

当好货币安全“守卫员”

——我市“金秋护航”行动营造健康和谐人民币流通环境

■ 侯莎莎

货币安全关乎国家金融秩序，更紧连着群众的钱袋子。近日，中国人民银行聊城市分行启动“金秋护航”行动，结合国庆与中秋“双节”、齐鲁足球超级联赛、秋收农忙等，开展一系列反假货币宣传活动，提升辖区居民的反假意识和能力，营造健康和谐的人民币流通环境。

商场里的“反假课堂”

“咦，这两张纸币怎么摸起来不太一样？”国庆假期期间，在当代购物中心广场上，面对现场群众的提问，中国人民银行聊城市分行工作人员化身“反假讲解员”，在“反假货币专题课堂”上授课。

双节前夕，不少群众购置礼品，方便假期探亲访友，现金支付迎来高峰。中国人民银行聊城市分行聚焦百大三联、当代购物中心、铁塔商城等商圈商超，组织全市 39 家银行业金融机构分区域、分阶段开

展驻场活动，在商圈收费处、超市收银处等现金支付窗口，普及“一转二摸三透光”识假币技巧，提供“零换整”“旧换新”等服务。

他们在商圈超市人口处设立咨询台、货币知识学习角，向群众发放宣传折页、漫画手册，讲解假币鉴定技巧及常见犯罪案例，配备紫外线灯、放大镜等简易识假工具，让大家亲手操作放大、触摸、透光等环节，掌握假币识别技巧。

体育盛会中的“知识驿站”

“这次出来玩太有意思了！不仅看到了精彩的比赛，还学到了人民币反假知识，不虚此行。”来自临沂市的游客张磊感叹道。

10 月份，山东省齐鲁足球超级联赛举办，聊城传奇足球队主场迎来多轮对手挑战，吸引数万名球迷到场观赛。中国人民银行聊城市分行利用体育赛事人流密集的优势，与公安机关建立赛事安全协作机制，进行反假货币宣传。

中国人民银行聊城市分行工作人员在体育馆外设置反假服务驿站，为观众提供雨衣、宣传折扇、反假手提袋等礼品，布放 2 台人民币知识宣传云平台设备，向球迷朋友讲解反假货币知识。民警借助案件开展“以案释法”，讲解常见的假币犯罪伎俩，解读《聊城市假币犯罪举报奖励办法》，号召群众参与打击假币犯罪行为。体育场馆内，中国人民银行聊城市分行联合金融机构组织球迷参加知识竞答，借助 LED 屏幕播放宣传动画短片，在现场掀起宣传热潮。

秋收农忙里的“金融力量”

“咱们聊城这些银行的服务太周到了！这两天，志愿者不辞辛苦来我们村帮忙抢收玉米，还教给我们很多反假币知识，真是太感谢了。”看到银行志愿者们前后忙碌着，在平区胡屯镇胡屯新村村民周末东赞不绝口。

进入秋收农忙时节以来，连续阴雨天气导致聊城不少农民的粮食无法收割、

储备。中国人民银行聊城市分行联合辖区金融机构组建 8 支“金融服务志愿队”，赶往各县（市、区）农村田间地头，帮助农民朋友抢收粮食，并在休息间隙普及反假货币知识。

“阿姨，您卖粮食时一定要擦亮双眼。您看这真钱的水印非常清晰而且有层次，假币要么模糊，要么像印上去的贴纸。”志愿服务队工作人员耐心讲解。在村委会、居民活动中心，志愿服务队工作人员借助“新农村大喇叭”等方式，向村民讲解新版人民币防伪特征与技巧、新型“道具类”假币犯罪形态、假币处置等知识。

“金秋护航”活动开展以来，累计解答群众咨询 1100 余次，发放宣传折页 1900 余份，覆盖人群 3 万余人，营造了全民参与、人人反假的良好氛围。“我们将紧密结合群众现金服务需求，创新方式方法，持续开展多元化宣传活动，切实维护辖区金融秩序和群众财产安全。”中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长尘永魁表示。



临清市

“鲁担惠企贷”为农企添活力

本报讯（尹腾淑）“要不是金融专员的帮助，我现在可能还在为资金问题发愁。”11 月 4 日，在临清市尚店镇经营酱菜加工企业的祝庆瑞说。

不久前，临清市尚店镇金融专员联合临清农商银行尚店支行，深入走访辖内涉农企业，精准对接融资需求，得知该企业存在资金需求。该企业从事酱菜加工销售 11 年，年营收约 1100 万元，此次因采购原料存在 300 万元资金缺口。随即，在金融专员的协助下，临清农商银行为企业介绍了“鲁担惠企贷”产品，并简化流程、高效对接，仅数日便完成贷款审批流程，成功为祝庆瑞经营的酱菜企业办理 300 万元“鲁担惠企贷”。

据悉，该笔贷款不仅解了企业的燃眉之急，更助力企业扩大产能，预计可进一步为企业增加年收入 150 余万元。同时，还能带动上下游农户增收，为乡镇产业发展注入金融动能。

