

一线微观察



一站式整合,全链条服务,东昌府区——

“悦东昌”特色服务专窗启用

本报讯(记者 刘亚杰 通讯员 梁永丽 王晓晨)11月3日,东昌府区行政审批服务局创新打造的“悦东昌”特色服务专窗正式启用。该专窗打破传统办事窗口的功能壁垒,创新融合政策服务共享、法律服务咨询、中介服务对接及金融支持联动等功能,为群众和企业提供更优质、高效、便捷的增值政务服务,让政务服务更有温度、更具效能。

“悦东昌”特色服务专窗聚焦群众与企业的高频需求,构建“一站式整合、

全链条服务”的全新综合服务体系。针对政策知晓不及时、信息传递不顺畅等问题,专窗配备服务专员,手把手指导群众查询最新惠企惠民政策,系统梳理政策清单并主动推送,确保各项利好政策“直达快享、精准滴灌”,让群众和企业切实感受到政策红利。

为有效破解个人创业融资难、企业发展资金紧的问题,专窗积极引入金融服务资源,联合建设银行、邮政银行、德州银行等多家金融机构,通过“信息入驻+电话咨询+精准对接”的模

式,集中展示各类金融产品信息及咨询联系方式。群众和企业可根据自身资金需求,通过专窗提供的银行联系方式,直接咨询个人创业贷、企业流动资金贷、信用贷等贷款产品详情,由银行专人对接后续服务。“悦东昌”特色服务专窗线上线下同步推进银企对接,宣传信贷优惠政策,指导金融业务办理,帮助企业在最短时间内完成各种融资需求,切实打通金融服务“最后一公里”,为创业就业和企业发展注入金融“活水”。

同时,为满足群众和企业多样化的法律服务需求,专窗邀请专业律师事务所入驻信息资源。目前,已有11家律所的50余名专业律师入驻。无论是群众遇到的婚姻家庭、邻里矛盾、劳动争议等民生法律问题,还是企业面临的合同纠纷、合规经营等商事法律需求,均可通过专窗公布的律师事务所联系方式,免费获取专业法律咨询服务,切实维护群众合法权益,为企业稳健经营保驾护航。

动画演示、情景模拟、业务骨干讲解,冠县——

3分钟“政务小贴士”成群众办事指南

本报讯(记者 徐冉)“之前准备开办企业所需的材料,光研究政策就花了3天时间。现在通过‘政务小贴士’短视频,3分钟就摸清了全部流程。”11月6日,刚办完企业注册的李先生对着手机里的短视频赞不绝口。这些被他称为“办事神器”的短视频,正是冠县行政审批服务局通过微信视频号创新推出的“政务小贴士”系列作品。

针对企业和群众反映强烈的政策

“看不懂、记不住”问题,冠县行政审批服务局精准发力,将政策解读从“专业书面语”转化为“通俗口语”,创新推出“政务小贴士”系列短视频。该局系统梳理企业开办、工程项目审批等高频办事事项,通过动画演示、情景模拟、业务骨干讲解等多种形式,把复杂的政策条款、操作流程转化为生动直观的视频内容。视频控制在3分钟内,搭配清晰字幕和重点标注,让企业、群众能一目了然掌握办事要

点,轻松理解政策内容。

为确保视频内容的准确性与权威性,冠县行政审批服务局建立全流程闭环审核机制。视频制作前,由业务科室工作人员对政策依据、操作规范进行实质性审核,筑牢内容根基;制作完成后,再组织业务骨干、技术人员、宣传人员多轮复核,重点核查政策合规性和流程准确性。专项团队的精准把控,让每一个“政务小贴士”短视频都经得起检验。

在传播推广上,冠县行政审批服务局构建“线上+线下”全域覆盖的推送体系,实现“政策找人”精准服务。线上以微信视频号为核心阵地,线下依托政务大厅电子屏滚动播放,形成多渠道协同发力的宣传矩阵,让政务服务信息主动、精准直达企业和群众。截至目前,“政务小贴士”已上线15期,累计浏览量超8000次,成为群众办事的“随身指南”。



