



# 担健康使命 增民生福祉

## ——我市医疗卫生事业发展综述

■ 金秀芳 周长才

东昌湖畔,晨练老者身姿矫健;街角的托育中心,孩童笑语清亮悦耳。这片浸润着生机与活力的土地上,一幅医疗资源均衡布局、服务体系高效畅通、重点人群悉心关爱的健康新画卷正缓缓展开。

### 筑高峰,打造医疗“新地标”

“过去这种手术必须去北京的医院做,如今在家门口就能完成,北京专家主刀。”在北京积水潭医院聊城医院病房里,刚做完膝关节置换术的患者张辰(化名)赞叹。

通过“全要素、全流程、全链条”深度合作,平移北京积水潭医院24项前沿技术,细分8个骨科亚专业。北京积水潭医院聊城医院运营以来,市域外患者占比提升至13.38%,辐射范围扩展到全国29个省市。

医院实行双向人才流动机制,通过128名总院专家派驻与33名本地骨干赴京进修的双向赋能,高难度手术能力大幅提升,医院开展的四级手术占比达51.05%。

就医体验也在细节中充分体现。刷脸支付让结算时间缩短90%,智能预约使

候诊时间下降40%，“免陪照护”等创新服务让医疗更有温度。

依托与北京积水潭医院共建聊城医院的优势,聊城市人民医院作为省级区域医疗中心,展现了卓越的实力——拥有山东省临床重点专科26个、临床精品特色专科5个、医药卫生重点学科3个,学科核心竞争力持续增强,构建起“临床—科研—转化”的良性循环。近五年来,承担国家级、省部级科研项目413项,在最新全国三级公立医院绩效考核中跻身“A”档。

### 通脉络,构建服务“连心桥”

“医生,去年我在县医院的检查结果,在这儿能看到吗?”东阿县新城街道社区卫生服务中心全科诊室里,前来复诊的高血压患者张中(化名)问。“放心,您的健康信息都在云平台上。”医生边说边扫码。随后,张中在县医院的检查结果已清晰呈现在屏幕上。

这得益于东阿县创新实施的“1+2+N”医共体工作机制。目前,全市建成12个医共体,实现影像、心电、药房等中心共建共享。建成11个县域医疗服务次中心、

20家中医特色卫生院、40家特色专科医院,初步形成“县乡一体、乡村一体”服务体系,群众就医获得感持续提升。

在城市,通过医疗集团建设有效破解服务“碎片化”难题。由三级医院牵头、二级医院和基层机构组成的服务网络,现已覆盖60余万人。集团内十大资源共享中心高效运转,完成远程诊断3.7万余例,统一检验项目429项,累计为群众节约费用450余万元。

同时,依托紧密型医联体,推动优质资源深度下沉。集团内双向转诊1.6万余人次,次均住院费用下降941元,有序就医格局逐步形成。

### 保基本,托起民生“幸福梦”

夕阳映照下,冠县辛集镇中心卫生院康复区内,76岁患者王斌(化名)在医护人员指导下进行训练。“这里既能看病又能养老,孩子们都很放心。”王斌满意地表示。

面对人口发展新形势,聊城市将“一老一小”服务作为民生基石,用心托起每个家庭的“幸福梦”。

全市构建起机构、社区、居家“三位一

体”老年健康服务网络。医养结合机构从2020年的21家增至43家。安宁疗护服务覆盖所有县域,累计为居家老人提供医养服务69万余人次。老年友善医疗机构全覆盖,家庭医生重点人群签约率达86.91%,老年人健康福祉得到有力保障。

作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市,聊城创新推出“聊惠托”普惠托育品牌,构建多层次服务体系。目前,全市幼儿园共开设托班420个,占托育机构总数的85.7%。

东昌府区试点推行“健康副园长”机制,选派36名医护专家进驻36家托育机构,实施“1医+1护”服务模式。目前,覆盖教职工600余人次,完成2072名在托儿童健康体检,同步建立健康档案,启动医育联动,实现从筛查到干预的全流程健康管理,推动托育服务从“保基本”迈向“优服务”。

聊城市卫生健康委员会党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲表示:“我们将始终坚持以人民健康为中心,让优质资源更可及、让医疗服务更暖心、让健康保障更稳固、让‘一老一小’更安心,全力建设更高水平的健康聊城,为人民群众创造更加幸福美好的生活。”



10月22日,聊城市人民医院东昌府院区儿科主任张陵峰为流感患儿做检查。

为更好地服务患儿就诊,该院全面推出儿童日间输液服务,一患一病间,无需办理住院手续,输完液即可回家。该院儿科是山东省临床重点专科建设项目(县域),承担着东昌府区危重儿童的救治以及儿童多发常见病门诊、儿童保健、疾病预防等医疗服务工作。

