

医视野

一线传真

“心安水城”滋养城市健康底色

——聊城系统构建覆盖四级心理健康服务网络

■ 金增秀 周长才

“没想到,心理健康服务就在我们身边,随时都能学习心理健康知识、接受心理服务,真是太方便了。”12月1日,社区居民赵梓娟表示。

近年来,聊城市聚焦社会心理服务体系,以“一张网”布局,系统构建覆盖市、县、乡、村四级心理健康服务网络,推动专业资源下沉,服务关口前移,有效打通服务群众“最后一公里”,为健康聊城建设注入温暖“心”动力。

织密服务网络 让专业支持近在身边

如何让心理健康服务更普及、更普惠?聊城市以构建层级清晰的“四级网络”破题。市级充分发挥心理健康服务中心的枢纽与技术引擎作用;县级站点承接上下,整合区域资源;乡村级点位深入基层,直面群众需求。

通过在社区设立“心灵驿站”、在学校

规范运行心理疏导室,在企业事业单位推广员工心理援助计划(EAP),不同群体在熟悉场景中都能获得及时的心理支持与初步干预。

“以前觉得心理服务离我们很远,如今在社区就能接受心理咨询服务,方便又踏实。”一位居民的感受,印证了网络下沉的实效。

创新宣传模式 让健康知识入脑入心

为提升心理健康知识普及度,聊城市构建“线上线下融合、传统现代结合”的全方位宣传格局。

线下,依托宣传栏、电子屏等固定阵地,持续更新科普内容,并在主流媒体开设“心灵甘露”等专题专栏,围绕高考焦虑、职场压力、老年孤独、亲子矛盾等季节性、热点性议题,邀请权威专家进行解读与疏导,提升公众认知。

线上,积极适应新媒体传播规律,组织专业团队策划制作系列心理科普短视

频、长图文和H5等作品,常态化开展主题直播讲座,以轻松活泼、贴近生活的形式,吸引广大年轻群体关注,推动健康知识从“被动接收”向“主动探寻”转变。

聚焦重点人群 实施精准靶向关怀

在普惠服务基础上,聊城市格外注重对重点群体的精准识别与守护。

市卫生健康委联合政法委、教育、公安、民政、工会、妇联、残联等10余个部门,实施“十百千万润心行动”,每月一个主题,将服务资源精准推送至儿童青少年、老年人、消防员、社区矫正人员等群体。同时,开展集中培训,提升学校心理教师、基层医生的专业能力。

针对校园欺凌、厌学拒学、情绪障碍等青少年常见心理问题,实施系统性团体辅导与个体干预;针对孕产妇、残疾人、空巢老人等特殊群体,进行上门访视,并提供心理慰藉服务。畅通12356心理援助热线,配备专业应急处置队伍,成功干预多

起突发心理危机事件,筑牢生命安全防护线。

强化部门协同 凝聚齐抓共管合力

社会心理服务体系涉及多部门、多领域。聊城市着力打破行政壁垒,建立由卫生健康部门牵头,教育、公安、民政、司法、工青妇等多方参与的协同联动机制。

定期开展联席会议研判形势、共享信息、部署任务,并联合开展专项行动,初步形成“党委领导、政府负责、部门协作、社会参与、专业支撑”的工作格局,确保各项服务在基层有效落地,营造了全社会共同关注心理健康的良好氛围。

随着四级网络的持续完善与纵深推进,一项项有温度的服务举措正转化为守护市民心灵的坚实屏障。“心安水城”的建设图景,在系统布局与精准施策中,持续滋养着城市的健康底色,筑牢和谐根基。

东昌府区妇幼保健院在全省健康知识竞赛中获佳绩

本报讯(岳耀军)11月27日,由聊城市卫生健康委、市总工会、市红十字会联合主办的第四届健康山东行动知行大赛医疗机构专场竞赛圆满落幕。东昌府区妇幼保健院代表队以总分第一名的优异成绩斩获团队一等奖,随访中心姚颖、儿科三区潘伟荣获个人三等奖。

本次大赛设置初赛理论考核、科普视频展示及决赛现场竞答等环节。东昌府区妇幼保健院选派的三名选手凭借精心制作的科普视频《刷题记:智斗“脂肪军团”》在初赛中脱颖而出,决赛现场更以扎实的专业知识、默契的团队配合和出色的临场发挥,经过多轮比拼,最终摘得桂冠。

