



# 机制筑基 品牌塑形

## ——聊城卫生健康宣传“声”入人心

■ 金秀芳 周长才

家门口,中医文化夜市人头攒动;手机上,“聊健康”科普视频通俗易懂;社区里,健康讲座场场爆满……今年以来,聊城市卫生健康委以机制创新为抓手,以特色品牌为引领,推动卫生健康宣传“声”入万家,为提升全民健康水平注入强劲动力。

### 机制创新 构建高效宣传体系

如何让健康信息更快、更准、更广泛地触达群众?我市从优化工作机制入手,着力构建响应迅速、覆盖广泛、精准高效的卫生健康宣传新格局。

联动机制“活”起来。建立“纵向到底、横向到边”的工作网络。纵向,构建市、县、乡三级信息直报网络,设立信息直报点165个,配备专职信息员285名,收集基层鲜活素材4200余条,让基层声音“一键直达”。横向,落实“业务+宣传”联席会议制度,确保重点工作与宣传报道同步策

划、同频共振。乡村医疗服务能力提升系列经验获山东广播电视台、新华网等主流媒体报道。

发布机制“严”起来。整合“报、台、网、微、端”资源,构建融媒体传播矩阵。严格执行“三级审核+媒体联动”流程,严把信息政治关、政策关、舆情关。全年组织召开新闻发布会15场,发布各类信息2万余条,确保重大信息发布准确、权威、零差错。

评估机制“灵”起来。引入大数据监测,对宣传效果进行月度统计、季度分析、年度评估。在健康科普走基层等活动中,通过数据分析实时把握群众需求,动态优化内容供给,群众满意度达98.2%。

### 品牌引领 打造特色健康名片

我市持续培育具有聊城特色的卫生健康宣传品牌,让专业服务更具亲和力和影响力。

“聊健康”矩阵,实现服务全覆盖。以“聊健康”融媒行动为统领,构建“1+N”品

牌体系。“聊健康·科普苑”举办活动6200余场,成为群众身边的健康课堂,获评市级优秀志愿服务项目;“聊健康·分众宣讲”活动针对不同群体开展300余场,提供精准化服务。

“中医药在聊城”,推动文化深度融入。系统实施“六个一”工程,即一个“中医药在聊城”文化弘扬项目、一系列“成无己中医大讲堂”活动、一批文化特色街区、一套“跟着节气去养生”融媒体产品、一支专业传播队伍、一批研究成果。全面开展八大系列86场活动,吸引15万市民参与,推动中医药文化融入百姓日常生活。

“宣传赋能”,促进业务真提升。强化宣传对业务的推动作用,通过“民声回音壁”专栏收集建议360条,推动解决实际问题69个。深入挖掘“预住院”、智慧医疗等创新实践,22个典型案例获省级推广,宣传工作实效持续显现。

### 建强专业队伍 夯实宣传工作根基

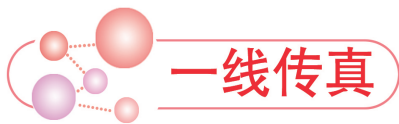
我市将队伍建设作为基础工程,着力

打造一支政治坚定、业务精通、作风过硬的卫生健康宣传力量。

队伍构成立体化。组建起110人的市、县、乡三级宣传骨干队伍,整合医疗卫生专家资源,建强聊城市健康科普专家库,培育“繁森药箱宣讲团”等特色团队,形成专兼结合、覆盖全面的工作网络。

能力提升系统化。建立分级分类培训体系,2025年围绕新闻写作、新媒体运营、舆情应对等主题举办培训12期,实现骨干轮训全覆盖。通过技能比武、实战演练等方式,持续提升队伍专业素养和实战能力。

激励机制长效化。完善工作规范,构建“典型选树+科研支撑+文化活动”三维激励体系。通过评选“三八红旗手”、设立“健康聊城理论与实践研究”专项课题、举办行业节日庆典与主题文化活动,有效增强队伍的凝聚力、荣誉感和归属感。



