

# 聊城全力推动优质医疗资源扩容与区域均衡布局

本报讯(赵琦)"十四五"以来,聊 城坚持以人民健康为中心,聚焦"建高 地、强体系、优服务"三大核心任务,通 过优质医疗资源扩容下沉、数字化服务 升级等举措,推动医疗健康服务从"有" 向"优"跨越,让群众在家门口享受高水 平、有温度的医疗服务。

建强"双高地",驱动诊疗能级跃 升。以国家级资源引进和省级中心建 设为引擎,让群众在"家门口"就能好看 病、看好病。北京积水潭医院聊城医院 投入运营,累计引入专家145人次、开展 核心技术 48 项,其中 24 项填补区域空 白。同时,通过"师带徒"培养本地骨干 15名,获批省级科研项目3项,实现"技 术+人才"双积淀。省级区域医疗中心 内涵升级。以聊城市人民医院为核心, 重点打造麻醉科、神经外科、心内科等 优势学科集群,构建起急危重症救治、

疑难病症诊疗、微创介人和组织器官移 植四大技术高地。目前,拥有省级临床 重点专科26个、临床精品特色专科5 个。科研创新能力持续增强,建成国际 合作研究中心4所、国内联合实验室5 个、省级重点实验室6个,近5年承担国 家及省部级项目413项、获奖励69项, 为技术创新提供坚实支撑。

织密"一张网",促进资源均衡布 局。着力构建整合型医疗卫生服务体 系,推动优质资源向基层延伸,形成科 学有序的分级诊疗格局。城市医疗集 团高效协同。由聊城市人民医院牵头, 整合2家二级医院、14家基层医疗机 构,构建起覆盖60.7万人的紧密型城市 医疗集团。创新设立两大体系十大中 心,即人力资源、财务、医疗质控、医保、 信息数据质量等"医疗管理五大中心", 以及影像诊断、心电诊断、医学检验、病 理诊断、消毒供应"资源共享五大中 心"。县域服务能力整体跃升。全市9 家县级综合公立医院达到"国家千县工 程"基本标准和推荐标准。东阿县人民 医院创建为三级甲等医院,10家县级综 合医院达到二级甲等标准。实现老年、 康复、儿科、重症、精神等关键学科县域 全覆盖,构建起支撑居民全生命周期健 康的服务体系。

打造"新体验",优化群众就医感 受。聚焦群众就医的急难愁盼,以流程 优化、数字赋能、模式创新为抓手,让医 疗服务更有温度、更具效率。门诊服务 更便捷。全市36家二级以上公立医院 建成"一站式"服务中心,整合挂号、医 保审核等十余项功能;5家三级医院开 设疼痛门诊,无痛诊疗比例提升至70% 左右;8家医疗机构开展日间手术,覆盖 130个病种,大幅缩短住院等候时间。

急救网络更高效。创新"警医联动"模 式,建设15个"120+122"联动站点,实 现"同出同救";在基层设置52个健康 哨点,推广"上车即入院"服务,构建起 高效畅通的生命救援通道。住院服务 更省心。在4家医院推广"预住院"模 式,覆盖258个病种;发展"互联网+"健 康服务,178家医疗机构建立随访制度, 39家提供"互联网+护理"服务,19家开 展"互联网诊疗",满足群众慢病复诊等 多元化健康需求。就医成本更可控。 建成市级检查检验结果互认平台,74家 机构接入,累计互认88.6万次;试点"虚 拟病房"管理,服务2万余人次,次均费 用降低600余元。东阿县率先推行"先 诊疗后付费",惠及5.8万患者。38家医 院实行"一次挂号管3天"复诊免挂号 费政策,切实减轻群众就医负担。



11月11日,聊城市 人民医院东昌府院区骨 科主任医师豆青军在诊 室为骨病患者诊疗

该院整合骨科诊疗 资源成立骨科诊疗中 心,以骨科疾病微创手 术为主开展综合治疗, 既提升了医院骨科专业 诊疗服务水平,又为辖 区群众提供了高效、优 质的医疗服务。

■ 周长才 于江涛

## 守护"折翼小天使"

#### ——北京积水潭医院聊城医院小儿骨科护士王一凡的护理故事

#### ■ 刘庆功 崔茜茜

"阿姨,我答应你要进10个球,这是 第1个!"近日,在北京积水潭医院聊城医 院小儿骨科病房,即将出院的五岁女孩 燕燕(化名)将一个写着"谢谢你"字样的 足球,郑重地塞进护士王一凡的怀里。 谁能想到,这个笑容灿烂的小姑娘,入院 时因双上肢骨折而恐惧,术后第一天更 是哭到声音沙哑。这个特殊的"进球", 不仅见证着孩子的康复,更藏着小儿骨 科护士们用爱与专业守护"折翼小天使"