作为健康科普主力军,东昌府区妇幼保健院已连续4年举办院级科普竞赛,培育出一批优秀科普创作人才。其多部作品在省市级赛事中屡获殊荣,充分展现了医务工作者锐意进取的精神风貌。院方表示,未来将持续深耕健康科普领域,为提升全民健康素养、推进健康山东建设注入更多专业力量。

聊城市人民医院与聊城大学医学院举行学科科研对接会

本报讯(刘庆功 兰菲 姚力锐)11月28日,聊城市人民医院与聊城大学医学院学科建设与科学研究对接会在市人民医院举行。此次对接会标志着双方战略合作迈入实质推进新阶段,将深化医教研协同,推动科学研究、人才培养与学科建设深度融合,为区域卫生健康事业高质量发展注入新动能。

会上,双方初步达成多项合作共识,明确将建立常态化沟通机制,落实部门责任,全力保障合作项目顺利推进,确保会议成果落地生根、结出硕果。

构建“临床+基础”深度融合的科研模式,是双方实现内涵式、高质量发展的必然选择。作为省级区域医疗中心,聊城市人民医院年均300余万门诊量,积累了丰富的临床数据与场景资源;聊城大学医学院则在基础理论研究领域积淀深厚,具备基础研究、学科交叉和人才培养优势。双方优势互补、合作前景广阔,此次合作也是市人民医院推进“医、教、研”一体化战略的关键举措,旨在共筑医教研协同发展新高地。

双方将以此次对接会为起点,携手共进、聚力创新,共同提升聊城市乃至鲁西地区医学教育水平和医疗卫生服务能力。

聊城市肿瘤医院日间诊疗中心正式启用

本报讯(岳耀军 吴超)12月1日,聊城市肿瘤医院日间诊疗中心正式投入运行。作为鲁西地区肿瘤防治的重要力量,该院始终坚持“以患者为中心”的服务理念,此次日间诊疗中心的启用,标志着医院在优化诊疗模式、提升服务效率方面迈出了关键一步,为肿瘤患者提供了更加灵活、高效的治疗选择。

日间诊疗是一种新型诊疗模式,主要面向病情稳定的患者。患者可在一天内完成化疗、靶向治疗或免疫治疗等静脉输液,经医护人员观察无恙后即可回家休养,无需住院。这种模式不仅简化了治疗流程,更体现了对患者时间、经济负担和生活质量的全方位关怀。

据悉,日间诊疗中心拥有一支经验丰富的专业医护团队,从处方审核到输液操作,全程执行标准化安全流程。在服务流程上,患者经主治医师评估适合日间治疗后,可在中心享受“一站式”服务,最大限度减少患者奔波,让治疗过程更加顺畅高效。

聊城市肿瘤医院日间诊疗中心将以高标准、严要求不断优化服务,努力打造鲁西地区肿瘤日间诊疗的标杆,以专业的技术、温暖的关怀和规范的管理,为更多肿瘤患者提供安全、便捷、舒适的治疗新选择。

聊城二院多维度关爱早产儿健康成长

本报讯(岳耀军)11月30日,笔者从聊城市第二人民医院了解到,近日,该院新生儿科围绕“有爱,有未来——呵护早产宝宝,托举健康未来”主题,组织开展了3项沉浸式暖心活动,多维度关爱早产儿健康成长。

该院医护人员走进公园,通过发放宣传资料、现场答疑等方式,向公众普及早产儿护理知识与早期干预重要性,提升社会认知。针对部分出院早产儿,该院相关科室开展入户访视,上门评估宝宝发育状况,指导家长掌握护理技巧,并提供心理支持。此外,该院还特别布置了温馨病房,邀请家长进入监护室探望。暖箱上贴满家长手写的祝福寄语,为宝宝康复注入了温暖与希望。

此次系列活动从科普宣传、家庭帮扶到亲情陪伴,构建了全方位的守护体系。该院将持续提升专业服务,携手家庭与社会,共同筑牢早产儿健康防线。

阳谷县筑牢艾滋病防治防线

本报讯(记者 吕婷婷 通讯员 魏帅 殷明霞)12月1日是第38个“世界艾滋病日”。当日,由阳谷县防治艾滋病工作委员会主办、阳谷县卫生健康局和阳谷县疾控中心共同承办的“世界艾滋病日”主题宣传活动,在阳谷县图书馆新馆紫汇湖东广场举行。

