

执安居之笔 绘水城新景

——聊城市住房公积金管理中心服务高质量发展侧记

■ 本 报 记 者 娄小皓
本报通讯员 崔维鹏

安居，是百姓最朴素的向往；稳业，是城市最坚实的底座。

2025 年以来，聊城市住房公积金管理中心始终“以百姓心为心”，在高质量发展的时代浪潮中奋楫前行，深入实施“135”工作法（即：坚持“一个引领”、聚焦“三大攻坚”、深化“五心服务”），在水城大地上精心描绘着一幅“住有所居、居更宜居”的民生画卷。一项项扎实的举措、一组组跃动的数字，正悄然转化为千家万户触手可及的获得感、幸福感与安全感。

强化政治引领，筑牢发展根基

7 月 2 日，聊城市住房公积金管理中心青年骨干力量齐聚一堂，召开青年理论学习工作安排部署会，明确学习目标与方向。聊城市住房公积金管理中心将党的创新理论作为“定盘星”与“指南针”，在深

学细悟中筑牢政治忠诚，在知行合一中强化使命担当。

今年以来，中心各类活动开展得如火如荼。领导深入一线调研指导，推动各党支部标准化、规范化建设，并丰富拓展“聊城办”党建品牌矩阵，有效促进了党建与业务的深度融合。

党建工作的扎实推进，为该中心事业发展提供了坚实的思想和组织保障。中心坚持减负与增效相结合，系统梳理修订内部管理制度，持续为基层松绑减负，激励干部担当实干。此外，健全“好差评”、回访、暗访等闭环监督机制，以群众反馈倒逼服务提升，今年以来，12329 热线月度话务满意率均保持在 99% 以上，为一流营商环境打造提供了有力支撑。

聚焦主责主业，提升服务效能

近日，美籍教育工作者杜先生夫妇以灵活就业身份在聊城市住房公积金管理中心开设住房公积金缴存账户，标志着全

省首例以“五星卡”为载体的住房公积金缴存模式落地。

为让更多的人享受到住房公积金福利，聊城市住房公积金管理中心聚焦非公企业、欠薪缴单位及灵活就业群体，深入开展宣传活动。2025 年 1—9 月，全市新增缴存额、新增缴存人数同比均实现高速增长，增幅分别位居全省第一、第二位；灵活就业人员新增缴存 7388 人，第三季度连续 3 个月新增缴存千人以上。

数字化建设是聊城市住房公积金管理中心的又一发力点。中心建立健全数据闭环管理机制，常态化推进数据质量核验管控，持续巩固省级试点成果。通过加强数据统计分析，精准把握群众需求与政策效果。今年以来，全市电子稽查疑点率持续降低，数据质量评估得分始终保持全省前列。

坚持改革创新，融入城市脉动

在归集扩面、数字化建设、服务质效提升等多个领域，中心主动服务城市发展

大局，推动全市住房公积金事业跑出发展“加速度”。

政策暖心，精准破解民生难题。中心着眼于“稳市场、促消费、惠民生”，连续推出一系列惠民政策。

服务贴心，持续优化用户体验。中心通过流程再造、数据共享、审批联动，积极推进住房公积金贷款购房“一件事”等 7 项跨部门集成联办任务。依托大数据平台，拓展数字化应用场景，推动 36 项业务全程网办、10 项业务秒批秒办。

布局前瞻，主动赋能城市未来。中心谋划扩大公积金用于加装电梯、适老化改造等范围，并研究支持绿色建筑、绿色消费的优惠政策；推进异地互认互贷，优化转移接续，支持县域经济发展；加快构建全景式服务平台，加强数据共享与风险防控，为城市治理提供支持。

聊城市住房公积金管理中心将持续锚定百姓安居的坐标，聚焦城市发展的蓝图，为聊城贡献更磅礴的公积金力量。

东阿县

扩大远程异地评标“朋友圈”

本报讯（记者 张洁 通讯员 郭磊）近日，成都市双流区的荷韵金苑项目监理标段项目，在双流区和东阿县公共资源交易中心双方配合下顺利完成。这是成都市双流区公共资源交易服务中心开展“三跨”交易的一个重点项目，该项目的顺利完成，意味着双方在制度创新、资源共享、业务协同等方面达成多项共识。

