

科技护安全 人文暖夕阳

——聊城推进医疗安全与适老化服务融合发展

■ 金增秀 周长才

“你看这个智能逃生座椅，坐着轻轻一推就能匀速下行，扶手高度刚刚好，平时上下楼也稳当，真让人放心！”11月25日，在北京积水潭医院聊城医院住院的78岁患者张大爷，在医护人员的指导下体验楼梯间的应急疏散设施，脸上满是赞许。

我市以北京积水潭医院聊城医院国家区域医疗中心建设为试点，围绕应急疏散、适老服务与区域协同三大关键环节系统施策，构建起“科技赋能安全、人文融入服务、标准引领推广”的现代化医院建设新模式。

筑牢高效应急安全网

针对高层医疗建筑应急疏散难题，我市系统构建“硬件升级+机制配套+演练赋能”三位一体应急疏散体系。在北京积水潭医院聊城医院住院楼内，全省

医疗卫生领域首个“建筑楼梯应急疏散系统”已投入使用，集成滑轨扶手、智能逃生座椅、应急照明等装置，实现0.8米/秒匀速下行，百米建筑3分钟即可完成全员疏散。考虑到老年患者、行动不便群体的特殊需求，系统特别增设辅助支撑、防跌倒保护等功能，解决特殊群体“逃不出、下不去”的痛点。

同时，建立“平急两用”运维机制，日常将应急设施纳入常规管理，应急状态下启动“一键响应”，联动消防与医疗团队形成“防、消、救、逃”闭环处置。

另外，结合科室布局与患者特点，开展“情景化+常态化”演练，定期组织每月专项及每季度跨部门联合演练，医护人员应急处置熟练度显著提升，患者应急自救知识知晓率达95%，构建起响应迅速、运转高效的安全屏障。

提升适老服务获得感

“以前来医院总怕找不到路、捧着磁

着，现在走廊又宽敞又防滑，标识牌又大又清楚，还有专门的老年窗口，太贴心了！”刚在门诊办理完业务的65岁市民李阿姨感慨道。

我市将适老化理念系统融入医疗服务全流程，实现从空间改造到服务延伸的全场景覆盖。

优化空间布局，将医院走廊拓宽至3.2米以上，铺设高防滑地砖，设置无障碍卫生间，采用大字体、高对比度标识系统，解决老年患者“找路难”问题。

强化设施衔接，实现应急疏散设施与适老化设施双向适配，逃生座椅可与轮椅、担架快速对接，滑轨扶手高度根据老年人生理特点定制，确保常规就医与应急状态下均能提供连续、安全服务。

深化智能融合，不断延伸服务链条，在病房配备智能监测床垫、紧急呼叫终端，门诊设置老年专用窗口与“一站式”服务，建立老年健康档案，实现从健康管理、应急保障到康复指导的全周期关怀。

激活区域协同新动能

以试点经验为基础，我市构建“需求导向—标准引领—协同推进”的成果转化路径，让优质医疗服务惠及更多群众。形成“需求调研—定制研发—效果优化”工作闭环，精准把握不同群体应急与就医痛点，促进应急服务从“普遍覆盖”向“精准滴灌”转型。制定并推行全市医疗机构应急疏散与适老化改造建设标准，通过“培训+观摩+帮扶”平台，组织全市医疗机构交流学习，加快成果复制推广。

建立“政府引导、医院主体、社会参与”工作机制，加强与消防、应急管理等部门联动，定期开展联合检查与风险排查，推动区域医疗安全实现从“单点强”到“全域强”的跃升。

科技赋能的安全保障触手可及，人文浸润的服务温度直抵人心。我市正以科技与人文的双翼，托起水城百姓“看病更安心、养老更无忧”的美好生活。

一线传真

东阿县疾病预防控制中心 强化餐饮行业病媒生物防制

本报讯（贾子国）11月20日，东阿县疾病预防控制中心联合东阿县市场监督管理局举办全县餐饮行业病媒生物防制工作培训会，各餐饮服务单位负责人及食品安全管理员共计100余人参加培训。