## 我市举办首届老年健康文化节

本报讯(岳耀军)10月26日,2025年聊城市暨东昌府区首届老年健康文化节在聊城公园举行,以响应国家构建老年友好型社会号召,弘扬尊老敬老传统美德,推动形成“老幼共融、乐享安康”的社会新风尚。

为满足老年人的多元化需求,活动现场精心设置了三大特色展区。在医院核心展区,东昌府区妇幼保健院的医师团队为老年人提供了专业的中医诊疗、康复技术体验和健康咨询服务。合作商家展区集中展示了企业带来的前沿适老产品。文化互动展区则通过“笔墨凝香”书法创作和非遗传承手工艺体验等活动,有效促进代际间的文化交流与情感共鸣。特别设置的托老服务展示区,直观呈现了医养结合的服务成果,吸引了大量市民驻足参观和体验。活动通过政府搭台、机构协同、全民参与的模式,整合资源,为老年人构建了一个集健康服务、文化传承与代际互动于一体的综合性平台。

### 聊城市中医医院

## 胶香膳养队获省药膳大赛佳绩

本报讯(贾子国 杨浩)笔者10月30日了解到,在近期举办的省第六届药膳大赛上,聊城市中医医院选派的胶香膳养队凭借出色的表现在激烈的赛事中荣获佳绩,载誉而归。

比赛设亚健康人群药膳制作、现场辩证施膳及参赛队本地特色药膳展示三个环节。在大赛各环节中,胶香膳养队的队员们充分发挥自身所长,团结协作、密切配合,展现出了扎实的专业功底和娴熟的操作技能。康复大厅主任丁雯凭借丰富的临床经验,在现场辩证施膳环节精准判断,为亚健康人群提供了个性化的药膳方案;厨师长姚仲强则将食材巧妙搭配,精雕细琢,巧手烹制,将药膳的艺术性、美味及功效完美结合。最终,胶香膳养队参赛作品“灵芝山药龙肉煲”获评齐鲁金牌药膳,“绝代双骄”被评为齐鲁特色药膳,药剂科的范在举被授予金牌药膳指导。胶香膳养队荣获团体三等奖。

### 聊城市退役军人医院

## 为青年职工队伍注入廉洁正能量

本报讯(刘庆功 耿旭)近日,聊城市退役军人医院团委组织青年团员,开展以“慎始如终守初心,系好人生‘第一扣’”为主题的青年理论学习活动,为医院青年职工队伍注入廉洁正能量。

活动中,医院团委以理论学习为抓手,结合医疗行业特点与青年职工成长需求,通过政策解读、案例分析、交流研讨等形式,让廉洁理念深入人心。青年团员深入学习廉洁从业相关规章制度,剖析医疗领域典型案例,深刻认识到“廉洁是从医之本、从业之基”,明晰了“系好第一粒扣子”对职业生涯长远发展的意义。

在交流环节,青年团员结合自身岗位实际踊跃发言,分享对廉洁从业的理解与感悟。大家纷纷表示,作为医院的青年力量,既要在专业上精进钻研,守护患者健康,更要时刻绷紧廉洁之弦,以慎始如终的态度对待每一项工作、每一次服务,绝不触碰纪律红线,用实际行动践行职业精神。

### 聊城市肿瘤医院

## 团建活动凝聚团队力量

本报讯(岳耀军)10月25日,聊城市肿瘤医院精心策划并组织团建活动,以深化跨科室协作、提升团队凝聚力。

活动创新设计“文化传承+田园互动”环节。首站为成无己纪念馆,在专业讲解员引导下,全体人员系统了解成无己在伤寒学领域的卓越贡献,其“以经解论、以论证经”的严谨治学理念引发大家共鸣。一位临床科室主任感慨:“成无己的‘求真’精神,与我们临床诊疗中精准施治的要求高度契合。”参观结束后,团队转场至田园葡萄采摘区,开启田园互动环节。

