

普惠微光

秋雨连绵时 金融送“晴”来

——农行聊城分行精准发力保障秋收

■ 尹腾淑

入秋以来,聊城市遭遇持续阴雨天气,给正值收获关键期的秋粮生产带来了严峻挑战。田间积水、农机下地难、收获的玉米无法及时晾晒烘干等问题,时刻牵动着广大粮农的心。农行聊城分行坚定扛起服务“三农”的国家队和主力军责任,迅速启动应急服务机制,将金融“活水”精准灌溉到抢收一线,为守护国家“粮袋子”和农民“钱袋子”贡献了坚实的农行力量。

“惠农e贷”线上发力 抢抓农时刻不容缓

“多亏了农行的贷款支持,不然玉米就得烂在地里了!”在平区博平镇良航家庭农场负责人张善龙表达了自己的感激之情。

良航家庭农场的200多亩玉米地因积水严重,大型收割机无法作业,只能雇用人工,成本急剧增加,流动资金顿时紧张起来。正当张善龙为钱犯愁时,农行聊城在平支行服务团队主动上门对接。客户经理向他推荐了“惠农e贷”产品。在客户经理的指导下,张善龙通过手机银行提交了申请,系统迅速完成审批,20万元信贷资金当即到账。

“真没想到,不用抵押也不用担保,在田埂上点一点手机,钱就到账了,工人的工资和运输费都有了着落,收玉米的进度也没耽误。”张善龙对农行高效便捷的线上金融服务赞不绝口。这笔资金犹如一场及时雨,助力秋粮颗粒归仓。

信贷资金雪中送炭 烘干设备解燃眉之急

在东昌府区梁山镇镇老任庄村,粮

食收储大户任震同样面临着严峻考验。

“眼看着金灿灿的玉米收回来,堆在场院没法晾晒,再下几天雨,玉米就要发霉发芽,一年的辛苦就白费了!”任震望着堆积如山的玉米,心急如焚。任震是当地有名的粮食收储大户,年收购粮食超2万吨,今年本想趁着秋收多收储一些玉米,但连日的阴雨打乱了他的计划。收回的玉米堆积在一起,湿得能拧出水,若不及时处理,就会出现霉变的情况。现在最好的办法就是购买一台大型粮食烘干机,但突如其来的资金缺口让他一筹莫展。

农行聊城开发区支行的客户经理在走访中了解到这一情况后,立即上门对接。通过实地考察和综合评估,仅用一天时间,就通过“绿色通道”为任震成功发放了100万元的“惠农e贷”。拿到贷款后,任震第一时间订购并安装了烘

干设备,日处理湿粮能力达20吨,不仅解了自己的燃眉之急,还能为周边村民提供烘干服务,有效避免了粮食霉变损失。“农行这笔钱,真是救命的钱。我的玉米保住了,心里这块大石头也终于落地了。”任震激动地说。

心系乡土,风雨同舟。在这场与天气赛跑的秋粮抢收战中,农行聊城分行以高度的政治责任感和金融使命感,用实际行动诠释了“服务乡村振兴的领军银行”的深刻内涵。截至目前,农行聊城分行已累计向秋粮生产领域投放相关贷款超2.5亿元,支持各类农业经营主体460余户。该行将继续坚守服务“三农”的初心,深耕乡村市场,不断创新金融产品与服务,为聊城市农业农村现代化建设和粮食安全保驾护航,在广阔的鲁西大地上书写更有温度、更有力量的金融答卷。

从经济补偿到复产支持

——聊城保险业全力为“三秋”生产保驾护航

■ 尹腾淑 张福存

人保财险聊城市分公司迅速响应,开通理赔绿色通道,简化手续、优化流程,截至10月29日,已通过快赔、预赔方式支付政策性玉米赔款2741万元;国寿财险聊城中支将服务关口前移,组织党员先锋队深入田间地头助农抢收;太平洋产险聊城中支依托“e农险”平台,向承保区域内18个乡镇的投保农户发送气象预警信息,提供防灾减灾指导建议……

