

一线微观察



# 欠款回笼记

■ 本 报 记 者 刘亚杰  
本报通讯员 韩长峰

“真没想到,不打官司也能要回拖欠多年的货款。”11月3日,高唐县某制药企业负责人激动地说。在签署完经司法确认的调解协议后,这场牵涉11家医疗机构、涉案金额近600万元的货款纠纷,在高唐县委政法委、县综治中心等部门的协同推动下圆满化解,既为企业盘活了沉淀资金,又保障了医疗机构正常运转,成为当地法治化营商环境优化的一个典型案例。

不久前,高唐县综治中心接到一家本地制药企业求助,反映多家医疗机构长期拖欠药品货款,导致企业资金周转困难。企业虽手握清晰账目,却不愿轻易诉诸法庭,担心影响声誉。县综治中心迅速启动涉企纠纷多元调解机制,组织调解员上门核实情况,梳理供货合同、往来账目及欠款明细,发

现欠款主要源于疫情期间企业主动放宽账期,后续部分医疗机构因自身运营压力,还款能力不足,导致货款积压。

“双方曾有长期友好合作基础,即便如今遇困,情谊与信任仍是化解矛盾的关键。”综合研判案情后,调解团队敲定“以情动人、以理服人、以方案助人”的调解思路。调解员分组对接11家医疗机构,从事实认定、法律规定、情理共鸣多个维度展开沟通疏导。在欠款金额最大的某卫生院,调解员借助与该院负责人之间的信任,开启坦诚对话。该院负责人坦言:“绝非有意拖欠,实在是运营资金紧张。”

“既要守住企业合法权益底线,又要体谅医疗机构实际困难。”精准把握双方心态后,调解团队量身定制“维持合作+分期还款”的柔性方案——既缓解了医疗机构的短期资金压力,又保障了企业资金稳步回笼。这一兼顾双方利益的方

案迅速获得认可,首笔款项很快按约定到账。

首例调解成功后,团队迅速复制推广该模式,联合各镇(街)调解力量同步推进其余10家医疗机构的协调工作。为彻底打消企业对协议履行的顾虑,综治中心联动法院全程提供法律指导,并对所有达成一致的调解协议及时启动司法确认程序。通过赋予协议强制执行效力,相当于为企业权益上了“法律保险”,让调解成果真正落地见效。最终,11家医疗机构全部达成调解,近600万元拖欠资金成功盘活。

这场棘手纠纷的高效化解,正是高唐县创新矛盾调解工作的一个生动缩影。近年来,当地坚持和发展新时代“枫桥经验”,在全省率先成立人民调解员行业党委并入驻县综治中心,构建起“党建引领+多元调解”的全新工作格局。针对不同行业领域纠纷特点,该县科学设置8个专项调解室,联动8个常驻部门、15个

轮驻部门、8个随叫随驻部门常态化服务群众,实现政策咨询、接访调解“一站式”闭环运作。

在此基础上,高唐县还创新“三级联创”品牌矩阵:县级打造“有事来聊·高能调解”主品牌,镇街培育“尹事有解”“梨乡宁境”等特色综治品牌,村居建设“老郑调解室”“老曹工作室”等个性化阵地。分层分类、精准联动的调解网络逐步成形,让复杂纠纷得到精准高效处置。数据显示,今年以来全县共受理矛盾纠纷2133件,办结2116件,办结率达99.2%。

从劳动仲裁到法律咨询,从心理疏导到纠纷调解——群众只需走进综治中心一扇门,就能解决“一揽子事”。在中心的调解室里,这样的场景每天都在上演:当事人满面愁容而来,舒展眉头离去,多元调解的温度与力量,正持续为当地社会治理注入活力。

## 热工“大拿”听课

■ 本 报 记 者 朱海波  
本报通讯员 陈清辉

“快点,小张!”10月18日9时,国能聊城发电公司机控班工作人员庄芳琴刚刚从3号机回来,还没来得及洗手,就带着师妹张雨谏一路向4号机组工程师站奔去,跑得气喘不接下气,只为不耽误听课。原来,当天有厂家师傅来讲解关于凝结水泵的优化改造。

庄芳琴工作上技术过硬,同事们亲切地称她为热工“大拿”。参加工作26年来,她在技能比赛中屡获佳绩,今年更荣获了国家能源集团公司热工计量比武

一等奖。尽管技术在手,可她一刻也不想放过学习的机会。

工程师站里坐满了人,她们找了个就近的座位悄悄坐下。

“要优化凝结水泵变频运行方式,修改控制逻辑,必须满足这几个条件……”厂家师傅打开PPT,条分缕析地讲起来。庄芳琴时而看课件,时而在本子上记下老师讲的东西,工程师站里,除了老师抑扬顿挫的讲解,几乎听不到别的声音。