走进北京积水潭医院聊城医院小儿

骨科的病房,就像走进一座特殊的"声音 博物馆":有疼痛的啼哭,也有石膏固定 后小少年烦躁的叹气。各种声音里,都 藏着需要被细心呵护的脆弱与渴望。而 等待护士们的,正是这些被意外按下暂 停键的多彩童年。

在小儿骨科,护士们扮演着多重角 色。作为小患者的守护者,他们精准监 测每一位患儿的身体状况,不让任何潜 在风险遗漏;作为童心未泯的魔法师,他 们的口袋里总装着贴纸,会做夸张的鬼 脸,还会编织"超人手臂大战疼痛怪兽" 的故事,让三岁娃娃乖乖配合皮试,把冰 冷的换药室称作"能量补给站",将牵引 治疗说成"太空漫游"——微笑与耐心, 早已和听诊器一样,成为他们不可或缺 的"医疗器械"。

同时,他们是心灵驿站的"抚慰者", 用"宝宝今天很勇敢"的鼓励安抚孩子, 用"您也辛苦了"的体谅慰藉焦虑的父 母,在治愈孩子身体创伤的同时,为整个 家庭注入温暖与力量;还是康复路上的 "引路人",手把手教家长掌握患儿肢体 的屈伸角度与负重节奏,用彩虹脚印贴 纸铺成"迷你跑道",陪着孩子们从蹒跚 学步一步步走向自由奔跑。

"这里生长着最顽强的生命力,也存 放着最纯粹的希望。"王一凡说,小儿骨 科的工作烦琐辛苦,但让他们一如既往 坚守岗位的,是每个小小的"生长奇 迹"。孩子们的骨骼在精心护理下逐渐 愈合,心灵也在呵护中变得坚韧。护士 们的战场不在聚光灯下,而在病房、治疗 室与康复厅;他们的武器不是锋芒,而是 专业、爱心与永不枯竭的耐心。

"我们做的都是平凡小事,但看到孩 子重新奔跑、笑容绽放的那一刻,便觉得 所有的付出都值得。"王一凡说,她们愿 永远做那双温柔的手,托起"折翼小天 使"的飞翔梦想,见证孩子们带着勇气与 力量,重新拥抱属于自己的广阔天空。

## 锦旗背后的精准医疗与人文关怀

#### ■ 周长才 代可

"晚期肺癌不等于'绝症',关键在于 找到适配的个体化方案。而且患者的康 复也不是偶然的,而是'规范诊疗+人文 关怀'的必然结果。"11月7日,聊城市肿 瘤医院肿瘤科主任徐文达说。

前不久,一位田姓肺癌晚期患者家 属给徐文达送来了写有"医术精湛尽心 尽责,医德高尚仁心仁术"字样的锦旗, 向他表示感谢。而锦旗的背后,则是一 个晚期肺癌患者突破生命倒计时、在精 准治疗与人文关怀中重获新生的动人故 事。

#### 求医之路陷入僵局

"确诊时医生说癌细胞已经转移到 全身,最多只剩几个月时间,我们全家都 崩溃了,是徐主任给了老田第二次生 命。"回忆起最初的绝望,田某家属红了 眼眶。据悉,田某被查出肺癌晚期时,癌 细胞已侵犯多个器官,伴随剧烈疼痛与 呼吸困难,生活无法自理。家属带着他 辗转多家医院求医,得到的多是"保守治

疗、缓解痛苦"的建议,直到经人推荐,抱 着最后一丝希望的他们来到聊城市肿瘤 医院,找到了以肿瘤综合治疗为专长的 徐文达主任团队。"晚期肺癌不等于'绝 症',关键在于找到适配的个体化方案。" 徐文达第一时间接待了田某,面对复杂 的病情,他没有急于制定方案,而是迅速 启动多学科会诊(MDT)——联合呼吸 科、影像科、病理科专家,共同分析田某 的病理类型、基因检测结果及肝肾功能、 骨髓储备等身体耐受指标,最终敲定"抗 血管靶向药物联合化疗"的核心治疗思 路。