培训围绕病媒生物习性以及对餐饮行业的危害、餐饮单位病媒生物防制实操技能及化学消杀规范、个人防护与禁用农药规避知识等进行了专业讲解，内容充实、指导性强，为全县餐饮行业病媒生物防制工作指明了方向、提供了方法。此次培训旨在进一步提升东阿县餐饮服务单位病媒生物防制工作水平，有效预防和控制病媒生物传播性疾病的发生与流行，保障人民群众饮食安全和身体健康。

聊城市妇幼保健院 举办全市婚孕检专项培训会

本报讯（贾子国 蔡茜）11月19日，聊城市妇幼保健院举办2025年度全市婚前检查与孕前检查专项培训。来自各县(市、区)相关医疗保健机构的业务骨干积极参与，共同学习交流。

本次培训紧扣当前婚孕检工作实际需求，围绕两大核心内容展开。生殖健康科主任黄艳红围绕婚孕检质量控制关键点与临床实践，系统解读了相关政策依据、质控标准和服务规范，为参训人员提供了实用且有针对性的业务指导。检验科副主任刘立翠聚焦临床检验中的定量测定与室内质量控制，深入讲解了保障检验结果准确性与一致性的技术方法，为全市婚孕检实验室质量管理体系建设提供了有力支撑。

培训内容指导性强、重点突出、贴近实际，统一了全市婚孕检工作的标准与流程，进一步提升了从业人员的专业能力与服务意识，为今后更好地将理论知识转化为优质服务奠定了坚实基础。

作为全市婚孕检工作的技术指导单位，聊城市妇幼保健院始终以保障母婴安全、促进人口长期均衡发展为己任，持续完善服务体系，强化质量管理。医院将继续发挥专业引领作用，通过常态化培训、标准化指导和精细化质控，推动全市婚孕检工作不断提质增效，为守护家庭幸福、推进健康聊城建设贡献力量。

聊城市退役军人医院 全省职业技能竞赛创佳绩

本报讯（贾子国）11月20日—21日，第二届山东省荣军优抚医院行业职业技能竞赛在泰安举办，聊城市退役军人医院凭借扎实的专业技能与出色的临场发挥斩获多项荣誉。其中，团体项目斩获康复治疗组二等奖、健康照护组三等奖。个人项目中，康复治疗组耿其尧摘得一等奖，王子豪、朱晓晗荣获三等奖，郭增学荣获优秀奖；健康照护组杨晓萌、王燕分别荣获二等奖、三等奖，刘欢、梁晓荣获优秀奖。

本次竞赛由山东省退役军人事务厅、山东省民政厅、山东省卫生健康委员会、山东省总工会、山东省妇女联合会、山东省军区政治工作局主办，山东省人力资源和社会保障厅指导，以“康护技能展身手 匠心守护荣军情”为主题。大赛共设置荣军康复治疗和荣军健康照护两个赛项，严格遵循国家职业技能标准，采用“理论笔试+技能操作”双轨考核模式，全面检验选手的专业素养与实战能力。其中，理论笔试着重考查选手的理论功底与知识储备；技能操作分为物理治疗、作业治疗、言语(吞咽)治疗、中医传统技术治疗、基础照护、康复服务、养老机构场景照护等专业模块，重点考评操作的规范性、专业性与人文关怀要素。

聊城市退役军人医院高度重视此次竞赛，将其作为锤炼康复队伍、深化医养康结合理念的契机，充分展现医院医养结合康复领域的高水平服务能力和人才培养成果。

聊城市人民医院东昌府院区 获评2026年医学减重教学单位

本报讯（岳耀军）11月26日，笔者从聊城市人民医院东昌府院区获悉，在第八届华夏医学营养学术会议暨医学体重管理门诊的建设与规范化管理培训会议上，聊城市人民医院东昌府院区成功获评2026年医学减重教学单位，标志着该院在医学减重领域的医疗技术、教学能力与诊疗规范获得行业权威认可。

