

一线微观察

# 把“麻烦事”办成“顺心事”

## ——聊城不动产登记的“暖心蝶变”

■ 本报记者 王培源 赵琦

“真没想到,现在办理房产抵押这么方便,直接在银行的便民服务点,一趟都不用住不动产登记中心跑,当天就办妥了。”11月10日,在聊城市某银行网点刚刚办理完抵押贷款业务的市民王国伟,对不动产登记业务的办理速度赞不绝口。

近年来,我市以“减环节、减材料、减时间、减成本”为核心,创新运用数据赋能、流程再造、服务升级等举措,推动不动产登记从“群众跑腿”向“数据跑路”、从“多头办理”向“集成服务”转变。

### 数据筑基

#### 让档案和数据“活起来”

改革,首先从打破信息壁垒开始。我市将数据整合共享作为改革突破口,通过数字化转型打破信息壁垒,大力夯实“数字底座”。

走进市不动产登记中心档案室,以往需要几个书架甚至几个房间存放的纸质档案,如今被高效、精准的电子档案管理系统所取代,实现档案查询从“人工海量翻阅”到“系统秒级检索”的转变。

与此同时,一场“数据精细化整治”也在紧锣密鼓地进行。我市以构建清晰、统一的产权底板为目标,对海量历史登记数据进行清洗、整合与修正。据统计,目前已累计完成主城区87.75万宗数据的套合工作,成功让16.82万宗登记档案与移交数据精准匹配。

更重要的是,“活起来”的数据突破了地域限制。依托“一网通办”平台,聊城积极推动“互联网+不动产登记”向跨区域服务延伸,有效解决异地工作、外出探亲等群体的不动产登记难题,真正实现了“数据多跑路,群众

少跑腿”。

### 流程再造

#### 把“一件事”一次办好

针对群众高频办理的不动产登记业务,我市实行多部门联合协同攻坚,将分散的业务整合为“一件事”,实现全流程线上化、高效化办理。

——公积金贷款买房“一趟不用跑”。创新“公积金贷款购房一件事”改革,依托市不动产登记中心与市住房公积金管理中心及相关银行,打通17个跨部门接口,实现不动产、公积金、银行三方数据全量共享互认,群众可在线完成贷款申请、材料签署、抵押登记全流程,办理效率大幅提升。

——法拍房登记“一小时领证”。创新法拍房登记协同机制,法院在法拍房竞拍成交后,通过“一网通办”平台在线推送所有法律文书和材料;市不动产登记中心在线预审后,同步将信息推送给税务部门核税;税款由法院从执行款中统一划转,买受人只需缴清自身部分。最后,买受人仅需携带身份证到现场,大约1小时即可领到不动产权证书。

——抵押业务“家门口就近办”。积极推行抵押业务线上办理,市不动产登记中心与21家金融机构合作,设立了98个不动产抵押登记便民服务网点,覆盖了预购商品房抵押预告登记、抵押权登记、抵押注销登记等7类高频业务,实现抵押登记服务的“全域覆盖”。

### 服务升级

#### 让民生幸福“持续加码”

“没想到标准化厂房能分割登记,一证变多证,帮我们盘活了固定资产。”高新区量子生物医药科技产业园项目负责人韩道勇手持56本不动产权

证书激动地说。

为解决企业面临的困难,市不动产登记中心根据企业需求,主动对接高新区管委会,指导企业制定标准化厂房不动产分割登记方案,在高新区管委会对不动产登记方案出具审查意见后,实施标准厂房“按幢(层)登记”新模式,打破传统“厂房宗地分割”的局限,创新性地为企业不动产实现“一证变多证,证证能抵押”的新局面,实现了工业用地上的不动产灵活利用和产权的清晰界定。

我市聚焦群众“办证难”的揪心事,以登记“末端服务”为切入点,协同住建、税务等多个部门,逆向打通“前端”业务

流程,通过政策兜底、制度创新和温情服务,系统性化解小区历史遗留问题。截至目前,中心城区已累计化解历史遗留问题项目183个,近5万户居民实现了从“住有所居”到“住有所证”的跨越。

