

城市生长力

16 个社区各有治理秘诀

——市委社会工作部社区主理人“思享汇”活动见闻

■ 本报记者 张目伦

“以前开会领导讲话,今天是同行走心,现场没有冗长汇报,只有一个鲜活案例。以前开会汇报工作,说的是‘我们做了什么’;今天站在这里,我想讲的是‘我们怎么一步步做成的’。”

“今天不是单向汇报,而是双向启发。每个社区情况不同,但解决问题的思路可以相互借鉴。”10月9日,谈及参加“思享汇”的感受,东昌府区道口铺街道同创社区党委书记、居委会主任陈栋表示。

9月25日下午,在开发区东城街道党群服务中心,市委社会工作部举办的社区主理人“思享汇”活动现场,16名社区工作者轮番登台,展示他们破解基层治理难题的“独门秘籍”。

这是一场别开生面的“思享汇”,记者发现,社区工作者展示的PPT,装的不是套话模板,而是实打实的“解题宝典”。

“我们小区装充电桩,就像谈恋爱,得先摸清各方需求,再找媒人牵线,最后还得有婚后保障。”东昌府区新区街道阿尔卡迪亚社区的贺丹丹一上台,就用幽默比喻打破了会场严肃气氛。台下响起一片会心的笑声和掌声。

单光屯社区的刘力展示了南苑新城小区“起砂”地下车库变光滑的前后对比图。“我们盯着开发商主要负责人,硬是跑来了专项资金。”她坦言,治理不能等,得主动找米下锅。

最引发共鸣的是电动自行车治理话题。贺丹丹的PPT上,“僵尸车”识别五步法、充电桩建设“三部曲”等实操方法清晰

明了。他们不是简单清理车辆,而是先设暂存区,给车主缓冲期,同时引入智能充电桩,疏堵结合。

“社区工作最高频的词是什么?是‘聊’!”东昌府区古楼街道名人苑社区党委书记李艳艳的分享赢得满堂彩。她展示了如何把闲置垃圾分类站改造成“有事来聊”议事厅。“在这里,居民从旁观者变成‘主理人’。”李艳艳举例说,一位退休教师主动承担起社区书院管理,现在每周有读书会、书法课,场地还得提前预约。

东昌府区新区街道阳光社区的李萌萌提出了“三阶聚智”工作法。面对72户居民因电梯故障引发的信任危机,社区党委不当“包青天”,而是做“催化剂”,推动居民自主协商,最后不仅修好了电梯,还建立了楼栋议事规则。

城乡接合部社区同样贡献了宝贵经验。东昌府区堂邑镇红旗社区的路延菊展示了如何让堂邑葫芦芦从工艺品变身文创衍生品。“我们请来网红达人刘洋团队,通过直播让葫芦串、艾灸产品走向全国。”路延菊说。

现场听众时而认真记录,时而会心微笑,听到精彩处,不少人举起手机拍下PPT内容。这场持续三个多小时的分享会,无人提前离场。“我们社区也面临类似问题,他们的解法给了我很大启发。”一位刚入职两年的社区工作者说。

“这些案例证明,基层治理不缺办法,缺的是复盘的意识、萃取的方法、交流的平台。”市委社会工作部一科科长付磊表示,这些优秀案例将汇编成册,让好方法在更多社区推广。

文旅大餐带火假日经济



10月8日,茌平博览馆内的非遗展馆人气高涨,吸引了众多市民游客前来参观。
■ 本报通讯员 马红坤



10月3日,演员在临清花园为游客进行曲艺表演。
■ 本报记者 许金松



10月4日,在阳谷县狮子楼旅游景区,游客在观看节目并与演员互动,乐享文化盛宴。
■ 本报通讯员 陈清林 相秋莲

我为群众办实事

试点数字平台群众诉求办结率达94.8%

莘县探索建立民生问题“接诉即办”机制

本报讯(记者 苑莘 通讯员 刘玉琼)充电桩不足、环境脏乱、邻里摩擦……这些常见“堵心事”,在莘县燕塔街道如意社区有了“一键通达”的解法。记者10月9日了解到,该社区在县委社会工作部指导下,创新打造“如意在线”平台,依托数字赋能构建起党建引领的民意直达机制,实现“民呼我应、接诉即办”,这一机制将在该县逐步推广。