为推进科学、安全、有效的医学减重服务，2025年4月，东昌府院区整合内分泌科、营养科、胃肠外科、心理科、儿科等多学科资源，开设减重门诊。同年6月，东昌府区体重管理中心正式挂牌成立。该中心采用多学科协作(MDT)模式，配备人体成分分析仪、代谢评估仪、连续血糖监测仪等先进设备，围绕“科学、安全、规范、有效”的宗旨，为不同人群提供个性化全周期体重管理服务。服务范围涵盖单纯性肥胖、肥胖伴代谢性疾病、多囊卵巢综合征相关肥胖、产后体重滞留、儿童青少年肥胖及减重术后人群等。依托总院综合实力，该中心可实现对肥胖相关并发症的快速会诊与转诊，确保医疗安全。

在干预方式上，东昌府区体重管理中心构建“饮食、运动、行为、药物”四位一体综合管理模式，开展一对一医学营养指导、运动康复与艺术疗愈、中西医结合减重、认知行为干预等特色项目，并推出“百日蜕变”体重管理营，通过团体课程与专业随访，提高减重依从性与成功率。

聊城市第二人民医院 开展基层医师专项培训

本报讯（岳耀军 苏舍）11月19日，聊城市第二人民医院医务部组织专家团队走进茌台县清河县老干部医院，开展基层医师专项培训暨教学查房活动，为当地医护人员送去实用医疗知识与临床指导。

培训中，聊城市第二人民医院急诊科医师于德国以“聊聊压疮那些事”为题，结合临床典型病例，从压疮的发生机制、风险评估、分期诊疗、预防护理及敷料选择等核心内容展开讲解。授课过程中，于德国注重理论与实践结合，针对基层诊疗场景中常见的压疮护理难点、居家照护要点等进行细致拆解，通过互动问答形式解答参训医师的实际困惑，让在场医护人员对压疮防治形成系统、规范的认知。

培训结束后，专家团队深入病房，围绕典型病例进行现场教学，并结合患者个体情况优化治疗与护理方案。同时，专家团队强调“以患者为中心”的服务理念，示范医患沟通技巧与人文关怀要点，帮助基层医师提升临床思维与实践操作双重能力。

此次活动得到清河县老干部医院参训医师的一致好评。聊城市第二人民医院未来将持续推进优质医疗资源下沉，通过专题培训、教学查房、远程指导等多种形式开展基层医疗帮扶，助力提升基层医疗机构服务能力。



11月24日，在聊城市人民医院东昌府院区口腔科门诊，口腔科主任医师陈保兴正为患者开展口腔诊疗。

作为口腔领域的资深专家，陈保兴深耕口腔医学多年，在口腔门诊微创手术、微创拔牙、人工种植牙等技术领域造诣深厚，凭借精准的操作和丰富的临床经验，为众多患者解决了口腔健康难题。

■ 周长才 于江涛

葛召恩：家门口的“肛肠卫士”

■ 吕婷婷

俗话说“十人九痔”，许多患者常因羞于启齿而延误治疗。度假区朱老庄镇卫生院肛肠科负责人葛召恩，凭借二十余年经验与精湛的中西医结合技术，帮助无数患者摆脱“难言之隐”，让乡亲们在家门口就能享受到优质医疗服务。

作为一名扎根基层的全科及外科医师，葛召恩深知“打铁必须自身硬”。早在2002年至2005年间，他便前往聊城市人民医院进修，先后在外科和肛肠痔瘘科学习。在师从著名专家沈长兴主任医

师期间，他熟练掌握了复杂外伤清创修复及体表肿块切除技术，肛肠疾病治疗技术进一步提升。

针对基层患者“怕开刀、怕花钱、怕耽误农活”的心理，葛召恩在临床中摸索出一套独特的诊疗思路。他将传统中医的“挂线结扎”技法与现代微创理念相融合，主张用小的干预解决大问题。这种“以线代刀”的治疗方式，不仅有效规避了传统手术创面大、愈合慢的弊端，还大大减轻了患者的术后痛苦，让乡亲们能以更短的时间恢复正常生活。

医术精不精，患者最有发言权。朱

老庄镇许堂村56岁的许先生，曾因多发性肛瘘备受折磨，生活苦不堪言。在接受了葛召恩的“挂线治疗”后，仅一个月，困扰他多年的病痛便彻底消除。

同镇刘庄村70岁的刘大爷遭遇的则是“急惊风”。十余年的便秘导致痔疮突然脱出嵌顿，疼得老人直冒冷汗。葛召恩紧急施治，通过手术迅速解除了危机。

“门诊中，肛肠疾病年轻化趋势明显。”葛召恩指出，许多患者因羞于启齿或轻视病情而延误治疗。他特别提醒，便血既是痔疮信号，也可能是直肠癌征兆，二者极易混淆。因此，一旦出现便