#### 动态调整破解风险

治疗过程如"走钢丝",每一步都需 极致精准。为让方案落地见效,徐文达 团队对田某的治疗全周期进行精准把 控:化疗环节"量体裁衣",团队每周监测 田某的血常规、肝肾功能,根据骨髓造血 功能波动调整化疗药物剂量——当发现 某次化疗后白细胞略有下降,立即减少 药物用量并搭配升白细胞药物,既避免 了严重骨髓抑制,又保证了化疗效果;同 时提前使用止吐药、护胃药,将恶心、呕 吐等副作用降至最低。靶向治疗"实时 追踪",靶向药物服用期间,医护人员每 天询问田某是否有高血压、蛋白尿等不 良反应,每2周进行一次肿瘤标志物检 测,每个月通过胸部CT、腹部MRI评估 肿瘤变化。"有一次CT显示肿瘤缩小了 30%,那一刻我们终于看到了希望。"田某 家属说。更让田某暖心的是团队的细 致。"大夫们会根据我的口味推荐高蛋白 食谱;护士每天帮我翻身、拍背,指导呼 吸功能训练,手把手教家属护理技巧,细 致的照护让我觉得抗癌路上不孤单。"田 某感慨道。

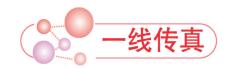
#### 人文关怀驱散阴霾

"晚期肿瘤患者的心理压力有时比 病痛更难熬,我们既要救'身',更要安 '心'。"护士长张杰的话,道出了团队的 人文关怀理念。田某人院初期因担心治 疗效果,常常失眠、情绪低落,甚至拒绝 吃药,团队见状立即启动心理干预计 划。渐渐地,田某的脸上有了笑容,不仅 主动配合治疗,还会在查房时跟医护人

员分享"今天多吃了一碗饭""能自己走 10分钟了"。经过3个周期的规范治疗, 他的疼痛完全缓解,肿瘤体积缩小50% 以上,生活已能基本自理,近期复查显示 各项指标持续稳定。

"田某的康复不是偶然,而是'规范 诊疗+人文关怀'的必然结果。"徐文达表 示,近年来,聊城市肿瘤医院持续搭建肿 瘤精准治疗平台,引进基因检测、靶向治 疗、免疫治疗等前沿技术,同时强调"医 疗有温度",要求医护人员从患者视角出 发,提供"生理+心理+社会"全维度照

"将来,我们会继续深耕肿瘤综合治 疗领域,探索创新疗法,让更多晚期肺癌 患者像田某一样,突破'生命极限',提升 生活质量。"徐文达的话语坚定有力。如 今,那面鲜红的锦旗挂在科室墙上,不仅 是对徐文达团队的肯定,还是聊城市肿 瘤医院"以患者为中心"理念的生动注 脚。在对抗癌症的征途上,这里的医护 人员正以医术为刃、以仁心为盾,为无数 身处绝境的患者,点亮生命的曙光。



#### 临清市卫生健康局

## 开展"慈心一日捐"活动

本报讯(贾子国)11月10日上午,临清市卫生健康局以"崇德向 善、情暖临清"为主题,组织开展"慈心一日捐"活动,全局干部职工积极 响应、踊跃参与,用实际行动为慈善公益事业贡献力量。

活动现场氛围热烈,临清市卫生健康局班子成员率先垂范,带头捐 款。全局干部职工纷纷慷慨解囊,奉献爱心,现场涌动着浓浓的善意与

此次活动所募集的全部善款将统一上缴至临清市慈善总会,专项用 于扶老、救孤、济困、助学、助医等慈善帮扶项目,确保每一份爱心都能精 准送达困难群体手中。

临清市卫生健康局始终坚守"以人民健康为中心"的发展思想,此次 "慈心一日捐"活动既是对困难群体的爱心驰援,更是对"敬佑生命、救死 扶伤、甘于奉献、大爱无疆"卫健职业精神的生动诠释。该局将不断强化 干部职工的奉献意识,为临清市慈善公益事业高质量发展持续注入卫健

#### 聊城市第二人民医院

## 成功开展房颤三维脉冲消融术

本报讯(岳耀军 苏含)11月10日,笔者从聊城市第二人民医院了 解到,该院心内科团队成功独立完成一例治疗心房颤动的三维脉冲消融 手术,标志着该院在心律失常治疗领域取得重要突破。

58岁的患者周女士患有高血压多年,并因此引发阵发性房颤,长期 受心悸、胸闷困扰,药物治疗效果不佳。聊城二院心内科常以芳团队结 合患者病情与检查结果展开充分评估,创新性地提出"心腔内超声引导 下三维脉冲消融"方案——该技术无需依赖造影剂及放射线,通过心腔 内超声精准构建心脏结构模型,结合三维电解剖标测系统,可清晰定位 病灶并实施消融。在副主任医师姜倩倩的带领下,手术仅用60分钟就顺 利完成。患者术后恢复为窦性心律,术中及术后未出现任何并发症,目 前已康复出院。

