

四中全会精神在基层

# 零距离听民意 家门口解民忧

## ——冠县系统化搭建基层民主议事平台

文/图 本报记者 刘亚杰  
本报通讯员 杨强 宋妮娜

日前,冠县锦绣苑小区的居民刚刚经历了一场“虚惊”。该小区地下供暖主管道突发漏水,各方因维修责任和费用陷入僵局时,一张小小的“党群连心卡”发挥了关键作用,社区党委书记借此牵头协调,打破常规流程,最终为居民快速恢复了供暖。这背后,是冠县探索推行“有事来聊”民主议事模式、实施“红邻善治”行动带来的基层治理新气象。

基层治理,常常面临“民意渠道分散、群众参与不足、问题解决碎片化”的难题。今年以来,冠县系统化搭建“有事来聊”平台,以“红邻善治”行动为抓手,致力于将居民的急难愁盼转化为实实在在的社区治理效能,明确“有事找谁聊”、保障“有事依法聊”,确保“有事聊得成”。

### 组织扎根,明确“有事找谁聊”

解决问题的第一步,是让群众知道该找谁。冠县将党组织深深扎根于小区,构建起“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构,实现了全县146个小区党组织全覆盖。一批政治素质过硬、群众工作经验丰富的“红邻书记”被选派下沉至小区,成为服务群众的贴心人。

通过“大走访”,8.2万张“党群连心卡”发放到户,社区党委书记、民警、网格员等人员信息一目了然。同时,以社区党组织为核心,定期召开“民主议事会”,

创新开展“周末说事”“亭下议事”等活动193场,结合线上议事厅,形成了线上线下结合的立体化议事网络,让民意表达实现了“零距离”。

### 法治护航,保障“有事依法聊”

光有渠道还不够,还需依法依规。冠县整合公安、行政执法、市场监管等力量进入社区,针对突出问题开展专项监管。每周三开展“执法进社区”活动,通过现场办公、政策宣讲,引导居民理性表达诉求。在社区设立“警民会客厅”,将户籍办理等热点业务咨询前置。更值得一提的是,“小区微法庭”将物业纠纷等涉法矛盾移至家门口解决,并建立“社区—调解中心—法院”三方调解机制。今年以来,“小区微法庭”已成功调解17起物业纠纷,“周三执法进社区”解决居民诉求67件,让民意诉求在法治轨道上有序运行。

### 闭环落实,确保“有事聊得成”

提出问题是起点,解决问题是关键。冠县通过“红邻善治”行动,完善“社区吹哨,部门报到”机制,协同各方力量攻克单靠社区难以解决的难题。因未规划地上充电设施,崇文街道长岭·翰林苑居民“充电难”问题突出,甚至引发矛盾。社区党委牵头搭建“有事来聊”议事平台,组织住建、自规局、开发商、物业、居民代表等召开多轮联席会议,最终确定了建设10个充电桩的方案,从源头上消除了“飞线充电”



协同各方力量解决小区电梯故障问题

带来的安全隐患。清泉街道则借助“红邻善治”行动,成功调解了一起棘手的教育培训合同纠纷。一名学员因健康原因无法参加培训要求退费,但机构以“课程不退费”为由拒绝。街道党工委联合司法部门介入,援引民法典相关条款,并核算机构实际成本,经过3次调解,最终促成双方达成和解并完成退款,体现了契约精神与人文关怀的平衡。据统计,通过“红邻善治”行动,已累计成功调解矛盾纠纷1230件,化解历史遗留拆迁

纠纷50余起,解决各类民生问题109件。清理出的公共收益和闲置房产被用于改善小区环境、建设党群服务站,真正让公共资产惠及于民。从破解供暖难题到安装充电桩,从调解物业纠纷到盘活公共空间,冠县通过“有事来聊”聚民心、“红邻善治”解民忧,将一抹抹“党建红”渗透到邻里之间,编织起一张高效、温情、有力的基层治理网络,切实提升了居民的获得感、幸福感和安全感。

# 爱管“闲事”的“南苑老伙计”

文/图 本报记者 陈彩红 金萌萌

“大爷,最近身体怎么样?家里暖气热不热?”11月29日,在开发区东城街道单光屯社区南苑新城小区,南苑新城第一党支部书记张培华像往常一样穿梭在楼栋间,开展入户走访。她随身带着笔记本,一边倾听居民心声,一边记录需要解决的实际问题。