活动现场气氛热烈,形式多样。各成员单位通过悬挂条幅、设立展台等方式,向过往群众普及防艾知识。活动现场特别设立了“警示教育”核心展区,通过六大板块、二十块展板,系统展示艾滋病疫情特点、传播途径及相关法律法规。疾控专家将法律知识与健康教育深度融合,生动讲解了高发风险行为与法律后果,有效强化了公众的防范意识。

为提升宣传效果,现场设置了防艾知识趣味问答、重点场所负责人集体参观、主题承诺签名等互动环节,吸引了众多市民参与。与此同时,城区各医疗卫生单位同步开展义诊,为市民提供专业健康咨询。据统计,当天共发放宣传资料2000余份,提供健康义诊与咨询服务200余人次,取得了良好的社会反响。

阳谷县将持续深化防艾宣传,扎实推进防艾知识“进社区、进企业、进医院、进校园、进家庭”,重点加强对青少年、老年人群的精准宣教及娱乐场所的常态化干预,推动“每个人是自己健康第一责任人”的理念深入人心,共同筑牢艾滋病防治的坚固防线。

京鲁医师结对 医术薪火相传

11月28日,一场别开生面的“师徒结对”医师结对活动在北京积水潭医院聊城医院举行。

活动中,由北京派驻专家及知名三甲医院领军医师组成的专家团队,与院内45岁以下的医疗骨干结对,建立指导关系。作为医院“管理、技术、文化”三平战略深度落地的关键实践,这一活动标志着两地医疗协作进一步从“输血式”向“造血式”培育转型,旨在让北京积水潭医院的精湛医术在聊城生根发芽,成就一批属于本地的名医。■ 刘庆功 崔茜茜

一次俯身检查解除一次危机

■ 吕婷婷 杨晓芳

“俺的腿竟然又能迈开步了,真没想到,之前遭了这么多罪也没痊愈,现在孟主任扎了一针就好了。”近日,在阳谷县人民医院康复医学科,80岁的李玉兰(化名)试探着走了几步后,激动地拉着康复医学科主任孟凡博的手,脸上露出了久违的笑容。

就在几天前,老人还因右下腿脚痛寸步难行,全家人一度以为她将从此瘫痪在床。这悲喜反转的背后,是一个打破“惯性思维”、医患温情相守的故事。

事情追溯到一个多月前,李玉兰右下腿发疼并活动受限。因有十几年腰椎间盘突出病史,李玉兰及其家人认为是旧疾复发压迫神经。看着母亲备受煎熬,儿子李岩(化名)带着她辗转求医,针灸、输液轮番上阵,却始终不见好转。全家人开始焦虑,甚至做好了老人长期卧床的最坏打算。

抱着最后一线希望,家人带着李玉兰来到阳谷县人民医院康复医学科找到孟凡博。孟凡博接诊后,未被厚厚的既往病历误导。他深知高龄患者病情往往如乱麻交织,必须抽丝剥茧。详细问诊后,孟

凡博俯下身子,对老人右下肢进行了详细检查。

正是通过这一俯身检查,孟凡博发现了端倪。他敏锐地察觉到,患者痛点与腰椎神经压迫不符,其根源在于右膝关节存在异常的肿胀与疼痛。“这不是腰的问题,大概率是膝关节的问题。”他果断建议患者进行磁共振检查。结果证实,膝关节存在明显积液,关节内炎性刺激才是导致老人寸步难行的“元凶”。

确诊时已临近下班,看着老人痛苦的面容,孟凡博主动放弃休息,加班为老人进行右膝关节积液冲洗治疗,清除了关节

液和炎性物质。治疗室内,他一边轻声安抚老人,一边娴熟操作。随着积液抽出,老人紧皱的眉头终于舒展。次日,老人右下肢疼痛极大缓解,几乎恢复正常活动。看着母亲重新迈步,李岩一家悬着的心终于放下。

