

一线微观察

精耕服务责任田 厚植振兴新沃土

——聊城市涉农审批服务交出“十四五”合格答卷

■ 吴周 布国睿

“十四五”时期,聊城市行政审批服务局锚定“守底线、优服务、促发展”主线,以系统性改革破解涉农审批堵点,以数字化转型提升服务效能,以精准化服务激活乡村动能,在鲁西大地上书写了一份“审批有速度、服务有温度、监管有力度”的乡村振兴赋能答卷。

法治筑基强规范
筑牢农业准入“压舱石”

法治是农业发展的基本保障。市行政审批局坚持全市“一盘棋”思想,以标准化建设破解涉农审批“尺度不一、流程繁杂”难题,构建起市、县、乡三级协同联动的政务服务体系。按照“依法依规、统一规范”的要求,对涉农审批领域五大类45个主项、120个办理事项实施全要素梳理规范,确保对外公开信息“同源同质、精准一致”。针对群众“看不懂、不会办”的堵点,精心制作12个标准化视频指南,其中2个获“学习强国”平台推广,3个被《人民日报》视频号转载,有力推动政策红利直达基层。“十四五”以来,累计办理涉农行政审批可40175件,高效承接省级委托事项,连续四年获省畜牧局通报表扬,构筑起农业准入安全屏障。

集成改革提效能
激活产业振兴“新引擎”

集成服务是产业振兴的核心动能。市行政审批局以高效办成一件事”改革为统领,打破部门壁垒,延伸增值链条,推

动审批资源与产业需求深度融合,为农业产业高质量发展注入强劲动力。

聚力“一件事”攻坚,破解产业审批瓶颈。围绕农业全产业链条,整合行政审批、农业农村、市场监管等部门资源,在动物诊疗、生鲜乳收运等11个涉农领域推行集成改革。通过流程再造、数据共享、并联审批,实现“一套材料、一窗受理、一网通办”,平均精简材料50%、压缩环节60%、提升时效70%,累计为申请人节省办事成本超2000万元,惠及5000余个农业经营主体。其中莘县“农作物种子(种苗)一件事”获新华网、山东广播电视台等媒体报道,农药经营“一件事”等3个案例入选2025年省农业农村厅典型经验汇编并在全省推广。

数字变革优服务
构建智能审批“新场景”

数字化转型是服务提质的关键抓手。市行政审批局积极抢抓数字化发展机遇,创新推出“无感审批”“智能申报”“云勘查”等服务模式,让数据多跑路、群众少跑腿,塑造涉农审批智慧服务新范式。

创新“无感审批”服务模式,完成执业兽医备案、林草种子生产经营许可等6个事项的智能改造,实现表单智能填写、系统自动核验、即时审批出证,全程无人干预,年均办理相关业务3000余件,累计为群众节省办事时间超12万小时。上线“边聊边办”智能场景,覆盖农药经营许可、动物防疫条件合格证核发等8个高频涉农事项,通过“人工智能+政务服务”实

现在线问答引导、信息自动填充、表单智能预审与线上实时答疑。推行“云上办”智慧勘验。根据事项复杂程度与风险等级,分级分类实施“云指导”“远程勘验”“微信视频+线下补勘”模式。对大型养殖场、水域滩涂等地形复杂、人工难及区域,引入无人机、高空瞭望系统及设备,借助卫星遥感技术,10分钟完成全景数据采集,勘验效率提升80%,年均减少企业等待时间4800小时。

服务下沉解民忧
打通便民利企“末梢线”

为民服务是审批工作的初心宗旨。市行政审批局坚持以人民为中心的发展思想,推动服务资源向乡村下沉、审批力量向基层延伸,打造群众“家门口”的政务服务新生态。

创新“链长+片长”双长联动体系。东阿县、冠县5名业务骨干担任“链长”,聚焦农业产业项目需求,统筹推进部门协作、并联审批与流程优化。镇街设置18名“片长”,全面摸排辖区产业信息和服务诉求,提供“点对点”“面对面”精准服务,在两个县域形成“纵向贯通、横向联动、全链跟进”的组织格局。

