

一线微观察



“九顶艾”调出新“枫”景

■ 本 报 记 者 王军豪
本报通讯员 郭娜

“太感谢了,要不是您,我不仅要是不回欠款,甚至还会从‘有理’变成‘无理’。”11月2日,东阿县铜城街道某村的刘某对调解员付茂生说。

不久前,付茂生成功调解了这起棘手的纠纷。赵某和刘某本是同村村民,以前私交也不错。但是,赵某几年前借了刘某一笔钱没偿还,刘某多次催要未果。“我资金周转困难,找他要钱就是不给。刚开始还接电话,后来连电话也不接,玩起了失踪。”提起这事,刘某气不打一处来,“要不是信任,我当初也不会借钱给他。”无奈之下,刘某向铜城街道综治中心求助。

付茂生介入后,面对赵某“避而不见”的态度,没有放弃调解。他依托综治中心“一站式”服务平台掌握的案件信息,前后去赵某家走访了5次。付茂生

第一次上门,赵某的家人不愿谈及债务;第二次,他换了思路,从邻里评价、家庭信誉聊起,让赵某慢慢放下戒备。后来,他结合赵某家的实际困难,一边倾听他们的诉求,一边分析逃避的后果。靠着这股“不怕跑断腿、不怕磨破嘴”的执着,付茂生让赵某及其家人逐渐正视问题,为后续化解埋下伏笔。

“他不还钱,我就把他家的树砍掉,卖钱抵债。”看着赵某始终不露面,刘某对付茂生说。付茂生斩钉截铁地告知刘某:“私自处置他人财产违反民法典相关规定,不仅解决不了问题,还会让你从‘维权方’变成‘侵权方’!”一句话点醒了刘某。

“调解不光要‘解法’,更要‘解心’。”付茂生在调解这起纠纷的过程中,不仅谈法律、讲规则,还用“暖心”拉近与双方的距离,让冰冷的法律条款透着民生温度。

面对有抵触情绪的赵某及其家人,付茂生没有急于施压,而是先倾听他们的

难处,让对方情绪逐渐放松。面对焦虑的刘某,他也耐心安抚:“我理解你,但咱们得走合法途径,我一定给你一个说法。”他主动搭建沟通桥梁,让双方坐下来坦诚交流——既让刘某了解赵某家的困难,也让赵某及其家人明白刘某的焦急之处。最终,赵某家人主动提出“变卖树木还债”,刘某也表示愿意给予宽限期限。这桩纠纷矛盾圆满化解,避免了事态扩大。

从5次上门的执着,到依法调解的专业,再到共情倾听的暖心,这起借贷纠纷的化解,正是“九顶艾”“九鼎立信、艾草暖心”理念的鲜活实践。

铜城街道综治中心深入贯彻落实新时代“枫桥经验”,聚焦基层治理难点痛点,以“九鼎立信、艾草暖心”为核心理念打造“九顶艾”矛盾调解品牌,以“高效受理、全链处置”为目标,构建“一站式”服务体系,充分发挥金牌调解员示范带动作用,推动矛盾纠纷化解工作实现“力

度”与“温度”有机统一,切实筑牢基层社会和谐稳定防线。

铜城街道综治中心从流程规范入手,建立矛盾纠纷“受理—调处—结案—回访”全链条管理制度,确保每一起纠纷处置都“以事实为依据、以法律为准绳”。群众走进调解室,看到的是清晰的流程、专业的态度,感受到的是法治带来的公平与安心。

立足艾山新村地域文化,该中心将情绪疏导、情感沟通融入每一次调解。调解员耐心倾听当事人诉求,细致解读政策法规,主动搭建沟通桥梁,不仅化解矛盾纠纷,更解开群众心中的结,让“九顶艾调解室”从单纯的“矛盾处置点”,升级为传递温暖的“民心服务站”。

基层矛盾化解,既要守好法治底线,也要传递民生温度。该中心紧扣“以法治为纲、以民心为本”的核心遵循,让“九顶艾”成为了连接法治与民心的桥梁。

“车上问答”解了心头疑惑

■ 本报记者 朱海波

11月1日,周六。国能聊城发电公司党建部组织专员陈清辉与同学相聚,同学李亮提出要到他公司看一看,想看一看电厂到底什么样的。“很好,也借机宣传宣传我们企业。”陈清辉欣然答应。

车子从城区一路向西,开过道口铺收费站,再向西约500米,便是国能聊城发电公司。

李亮望着不远处生产区的两根烟囱说:“清辉,是不是每当看到电厂的烟囱冒烟,你就会生出一种自豪感?”“当然啦!烟囱冒烟意味着我们的机组在安全生产,源源不断的电能正送往千家万户……”

“伙计,我有个疑问,我经常看到你

们厂两根烟囱冒出浓郁的白烟,这是不是对环境有较大污染?”听陈清辉和李亮聊得热乎,坐在前排的同学刘勇插进话来。

聊城国能发电公司一、二期共有四合600MW机组,每两台机组共用一根烟囱。晴天,天空澄明通透,放眼望去,两根烟囱冒出的白烟的确很浓郁。

“我们几乎是零排放,两根烟囱的烟气排放指标都达到了国家环保标准,已经把对环境的污染降到了最低限度。”陈清辉郑重地回答。

看到同学半信半疑,陈清辉又用专业知识介绍起来:“我们的机组都安装了脱硝脱硫装置,这些年又不断对设备进行升级改造,其中氮氧化物、二氧化硫等排放完全达到了国家最新的火电厂大气