这是单光屯社区积极探索“党建引领+银发治理”服务新模式的一个缩影。近年来,该社区引导老党员“退休不褪色,离岗有作为”,辖区内100余名老党员化身“银发管家”,成为基层治理中不可或缺的温暖力量。

南苑新城党总支成立于2020年,下设2个党支部,拥有党员102名,且均为退休人员。面对南苑新城小区15栋楼、1048户常住居民多样化的服务需求,党总支充分发挥老党员威望高、情况熟、经验足的优势,创新志愿服务模式,打造了“南苑老伙计”志愿服务品牌。

为实现服务精细化,社区组建了四支特色银发服务队:“老伙计聊聊天”负责调解邻里纠纷,收集社情民意,“老伙计帮帮忙”专注解决居民生

活难题,“老伙计露露相”通过文体活动丰富居民精神文化生活,“老伙计传传信”则致力于政策宣讲与信息传递。这一举措形成了“党建引领、银发聚力、精准服务”的志愿服务体系,让社区治理更有温度。

“我们做这些,就是为了让老年人生活得开心,让他们高高兴兴地享受新时代的美好生活。”南苑新城第二党支部书记董广月说。

在“南苑老伙计”的带动下,一系列惠民实事在小区落地生根。针对居民反映强烈的痛点问题,党总支协调多方资源,先后在小区内安装了便民充电桩,规划了集中晾晒区,并引入了智能废品收购箱。此外,老党员们还积极配合相关部门开展安全隐患排查与治安巡逻,筑牢了社区安全防线。

张培华表示:“虽然我们做了一些像充电桩、晾晒区这样具有代表性的实事,但远远不够。后续我们将继续紧贴业主需求,不断丰富服务内容,提升服务质量。”

从“旁观者”变身“参与者”,老党员们在服务中找到了归属感和价值感。

谈及坚持服务的动力,张培华深有



张培华(中)到社区居民家中走访,倾听群众心声

感触地说:“每当帮业主处理完一件事,听到一声真诚的‘谢谢’,每逢过年过节去看望老同志,他们拉着我的手不愿让我走……正是这份感动,支撑着我一直干下去。”

如今,在单光屯社区,一支支“银发”队伍活跃在社区治理的第一线。他们不仅让老年人的晚年生活更加丰富多彩,更为构建共建共治共享的社区治理新格局注入了源源不断的正能量。

# 万众同心搏动水城足球心跳

文/图 本报记者 焦阳 于新新

鲁超烽烟起,水城共潮生。当聊城传奇队在绿茵场上挥洒汗水、奋勇争先,整座江北水城以滚烫热情与球队同频共振。赛场内激昂的呐喊声,街头巷尾的足球热浪……足球不仅成为赛事符号,更化作串联城市情感的纽带,演绎着“球队为城市争光,城市为球队聚力”的双向奔赴篇章。

“从主场1:0战胜德州,到两战临阵,再到客场迎战泰安泰山队,我们都展现出了顽强的斗志。聊城传奇队队员,还有在场的球迷都是最棒的。他们不屈不挠、坚持拼搏的精神影响着我们每一个聊城人,这股精神也将伴随我们继续走下去。”聊城球迷王振港在鲁超联赛决赛后动情地说。

每逢鲁超联赛聊城传奇队主场赛事日,聊城市体育公园足球场便化身欢腾的

蓝色海洋。看台上,球迷们身着统一的助威服装,用整齐划一的口号和激昂的加油声点燃赛场氛围。他们身份各异,但此刻都怀揣着对家乡球队的炽热情感,共同构筑起传奇队最坚实的“第十二人”后盾。

“我们的城市举办全省高水平的足球赛事,大家可以到现场观赛,能够更好地激发足球热情,带动聊城足球运动的发展,促进足球文化的普及,有力地提升江北水城·两河明珠的城市形象,增强市民的归属感与凝聚力。”球迷张建成表示。另一位球迷钱程也感慨道:“比赛非常精彩,我们从每个队员的身上,看到了聊城人民勇于争先的精神面貌。这种‘争一流’的劲头,不仅体现在球场上,更体现在城市发展的各个方面。球队用行动为这座城市增添了光彩,我们球迷也会一如既往地支持他们,成为球队最坚实的‘后盾’。”