4号机凝结水泵变频优化改造是这次检修的重点项目,如何使设备改造后顺利、平稳地投入运行,成了相关人员最

关注的问题,庄芳琴身为设备主任,分外珍惜这次培训机会。

第一节课刚下课,几位坐在前排的师傅就拿着笔记本“蜂拥而上”,将老师团团围了起来,大家纷纷向老师讨教此次变频器改造工作的问题,刚站起身的庄芳琴不得不再次回到了座位上。“唉,好不容易有时间问问题了,又被你们抢占了先机。”庄芳琴“不满地”小声地嘟囔着。

10分钟后,第二节课准时开始,大家又恢复了安静。

不知不觉间,一节课过去,老师的讲解已近尾声。“今天我的课程到此结

束了,感谢大家的配合。刚才有位学员在休息的时候对我说,自动切换逻辑还不很清楚,我再给大家一段时间进行提问,我一并解答。”厂家师傅似乎意犹未尽。“太好了,为老师点赞。”台下的庄芳琴高兴得差点蹦起来,因为这正是她想问的问题。

“庄姐你真有股‘学劲’,我起初还纳闷你怎么提前一小时就来上班了呢,原来是想早干完活儿早来听课呀。”张雨谏压低声音说道。两人相视一笑,赶忙又认真地听起了老师对凝聚变频自动切换的讲解……

### 冠县

## 金融服务送到群众心坎上

■ 本 报 记 者 刘亚杰 通讯员 杨强 “以前总怕借款难、贷款踩坑,现在听了金融服务专员的课,清楚了办贷手续,知道了正规渠道,心里踏实多了!”11月3日,冠县甘官屯镇梁村村民陈学军刚走出“新农村业校”的课堂,就拿着金融宣传材料兴奋地跟街坊邻居分享收获。

这场让村民直呼“解渴”的课程,是甘官屯镇梁村“新农村业校”专为农闲时节的村民量身打造的金融普及课。授课的润昌农村商业银行甘官屯支行业务副行长于德达,用村民听得懂的“大白话”,把金融知识讲得明明白白——从“农户贷款流程”“存款理财保险选择技巧”,到“电信诈骗常见套路拆解”,再到“社保卡开立激活、丢失补办”“汇款风险防范”等高频问题,都逐一细致讲解。为了让内容更接地气,他还结合村里轴承购销大户的真实经历,教大家辨别正规金融渠道,认清“高利贷”“虚假理财”的陷阱,筑牢财产安全防线。

把金融服务送到群众心坎上,并非一时之举。今年以来,润昌农村商业银行甘官屯支行聚焦辖区村庄金融需求,规划长期服务路径,将“新农村业校”打造成常态化金融知识普及平台。截至目前,该支行已开展金融宣传会、专题座谈会、幸福食堂捐赠等各类服务活动40余场次。

### 临清市

## 推广“种肥同播”技术

■ 本 报 记 者 任焕珍 通讯员 张福庆 郝彤彤 11月5日,记者从临清市获悉,当前,该市通过大力推广“种肥同播”等科学种植技术,高效推进秋种各项工作,为明年夏粮丰产丰收筑牢坚实基础。

作为此次秋种的核心技术支撑,“种肥同播”模式实现了种植环节的高效革新。该技术将传统的播种与施肥两道工序精准融合,把小麦种子与定制配方肥料一次性同步施入田间。这种一体化作业模式不仅大幅节省了农时和人力成本,更从根本上提升了肥料利用率,确保种子发芽后,幼苗能及时、充足地吸收养分,为培育健壮秧苗创造了有利条件。

为保障小麦高质量播种,临清市农业部门构建了全方位的服务支撑体系。大辛庄街道城乡发展综合服务中心工作人员栗丽丽介绍,政策层面,他们通过发放“秋种政策明白纸”,让惠农政策精准落地到户到人;技术层面,依托“秋种课堂”常态化普及科学种植知识;同时,通过建立农机协调群保障作业效率,推送24小时专项气象预警规避风险等举措,全流程指导群众科学种植管理,为秋种工作保驾护航。

### 茌平区

## 多元共治提升基层治理效能

■ 本 报 记 者 任焕珍 通讯员 刘修滨 11月3日,记者从茌平区获悉,今年以来,茌平区全面推进社会治安综合治理中心规范化建设与实体化运行,通过整合资源、汇聚力量、健全机制,有效提升了基层矛盾纠纷预防化解与社会治安风险防控能力。