建强基层服务阵地。整合村“两委”、驻村干部、返乡大学生、审批人员等力量,设立“审批服务驿站”,组建“梨乡助农团”“惠农服务队”等四级特色队伍,常态化开展“涉农服务赶大集”“送政策下乡”等活动,现场提供政策解读、业务咨询、帮办代办等服务,累计服务群众超3万人次,解决实际难题1000余个。建立“田间审批日”

制度,开通政务服务“直通车”,将受理、审查、发证等服务搬至田间地头、产业园区,精准破解农时紧迫、交通不便等难题,实现从“坐等审批”到“上门服务”的转变,现场办理业务1000余件。

审管协同守底线
织密安全发展“防护网”

系统治理是防范风险的基本路径。市行政审批局以“审管联动”夯实安全根基,以“信用赋能”激发主体活力,推动审批提速、监管提效、安全提级,构建起全链条协同、全过程可控、全方位保障的涉农审批服务新体系。

建立审管联动闭环机制。审前关口前移,联合监管部门提前介入指导,累计为120余个农业项目提供选址、规划前置服务,避免重复投资超5000万元;审中协同勘验,优势互补共同把关,提升勘验权威性和审批公信力,实现勘验结果零异议;审后强化信息共享,依托审管互动平台推送相关信息4万余条,动态调整许可条件和监管措施,实现“审批—监管—处罚—注销”无缝衔接,维护公平有序市场环境,筑牢农业安全发展“防火墙”。

探索“信用+审批”服务模式。对信用状况良好的涉农主体,推行“容缺受理+信用承诺”服务,在主要材料齐全的情况下凭承诺先行审批、即时出证。针对小面积林木采伐许可,实行“告知承诺制”,审批时限从20个工作日变为“秒批秒办”,惠及14000余名林农。

高唐县

“一件事”改革推动食品行业发展

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 王妍)记者11月30日了解到,高唐县通过深化“一件事一次办”政务服务改革,聚焦食品行业开办经营过程中的堵点难点,大幅提升了审批服务效能,有效激发了市场活力,为地方特色美食产业发展注入了新动能。

“过去开店要跑多个部门,现在只需到一个窗口、提交一次材料、经历一次现场勘验,就能办妥所有手续,省时又省心。”高唐县某餐饮店负责人深有感触地说。

此次改革,高唐县行政审批服务局率先推出餐饮店开办“一件事”集成服务。通过流程再造与数据共享,将涉及多部门的审批事项整合为“一个套餐”,实现了“一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批”的联动模式。县行政审批局综合受理中心证照联办服务股负责人陈向花介绍,该局专门设立了“开办餐饮店一件事专窗”,提供从咨询引导到并联审批的全流程服务,旨在降低市场主体制度性交易成本,让其能更专注于经营发展和品牌打造。

改革不仅惠及街头餐馆,也向食品流通领域延伸。针对食品批发行业证照办理多头跑、环节多的问题,高唐县创新推出了食品批发“一站式”服务,将营业执照、食品经营相关许可备案、外设仓库登记、道路运输经营许可证等4类事项整合联办,形成“一次申请、一窗受理、并联审批、一次办结”的办理闭环。

“我们推动‘一件事’集成服务改革,核心就是要为产业发展清障搭台。”县行政审批局党组成员、副局长赵士锐表示,无论是让餐饮店“好办快办”,还是为批发企业提供“一站式”解决方案,都是希望通过政务服务的“小切口”改革,换取市场感受与产业发展的“大效益”。

目前,高唐县“高效办成一件事”改革已显现成效。通过在审批流程上做“减法”,在服务供给上做“加法”,有效激发了市场主体活力的“乘法效应”,不仅优化了营商环境,也为百姓日常生活增添了更多便利。下一步,该县将继续拓展“一件事”应用场景,全方位打造更有温度的优质营商环境。

提升城市“颜值”与“温度”

冠县疏堵结合规范市容秩序

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 葛佩雨 郭金行)记者12月1日了解到,连日来,冠县综合行政执法局在全县范围内持续开展行政执法规范提升月行动,以“主路禁止、次干道规范、背街小巷有序”为标准,通过引导与整治相结合的方式,既有效改善了市容秩序,又兼顾了城市治理与民生需求。