活动结束后,参与人员纷纷表示,此次团建内容实用、安排贴心,将把在团建中收获的活力与协作精神转化为工作动力,为患者提供更优质、更温暖的诊疗服务。

## 持续推进基层卫生院绩效改革

### ——基于度假区于集镇中心卫生院的实践探索

■ 闻玉卉 刁洪新

在医疗卫生体制改革不断深化的背景下,如何高效利用有限的人力资源,协同推进基本医疗与公共卫生服务,成为基层卫生院面临的重要课题。

调研发现,随着DRG/DIP医保支付方式改革的推进,基层卫生院绩效改革越发迫切。当前,由于对新医保支付方式适应不足,部分卫生院在薪酬分配上存在明显差异。受科室配置滞后、传统分配模式的惯性思维以及管理体制机制不完善等因素影响,一些存在短板的科室发展乏力,难以适应医院高质量发展的要求。因此,必须坚持以人民健康为中心,推进医疗服务模式优化,构建科学合理的绩效分配体系。

在绩效改革中,应统筹各个环节,兼顾各科室发展的不平衡问题,推动医疗服务和公共卫生服务协同发展,支持特色科室建设。同时,将DRG/DIP规则纳入绩效考核体系,强化成本控制,提升医疗质量与患者满意度。通过建立优质高效的服务机制,实施个性化业务评估模式,系统优化绩效管理。

绩效分配重点向临床一线倾斜,同时充分调动公共卫生服务人员积极性。通过细化岗位职责、量化工作指标,将医疗服务质量、患者满意度和基本公共卫生服务完成情况等纳入考核内容,并强化考核结果在薪酬分配中的应用,实现“多劳多得、优绩优酬”。建立院领导、中层干部和一线职工的分层分类考核体系,形成临床、行政、公共卫生“三位一体”的绩效分配机制,以满足不同岗位和层级的个性化需求,从而激发职工内生动力,全面提升服务效能。

绩效改革进一步提升了医疗质量、服务水平和患者满意度,其杠杆作用得到充分发挥,基层医疗服务能力持续增强,医务人员活力有效激发,充分体现了医疗卫生事业的公益性,为基层卫生院的高质量发展注入持续动力。

(作者单位:于集镇中心卫生院)

## 聊城市人民医院淋巴水肿专病治疗门诊开诊

填补鲁西地区相关诊疗空白

本报讯(刘庆功 兰菲 王辛)近日,聊城市人民医院淋巴水肿专病门诊正式揭牌并投入运行。该门诊的设立,不仅填补了鲁西地区淋巴水肿规范化诊疗的空白,更创新性构建了“手术治疗与非手术干预相结合”的综合诊疗体系,为长期受肢体肿胀、反复感染等问题困扰的患者,提供从病因评估到长期随访管理的“一站式”精准诊疗服务。

淋巴水肿是一种常见却易被忽视的慢性疾病,其成因多样,多继发于肿瘤术后淋巴清扫、外伤或感染,另有部分患者

属于原发性淋巴水肿。若未能及时接受规范干预,病情持续进展可能引发肢体功能障碍、皮肤溃烂等并发症,严重影响患者生活质量。此前,由于“就诊科室不明确、治疗方案不统一”等问题,不少患者辗转多个科室,常常延误了最佳治疗时机。

为解决患者就医难题,聊城市人民医院组建专业诊疗团队,设立医护协作的淋巴水肿专病门诊,构建起涵盖“评估—治疗—康复—管理”的全流程服务体系,并根据患者病情严重程度制定个体化综合治疗方案。在手术治疗方面,门诊重点开

展淋巴静脉吻合术等显微外科手术式,通过将受阻淋巴管与邻近静脉精准吻合,重建淋巴液回流通道,从解剖结构层面改善淋巴淤积。该术式原本多用于保守治疗效果欠佳的患者,如今随着医学科技进步,应用场景已从晚期重度水肿,扩展至早中期干预,实现了从病因层面进行干预。同时,团队还会依据患者具体情况,灵活选用其他适宜手术方式,进一步拓宽治疗路径。

非手术干预则作为基础与核心治疗手段,包含手法淋巴引流(通过专业按摩

促进淋巴液分流)、梯度压力治疗(佩戴定制压力袖套/袜)、康复功能锻炼(针对性肢体活动训练)等内容,并辅以专业皮肤护理指导。护理工作由获得国际淋巴水肿治疗师认证的人员全程参与,从日常管理层面对降低感染与病情进展风险。