■ 周长才 于江涛

# 张陵峰:扎根基层三十载的健康守护人

■ 吕婷婷

在度假区于集镇中心卫生院,有一位被患者交口称赞的骨科医生。他就是中医科副主任医师、山东省基层名中医张陵峰。自1993年参加工作以来,他将全部心血倾注于骨科领域,在条件相对有限的基层医疗环境中,走出了一条守正创新的特色之路。

在基层卫生院,受限于设备、人员等条件,大规模开展复杂手术困难重重。张陵峰将发展方向聚焦于中医传统手法复位和针刀技术等领域。“不做手术,同样能治好很多骨科疾病,而且对患者身体影响

更小,负担也更轻。”张陵峰说。

张陵峰擅长使用中医传统手法整复骨折与脱位,经过三十多年的临床摸索与实践,他的手法复位技术精湛卓越。

2024年夏天,一位七十旬老人双踝骨折,且错位严重。按照常规认知,这种情况必须采取手术治疗。但患者年事已高,家属希望能保守治疗。张陵峰迎难而上,凭借深厚的手法复位功底,耐心细致地操作。过程中,一块骨头复位后反复滑脱,极不稳定,他经过数次调整,最终成功复位,随后以夹板固定。两个多月后,老人基本康复。今年回访时,老人行动自如。家属的感激之情溢于言表,称若非张陵峰,老人

可能要承受手术带来的风险与痛苦。

更令人赞叹的是,他在实习老师曾断言“不能用手法”的儿童肱骨髁上骨折领域,通过后期工作中不懈的总结与摸索,成功实现了手法复位。“干了30年骨科,只要不断学习实践,老师治疗不了的,就有机会把不可能变为可能。”张陵峰这番感慨,源自切身经历,也体现了他勇于探索、不拘一格的学术精神。

除了手法复位,张陵峰在针刀治疗颈肩腰腿痛方面亦造诣深厚。

日前,六旬患者肖中(化名)因严重头晕在外院住院治疗9天,未见好转,经人介绍找到张陵峰。张陵峰仔细检查后,认为

其可能是颈椎问题引发的颈源性头晕。便为患者进行针刀治疗,两次后,患者头晕症状明显减轻。今年5月,北京市民王丽(化名)因肩周炎疼痛难忍,夜不能寐,她慕名找到张陵峰。经过三次小针刀治疗,王丽疼痛大大缓解,晚上终于能安稳入睡。“患者需边工作边治疗,难以完全休养,彻底康复较难,通过治疗可有效缓解症状,提高生活质量。”张陵峰笑着说,“针刀的核心是‘松解’筋结和粘连,目的是‘调节’功能,这和扎针灸、做手术的思路不同。”

三十载坚守,张陵峰作为健康的“守护者”,以厚德与匠心,让中医瑰宝在于集镇生根开花,守护一方百姓安康。

# 生命终章的温暖守护

## ——聊城市人民医院打造多元化安宁疗护服务模式

■ 刘庆功 兰菲 杨秋宜

每年十月的第二个周六是世界安宁缓和医疗日。自2011年成立山东省首家宁养院起,聊城市人民医院不断探索,如今已构建起“居家—病房—社区”联动的安宁疗护服务网络。宁养院与安宁疗护病房医护人员凭借专业服务与人文关怀,为终末期患者及其家属筑起抵御痛苦的温暖港湾。

### 宁养院:慈善托底,守护生命尊严

“要是没有宁养院的大夫护士,我真不知道熬过来。”东昌府区居民张兰(化名)对去年的经历记忆犹新。当时,她丈夫肺癌晚期,全家陷入无助与绝望。宁养院团队接到求助后,第一时间安排家访,及时送去免费止痛药物。他们还教家属专业护理方法,全程陪伴,直至老人安详离世。这样的暖心故事,在宁养院的服务记录中数不胜数。

聊城市人民医院宁养院自2011年7月成立以来,始终坚守“免费服务、守护尊严”的初心。服务对象主要是贫困晚期癌

症患者,镇痛治疗、护理指导、心理疏导等核心服务全部免费,减轻了患者家庭的经济负担和心理压力。

为了让偏远地区患者也能享受到专业服务,宁养院医护人员常年奔波在乡间小路上。截至目前,宁养院已累计提供服务5500余人,为患者家庭节省医疗费用2100余万元,用实实在在的慈善行动为生命托底。