为破解企业融资难题，实现精准服务，临清市从各银行选派 18 名金融专员下沉镇街、开发区，遴选 35 名金融顾问派驻重点企业，提供“一对一”专业金融服务。研发打造“临清金服”一站式数字金融服务平台，依托 App 和微信小程序双载体，构建起“政策+产品+平台”三位一体的服务模式。

在平区

以金融之力护航出行路

本报讯（于杰 陶然）11 月 3 日，笔者从在平金融监管支局获悉，近年来，该支局以“护航平安出行”为己任，指导并推动辖区保险机构将风险防控端口前移，通过数据驱动、科技赋能、线上服务、宣传引导等方式，全力从源头上预防和减少道路安全事故。

为将风险防控端口前移，该支局积极推动辖区保险机构与在平交警大队深化合作，共建“警保联动”数据协同与联合治理机制。指导财险公司通过车载设备智能监测车辆行驶状态，实时甄别危险驾驶行为，加强营运货车风险管理。指导辖区财险公司积极拓展风险减量服务外延，充分运用手机客户端、微信小程序等线上渠道，将传统保险服务向“事前预警、事中干预”延伸，满足投保群众和企业的个性化需求。

为提升全民交通安全意识，在平金融监管支局联合辖区保险机构，先后开展交通安全宣传“五进入”活动 8 次。联合区教育局、交警大队等相关部门在博平镇中心小学开展“道路交通安全”宣教活动，提高了学生的交通安全防范意识和自我保护能力。

农行聊城茌平支行

“商户 e 贷”助小微商户轻松融资

本报讯（于杰 刘涉）“用手机简单操作几下，贷款就到账了，农行工作人员的办事效率高。”11 月 5 日，在平区居民任强看到到账的 100 万元资金，难掩欣喜之情，连连为农行的高效服务点赞。

任强代理今麦郎方便面多年，凭借诚信经营和优质服务，在当地积累了广泛的客户资源，与多家大型超市、便利店建立了长期稳定的合作关系。然而，随着市场需求的不断增长和业务规模的逐步扩大，资金短缺成为制约他事业发展的瓶颈。尤其在进货旺季，需要大量资金囤货，手头资金却难以满足需求，这让他心急如焚。

农行聊城茌平支行的客户经理在市场走访中了解到了任强的情况，在详细询问了经营状况、财务情况以及面临的困难后，向他推荐了专门为个体工商户和小微企业主打造的“商户 e 贷”。在客户经理的指导下，任强通过手机银行提交了贷款申请，几分钟后就成功获得了 100 万元的贷款。

今年以来，农行聊城茌平支行通过“商户 e 贷”已帮助 100 多名像任强这样的客户解决了资金问题，为个体工商户和小微企业的发展注入了“金融活水”。该行将持续加大资金支持力度，不断优化金融产品和服务，助力个体工商户和小微企业成长。

建设银行聊城分行

为老年人提供专属服务

本报讯（孙姗姗）打造“善建重阳港湾驿站”，设立“银行网点助老日”……近期，建设银行聊城分行做好“养老金融”大文章，组织开展尊老、敬老、爱老、助老系列活动，进一步增强金融老年客群的获得感、幸福感、安全感。

该行聚焦老年客群日常服务痛点问题，积极探索营业网点无障碍适老服务优化升级改造。将无障碍环境建设纳入网点装修改造内容，建立厅堂“绿色服务通道”，在全市 41 个网点设立“重阳爱心柜台”“重阳爱心理财室”等服务专区，优化配备紧急呼叫器、放大镜、助听器等服务设施，将网点智能设备切换至“关爱版”，推广自助设备吞卡、邮寄服务及移动运维功能，发挥“建行到家”微信小程序的优势，切实解决客户到银行网点的排队难题。针对老年客户每月养老金领取等办理业务高峰日需求，将每月 16 日定为“网点助老日”，当日营业时间延长半小时。配备建行“适老服务专员”，全心全意为老年客户提供“耐心多一点，动作慢一点，声音大一点，语速缓一点”的亲情服务。同时，结合老年人特殊需求，对行动不便的老年客户进行上门服务，确保老年金融服务“零距离”。

齐鲁银行聊城分行营业部

获评市银行业“暖堂行动”优秀网点

本报讯（薛融）日前，聊城市银行业协会公布了首批“暖堂行动”优秀网点名单，齐鲁银行聊城分行营业部凭借扎实的服务举措与显著的实践成效入选。

自 2024 年创建服务标杆网点以来，齐鲁银行聊城分行营业部始终以打造品牌网点为目标，持续优化服务流程、提升服务品质，尤其注重满足“一老一小”群体金融服务需求，深耕服务细节，传递服务温度。“暖堂行动”开展后，营业部积极响应、迅速落实。通过视频、图片等多种形式，全面展示网点优质服务场景与员工良好精神风貌，在现场检查中准备充分、表现突出，生动诠释了聚焦“一老一小”、重视客户体验的服务理念；主动延伸“暖堂”服务半径，为行动不便的客户提供上门服务，将标准化厅堂服务拓展至群众日常生活场景中，切实解决群众在金融服务中的急难愁盼问题。