在冠县实验中学门口路段,以往因邻近集市,流动摊贩占道经营现象突出,常导致交通拥堵。针对这一问题,县综合行政执法局并未简单采取驱赶措施,而是主动引导摊贩进入指定区域规范经营。这种柔性执法方式,既保障了道路畅通和市容整洁,也照顾了摊贩生计,实现了管理效能与民生温度的统一。

“我们按照分级治理标准,持续深化执法提升活动。”冠县综合行政执法局城区大队副大队长于洪雨介绍,“11月已累计出动执法人员200余人次,对街面秩序、便民疏导点、广告立牌、农贸市场等开展集中整治,不断提升执法形象与群众满意度。”

聚焦群众反映强烈的突出问题,冠县综合行政执法局坚持精准施策,推动城市环境从“面子”到“里子”的整体提升。随着整治行动深入推进,如今冠县多条街道变得整洁有序,市场运营日趋规范,市容面貌持续改善,成为城市文明进程中的生动写照。

聊城中华职教社

探索企业联动发展新路

本报讯(记者 张目伦)11月29日,聊城市中华职教社副秘书长、市“温暖工程”委员会主任修桂芳带队,走进聊城同济堂,联动五洲驾校、通商汽车超市,共同探索企业协同发展的新路径,为“温暖工程”注入活力。

在聊城同济堂,调研组与负责人展开座谈,并邀请五洲驾校、通商汽车超市负责人共同参与。三方围绕各自资源优势展开“头脑风暴”,同济堂拥有健康服务资源,五洲驾校具备职业技能培训与学员渠道,通商汽车超市则掌握汽车销售与消费场景。如何让资源“活”起来?大家一致认为,唯有打破壁垒、协同发展,才能实现互利共赢。

经过深入交流,三方初步达成合作共识:实现客户互导,形成“健康+学车+购车”服务闭环;推出“联名权益卡”,共同举办“健康学车购车体验日”,打造一站式消费新场景;依托“温暖工程”平台,联合开展困难群体帮扶,如提供免费健康服务、学车补贴等,以企业行动回馈社会。

修桂芳表示,此次联动是“温暖工程”委员会推动资源整合、服务企业发展的具体实践。下一步,委员会将持续跟进三方合作进展,协助解决实际问题,并以此作为样板,推动更多企业加入协同阵营,构建“资源共享、共赢发展”的良性生态。

冠县人民法院

开展反家暴宣传活动

本报讯(通讯员 王希玉 王光会)为响应聊城市妇联联合会关于开展反家暴宣传工作的部署,11月30日,冠县人民法院紧紧围绕“反对家庭暴力 共建平安家庭”主题,组织全院力量特别是基层人民法庭,在紧张的工作之余开展一系列形式多样、内容丰富的反家暴宣传活动,取得了良好的社会反响。

近年来,该院妇联一直重视反家暴宣传工作,将其作为践行司法为民、维护社会和谐稳定的重要抓手。各基层人民法庭积极响应,充分发挥贴近基层、贴近群众的优势,联合当地妇联组织,共同推动反家暴宣传活动走深走实。

活动中,清泉人民法庭作为服务城区及周边乡镇的重要阵地,为辖区居民提供心理疏导与法律援助,营造了“家暴零容忍”的浓厚氛围,切实将司法关怀延伸到“最后一公里”。东古城人民法庭联合东古城镇妇联,组织开展“巾帼法治课堂”,邀请妇女代表、基层调解员参与,围绕家庭暴力的预防、证据收集、人身安全保护令申请等内容进行详细讲解,提升基层妇女的法律素养和自我保护能力。定远寨人民法庭与贾镇人民法庭联动,深入社区、村庄开展“反家暴普法进万家”活动,通过发放宣传手册、现场讲解典型案例等方式,向群众普及《中华人民共和国反家庭暴力法》相关知识,增强群众依法维权意识。

该院相关负责人表示,下一步,将以此次反家暴宣传周活动为契机,持续推动反家暴工作常态化、机制化,努力构建司法、妇联、社会协同发力的维权网络,为营造平安和谐的家庭环境、维护妇女儿童合法权益贡献司法力量。

畅通现代经济的“血脉”