在全国统一大市场的背景下，公共资源交易领域的跨区域合作已成为必然趋势。东阿县公共资源交易中心面对新形势，主动“走出去”对接先进地区经验。在省会经济圈远程异地评标联盟基础上，和黄河沿线青海省、四川省、陕西省、河南省 4 省 11 县签署跨省远程异地评标协议，扩大了远程异地评标“朋友圈”，在专家跨区域共享、场地资源优化、空间维度突破方面增加了广度和深度。

10 月 21 日，东阿县公共资源交易中心工作人员介绍，这场跨省合作作为该县公共资源交易提质增效提供了具体路径。在资源共享方面，两地通过远程异地评标系统，实现优质评审资源的跨区域合作；在流程优化方面，双方对比分析两地交易流程，取长补短，共同推进交易服务的标准化、规范化建设；在服务提升方面，合作将促进两地交易中心服务理念的交流互鉴，推动从传统的平台服务者向综合服务提供者转变。

开发区

推出“注销+备案”一体化服务

本报讯（记者 商景豪 通讯员 常文欣 位春风）“一次申请，一天内 5 家门店的食品经营许可证注销和预包装食品备案全都为我办妥了，你们的服务太高效了！”10 月 20 日，山东德信堂医药连锁有限公司负责人对开发区行政审批服务部的工作人员连声称赞。

针对连锁企业共性需求，开发区行政审批服务部对审批流程进行了优化重组，打造“一体受理、并联审批、集中办结”的工作模式。将 5 家门店的注销申请和备案申请材料打包，一次性受理，相同材料只需提交一份。推行“容缺受理”，对非关键性材料允许后续补正，加速审批进程，注销和备案审查环节同步进行，实现“注销即备案”的无缝衔接。1 个工作日内办结原本需要多个工作日才能完成的流程，实现了企业“准入易、退出易、转型更易”的服务目标。

本次“注销+备案”一体化服务是开发区优化营商环境的一个缩影。开发区以“进一扇门、办多件事”为核心，让企业用办一件事的时间，高效办结多项业务，不仅大幅压缩办理时限，更通过“一站式”服务免去企业“多次跑、来回跑”的奔波，杜绝材料重复递交的烦琐，助力市场主体轻装前行。

冠县

信用赋能非遗传承

本报讯（记者 刘亚杰）“若不是咱们工作人员电话提醒，后果将不堪设想！”10 月 18 日，冠县超艺蛤蟆嗡剧团有限公司负责人梁云超表示。不久前，梁云超因演出事务繁忙，险些错过营业性演出许可证的续期节点，冠县行政审批服务局依托后台大数据核验与信用等级评估，主动进行电话提醒，并启动“无感审批”，快速完成续期流程，及时避免了从业者的经营风险。

蛤蟆嗡，这一源自冠县桑阿镇、贾镇、梁堂镇一带的百年民间小戏，2009 年被列入山东省非物质文化遗产名录，作为传承载体，冠县超艺蛤蟆嗡剧团的稳定运营至关重要。然而，演出任务繁重、管理精力有限等现实因素，险些让梁云超陷入“证照过期”的窘境。

“我们通过政务系统梳理市场主体信息，建立到期证照台账，结合主管部门信息共享筛选信用良好企业，提前精准推送到期提醒。申请人全程‘零跑腿、零等待’，真正实现‘无感’体验。目前，已成功办结 81 项续证业务。”冠县行政审批服务局党组书记、局长张贤昌说。

临清市

高效办成动物养殖“一件事”

本报讯（记者 赵艳君）10 月 21 日，记者从临清市行政审批服务局了解到，该局通过整合动物养殖企业办理事项全流程，创新推行动物养殖“一件事”改革，实现养殖企业证照办理从“多件事”向“一件事”转变。

流程再造，实现“一链办理”。聚焦开办动物养殖场审批全流程，并联营业执照信息核验、动物防疫条件合格证核发、种畜禽生产经营许可等事项，全面构建“一套材料、一窗受理、一次办结”服务体系，实现申报材料精简 30%，环节简化 50%。