此外,我市针对不同群体需求,打造多元化服务体系,设立企业专窗“办不成事”反映窗口、历史遗留问题办证专窗,为企业办事、特殊问题解决开辟“绿色通道”;推出延时服务、周末不打烊、上门服务、帮办代办等暖心举措,精准覆盖上班族、老年人、行动不便人群等特殊群体,让不动产登记服务既有速度更有温度,持续推动营商环境提档升级。

### 编后

## 效率与温度的双向奔赴

不动产登记关乎民生福祉与营商环境,是政务服务的重要试金石。市不动产登记中心以数据、流程、服务为突破口推进改革,实现从“群众跑腿”到“数据跑路”的转型,让政务服务既有效率又有温度,值得点赞。

数据赋能筑牢改革根基。电子档案系统让档案查询从“人工海量翻阅”变为“系统秒级检索”,87.75万宗数据套合构建统一产权底板,跨区域服务打破地域壁垒,用数字化手段破解了信息孤岛难题,为高效办理筑牢“数字底座”。

流程优化彰显便民初心。公积金贷款登记“线上通办”、法拍房“1小时领证”、98个抵押服务网点全覆盖,将分散业务整合为“一件事”,以

流程“做减法”换服务“加速度”,切实解决了群众办事多头跑、耗时的痛点。

精准服务温暖政企民心。工业厂房“按幢(层)登记”盘活企业资产,183个历史遗留项目化解让近5万户居民“住有所证”,多元化服务体系覆盖特殊群体,用定制化举措回应急难愁盼。

这场改革不仅是技术与流程的革新,更是政务服务理念的升级。期待以此改革为范本,推动更多政务服务领域提质增效,让群众办事更便捷、企业发展更顺畅,为优化营商环境、增进民生福祉注入持久动力。

## 新闻速览

聊城市

### 开展鸟类保护专项培训

本报讯(记者 李兆亮)11月4日,我市召开保护鸟类活动和打击非法捕猎贩卖鸟类专项行动业务培训会,全面提升相关人员业务能力。

培训会邀请聊城大学农业与生物学院副教授原宝东进行专题授课。原宝东围绕鸟类的快速识别、常见贸易鸟类特征、鉴别方法和有关法律法规等核心内容进行了系统讲解。随后,市公安局食药环侦支队、市市场监管局有关负责人结合部门职责,就强化行刑衔接、加强市场监管、推进联合执法等关键环节进行安排部署。

作为山东省重要的候鸟迁徙通道和栖息场所,聊城境内野生鸟类种类达270种,鸟类保护工作责任重大。此次培训覆盖基层护林员、派出所民警以及市场开办和管理人员等关键群体,旨在通过精准赋能,提升其识别、监管、执法等综合能力,为专项行动深入推进提供有力支撑。

“保护野生鸟类工作是一项重要的政治任务,我们将积极履职尽责,加强沟通协作,扎实推进鸟类保护活动和打击非法捕猎贩卖鸟类专项行动。”市自然资源和规划局相关负责人王克胜表示。

冠县

### 强化监管筑牢水生态屏障

本报讯(记者 李政哲)11月12日,记者从聊城市生态环境局冠县分局了解到,为切实保障县域水环境安全,冠县全面加强执法监管力度,多措并举筑牢水环境安全防线。

冠县严格执行值班值守制度,实行领导带班与专人值班相结合的24小时应急响应机制,重点加强清泉水河沿线及关键区段的巡查监测。执法人员放弃节假日休息,对河道雨水口、排污口开展地毯式排查,现场采集水样检测,并密切观察水体颜色、气味等变化特征。

冠县还组织专项执法行动,对沿河涉水企业及加工点进行全方位摸排。通过查看污水处理设施运行记录、检查排污管道走向等方式,严防企业偷排漏排,从源头消除污染隐患。

此次行动采取“巡查+监测”双轨并行模式,执法人员对重点断面开展动态监测,确保第一时间掌握水质变化情况。通过高频次、全覆盖的监管方式,既形成对违法排污行为的强大震慑,又为水环境质量持续改善提供了数据支撑。