污染物排放标准,我们提供的绝对是清洁环保的优质能源。”

“听说近几年煤价较高,你们还有能力进行节能减排吗?”陈清辉同学于洋继续发问。

“我们是央企,节能减排是义不容辞的责任。这几年,企业不断进行技术改造,煤耗量年年降低。尽管近几年煤价高,但我们更要守土担责、守土尽责。”陈清辉骄傲地回答。

“听说脱硫系统的运行需要很大的费用开支,那你们是不是白天让系统运行,一到晚上就把系统停运了呀?”陈清辉同学王进半开玩笑地说。

陈清辉马上收起笑脸,语气坚定又心平气和地继续解释:“虽然费用高,但只要机组运行,我们的脱硝脱硫系统就

必须一直开着,省市环保部门会通过烟气在线监督系统对我们的指标进行24小时监控,另外,省、市、区各级环保机构随时都会进行现场检查,你说的情况绝对不存在。”

原来如此,车上的人都长舒一口气。车子不知不觉就到达了公司门口,遵守公司规定,他们没有进入生产区域,只是在厂区前转了转。

陈清辉很开心,大家对环保都很关注,这也是社会进步的表现。他表示,在一场明辨是非的对话中,自己当了一回企业形象宣传“主播”,是很让人骄傲的事。公司也将继续践行“提供清洁电力,点亮千家万户”的使命,更好地回应公众对生态环境的关切。

冠县打造高素质政务服务铁军

本报讯(记者 徐冉)“您好,请坐!请问需要办理什么业务?”11月3日,冠县政务服务大厅窗口工作人员以规范的服务用语和仪容,开启了一天的工作。

这样的高标准服务,源于冠县行政审批服务局创新推出的“晨会微课堂”制度。该局启动覆盖全体窗口人员的系统性“大练兵”,全力打造高素质政务服务铁军。“晨会微课堂”打破“一人讲、众人听”的传统模式,变身互动性强、实践性足的生动课堂。培训内容极具针对性,从标准服务手势、礼貌用语,到高频业务高效办理、办公软件熟练应用,再到心肺复苏急救技能、消防演练,几乎覆盖窗口服务全场景;专家讲座深入浅出,案例分析贴合实际,其中,“角色扮演”“场景模拟”环节最受学员欢迎——工作人员时而化身办事群众体验流程瓶颈,时而以服务者身份练习沟通技巧,在换位思考中深刻领会“全心全意为人民服务”的内涵。为避免培训流于形式,该局同步建立“学—考—评”全流程机制,随堂测验、模拟演练、课后反馈成为常态。截至目前,已累计开展各类培训27场。系列举措的成效逐步显现。办事群众反馈:“工作人员笑容多了,政策解释更耐心了,问题解决也更顺畅了。”这种看得见的变化,正是培训的核心目标——将“专业、高效、温暖、廉洁”的服务理念,从纸面标准转化为每个窗口的自觉行动。

冠县政务服务中心主任陈默表示,打造高素质政务服务铁军是长期工程,今后将持续完善长效机制,让政务服务“小窗口”成为优化营商环境的“大平台”,为区域高质量发展注入强劲动力。

东阿农商银行

200万元贷款解秋粮购销困局

本报讯(陈霞 周毅 邢承勇)“多亏了东阿农商银行的200万元贷款,让我能敞开收购。晴天后,来卖粮食的人越来越多,仓库都堆得满满当当!”10月30日,在东阿县牛角店镇东唐村的粮食收购点,负责人题新新一边指挥工人给刚运来的玉米过磅,一边笑着说。

作为当地有名的粮食购销大户,题新新深耕行业十余年,凭借公道的价格和诚信的口碑,成为周边十里八乡农户卖粮的首选对象。由于今年秋收遭遇连阴雨,收获的粮食无法正常晾晒,水分较高。题新新及时启动烘干设备,扩大收购规模,让农户安心拿到卖粮钱。但随着收购规模的不断扩大,200万元的资金缺口却让她犯了难:“乡亲们都等着卖粮变现,我宁可自己少挣点,也不能亏大家。”东阿农商银行工作人员得知情况后,第一时间实地查看仓储条件,了解往年收购量和今年收购计划,详细核实其经营流水和信用状况。考虑到秋粮收购“时间紧、用款急”的特点,工作人员为其精准匹配“个人经营性贷款”产品,启动绿色通道,仅3个工作日就完成了从申请、审批到放款的全流程业务,200万元信贷资金顺利到账。

有了这笔资金,题新新迅速行动起来,烘干设备24小时不停,吸引了越来越多的农户前来卖粮,现有库存100多万公斤,收购量较去年增长10%以上。

今年以来,东阿农商银行聚焦“三秋”生产全领域,持续下沉服务重心、优化服务模式,积极开展清单客户走访、重点行业客群营销等活动,详细了解种植大户、农业合作社、粮食购销商等金融需求,一户一策,量身定制金融服务方案,以最快速度实现申请、审批、放款,用实际行动护航秋粮颗粒归仓。截至目前,该行涉农贷款53.64亿元,较年初增加2.31亿元。

聊·胜一筹!
聊城1精1致1农产品
BETTER AGRI-PRODUCTS FROM LIAOCHENG

天赋两河 地道佳品

“聊·胜一筹!”2025绿色农产品博览会

时间: 11月8日(周六)—11月9日(周日)

地点: 聊城市体育公园篮球馆(湖南路66号)

指导单位

聊城市人民政府

主办单位

聊城市农业农村局

聊城市新闻传媒中心

聊城市国兴城乡开发集团有限公司