11月10日,群众在莘县燕塔街道尚都社区综合服务窗口咨询业务。

近年来,聊城市社区综合服务窗口迭代升级,全面推行“一窗受理、综合服务”模式,融合智慧化手段,实现诉求快速响应、服务精准触达,让居民办事更便捷、生活更舒心。

■ 本报记者 商景豪

开发区

退役军人事务“一站办结”

本报讯(记者 商景豪 通讯员 李金萌)11月9日,记者从开发区行政审批服务部了解到,该区政务服务大厅设置了“水城戎耀·八一护航服务站”服务专窗,退役军人只需在专窗提交一套材料,即可完成退役报到、户籍迁入、社保医保关系转接、自主就业补助申请等多项业务的办理,切实增强了退役军人的获得感和幸福感。

开发区社会发展保障部推出“一标准”“一流程”“一清单”等“八个一”服务机制,编制《水城戎耀·八一护航服务站退役军人服务“一件事”操作手册》,在上级提出“退役报到”11项业务基础上,融合拓展生活保障、成长赋能、个性定制、军民共建等4项业务,实现退役军人全生命周期事务“一窗受理、一站办结”,事项办理时限缩短40%以上。在优化线下服务的同时,同步开通线上办理渠道,退役军人可通过山东省政务服务网高效办成一件事专区在线提交申请,享受“不见面审批”的便捷服务模式。审核通过后,相关证件和办理结果可通过免费邮寄的方式送达,真正实现“零跑腿”办理。

自“一件事一次办”服务模式实施以来,退役军人相关事项办理环节由12个缩减至2个,申请材料由18个缩减至9个,办理时限由100天缩减至20天。开发区将继续聚焦退役军人急难愁盼问题,不断拓展“一件事一次办”服务范围,持续优化办事流程,全方位提升服务水平。

茌平区

以财政资金助力人居环境整治

本报讯(记者 朱海波 通讯员 刘哲)11月7日,记者从茌平区财政局获悉,该区不断加大城乡环卫一体化投入,助力全区农村人居环境整治提升,截至目前,财政运行资金支出935万元。

今年以来,该区投资247万元,累计更换破损严重的垃圾收集车13辆,涉及12个乡镇(街道)300余个村庄,彻底解决了以往垃圾清运力量不足的问题;投资140万元,购买垃圾桶8000个,对全区破损严重的垃圾桶进行以旧换新,大力提升垃圾收集效率。此轮垃圾桶更换后,全区垃圾桶完好率将达到95%以上。

利用财政资金,该区加强乡镇垃圾转运站设施设备的维护,定期对转运车辆进行保养,加大垃圾转运频次和消杀除臭力度,通过每周卫生巡查、每季度考核评比,打造干净整洁的垃圾转运环境。今年以来,共转运农村生活垃圾5.6万吨,切实改善了农村人居环境,提升了群众的幸福感。

冠县

污水收集处理能力双提升

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 郭明洋)11月8日,记者从冠县了解到,该县以建制镇污水处理提质增效为抓手,通过科学规划、综合施策,累计投入2485万元用于污水处理设施建设与改造,实现了污水处理和管网覆盖率的“双提升”。目前,全县15处建制镇污水处理厂运行稳定,达标排放。

冠县新建2处镇级污水处理厂,完成4处老旧污水处理厂改造,新增深度处理工艺,新建和改造后的污水处理厂日处理总规模达到13700立方米。与此同时,冠县分期分批推进建制镇排水管网提升改造,显著提升了污水收集能力。

为保障污水处理设施长效运行,冠县创新管理模式,实行县级统一运维机制,由县住房和城乡建设局委托专业第三方负责日常运维与水质监测,并制定完善监督管理制度,推动建制镇污水处理水平持续提升。