该营业部将进一步细化服务细节、优化服务流程，以更加优质、更有温度的金融服务，为聊城金融事业的高质量发展贡献力量。



普惠微光

金融暖流入万家

——邮储银行聊城市分行支持大唐临清热电联产项目保障居民温暖过冬

■ 尹腾淑 高欣

寒冬将至，温暖先行。在临清市，大唐临清 2×350MW 热电联产项目正持续发挥着“城市暖炉”的作用。作为山东省“十二五”电源发展规划的重点项目，该项目不仅为区域经济发展注入强劲动力，更承担起临清市大部分居民冬季供暖的重任，成为民生保障的重要一环。

邮储银行聊城市分行作为该项目的金融支持方，自 2015 年起便与大唐临清热电有限公司建立了稳固的合作关系。截

至目前，邮储银行已累计为该项目发放固定资产贷款 3.99 亿元，有力支撑了机组建设、环保设施安装及供热管网铺设，确保了项目如期投产、稳定运行。

“我们生产的蒸汽，除了供应工业企业，还能为民用冬季取暖提供保障。”大唐临清热电有限公司负责人张元生表示，“邮储银行的资金支持非常及时，尤其是在设备采购和环保升级方面，为我们提供了坚实的后盾。”

走进厂区，高耸的冷却塔、整齐的机组设备、实时在线的环保监测系统，无不

彰显着现代热电联产项目的高效与清洁。据了解，该项目采用超临界燃煤机组，同步建设脱硫、脱硝和高效除尘设施，在保障供热质量的同时，能最大限度降低对环境的影响。

“每年冬天，我们都能感受到来自热电厂的温暖。”临清市新华街道居民李娟笑着说，“家里温度稳定，再也不用担心老人孩子受冻了。”

邮储银行聊城市分行公司金融部相关负责人介绍，该项目是邮储银行总行级战略客户大唐集团的重点工程，银行在授

信审批、贷款发放、贷后管理等方面开辟绿色通道，确保资金精准直达项目一线，助力民生工程早日惠及百姓。

截至目前，该项目已具备年发电 35 亿千瓦时、年供热 1470 万吉焦的能力，覆盖临清市主要工业热负荷，并能满足居民采暖需求，成为聊城地区乃至山东省电力供应和民生供暖的“稳定器”。

金融有温度，暖流入万家。邮储银行聊城市分行将继续扛牢国有大行责任担当，聚焦绿色能源、民生保障等重点领域，以金融之力护航千家万户温暖过冬。

从调查到审批“一路畅通”

——高唐农商银行精准服务助力大理石精密加工行业高质量发展

■ 尹腾淑 郭春燕

11 月 3 日，笔者在高唐县鑫罡精密机械有限公司看到，厂房外摆放着大理石原材料，车间内设备正在运行着。一块块大理石，在设备与人工的加工打磨下，既可以成为工业精密构件，又可用于电子、半导体等多个领域。

该公司成立于 2018 年 8 月，位于高唐县赵寨子镇北工业园区 300 米路北，主要从事花岗石平板、平尺、角尺、方尺、V 型块、平行规、精密仪器设备构件、机械配件、量具支架、车床构件等加工、销售。

“这是定梁式龙门双头平面磨，就是我们常说的磨床，在大理石加工中起着重要作用。今年订单增多，为了保证产品

品质，同时在合同约定的时间内供货，我们公司刚购置了一台 300 余万元的设备。”该公司王经理指着面前的机器，对前来调查的高唐农商银行工作人员说。

高唐农商银行两名调查人员和两名审查审批人员在王经理的引导下查看了其他几台机床。随后王经理将一行人带到部分产品前，主动谈起了贷款原因：“这是底座，这是横梁，这是工作台，这是 Y 光尺安装架，这几个组件是向成都一家公司供应的，与咱们合作的那家企业是国家级专精特新‘小巨人’企业、国家高新技术企业，我们已经合作多年。同时，我们也与深圳、广东的多家科技型企业建立了比较稳定的合作关系。这几年高端机械制造等行业发展行情较好，今年我们的订单量比前几年增加了不少。订

单增加，占用的资金就多，投入也就相应增加了，流动资金缺口就产生了。”

了解到企业经营情况后，为了支持大理石精密加工小微企业发展，信贷人员向王经理推荐了“普惠小微信用贷”。企业贷款仅需实际控制人夫妻双方提供担保即可，无需其他抵押及担保，解决了无合适抵押物、担保人难找的问题。

现场调查、查看资料、撰写调查报告、审查、上会审批……各环节紧密衔接，很快，400 万元贷款就审批下来了。

“合同签订好了，最近您如果有资金需求，只需提供提款资料，就可以随时发放贷款。等货款收回来，您可以根据实际情况归还部分贷款。有啥需要，随时联系我们。”“完成合同签订后，高唐农商银行鱼邱湖支行行长与客户经理向客户再