截至9月中旬,平台已累计受理群众诉求326件,办结309件,办结率94.8%,群众满意度超96%,世纪嘉苑小区充电桩安装等一批民生关键事得到迅速解决。

在县委社会工作部的政策与资源支持下,如意社区积极探索“党建+数字”治理新路径,通过搭建数字化诉求收集平台,建立“接诉即办”闭环流程,强化党组织线上督办功能等措施,实现了居民“一键反映”、社区“即时处理”、党组织“全程督办”,显著降低了沟通成本,提升了民情响应效率。该社区已精准推动解决充电设施、环境卫生、公共维修等8类高频民生诉求,为基层精准化、精细化治理提供了坚实数据支撑。

该机制以“线上接单、线下快办”为核心,建立起“居民点单、专班接单、组织督单”快速响应流程。社区接到平台诉求后,

迅速组建由社区民警、小区物业经理、社区工作者共同参与的工作专班,开展精准调研,摸清群众实际需求和难点。世纪嘉苑小区通过科学规划选址、协调电路改造、加快设备采购,短短两周内新增一批智能充电桩并投入使用,从根本上消除了“飞线充电”带来的安全隐患。一系列“堵心事”的快速解决,体现了“接诉即办”机制响应群众诉求的速度与温度,展现了数字化治理模式下民生问题高效破解的新效能。

在党组织引领下,社区协同物业、业委会等多方力量,建立诉求跟踪与定期反馈机制,做到群众诉求有跟进、有反馈。

如意社区搭建了集成化民意收集渠道,由社区工作人员根据职责分工进行人工分派和转办。健全“社区—网格—楼栋”三级响应流程,推动一般事务在网格内解决,复杂问题由社区协调处置。据了解,莘县将加强顶层设计和全域推广,将“如意在线”平台试点经验推广至全县23个城市社区,推动各社区互学互鉴。同时,进一步做优“党建+数字”治理平台,接入法律援助、健康咨询等新功能模块,不断夯实基层服务与矛盾化解能力,全力打造群众更有感、更满意、更安全的基层治理新格局。

■ 郝凯

秋雨绵绵,轮飞逐梦。这个假期,3300余名轮滑选手在细雨中的聊城竞速驰骋。这场雨中的赛事嘉年华,成为聊城向全国展示城市形象的重要窗口,也让轮滑成为助推城市发展的独特“放大器”。

赛事期间,聊城市体育公园速滑场上演着速度与激情的精彩对决。轮滑鞋在湿滑地面上发出富有节奏的摩擦声,选手们身着专业装备,在赛道上奋力拼搏。“雨中速滑,对选手来说,是意志和技巧的终极考验;对赛事主办方来说,则是赛事保障的终极考验。这场雨中的赛事,对于所有人而言,都是一次难忘的回忆。”速度轮滑裁判长孙新强感慨道。

从室内赛场专业的实木赛道到细致的雨天保障,从裁判团队的专业执裁到志愿者的暖心服务,每一个细节都在诉说着聊城对举办卓越体育赛事的追求。赛事保障工作人员和志愿者在雨中为选手和家长递上姜茶、纸巾,讲解运动安全知识。无微不至的服务,让参赛者感受到了“水城温度”,也让城市形象在细节处得以升华。

3300余名参赛选手的背后,是近万人的亲友团,他们既是赛事的观众,更是聊城文旅的体验者。这种“体育+旅游”模式,正在让聊城从单一的“赛事举办地”升级为综合性的体育旅游目的地。

黑龙江恩锐(NL)明星队队员姜艳波道出了许多人的心声:“经常在不同城市参赛,同时也能顺路欣赏当地景色。这次来到聊城,准备去东昌湖看看,游览一下古城。”这场赛事已然成为聊城文旅体融合发展的生动实践。赛事期间,古城区的餐饮、住宿业迎来显著增长。

体育搭台、文旅唱戏,赛事经济正以其独特的魅力,为这座城市注入新的活力。举办大型体育赛事,不仅提升了城市知名度,更带动了相关产业的发展。轮滑赛事通过选手和观众的传播,辐射到全国各地,实现了社会效益和经济效益的双赢。

“如果聊城继续举办比赛,我们会一直支持。”北京阿溜溜轮滑领队吴俊宏一句承诺,是聊城持续提升赛事品质的不懈努力,更是这座城市用心服务每一位参赛者的真实写照。

赛事期间,聊城投入了大量志愿者,提供医疗、咨询、导览等全方位服务。来自山西的小选手郝彦衡今年再次站上赛场,去年他就在聊城嘉年华系列赛事中有过出色表现。他的母亲感慨道:“虽然下雨给比赛带来了挑战,但组委会的周到安排让我们倍感温暖,这种体验让我们难忘。”一场赛事或许短暂,但留下的口碑却能长久回荡。正如参赛选手们所说,聊城已经成为了他们每年必来的“轮滑圣地”。