——莘县农商银行以普惠金融助力县域高质量发展

■ 本报记者 陈霞
本报通讯员 孙紫旺

金融是现代经济的“血脉”。莘县农商银行坚守“服务三农、服务实体经济”主责主业,紧扣聊城市“打造新时代更高水平农业强市”战略部署和莘县县域产业发展实际,以产品创新为抓手,以数字化转型为支撑,以服务升级为目标,持续提升普惠金融服务品质与效率,让金融活水精准滴灌田间地头、产业园区,为全县经济社会高质量发展注入强劲金融动能。

截至10月末,莘县农商银行零售贷款余额突破170.22亿元,较年初新增12.08亿元;服务零售贷款客户4.93万户,较年初新增934户,用实实在在的业绩书写了地方金融机构的责任与担当。

聚焦产业振兴 精准施策强支撑

产业兴旺是乡村振兴的核心,也是普惠金融的服务重点。莘县农商银行立足县域农业大县、产业强县优势,围绕高标准农田建设、大棚产业升级、预制菜发展、专精特新企业培育等重点领域,量身打造

特色金融产品体系,实现“一业一策、精准滴灌”。

在农业生产领域,针对高标准农田建设资金需求,推出“大田贷”金融产品,确定6家支行为重点推进支行,定向对接党组织领办合作社等新型农业经营主体,为粮食安全筑牢资金保障;聚焦大棚产业升级,以5个高速沿线镇街及5个大棚产业特色镇为重点,创新“大棚升级贷”,重点支持高速沿线大棚改造及三个以上标准化大棚片区建设,推动“小棚”变“大棚”、“旧棚”变“新棚”,让传统蔬菜种植产业焕发新活力。

在产业升级领域,紧跟预制菜产业发展热潮,建立83家预制菜生产企业“白名单”,推行预制菜企业主办银行制度,组建专业服务团队“一对一”靠前服务,覆盖生产、加工、运输全链条,助力莘县预制菜产业集群化、规模化发展;针对专精特新企业、高新技术企业需求,推出“优质企业贷”,对52家省级以上专精特新企业、44家高新技术企业实行班子成员认领制,逐户上门服务,提供定制化金融服务,助力企业攻克技术难关、扩大生

产规模。

聚焦民生需求 数字赋能优服务

“以前贷款要跑网点、找担保,现在手机上操作几分钟就能到账,真是太方便了!”莘县某餐饮个体户王女士通过“幸情e贷”成功申请到10万元创业资金,对该行的线上服务赞不绝口。这是莘县农商银行深化“信用换信贷”模式、提升客户体验的生动缩影。

为破解群众融资难、融资慢问题,该行大力推进金融服务数字化转型,重点推广“幸情e贷”线上信贷产品,搭建“贷款准入标准自动化、授信额度合理化、利率定价科学化”平台系统,实现小额信贷“线上申请、自动审批、即时放款”,有效打通线上化服务堵点;针对餐饮业、批发零售业等行业初期经营者及进城务工人员、城镇创业人员等群体,持续深化“创业贷”服务,以无抵押、无担保的信用贷款模式,满足创业资金需求,让创业梦想不再受资金掣肘;聚焦“两河流域”沿岸10个乡镇、473个村的大棚产业链条客户,优化“大棚产业贷”服务,将资金精准

投向种植、流通等关键环节,推动特色农业规模化、优质化发展,助力农民增收致富。

聚焦科技赋能 场景融入提质效

依托莘县蔬菜产业优势,该行深耕支付结算场景创新,将金融服务深度融入产业发展全流程,让数据多跑路、群众少跑腿。“线上申请、自动审批、即时放款”,有效解决了传统交易中结算繁琐、追溯困难等问题。

从田间地头的便捷结算到线上平台的高效放款,从产业发展的资金支持到创业路上的金融护航,莘县农商银行始终以群众需求为导向,以科技赋能为支撑,持续畅通金融服务“最后一公里”。



11月28日,在位于聊城高新区的山东行创科技有限公司生产车间,技术人员正在组装甲醇发电机组。近年来,我市加快构建优质高效的专精特新企业培育体系,积极打造了一批创新能力强、成长性好、具有发展潜力的专精特新企业和“小巨人”企业,厚植企业市场竞争优势的同时,为发展新质生产力蓄势赋能。 ■ 孙文辉