服务优化，提供“多样服务”。根据企业需求，定制个性化增值服务方案，业务骨干提前介入、主动对接，上门帮助企业整理申报材料，不断提升企业、群众的获得感。

一次评审，凝聚“协同合力”。行政审批部门组织对种畜禽养殖场开展一次评审，实现动物防疫条件合格证和种畜禽生产经营许可证同步办结，办理时限缩减 50%。

饲料老板的底气

■ 本报记者 陈震 本报通讯员 鲁新亚

一排排饲料整齐摆放，一辆辆满载饲料的货车从仓库鱼而出，驶向四里八乡的养殖场。10 月 19 日，杨序兰走进位于冠县柳林镇的饲料销售部，望着繁忙有序的场景，笑容舒展：“现在订单接得稳，资金周转也快，多亏润昌农商银行的资金支持，解了我们的燃眉之急！”

杨序兰从事饲料销售已有十余年，凭借品质可靠和送货及时的口碑，成为当地养殖户信任的“饲料管家”。近期，杨序兰的饲料销售部因饲料原料价格波动剧烈、季节性囤货需求陡增而陷入资金困境：新签的大额订单因无法及时备货而可能流失，同时，下游养殖户赊销账期延长，资金链绷得如同满弦之弓。“畜禽天天要‘吃饭’，饲料供不上，养殖户着急，我心里也火烧火燎。”那些天，杨序兰面对养殖户的订单和紧张的现金流愁眉不展。

润昌农商银行客户经理在走访中捕捉到杨序兰的需求，第一时间主动对接，为其量身定制了金融服务方案。贷款手续简便，利率享政策优惠，不到两天时间，30 万元资金就到了杨序兰的账户上，解了她的燃眉之急。当资金转化为仓库里充足的饲料储备，杨序兰感慨地说：“润昌农商银行为我们‘贷’来了发展的底气与机遇。”

润昌农商银行以精准、高效的普惠信贷服务，有效支持了地方涉农产业链发展，为众多乡村经营主体提供了坚实的金融支撑。

高唐县创新推行“三联三变”工作法

压减审批办理时限 70% 以上

本报讯（记者 邹辉 通讯员 张丽媛）借助系统集成与数字赋能，平均压减办理时限 70% 以上；在多个重点领域实施集成服务改革，成功入选中国贸促会商业行业委员会营商环境监测站名单……10 月 20 日，记者从高唐县行政审批服务局了解到，高唐县创新推行“三联三变”工作法，通过联事项、联部门、联环节打破审批壁垒，变“多头跑”为“一窗办”、变“串联批”为“并联审”、变“被动审”为“主动帮”，强力推动政务服务向“全链条”升级。

一窗受理，并联审批。高唐县整合事项，推行“一站式”办理，围绕食品批发、固定资产投资、游艺娱乐等行业高频办事场景，将原本分散于市场监管、住建、环保、

文旅、卫健等多个部门的审批事项进行系统性整合，形成“一件事”主题服务清单。通过“一表申请、一窗受理、一套材料、并联审批”模式，实现从“多头跑、多次跑”向“一窗办、一次办”转变。编制发布《“一件事”集成服务办事指南》，明确申请条件、材料清单、流程环节和办理时限，以“流程图+清单+范例”形式提供直观指引，消除信息不对称，减少企业、群众因材料不规范、流程不清导致的“反复跑”“来回改”。依托政务服务平台和审管互动系统，推动部门间数据共享、业务协同，明确各环节责任单位和办理时限，实行“同步受理、并联审查、限时办结”，大幅压缩审批时间。

主动靠前，全程帮办。高唐县组建“项目管家”服务团队，针对重点项目和企业个性化需求，提前介入、上门指导，帮助企业理清办理逻辑、提前准备材料，将问题解决在申报前，避免企业因材料不符、场地不达标等问题延误审批。建立“首问负责+全程跟踪”机制，明确专人为企业提供从咨询、申报到领证的全流程服务。通过线上预审、远程指导、代办送证等方式，最大限度减少企业跑动次数和时间成本。同时，根据行业特点和企业类型，精准施策，提供“菜单式”“差异化”服务方案，满足多元需求。