这场雨中的赛事,就像一面棱镜,折射出聊城发展的多维图景。它不仅检验了城市应急处理能力,展现了公共服务水平,更提升了文旅吸引力,激活了全民健身热情。

当凉爽的秋雨洒在领奖台选手的笑脸上,当参赛家庭漫步在东昌湖畔,当聊城的名字通过赛事传遍大江南北,我们看到的不仅是一场成功的体育赛事,更是一座城市通过体育实现自我超越的生动实践。这场赛事放大的不仅是聊城的城市形象,更是这座城市的发展自信与文化底蕴,为聊城高质量发展注入了新动能。

读书让文明更进步

■ 张英东

秋声入卷,“两河”有约。十月的聊城,风从运河来,水自黄河涨。芦花似雪,倒映着岳岳楼的飞檐;鹤声如雨,敲响古城巷陌的石板。

当第一缕桂香掠过铁塔檐角,2025“两河明珠”图书节暨江北水城(聊城)书展,恰如一股清泉,在这片承载着黄河文明与运河智慧的厚土上滋润流淌。这不仅是一场书籍的集会,更是一次文明的对话,一次经由阅读对个体精神世界的深情叩问,对城市文化品格的自觉塑造。

书籍,是文明最忠实的记录者,亦是文明最富生命力的种子。从甲骨钟鼎到韦编竹简,从缙帛卷轴到雪白纸张,人类将思想的闪电、灵魂的颤栗、历史的辙痕悉数托付于这方寸之间。每一本好书,都是一扇通往未知世界的窗,更是一座连接过往与未来的桥。在聊城这座“两河明珠”城市,大运河的波光曾映照千帆竞发,见证南北文化的交融;黄河的涛声曾吟唱古老歌谣,滋养农耕文明的繁盛。

今日的书展,仿佛是对这深厚文脉的一次现代回应,它让沉淀于历史河床的智慧重新泛起涟漪,让先人的哲思与今人的求索在书页的翻动间悄然相遇。当我们捧读一本好书,便是个体生命与浩瀚文明签订的一份静谧而庄严的契约,是“为往圣继绝学”的微末践行,亦是文明薪火相传的不息之光。

阅读的伟力,首先作用于个体的心灵世界,如春风化雨,润物无声。古人云:“腹有诗书气自华。”一本好书,能驱散蒙昧的迷雾,照亮精神的暗隅,赋予我们审视自我、理解万物的清明目光。在信息爆炸、节奏匆促的当下,深度阅读恰似一方心灵的锚地,让我们得以暂避尘嚣,在思想的密林中寻找探胜,涵养内心的宁静与从容。

此次聊城书展,以惠民之姿推广阅读,其深意正是期望每一位市民,无论长幼,无论职业,都能在书香中寻得一方栖息之地,通过“爱读书、读好书、善读书”的自觉,提升个人素养,丰富情感体验,锤炼思辨能力。一个由无数经由阅读而内心丰盈、精神明亮的个体所组成的社会,其文明底色必然是温暖而坚实的。

由无数觉醒的个体汇聚,便熔铸成一座城市独特而卓越的文化品格。聊城,素有“江北水城”之誉,水的灵动与包容,理应渗透于其城市精神之中。阅读,正是培育这种精神沃土的最佳养分。一座崇尚阅读的城市,必然少几分浮躁,多几分沉静;少几分狭隘,多几分开阔。

书展活动,如同在城市中央点燃的一簇文化篝火,吸引人们向光而行,围绕书籍展开交流、激发思考、凝聚共识。这种基于共同文化体验形成的认同感与归属感,是城市软实力的核心,是推动城市文明向更高层次演进的内生动力。当书香弥漫于聊城的大街小巷,当阅读成为市民习以为常的生活方式,“江北水城”便不仅只有水的形貌,更具备了水的深邃与浩瀚的文化内蕴。

金秋十月,丹桂飘香,正是读书好时节。2025“两河明珠”图书节暨江北水城(聊城)书展,如同一封散发着墨香的请柬,诚挚地邀请每一位水城儿女,以及所有关心聊城发展的朋友们,一同走进这片广阔无垠的精神原野。让我们们在书香中与先辈对话,与智慧同行,让阅读不仅装扮我们的人生,润泽我们的城市,更以其深沉而持久的力量,推动文明的航船,驶向更加光辉灿烂的远方。

不只是轮滑
一场赛事成为聊城城市形象超级放大器