足球热不仅席卷赛场,更蔓延至城市的每一个角落。为让更多市民共享赛事

激情,聊城市新闻传媒中心搭建起“电视大屏+新媒体小屏”的全媒体直播矩阵。不少无法亲临现场的市民早早便围坐在电视机前,锁定民生频道观看赛事,为家乡球队加油助威。“直播的效果很好,摄影水平确实很高,很多精彩瞬间都捕捉到了。在聊城电视台能看到这种比赛,很兴奋很高兴。”在家观看比赛的市民郎言豹激动地表示。

鲁超联赛的精彩赛事也成为学生们课间讨论的热门话题,原本就热闹的绿茵场上,孩子们奔跑的身影愈发矫健。足球正成为青少年最喜爱的运动之一,为水城注入源源不断的活力与朝气。

聊城七中足球队队员蔡永天齐说:“这几次聊城的鲁超比赛我都去看了,踢得太好了,他们捍卫了聊城传奇队的荣光。我们学校现在组建了足球队,希望未来有机会可以和聊城传奇队一样代表聊城参加比赛。”聊城七中体育学科组长

张青波则表示,作为全国青少年足球特色学校,学校始终致力于推动校园足球的深入发展。鲁超联赛的成功举办在全城掀起了足球热潮,让更多孩子愿意参与到足球运动中。学校也将持续完善人才培养机制,拓宽多元成长路径,为足球事业的发展注入更多生机与力量。

从赛事流量到经济增量,从体育热情到城市活力,聊城以足球为媒,探索出一条“体育+”融合发展之路。一幅以体育精神助推城市文明、以赛事经济赋能高质量发展的奋进画卷,正在鲁西大地徐徐展开。“聊城骄傲”的情感共鸣,正将绿茵赛场的足球能量转化为城市高质量发展的内生动力。足球运动所承载的团结、拼搏、协作、奋进精神,已成为凝聚城市集体认同、激发全城奋斗豪情、提升文化软实力、彰显城市精神内核的生动实践。

党报热线

电话: 0635-2921234  
18663508506  
QQ: 549542711  
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

冬季守护 平安相伴

## 聊城交通志警队伍成立

本报讯(记者 马中飞)“对城市的热爱与交通文明的追求,让我们走到一起,愿用行动守护市民出行安全,为聊城城市交通文明注入持久力量!”今年12月2日是第十四个“122”全国交通安全日。当天,聊城市首支公安交通志警队伍正式成立,交通志警队长李朝辉的发言道出了全体志警的初心与担当。

作为“群防群治+志愿服务”聊城模式的重要延伸,这支队伍的组建恰逢其时——随着城市规模扩大,机动车保有量逐年攀升,交通管理任务日趋繁重,单一部门治理难以全面覆盖需求,而扎根群众、贴近基层的志警队伍,凭借人熟地熟情况熟的天然优势,成为交通治理的重要生力军。

据悉,交通志警队伍将聚焦四大核心职能发力:在路口、商圈、校园周边等重点区域,化身交通秩序劝导者,耐心纠正闯红灯、乱穿马路等不文明行为;担当交通安全宣传员,通过发放资料、现场讲解等方式普及法规知识,提升全民交通文明素养;当好便民服务践行者,为过往群众提供路线指引、应急帮扶等贴心服务;搭建警民沟通连心桥,及时收集反馈市民对交通管理的意见建议,畅通民意传递渠道。这支志警队伍将主动配合公安交警工作,无论酷暑严寒始终坚守岗位,以高度的责任心和无私的奉献精神,筑牢道路交通安全防线,为建设更高水平的平安聊城持续贡献力量。

## 广角镜

向美而行 无龄绽放

## 高唐运动美学公益行活动启幕

本报讯(记者 张颖 通讯员 陈莉)11月30日,“无龄榜样·美在高唐——运动美学公益行”活动在翰墨星空美术馆隆重启幕。活动现场,高唐县运动美学志愿服务队与高唐县金融系统“向美而行”志愿服务队正式成立。