此次手术的成功开展,为区域房颤患者提供了更安全、更高效的治 疗选择。院方表示,将继续推进该技术的应用,让更多患者受益。同时 提醒广大市民,特别是中老年人和有心脏病家族史的人群,要应定期体 检,如出现心悸、胸闷等症状需及时就医。

#### 聊城市肿瘤医院

## 以练促干提升危重症救治能力

本报讯(贾子国 郭桂秀)"患者检查中突发心脏骤停,立即抢 救!"11月6日下午,聊城市肿瘤医院支气管镜室内,一场针对门诊患者 突发危重病情的全流程应急实战演练紧张上演。本次演练由护理部牵 头,医务部、门诊部、ICU等多部门联合参与,聚焦门诊前沿阵地应急处 置痛点,全面检验医院应对突发急危重症的快速响应、协同作战与救治

演练模拟支气管镜检查中患者突发心脏骤停的极端场景。险情发 生后,门诊护士长第一时间现场调度,支气管镜室护理团队迅速化身"第 一响应人"与"核心突击队",果断启动应急预案。高质量心肺复苏同步 展开,简易呼吸器熟练应用,吸氧、心电监护等基础生命支持措施一气呵 成。在护理部的统筹协调下,医疗救护团队火速抵达现场,与门诊医护 团队无缝衔接,共同为患者建立高级生命支持通道。当患者生命体征初 步稳定后,抢救团队争分夺秒启动转运流程,将患者安全转运至ICU接 受后续治疗。

此次实战演练不仅有效提升了门诊医护人员应对突发事件的快速 反应能力与多部门协同作战水平,更彰显了聊城市肿瘤医院门诊系统在 应对突发急危重症方面的综合处置能力。

### 市妇幼助力度假区 基层卫生人才能力提升

本报讯(贾子国 蔡茜)11月7日,聊城市妇幼保健院举办"2025年 度基层卫生人才能力提升培训"结业典礼,为来自度假区的10名乡村医 生颁发了结业证书。

据了解,本次培训历时30天,严格按照市卫生健康委的统一部署 与大纲要求,课程设置科学全面,涵盖临床技能实训、全科医疗、急诊急 救、公共卫生及选修专科等多个实用模块。学员们通过系统轮转与理 论学习,实现了理论与实践深度融合,全科思维与专项技能均得到显著 提升。

结业典礼上,刘庆来对学员们顺利完成培训表示热烈祝贺。他表 示,基层医务人员是群众健康的"守门人",希望学员们能将所学的新知 识、新技能真正运用到日常工作中,为提升度假区基层医疗卫生服务水 平注人新的活力,更好造福当地百姓。

为确保培训取得实效,典礼前医院组织了严格的结业考核,全面检 验了学员们的学习成果。此外,医院还开展了培训满意度问卷调查,旨 在广泛收集学员对课程设置、带教质量、后勤服务等方面意见和建议。

此次培训的成功举办,是聊城市妇幼保健院落实基层卫生人才能 力提升项目、履行社会责任的重要体现。医院将继续发挥自身专业优 势,为夯实聊城市基层卫生人才队伍、推动卫生健康事业高质量发展贡 献力量。

### 东昌府区妇幼保健院

## 通过ISO15189医学实验室复评审

本报讯(岳耀军 韩梅)11月7日,笔者从东昌府区妇幼保健院了 解到,近日,该院检验科顺利通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS) 组织的ISO15189医学实验室质量和能力认可现场复评审,标志着医院 检验工作自2018年首次获得认可以来,其质量管理与技术能力持续保持 在国际先进水平,为临床诊疗和患者服务提供了坚实保障。

本次复评审由天津港口医院邢晓光主任担任组长,联合临沂市人民 医院诸葛宝忠主任、烟台毓璜顶医院伊茂礼、秦皇岛市第一医院郝殿晋、 岳阳市人民医院姜习新、广东省中医院何文军等专家组成评审组,严格 依据CNAS-CL02:2023《医学实验室质量和能力认可准则》及相关要求,

对检验科的质量管理体系等方面进行了全面、细致的审核。 评审中,专家组通过现场观察、文件审查、人员访谈等多种形式,对 检验科的全过程质量管理进行了深入评估。专家们特别走访了产科、儿 科等相关病区,重点调研了样本采集、储存、转运流程,检验报告周期与 质量,危急值报告制度落实以及临床沟通协作等关键环节,全面评估检 验科在实际工作中的临床服务能力和质量保障水平。