高唐县

为小微企业注入金融活水

本报讯(记者 张洁 通讯员 赵凯)“从开始申请到款项到位用时很短,解了企业的燃眉之急。有了资金保障,我们的项目完成了阶段性目标,市场反馈非常好,让我们有信心在行业内持续深耕。”11月7日,高唐县鑫润泽金属材料有限公司工作人员王乐友说。

高唐县鑫润泽金属材料有限公司是一家以建筑用钢筋产品销售为主的生产企业,因订单增加急需资金采购原材料,却苦于传统贷款流程烦琐、耗时较长。邮储银行高唐县支行客户经理在走访中了解到企业需求后,第一时间匹配合适贷款产品,现场收集材料,快速上报完成审批,短短5个工作日,1500万元贷款便成功发放至企业账户,确保了生产订单的顺利推进。

聚焦小微企业融资难、融资贵、融资慢等痛点,高唐县金融部门不断优化服务流程,提升审批效率,以精准高效的金融服务为小微企业纾困解难、赋能成长。高唐县金融部门组建专业的小微企业服务团队,深入开展“进园区、进商圈、进市场”走访活动,推广资金流信用信息共享平台,打破企业信息壁垒,主动对接县域内制造业、批发零售业等小微企业,全面了解企业经营状况和融资需求,量身定制融资方案,手把手指导企业操作线上申请流程,确保企业懂政策、会操作、能受益。截至目前,邮储银行高唐县支行已累计为百余家小微企业发放贷款3亿元,覆盖机械设备、食品加工、商贸流通、农业养殖等多个领域,有效解决了小微企业生产经营、扩大再生产等资金需求。



11月7日,山东双力现代农业装备有限公司生产的轮式拖拉机下线。该公司是集农业机械研发、生产、销售和服务于一体的现代化农业装备企业,在产品研发和生产制造方面实力雄厚。近年来,聊城制造业企业积极拓展海外市场,农业机械、工程机械等产业出口实现大幅增长。

■ 本报记者 许金松

百日星驰 万里可期

——国能聊城公司迎峰度夏百日攻坚记

■ 本 报 记 者 朱海波
本报通讯员 徐建莉

为国家能源安全而战、为企业发展而战、为职工福祉而战、为荣誉而战。时维仲夏,小麦陇黄,新秧出水,集团公司吹响了迎峰度夏百日攻坚的号角,国家能源聊城发电有限公司应声而动,开启了奋战征程。

安全环保稳如磐石,发电量超额告捷,利润指标全线飘红,对标持续进步,成本有效压降,燃料保障有力……百日星驰、百日淬炼,硕果累枝,颗粒盈仓。

看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。面对火电机组面临的深度调峰、启停频繁等多重挑战,“前路漫漫唯有奋斗”,一百天,聊城公司集智创新,聚力攻坚,以汗水为墨、实干为基,交出了一份亮眼答卷。

拧紧责任阀 筑牢安全堤坝

6月下旬,齐鲁大地暑气蒸腾,空气中黏腻得要滴出水来。在国能聊城公司生产现场,隐患排查专项行动正开展得热火朝天。安全环保监察部牵头组建的“安全尖兵”团队,手持检查清单穿梭在设备间。从锅炉房到控制室,从电缆沟到储煤场,地毯式排查发现隐患108项,全部录入数字化平台实现闭环管理。

安全总监的话掷地有声:“每项整改都责任到人、时限明确,迎峰度夏期间绝不允许任何环节掉链子!”