放管结合，高效协同。高唐县推动审管无缝衔接，强化事中事后监管，审批部

门在作出许可决定后，第一时间将审批信息推送至相关监管部门，确保监管及时介入、无缝对接。通过信息共享、联合勘验、风险预警等方式，实现“审批—监管—执法”闭环管理，筑牢安全底线。实施信用分级分类监管，对信用良好主体实施“容缺受理”“绿色通道”等便利措施，对风险较高领域加强联合检查和重点监管，实现“放得开、管得住、服务好”的有机统一。针对涉及多部门、多层级的复杂事项，高唐县还建立联合会商、联合评审机制，通过“协调会议+现场办公”方式，提前研判风险、协同制定解决方案，确保项目高效落地、规范运营。

安全生产治本攻坚三年行动

冠县响鼓重锤深化安全隐患治理

本报讯（记者 朱海波 通讯员 代彬）今年 1—10 月累计开展安全生产宣传教育活动 300 余场次，覆盖群众超过 10 万人次；排查重点场所 2800 余处，整改消除安全隐患 4453 项；组织跨部门、跨乡镇联合巡查 30 余次，推动安全生产治理模式从“各自为战”向“一体联动”治理升级……

10 月 21 日，记者从冠县应急管理局获悉，今年以来，该县积极探索安全生产治理新模式，通过创新运用“加减法”工作模式，将安全生产风险排查与基层社会治理深度融合，着力构建全域覆盖、责任明晰、管控有力的安全风险防控网。据统计，1—10 月全县生产安全事故起数同比下降 25%，治理成效显著。

该县积极运用大数据等技术手段，整合市场监管、行政审批等部门数据，对全县生产经营场所进行严密筛查；同时，组织各乡镇（街道）开展实地核查，确保辖区生产经营单位信息底数清、情况明。通过“大数据+铁脚板”相结合的方式，推动各行业主管部门健全本领域生产经营单位监管台

账，形成横向到边、纵向到底的排查体系。

依托村（社区）“两委”成员人熟、地熟、情况熟的优势，加强对闲置院落、废弃厂房、农业大棚等易滋生违法生产经营行为重点场所的常态化巡查。重点关注非法“小化工”等行为，做到一经发现、立即上报、坚决打击取缔，从源头上铲除安全隐患生存的土壤。

针对“九小场所”数量多、风险杂的特点，督促小商场、小饭店等场所，全面开展安全风险辨识，紧盯消防、燃气、用电等关键环节，逐项制定管控措施并明确责任人。推动行业监管部门与乡镇（街道）联动，将“九小场所”纳入网格化巡查重点，压实企业主体责任与属地监管责任。对排查发现的安全隐患建立清单化管理、动态化销号机制。能够立即整改的，现场监督落实；无法立即整改的，明确时限、措施，持续跟踪督办，形成“发现—整改—核销—销号”的管理闭环，确保隐患整改到位。

针对城乡接合部、行政区划交界处等

传统监管薄弱区域，建立跨部门、跨乡镇的联合巡查与信息共享机制。通过划定责任网格、明确牵头单位、定期开展联合执法行动，消除监管空白地带，确保安全监管全覆盖、无死角。

该县持续推动安全宣传重心下移、力

记者感言

切实解决好“抓哪里”和“怎么抓”的问题

安全生产重于泰山，任何时候都要把这项工作抓牢、抓实。当前，随着气温降低，安全生产问题更加凸显。

今年 1—10 月，冠县生产安全事故起数同比下降 25%，成效明显，他们重在解决了“抓哪里”和“怎么抓”的问题。

“抓哪里”，主要围绕闲置院落、废弃厂房、农业大棚等易滋生违法生产经营行为的场所，“九小场所”，非法“小化工”，城乡接合部、行政区划交界处等传

量下沉，依托“新农村业校”、新时代文明实践站等基层阵地，广泛开展安全知识进农村、进社区、进家庭系列活动，组织应急骨干、行业专家、乡贤能人开展燃气安全、用电常识等专题培训，切实提高群众的安全意识，做到防患于未然。

统监管薄弱区域抓安全生产，一句话，从“小处”“难处”的地方入手。“怎么抓”，通过“大数据+铁脚板”，也就是“人防+技防”的方式，这个看似很常见的措施，因为真做、真用、真坚持，起到了很好的效果。

各地的安全隐患不同，但“抓哪里”和“怎么抓”是绕不开的共性问题，磨刀不误砍柴工，多在这两个问题上动脑子，就会起到事半功倍之效。