的暖流,稳稳地落在了李娟的账户里。

收到到账提示信息的那一刻,李娟正躺在医院的病床上,化疗的疼痛还未消散,眼泪却先一步滚落。那笔钱,是孩子下学期的学费、生活费,是她接下来每个月的药费,更是漫漫长夜里照进心底的一束光。她摸着手机屏幕,仿佛能触碰到法官伏案工作的温度,也摸到了生活的希望。

中秋前夕,李娟特意挑了两盒包装素雅的月饼。她想象着张广磊收到月饼时的模样,脚步轻快地走向法院,仿佛肩上的重担都轻了几分。可当她拿起电话,准备将月饼送到张广磊面前时,却被对方友

善地婉拒了:“你的心意,比任何礼物都珍贵。好好治病,陪孩子长大,才是对我最好的感谢。”

走出法院时,中秋节前夕的月亮愈发清亮。李娟捧着未送出的月饼,却觉得心里比任何时候都暖。这两盒月饼,没能送到法官手中,却成了这个秋天最动人的信物——它藏着一个母亲在绝境中的坚韧,裹着司法者为民的温情,更映着中秋月光下,人与人之间最纯粹的美意。如今,执行款让李娟的化疗之路少了几分窘迫,孩子的笑容也多了几分灿烂。李娟知道,往后的日子里,她会时常想起这个充满暖意的中秋,想起那份跨越职责的温柔,让她在人生的进程里,看到世界的善意与光亮。