### 安宁疗护病房:温馨港湾,陪伴最后旅程

与宁养院的居家服务相互补充,聊城市人民医院东昌府院区的安宁疗护病房,为需要高依赖性照护的终末期患者提供了温馨驿站。这里环境如家庭一般舒适,电视、冰箱、空调等设施一应俱全,独立卫浴配备24小时热水和防滑设施,每处细节都彰显着对患者的体贴与尊重。

安宁疗护病房收治范围涵盖恶性肿瘤晚期及心脑血管疾病患者等,医护团队提供身体、心理和精神层面的综合照护。

病房还专门设置了家庭会议室和关怀告别室,为患者及家属提供情感交流与哀伤抚慰的空间。好的告别能减轻患者

及家属的哀伤。曾有一位患者在临终前,希望能与子女进行一次深入沟通,医护人员特意安排了家庭会议,帮助一家人解开多年的心结,患者最终含笑离去。

### 三全模式:织密网络,完善安宁疗护体系

宁养院与安宁疗护病房的有序运转,离不开医院打造的“全方位服务、全流程管理、全领域介入”的“三全”服务模式。

在全方位服务方面,医院打造“居家—病房—社区”三级服务网络:宁养院主打居家免费服务,安宁疗护病房提供专业住院照护,龙湾分院失能老人护理院则专注于失能、半失能终末患者,实现医养结合服务。同时,通过乡镇、社区医疗机构的协同服务,推动安宁疗护向基层延伸。

全流程管理保障了服务的连续性。医院搭建了质量控制、上下转诊、人才培养等多个平台,由聊城市安宁疗护质量控制中心制定质控标准并开展技术培训;以三级综合医院安宁疗护病房为枢纽,根据患者生存期预估和病情变化实现双向转诊,形成“居家—病房”无缝衔接的服务闭环。

### 生命教育:传递温度,让告别充满力量

安宁疗护团队不仅专注于服务患者,还主动走进社区、学校,开展生命教育讲座,让更多人了解安宁疗护的意义。

82岁的王强(化名)在接受宁养院服务两个月后离世,家属向医护人员发短信致谢:“感谢你们的陪伴,让老人安详离去。我们会带着父亲给我们的力量,好好生活。”这正是安宁疗护的价值所在——不仅守护逝者的尊严,更帮助生者走出哀伤。

从宁养院的免费服务到安宁疗护病房里的温情守护,从医护人员的专业照护到志愿者的爱心陪伴,聊城市人民医院宁养院与安宁疗护病房用十余年的坚守,让安宁疗护的种子在鲁西大地生根发芽。他们用爱与专业证明:生命的终点,不是冰冷的告别,而是一场充满温情的谢幕。

## 莘县试点智慧医养新模式

本报讯(吕婷婷 王士瑞 孟宪国)10月20日,笔者从莘县了解到,该县通过医疗机构与养老机构联合共建,创新打造“医疗支撑+智慧赋能+人文关怀”三位一体服务体系,以樱桃园医养中心为试点,内设长期护理保险服务病房,探索破解传统养老服务痛点,为县域智慧医养发展积累经验。自今年3月运营以来,该中心已累计服务20余位老年人,家属满意度达98.6%。

作为莘县眼科医院与盛世百福颐养中心联合打造的医养服务机构,樱桃园医养中心深度融合医疗与养老资源,构建预防、诊疗、康复、护理全周期服务闭环。中心组建跨学科服务团队,将中医灸疗与现代心理干预服务相结合,为老年人定制个性化医养服务方案,同时建立社交陪伴制度,帮助老年人消除孤独感。为保障服务稳定性,该中心还制定12套标准化流程,覆盖87项服务内容,建设“理论+实操+督导”三维人才培养体系,通过定期开展跨专业案例研讨提升团队专业度。智慧化技术的深度应用,成为该中心实现精准照护的关键支撑。由毫米波雷达、超宽带定位基站等组成的物联终端,构建起精度达0.3米的实时定位网络;环境监测系统每5分钟自动调节室内温湿度等参数,智能床垫与健康一体机可实时监测7项生命体征,出现数据异常30秒内即可触发预警。更值得关注的是,人工智能决策支持系统可依据老年人健康数据自动生成护理方案、饮食干预建议及运动处方,可靠性达90%以上。

## 骨肿瘤MDT学习班在聊城举办

本报讯(刘庆功)10月20日,笔者了解到,近日,骨肿瘤MDT(多学科协作)学习班由国家区域医疗中心聊城医院站在北京积水潭医院聊城医院举办,聊城市医学会放射诊断专业委员会学术会议同期举行。