秋天本是丰收的季节,然而,持续的阴雨却让我市部分地区的农田出现积水,许多玉米面临倒伏、霉变风险,守护“粮袋子”刻不容缓。近日,笔者走访了解到,面对严峻形势,国家金融监督管理总局聊城监管分局联合聊城市保

险行业协会,积极调度农业保险承保机构,做好风险减量工作,全力支持“三秋”生产,帮助农户渡过难关。

面对雨情挑战,聊城市保险行业协会高度重视,根据聊城金融监管分局《关于做好近连续阴雨天气农业保险理赔服务的通知》要求,切实提高政治站位,建立“三秋”期间农业保险承保理赔进度调度机制。各农险承保机构成立领导小组,主动担当,积极作为,全面投入秋雨灾害应对工作,将理赔服务纳入秋粮收获烘干应急机制,完善勘损方法。

灾后赔付是“补偿”,而帮助农户抢在窗口期完成收割则是“减损”。聊城保险业着力做好风险减量工作,各农业保险承保机构成立灾害救助应急小组,迅速开展秋粮收获工作,以实际行动保

障农民权益、守护粮食安全,筑起一道坚实的秋粮防灾减灾堤坝。人保财险聊城市分公司协助劳动力短缺的农户收获粮食,避免粮食长期泡水造成霉变使损失进一步扩大。同时,汇总实用信息,并通过宣传手册、微信群提示等形式推送给农户,从技术层面将理赔服务从“经济补偿”延伸至“复产支持”。

针对秋雨给农户造成的损失,各农险承保机构坚持“主动、迅速、准确、合理”原则,开通秋粮理赔绿色通道,保持报案电话24小时畅通,及时了解并详细记录农户报案情况。针对秋雨导致的田间泥泞等勘损难点,各公司加大卫星遥感、无人机等科技投入,加快查勘定损速度,优化理赔流程,提高赔付效率,推动应赔尽赔、早赔快赔、合理预赔。截至10月29日,聊城辖区玉米受灾面

积达126.5万亩,预计赔付金额1.5亿元。其中,玉米收入保险受灾面积9.26万亩,预计赔付金额1275.79万元,收入损失面积76.18万亩,预计赔付金额4697.35万元;玉米完全成本保险受灾面积50.37万亩,预计赔付金额8946.74万元。

从预警到村、指导到户的前瞻防控,到科技查勘、精准定损的高效响应,再到快速理赔、暖心服务的流程优化,聊城保险业以实际行动守护粮食安全、保障农民权益,为灾后复产和农业可持续发展提供了有力支撑。聊城保险业将坚持以人民为中心,紧盯秋收进度,切实提升农业保险理赔服务的时效性、精准性和协同性,以专业保障守护农户的“粮袋子”,解决复产“后顾之忧”,为乡村振兴贡献更多保险力量。

金融播报

聊城银行业协会开展“暖堂行动”

本报讯(于杰)10月28日,聊城市银行业协会举办“暖堂行动”启动仪式,进一步推动辖区银行业金融机构优化厅堂服务、提升客户体验,强化金融文化建设。

据悉,“暖堂行动”是在前期“净堂行动”专项督导检查基础上开展的延伸行动,旨在引导银行机构从“厅堂合规”迈向“暖心赋能”新阶段,推动金融服务理念、服务方式和厅堂文化的全面升级。通过厅堂提质、服务赋能、文化共建等环节,打造一批规范有序、温暖便民的金融服务样板网点,进一步提升聊城银行业整体服务质效与社会形象。

“暖堂行动”不仅是服务形象的提升工程,更是行业自律的深化工程和公众信任的塑造工程。全市银行机构将以此次行动为契机,进一步把“厅堂”打造成服务企业的“桥梁纽带”,服务群众的“温暖港湾”,持续提升金融服务能力,共同写好金融“五篇大文章”的聊城篇章。