血、疼痛或肿物脱出，切勿凭经验“自我诊断”，务必通过专业检查排除恶变风险，以免漏诊。

对于治疗，葛召恩主张分级应对：症状轻微者可采取药物、饮食调整等保守疗法；而对于出血严重、反复脱出的重症患者，手术才是根治关键。他强调，预防胜于治疗，多喝水、多吃蔬果，避免久蹲久坐，养成良好习惯才是根本之道。

葛召恩用精益求精的医术和贴心周到的服务，守护着周边群众的健康，让“小病不出村，常见病不出镇”的愿景在朱老庄镇成为现实。

山海相连 健康同行

——聊城市人民医院专家团赴重庆彭水开展对口交流活动纪实

■ 刘庆功 兰菲 杨秋宜

为推进鲁渝卫生健康协作，推动优质医疗资源向基层延伸，近日，聊城市人民医院党委委员、副院长史朴军带领一支涵盖临床与管理等多领域的资深专家团队，赴重庆市彭水苗族土家族自治县人民医院，开展了一场内容丰富、形式多样的对口交流活动。

聊城市人民医院对此次帮扶高度重视，派出的专家团队阵容专业、覆盖全面，包括肝胆外科主任刘桂杰、呼吸与危重症医学科主任王焱、中医科主任医师张梅红、骨科主任医师马文谱等一线临床专家，以及医务部医联体办公室主任李磊、东昌府院区办公室负责人卢军、人力资源科兼具扎实的临床经验和先进的管理理念。

活动伊始，双方在彭水县人民医院会议室举行了高效而融洽的座谈会。彭水县人民医院党委副书记、院长石发禄介绍了该院发展历程、学科建设、人才培养成果以及当前面临的挑战。史朴军分享了聊城市人民医院在现代化管理、学科建设和服务质量提升等方面的经验，并表示将以此次交流为契机，推动双方合作走向更深层次、更广领域。座谈中，双方围绕人才培养、技术帮扶、远程医疗协作等达成多项共识，为后续合作打下坚实基础。

座谈会后，专家团队走进临床一线，开展了一系列紧凑而富有成效的业务指导。专家们分组深入康复科、放疗科、关节外科、远程会诊中心等重点科室，通过教学查房、疑难病例讨论、手术带教、现场操作演示等方式，与彭水县人民医院医务人员展开面对面交流。

在康复科，王焱结合典型病例，系统讲解了慢性阻塞性肺疾病的综合治疗与康复策略，尤其强调早期干预与个体化方案的重要性。在放疗科，刘桂杰围绕肝胆肿瘤的规范化诊疗及与放疗的协同配合，提出多项建设性意见，助力当地医生优化治疗方案。

手术室内，马文谱全程指导完成一例关节镜手术。从术前评估、术中操作到术后管理，他逐一细致讲解，特别是在关键技术环节与风险控制方面给予精准指导。

与此同时，张梅红在中医科诊室开展义诊。前来咨询的群众络绎不绝，张梅红的仁心仁术，深深打动了当地群众与医护人员。

除临床指导外，聊城市人民医院专家团队还围绕药事管理质控、医院运营效率提升、人力资源优化等，与彭水县人民

医院相关职能部门负责人进行深入交流，分享经验、提出建议、提供思路。这些交流不仅传递了先进管理理念，也为彭水县人民医院推进精细化、科学化管

理提供了有力支撑，助力其构建更加高效、规范的现代医院管理体系。

此次交流不仅是技术与经验的传递，更是情感与信任的融合。短短几天时间，双方建立了深厚友谊，为未来长期合作筑牢根基。

石发禄表示，此次交流内容扎实、成效显著，专家团队为医院重点专科建设、医疗技术提升和服务模式优化带来了宝贵经验。医院将认真梳理、吸收此次交流成果，将其转化为推动高质量发展的具体举措，努力为彭水及周边地区群众提供更加优质、高效、便捷的卫生健康服务。