北京大学第三医院、北京积水潭医院、解放军总医院、天津医院、山东第一医科大学附属省立医院、郑州大学第一附属医院等国内多家医疗机构的专家、教授参会,围绕骨肿瘤、规范诊断等话题分享交流,探讨多学科协作在骨肿瘤诊疗中的作用。

此次活动切实为广大医务工作者搭建起高水平学习交流的平台,通过学术研讨,有效推动了骨肿瘤诊疗精度提升与影像诊断规范化,进一步助力区域医疗服务能力优化。

## 聊城市人民医院临床检验中心通过ISO 15189医学实验室复评审

本报讯(刘庆功 兰菲)10月21日,笔者从聊城市人民医院获悉,近日,该院临床检验中心迎来发展重要里程碑——成功通过ISO 15189医学实验室质量和能力认可全面复评审。这标志着该中心自2019年首次获证后,质量管理体系、技术实力与服务水平持续达标,获评评审专家组高度肯定,稳居国际标准化、规范化医学实验室优秀行列。

此次复评审由中国合格评定国家认可委员会(CNAS)组织专家评审组开展现场检查,时间为9月19日至21日。评审期间,专家组严格依据ISO 15189相关准则,通过查阅体系文件、核对原始记录、现场查看实验操作、与工作人员访谈等方式,对临床检验中心质量管理体系运行、检测技术能力、人员资质、设备管理、环境设施、报告发放等各环节进行全面细致核查评估。经严谨评审,专家组一致认为该中心质量管理体系科学规范、运行有效,完全符合ISO 15189认可要求,同意通过本次现场复评审。

据悉,ISO 15189是国际标准化组织为医学实验室制定的专用质量与能力认可准则,堪称全球医学实验室提供优质、可靠检测服务的“金标准”。通过该认可,意味着实验室检验结果具备高准确性与可比性,可获全球近千家互认机构承认。

## 市退役军人医院获医疗质量管理“卓越集体”荣誉称号

本报讯(周长才 马舒畅)10月19日,由中国研究型医院学会主办的第四届医院医疗质量管理最佳实践案例交流大会圆满落幕,聊城市退役军人医院凭借扎实的质量管理体系、创新的实践案例与高效的团队协作,获得“卓越集体”荣誉称号,同时斩获1项精品案例、4项优秀案例,彰显了特色医院高质量发展的强劲实力。

本次大会以“构建智慧医疗新生态 提升质量管理新应用”为主题,会聚了全国医疗领域的顶尖专家学者、行业精英与一线实践者。通过主旨报告、案例评审、经验交流等多元形式,与会者围绕医疗质量持续改进的创新方案展开深度探讨,为推动全国医疗质量管理水平迭代升级注入智慧动能。入选案例将纳入清华大学医疗质量管理案例库,成为全国医疗机构质控工作的重要参考标杆。

聊城市退役军人医院将进一步深化智慧医疗与质量管理工具的融合应用,持续推广优秀案例的实践经验,致力于医疗救治的优化、就医流程的升级以及医疗安全的保障等领域,不断提升医疗服务的质量和温度,为广大患者提供更加优质、高效、贴心的医疗服务。

## 聊城市妇幼保健院举办孕妈公益讲座

本报讯(贾子国 蔡茜)10月19日,笔者从聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)获悉,该院孕产保健部举办了一场以“好孕降临健康启航”为主题的公益孕妈讲座,本次活动旨在为孕妈提供专业的孕产期指导,全程守护母婴健康。

活动特邀聊城市妇幼保健院孕产保健部部长、产科主任医师张朝燕担任主讲嘉宾,她凭借丰富的临床经验,为在场的准宝妈们带来了题为《产科常见风险与科学防范措施》的精彩课程。她聚焦孕早期自我监测、常见并发症的识别、产前筛查的重要性以及分娩过程中的注意事项等核心议题,将专业的医学知识转化为实用的健康指南,帮助孕妈扫除知识盲区,建立起应对孕产期风险的坚实防线。

在互动环节,大家纷纷就自身关心的营养、体重管理、分娩方式选择等问题积极提问,张朝燕及现场的专家团队均给予了耐心、细致的解答,许多孕妈表示,这次讲座如同一场“及时雨”,不仅学到了科学知识,更极大地缓解了产前焦虑,对顺利度过孕产期充满了信心。

本次公益讲座是聊城市妇幼保健院(聊城市中心医院)践行社会责任、延伸妇幼保健服务的具体体现。该院将继续定期举办各类公益活动,将专业的医疗保健服务前移,为全市妇女儿童的健康保驾护航。