“无龄榜样·美在高唐——运动美学公益行”活动的举办,以及两支志愿服务队的成立,是我县整合社会资源、推动全民健身与志愿服务深度融合的创新实践,精准回应了群众对健康生活品质与精神文化滋养的双重需求。“高唐县委社会工作部部长、县委‘两新’工委书记杨丽丽介绍,本次活动以“超越年龄界限,绽放生命之美”为核心,旨在倡导热爱生活、积极向上的人生态度,传递“健康体魄与丰盈内心共生”美学理念。两支志愿服务队将通过丰富的体育健身活动、专业系统的培训、常态化的志愿服务等形式,拓展全民健身与公益服务的覆盖范围,引领广大群众在运动中强健体魄、在公益中传递温暖,为高唐县全民健身事业发展与社会和谐进步注入新的生机与活力。

仪式结束后,“无龄榜样”公益团队的专业导师们为学员带来形体塑造、活力健身操等特色课程,通过细致讲解、示范引领与互动指导,让参与者沉浸式体验运动与美学融合的独特魅力。“导师们的指导专业又贴心,让我真切感受到运动带来的活力与蜕变,我想加入志愿服务队,把这份美好传递下去!”参加培训的学员崔铭说。

杨丽丽表示,高唐县委社会工作部将持续加大对此类民生项目的支持力度,搭建更多优质平台,鼓励引导社会各界力量积极参与,共同构建“人人参与、人人尽力、人人享有”的社会治理新格局。

东阿县

## 24小时评标守护师生“舌尖安全”

本报讯(记者 张洁 通讯员 郭磊)11月21日,东阿县教育系统食堂大宗食材集中采购项目在县公共资源交易中心完成招标。项目共吸引138家企业踊跃投标,角逐9个标段的食材供应资格。项目从早上9时开始至第二天早上9时结束,历经24小时顺利开标。

此次采购项目规模庞大,共分为9个标段,包括米、面、食用油、干菜、豆类、调料、调味品、鲜水果、蔬菜、水产品、冷冻肉制品、禽、冷鲜猪肉、鲜牛(羊)肉、蛋类等,涵盖了学校食堂所需的所有大宗食材品类。招标文件明确了“兼投不兼中”的原则,即同一投标人可以参与多个标段的投标,但最终只能中标其中一个标段,以保证供应商资源的合理分布。

为守护师生“舌尖上的安全”,东阿县公共资源交易中心高度重视,对进场交易所需材料的提交、开评标时间以及场地的安排等,和县教育和体育局进行了充分沟通,并在开评标过程中采取一系列的措施,全力保障项目的顺利进行。由于标段多,投标企业多,中心安排专人负责项目进场的一系列事宜,提前做好设备调试工作,做到“项目不结束,人员不离岗”,严格值守,实时响应,高效处置评标过程中的各类技术问题和突发状况,全力保障评标过程顺利推进。

## 茌平区筑牢基层医疗服务网底

本报讯(记者 赵琦 通讯员 魏晋 朱珂欣)12月1日,在平区胡屯镇李双殿村和韩屯镇郭高村卫生室内,窗明几净、分区明确,电脑上的健康系统,就像是村民身边的健康管家,测量出的数据会实时上传到市、区两级医疗机构的健康管理平台,为村民建立一份动态的电子健康档案。

随着茌平区基层医疗机构能力提升工程的深入推进,一个个焕然一新的标准化村卫生室,正如同坚实的网底,牢牢兜住了村民的健康。“原来村内的卫生室破旧,因地势低洼,下雨时看病尤其不方便。现在的卫生室宽敞明亮,仪器齐全,看病方便多了。”李双殿村村民李正山说。

环境的改善只是第一步,更重要的是服务能力的升级。在平区村卫生室作为紧密型医共体的神经末梢,已与区级医院、乡镇卫生院建立了畅通的绿色转诊通道。由二级医院主治医师和乡镇卫生院全科医生、护士、乡村医生、公共卫生人员共同组成了家庭医生签约服务团队,定期上门随访,开展健康诊疗服务。目前,全区500余名医护人员组建了121个家庭医生签约服务团队。

从旧貌换新颜的硬件升级,到上下贯通的机制创新,在平区村卫生室的蜕变,正是当地持续筑牢基层医疗卫生服务网络的一个生动写照。这坚实的“最后一公里”,守护的不仅是村民的身体健康,更是千家万户的安心与幸福。