据了解,下一步,聊城市人民医院淋巴水肿专病门诊团队将定期举办患者教育沙龙、开展线上咨询服务,持续推广“手术与非手术相结合”的综合诊疗理念,推动淋巴水肿诊疗规范化进程,助力更多患者摆脱“肿胀”困扰,重获优质生活。

## 深耕家庭健康“责任田” 打造幸福生活港湾

——度假区家庭健康服务纪实

■ 刘庆功 郭会燕

“在家门口就能免费测血压、听健康讲座,还有专业医生定期坐诊,这家庭健康服务中心真是咱老百姓的‘健康管家’!”近日,聊城江北水城旅游度假区湖西街道家庭健康服务中心内,刚做完检查的居民王阿姨笑着说。如今,这样的便捷服务已覆盖度假区所有镇街和村居,成为群众触手可及的“健康幸福港湾”。

聊城江北水城旅游度假区计划生育协会坚守“以群众健康为中心,关爱全生命周期健康”主线,聚焦群众多元化健康需求,通过建阵地、强队伍、搞活动、广宣传、建机制,构建“家庭健康之屋”,为人口均衡发展与家庭和谐幸福注入动能。

针对度假区城乡发展不均衡、群众健康需求差异大的实际,度假区计生协遵循“立足健康、服务家庭、搭建平台、整合资

源、建立机制、组织活动”要求,采取“试点先行、以点带面”策略,先建标杆再推广。前期联合镇街、社区(村居),整合社区党群服务中心、村委会、村卫生室等现有资源,投入专项资金建成1处镇街级、1处村级试点中心,按人群需求划分功能区,实现“一站式”服务,解决群众“看病远、咨询难”问题。

湖西街道整合党群服务中心、市人民医院和颐养中心资源,打造“社区生活+养老+医疗”综合服务空间;朱老庄镇结合乡村振兴集中推进行动,以“融入式”理念同步建设集健康保障、文化滋养等功能于一体的多功能综合体;李海务街道谭庄村结合儿童友好社区,建设“家庭健康+科学育儿”生育友好空间;于集镇西太平村依托村卫生室提升,设立“健康宣教+义诊驿站”服务点。

为确保服务落地见效,计生协组建了一支304人的家庭健康指导员队伍,优先

选拔基层医务人员、计生工作者、家庭医生签约医生,吸纳有医疗背景的退休人员与志愿者,实现每村(居)至少配备2名指导员。同时构建“集中培训+线上学习+实践考核”体系,邀请市妇幼保健院、市疾控中心专家开展8期集中培训,组织12次线上答题,指导员考核合格率100%。围绕不同人群需求,计生协组织开展了一系列有针对性的特色服务活动。

在儿童青少年方面,协会联合网球俱乐部推出“快乐网球”公益项目,累计开课20余节,丰富孩子们的课余生活。

面向育龄人群,积极开展三孩政策宣传,组织优生优育与生殖健康专题讲座,覆盖1800余人次;同时联合向日葵亲子小屋,开展科学育儿讲座25场、早教课堂38期,服务400余个家庭,有效缓解了“带娃难”问题。

在健康宣传上,计生协多管齐下:利用服务阵地、社区公告栏等场所,通过条

幅、展板、资料营造氛围;将宣传与活动融合,如“优生优育进万家”的有奖问答、“托育服务进社区”的亲子游戏,让健康知识在互动中潜移默化传递。

为保障工作长效推进,度假区计生协从三方面建机制:功能优化上,增设家庭医生工作站,为8200余名居民建立电子健康档案,慢性病规范管理率超65%,并设立咨询点,提供健康与心理咨询;制度约束上,制定《家庭健康服务中心管理制度》,明确值班、活动、设备维护等要求;成效评价上,每季度检查整改,年底评选“优秀服务中心”“优秀指导员”,同时建立群众反馈机制,收集意见建议。

从试点到全域覆盖,从组建队伍到优化服务,从深化宣传到健全机制,度假区计生协以群众需求为导向,深耕家庭健康服务“责任田”,筑起群众身边的健康屏障,为区域卫生健康事业高质量发展注入了坚实力量。