冠县将持续保持高压监管态势,通过“人防+技防”双重保障,全力守护县域水生态环境安全。

开发区

### 服务升级塑强核心竞争力

本报讯(记者 商景豪 通讯员 李金萌)11月12日,记者从开发区获悉,该区锚定“以服促投”目标,以“高效办成一件事”集成服务改革为突破口,通过流程再造、协同服务、数字赋能三维发力,持续降低企业制度性交易成本,让高效审批成为招商引资“强磁场”和项目落地“助推器”。

聚焦企业办事“痛点”,打通审批“堵点”。开发区打破传统审批壁垒,推行“高效办成一件事”主题集成服务,对重点项目实行“拿地即开工”模式。通过提前介入规划、环评等前期环节,将“串联”审批改为“并联”办理,实现土地出让与审批手续同步推进,项目落地平均节省2—3个月时间。

立足企业发展“需求”,协同服务破解办事“难点”。该区建立跨部门、跨层级审批协同机制,组建“项目帮办服务专班”,实行“专人对接、全程帮办”,将多事项整合为集成化办理模式。山东荣鑫达供应链有限公司年产40万件精密零部件项目成为直接受益者,通过“高效办成一件事”专窗,仅用7个工作日就完成立项备案、节能审查、用地规划许可等手续,审批效率大幅提升。

紧扣企业体验“升级”,数字赋能打造服务“亮点”。依托开发区政务服务平台,审批事项全面推进“全程网办、智能秒批”,企业线上即可完成材料提交、进度查询、结果领取全流程操作。电子证照、电子印章广泛应用,让“零跑腿”成为常态。

高唐县

## 并联审批让企业省心省力

本报讯(记者 姬翔 通讯员 王妍)“以前,开办类似供应链管理服务公司,需要往返多个部门,耗时数周才能完成全部流程,如今在一个窗口即可全程办结。”11月10日,聊城毅融供应链管理有限公司负责人刘树朋在高唐县政务服务大厅“一件事”专窗,一次性拿到营业执照、食品许可证并完成户外招牌备案。

这一高效服务体验,正是高唐县深化“高效办成一件事”改革带来的显著成效。目前,该县已在食品批发、餐饮店开办、固定资产投资等重点领域实现集成服务升级,县域营商环境持

续优化。

据了解,高唐县此次改革精准破解传统审批中的“多头跑、串联批、被动审”痛点。在事项整合方面,该县将市场监管、住建、人社等部门的关联审批事项“打包”整合,设立“一件事”服务专窗,推行“一表申请、一套材料、并联审批”模式。“我们梳理固定资产投资项目节能审查、建设用地规划许可证等8项高频事项,将原来23个审批环节精简至3个,办理时限平均压减70%。”高唐县行政审批服务局副局长吕菲介绍,环节精简让企业办事时间成本大幅降低。

线上协同审批机制的搭建,进一步

打通了部门间的信息壁垒。高唐县依托线上平台,将“接力跑”式的串联审批改为“齐步跑”式的并联审批,通过系统同步推送材料、明确各环节时限,倒逼审批效率提升。高唐翰林学府项目负责人田涛对此深有感触:“以往办理用地、规划、施工等审批手续需耗时约3个月,现在通过线上申报平台,1个月就完成所有审批并顺利开工,项目比原计划提前近两个月封顶。”高唐县综合受理中心统一受理服务股负责人李青表示,“同步受理、限时办结”模式从机制上保障了项目快速落地。

改革服务更延伸至“窗口之外”。高

唐县组建“项目管家”服务团队,为重点项目提供从报建到运营的“全链条”帮办代办服务,实现“政府跑代替企业跑”。“项目管家提前梳理流程、预审材料,遇到问题第一时间协调解决,全程贴心服务让我们投资更有信心。”高唐县鑫鑫新型材料有限公司项目负责人唐在荣的评价,道出了众多企业负责人的心声。

从“一窗办结”到“并联提速”,再到“主动帮办”,高唐县通过流程再造和服务升级,让企业办事更省心、项目落地更高效,为县域经济高质量发展注入强劲动力。

聊城日报 公益广告



# 人人讲安全、个个会应急

## 查找身边安全隐患