百日攻坚,安全为基。大战大考面前,聊城公司领导班子带头抓安全、带队伍,坚持守牢安全生产底线。结合“安全生产月”系列活动,全面梳理保障措施,逐项严格落实。深度排查治理生产现场安全隐患,确保设备健康;组织开展防汛抗洪应急演练,提升全厂应急能力;外围队伍安全管理与内部员工同标准严格管控……从日常安全管理到安全教育培训,从高风险作业到防汛物资管理,一张牢固的安全网在细致入微中织就,为保电、保供、保安全打下坚实基础。

挺膺勇担当 守护万家灯火

七月酷暑,正是迎峰度夏能源保供的关键时期。7月18日,一场与时间赛跑的隐患歼灭战正式打响。电缆支架修复、绝缘子整体更换、变压器渗漏治理、开关设备全面体检……二期启备变更前,检修团队利用6小时的窗口期,如精密的“手术医师”,直指“病灶”:电气维护人员辛培振带队冲锋,在升压站区域奋战,24支老旧绝缘子全部更新;电气一班班组长龚贞生在215断路器机构箱内,进行毫厘间的螺丝紧固、触点打磨,让设备的“神经末梢”重焕活力;电气一次班副班长冯向阳率队登上启备变,根治变压器渗油点……汗水浸透的工装上,盐渍绘就奋斗者的“勋章”,6小时暑热中的鏖战,换来了输电线路中电流安全、无声的奔涌。

在增量补欠、能源稳供的目标下,这

样的场景并不罕见。充分利用智慧监控、巡检等设备,深入开展隐患排查工作,优化应急响应流程,争分夺秒处理隐患,提升设备健康水平是每一名检修维护人员的责任,晨检晚巡、高温酷暑中的挥汗如雨换来机组的稳定运行。

“积极开展值际经济小指标竞赛,每天对发电标耗、厂用电率等经济指标对比分析,加强运行操作调整,科学合理调整机组运行方式,保证机组负荷率保持较高水平。”这是措施,也是深夜监视屏前一双双如鹰般敏锐的眼睛,是机房里细致巡检的脚步,是化验台前毫厘计较的认真。

“合理调整库存结构,降低燃料成本。结合机组负荷情况,完善上煤方案,合理优化存煤结构,确保不发生缺煤及降出力事件。”这是燃料供应部的坚定承诺。

“暂停机械化作业,全面转为人工接卸模式。”8月的潮湿天气下,露天作业区内热浪滚滚,燃料部党员突击队用12小时与黏煤作战,保证了发电燃煤的充足供应。

“发电量超30亿千瓦时,占全年累计发电量的一半以上,全厂累计超计划发电2.92亿千瓦时。”这不仅是一串百日攻坚成果的数字,更是敢于担当的勇气、坚守灯火的初心。

思维“小转变” 汇聚“大效益”

“年度补欠、占比不降、增量增收、对标争先”。在能源革命的大潮下,刀刀向

内,深度挖潜,提质增效更是百日攻坚中火电企业高质量发展的必攀高峰。

“每度电的成本里都藏着真金白银。”这句常挂在嘴边的话语,转化为各部门实实在在的行动。

检修维护部推行的“人走电断、纸面双用、随手关阀”长效措施,让节约成为习惯;生产技术部在1号发变组开关间增设信号节点,实现外购电量精准计量;发电部实施锅炉启停燃油管控,单次启停用油减少1.3吨,通过电价差调整电机运行区间,水库35千伏入库泵站、水库出库泵站同期大量减少外购电费;燃料部变废为宝:旧皮带改造成挡煤皮和绝缘地垫,年省5万元;废钢材七辊制成专用工装,节约购置费5万元;磨损犁煤器变身临时挡板,防雨改造省材费2万元。企划部组织的“扭亏治亏大讨论”更是集思广益,实现管理费用压降23.7%、库存物资减少176万元,真正实现“千斤重担众人挑”。

一分一厘计较的背后是物尽其用的管理智慧。从思维的小转变到行动的大变革,让聊城公司的百日答卷充满了智慧的力量。

硝烟未尽,冲锋再起。决战四季度的号角已吹响,稳生产、谋出路、拼业绩、抢机遇,凭百日星驰之力,目标胜利可期。战鼓声声催人进,聊电人征战未下,带着百日的淬炼与荣光,以更加坚定的步伐,走向新的战场,书写新的篇章。