中国人民银行聊城市分行 为群众挽回残币损失 1.3万元

本报讯(朱彪 王壮壮)“太感谢了!本来以为这些破损的钱不能兑换了,多亏你们帮我把损失降到了最低!”10月28日,来自东阿县刘集镇的黄先生手持一面“水火无情人有情 人民币为人民”字样的锦旗,专程来到中国人民银行聊城市分行,向工作人员表达诚挚谢意。

一周前,黄先生带着一个用报纸包裹的布袋来到中国人民银行聊城市分行。布袋里是老先生为孩子积攒的学费,因家中意外失火,部分纸币被烧损,有的甚至已经炭化。看到老人焦急又无奈的眼神,工作人员立即行动起来。他们一边耐心讲解残缺污损人民币的兑换标准,包括票面剩余面积、图案清晰度等关键依据,安抚老人情绪;一边使用镊子、残损人民币兑换电子分析仪等工具,对残币进行细致清理与鉴定。

整个过程中,工作人员始终保持耐心,每分拣完一批便向老人说明情况。经过数小时的细致操作,所有符合兑换条件的残损币均完成分拣与封包,最终为黄先生挽回经济损失1.3万余元。

此次事件是中国人民银行聊城市分行践行“人民币发行为人民”理念的生动体现。该行将继续以群众需求为导向,以专业务实的精神扎实履职,为群众带来更暖心、更便捷的金融服务。

邮储银行莘县支行 “三优先”服务护航农业复产

本报讯(尹腾淑)“半个多月前,地里积水排不出去,玉米收不上来,收了也没地方晒,多亏邮储银行的贷款救了急,现在小麦已经顺利播种。”10月28日,莘县朝城镇东孟庄村种粮大户孟先生站在刚完成播种的田边感慨道。贷款到账后,他当即购置了履带式收割机,并联系具备烘干设备的收粮点处理湿粮,顺利完成了粮食收获工作。

入秋以来,莘县遭遇持续阴雨天气,田间积水增多,不仅影响了玉米、大豆等秋粮的收获与晾晒,也给当地特色果蔬的采收和存储带来严峻挑战。邮储银行莘县支行迅速启动农业抗灾金融服务预案,组织客户经理深入田间地头,精准对接客户信贷需求,全力筑牢抗灾保收金融防线。

在燕店镇蔬菜种植基地,黄瓜、番茄正值采收旺季。连绵阴雨导致采摘用工成本上涨,采摘后的蔬菜也亟需升级冷库设备以保障存储品质。种植户谭女士正为资金发愁时,邮储银行莘县支行客户经理主动上门对接,为其推荐“极速贷”产品,并成功发放15万元贷款。利用这笔资金,谭女士购买了保鲜膜,升级了冷库温控系统,有效降低了降雨带来的损耗。

为提升服务效率,邮储银行莘县支行推出“三优先”举措,即优先对接抗灾需求、优先审批涉农贷款、优先保障资金投放。据统计,10月以来,该行已累计走访各类农业主体450余户,投放涉农贷款8300万元,其中,支持秋粮收获2200万元,蔬菜瓜果保鲜存储4100万元、蔬菜种植户生产经营2000万元。

建行临清支行 金融知识宣讲进校园

本报讯(于杰 张瑞堂)近日,建行临清支行携手国家金融监督管理总局临清支局走进聊城科技职业学院,开展“保障金融权益,助力美好生活”主题宣讲活动,旨在增强青年群体的金融素养与风险防范意识。

本次活动聚焦大学生群体的金融需求,内容兼具趣味性和实用性。通过沉浸式宣讲,帮助青少年树立正确金融观念,筑牢校园金融安全防线。宣讲中,金融宣讲员通过展示人民币防伪特征,详细讲解真假币辨别技巧,引导学生增强反假意识;结合校园消费习惯,提醒学生合理规划收支,规范使用银行卡,防范信息泄露风险;重点剖析“校园贷”“刷单返利”“冒充客服退款”等典型诈骗手法,提醒大家保持警惕,提高防范能力。