区综治中心通过科学规划,设立了引导受理、多元化解、指挥调度等功能区域,集约整合了信访接待、诉讼服务、公共法律服务、检察服务、妇联维权、税费争议调解、金融纠纷调解等多项职能。中心创新采用常驻、轮驻及随叫随驻相结合的方式,推动全区30个部门单位入驻,形成了集调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督于一体的“一站式”多元纠纷解决体系。同时,积极引入“三牌调解员”“法学专家团”“道交一体化调解员”等专业社会力量,组建了区级矛盾纠纷调解专家库,为基层治理提供了坚实的人才支撑。

为保障机制高效规范运行,茌平区专门制定了综治中心矛盾纠纷化解法治路线图,对受理登记、分类流转、矛盾化解等关键环节进行全流程规范。

### 东昌府区

## 启动消防宣传月活动

■ 本 报 记 者 赵静华 郝锐 11月2日,东昌府区“119”消防宣传月活动启动仪式暨第一届“消防安全小卫士”认证活动在聊城市消防科普教育基地举行。

启动仪式现场,东昌府区消防救援大队负责人宣读了2025年度全区“119”消防宣传月活动方案,随后,“消防安全小卫士”代表上台作表态发言,承诺将主动学习消防知识,传播安全理念。“这次活动特别有意义,让我对消防安全知识有了更深的了解,也提高了安全意识。”参与认证的“消防安全小卫士”赵健桐说,安全无小事,防范要先行,未来会把学到的知识分享给同学、家人和朋友,让更多人重视消防安全,掌握避险技能。

东昌府区消防救援大队宣传员乔海玲介绍,此次活动旨在激发青少年参与热情,在提升他们消防安全意识与社会责任感的基礎上,进一步构建“教育一个孩子,带动一个家庭,影响整个社会”的消防宣传格局,让安全理念渗透到社会的每一个角落。



11月5日,开发区政务服务大厅工作人员开展“远程指导+勘验”。近年来,我市始终以企业和群众的实际需求为出发点,从政务服务的细微之处精准发力,依托科技赋能持续深化政务服务改革,实现了审批效率大幅提升。

■ 本报记者 商景豪

### 坚决守牢企业安全底线

## 高新区以高水平服务保障高质量发展

■ 本 报 记 者 王培源 通讯员 石倩倩 近日,记者从高新区了解到,高新区深入推进企业安全生产治本攻坚三年行动,积极引导企业夯实安全生产根基、锤炼技能人才队伍,确保安全生产形势持续稳定。

在中化鲁西工程有限公司的培训中心仿真教室,103名符合条件的员工参加了首批“驾驶证式”安全上岗证的理论考核验证。此次考核重点检验登高、动火等关键安全作业知识和实操技能。“安全上岗证以一年为周期,根据员工平时作业行为等进行加扣分,分数清零后,员工停止

作业,接受再培训、再考核、再验证,合格后才能重新上岗从事作业。”中化鲁西工程有限公司安全管理部门科长李洲玉介绍。

以赛促学强技能,以考提质保安全。眼下,中化鲁西工程2025年度岗位安全技能大考实操比赛也在紧张有序推进,赛程紧扣岗位核心需求,设置焊工、起重工、仪表制作工、叉车操作等关键项目,全方位检验员工“懂安全、会操作、能应急”的综合能力。

“各个赛场选手以实战姿态投入比拼,在切磋中精进技能,在竞技中筑牢安全防线,是对员工技能水平与安全能力的

一次全面检阅,真正达到学以致用目的,为企业高质量发展注入坚实的技能支撑与安全保障。”中化鲁西工程有限公司安全管理部门负责人于世来说。

今年以来,高新区持续推动各企业建立完善重大事故隐患自查自改常态化工作制度,聘请安全生产专家对危险性较大、安全管理基础薄弱的中小企业进行帮扶检查,加强隐患治理“明白人”培育力度,组织开展安全生产集中培训与重点行业专题培训,推广“齐鲁安特”“聊安通”“山东好焊”“粉尘涉爆企业安全生产风险监测预警系统”等线上平台,对企业风险

点辨识、隐患自查整改、特种作业人员持证上岗、教育培训等工作实行线上监测,以精准有力的执法检查,确保企业安全生产形势持续稳定。

“截至目前,高新区组织开展主要负责人教育培训930人次、重大事故隐患专题培训3053人次,企业从业人员安全技能提升9460人次。处理监测预警592次,执法检查重点企业15家、行政处罚2家。部门督导检查发现隐患16处,指导企业自查发现隐患57处,已全部整改完毕。”高新区发展保障部应急办主任王心临表示。