学生们纷纷表示,通过此次宣讲,他们对假币识别、用卡安全及诈骗防范有了更清晰的认识,真正做到了学有所获、学以致用。本次宣讲活动是建行落实“金融为民、金融惠民”理念的积极探索,不仅帮助青年学生树立了正确的金融观念,也切实将“保障金融权益,助力美好生活”的理念传递给了青年群体。

太平人寿聊城中心支公司 高效理赔缓解客户资金压力

本报讯(于杰)10月27日,太平人寿聊城中心支公司接到客户来电,感谢公司高效完成理赔。该客户从提交理赔申请到案件结案仅用时30分钟,10万元理赔款于次日到账,极大缓解了其后续治疗的资金压力。

据悉,该客户于2016年由配偶投保“太平福禄倍至重疾保险”。今年9月,客户因肺癌在聊城市肿瘤医院接受手术治疗。家属在第一时间通过太平人寿客服热线95589报案,并在出院后通过太平人寿“秒赔”系统在线提交理赔申请。短短30分钟内,案件审核顺利通过,10万元理赔金额迅速获批。

此次高效理赔,彰显了太平人寿“秒赔”服务的优势,体现了保险保障的本源价值。在保险行业数字化转型不断深入的背景下,太平人寿聊城中支将继续通过科技赋能理赔流程,持续优化理赔服务,为客户提供更加优质、便捷的保险服务。



10月24日,茌平金融监管支局联合区教育体育局、区交警大队、中国人寿茌平支公司,在博平镇中心小学开展道路交通安全宣教活动。活动现场,区交警大队宣讲员结合学生年龄特点和日常出行状况,详细讲解了乘车安全、骑行安全、车辆盲区等交通安全常识及风险隐患,并设置有奖互动问答、现场体验司机视线路盲区等环节,激发了学生的参与热情。

此次宣教活动覆盖学生300余人,发放交通安全宣传折页500余份,切实增强了学生交通安全防范意识和自我保护能力。

■ 尹腾淑 陶然

中国人民银行聊城市分行与聊城邮政速递签署合作协议 推动资金流信用平台落地千企

本报讯(张磊)10月24日,中国人民银行聊城市分行与中国邮政速递物流股份有限公司聊城市分公司正式签署合作协议。双方将依托邮政速递广泛的服务网络与高效配送能力,把“全国中小微企业资金流信用信息共享平台”相关政策宣传材料精准送达聊城千家中小微企业,切实打通政策落地“最后一公里”,为当地中小微企业发展注入新动能。

据了解,“全国中小微企业资金流信用信息共享平台”是由中国人民银行组织金融机构共同建设,中国人民银行征信中心具体承担建设、运行与维护的全国性信息共享平台。该平台采用全国统一集中运行模式,遵循开放共享、实时互动、按需调用原则,在全国范围内推动资金流信用信息高效共享。通过整合与传递关键信用信息,平台可为中小微企业提供专业、便捷的资金流信用信息共享

服务,有效破解因信息不对称导致的融资难题,为企业获取金融支持搭建重要桥梁。

一直以来,中国人民银行聊城市分行高度重视中小微企业发展,积极探索政策宣传与服务推广的有效路径。此次开展的“政策进千企”活动,正是该行推动平台在聊城落地应用的重要举措。活动旨在进一步提升“全国中小微企业资金流信用信息共享平台”在聊城的应用推广水平,

扩大平台在全市中小微企业中的知名度与影响力,让更多企业深入了解平台的功能优势与使用方法。

双方此次合作实现了“金融政策+物流服务”的优势互补,将助力惠民惠企政策走进千家万户,帮助更多中小微企业借助平台获得优质金融服务,缓解融资压力,为聊城中小微企业高质量发展提供有力支撑。