“如果不是孟主任,我们可能还在走弯路。”李岩的感慨,不仅是对孟凡博精湛医术的肯定,更展现了阳谷县人民医院坚持“以患者为中心”服务理念。这一次精准的诊疗,折射出该院医务团队在复杂病情面前的专业与担当。他们用仁心仁术驱散病痛阴霾,用责任担当守护百姓安康。

康复病房里的“合伙人”

——东昌府区妇幼保健院康复科助患者重拾生活之光

■ 岳耀军

12月的清晨,寒意渐浓,但在聊城市东昌府区妇幼保健院康复医学科,所有医护人员因一封饱含深情的感谢信而感到了阵阵暖意。

患者史清萍(化名)的女儿将感谢信郑重交到护士李会娟手中,朴实的言语,真诚的眼神,诉说着一段关于信任、专业与重生的温暖故事。

“回想母亲刚入院时的情景,依然历历在目。那时的她,因突发脑梗备受打击,身体不便带来巨大心理压力,整个人笼罩在焦虑、不安与迷茫之中……”感谢信中的这段文字,道出了史清萍一家初入院时的焦灼与无助。

李会娟回忆,史清萍刚入院时情绪低落,反复念叨着:“我还能好吗?这腿咋就是没劲呢?这胳膊咋就抬不起来呢?”面对患者的迷茫,她和同事们握紧史清萍的手,用坚定的语气鼓励道:“阿姨,只要按

照我们的康复计划,循序渐进训练,肯定能好起来!您别心急,我们陪您一起加油!”正是这份笃定的陪伴,让史清萍渐渐放下顾虑,坚持每日康复训练,身体也开始一点一点好转。

康复过程并非一帆风顺。每当史清萍因肌肉酸痛想放弃时,医护人员就给予鼓励。“好疼啊,我不想做了。”“再来一次,就最后一次!”这样的对话,每天都会出现在康复大厅里重复无数遍。“只要患者每天进步一点点,就是我们最大的心愿。”康复治疗师说,他们的工作没有惊心动魄的急诊时刻,也没有手术台上的力挽狂澜,有的只是日复一日的耐心指导与声声鼓励,只为帮患者多恢复一分功能,多靠近健康一步。

感谢信中,史清萍一家还特别提到了负责针灸的徐医生:“您的银针仿佛拥有神奇的魔力,在精准而轻柔的施针下,母亲的身体状况显著改善。您医术精湛,态度和蔼,每次治疗都让母亲感到安心舒

适。”在康复科团队中,针灸师被视为患者康复路上的“唤醒师”与“赋能者”——通过疏通经络、调和气血,为功能训练打下坚实的生理基础,激发患者内在康复潜能,成为医患“合伙”抗疾的重要力量。

“还要感谢科室里所有护士姐妹,你们是患者的贴心人。从清晨的第一声问候,到深夜的细心巡视;从帮忙打水、整理床铺,到组织晚间娱乐活动,你们的身影穿梭在病房每个角落,用微笑和汗水营造出家一般的温暖环境。”这朴素的话语,道出了护士团队在康复过程中的独特价值。李会娟解释,护士的工作并非孤立的服务,而是融入患者整体康复过程中的关键环节:清晨问候时观察患者的反应,是对意识、情绪和言语功能的初步评估;协助洗脸、梳头等晨间护理,是在引导患者练习用健康一侧的手辅助患病一侧活动,本身就是一种康复训练;深夜为患者掖好被角、检查护栏,并在记录单上写下“睡眠安稳”,这些细节都在为患者次日能

更好地进行康复训练创造条件。

在东昌府区妇幼保健院康复科,“合伙”是团队常挂在嘴边的词——康复医师绘制整体康复蓝图,治疗师攻克具体功能关卡,护士则将这些计划无缝融入患者的生活,让康复变成24小时的日常。李会娟说,感谢信的字里行间,不仅是感谢,更是一面映照工作意义的镜子:那些被视作本能的倾听、鼓励、深夜多停留的几分钟,都像种子般在患者心中生根发芽,最终长成康复的希望。

如今,在医护团队的陪伴下,史清萍的身体已明显好转。而这封感谢信,也成为康复科团队继续前行的动力。手臂再抬高一点、步子再迈远一点、发音再清晰一点……在这里,每一个微小的进步,都凝聚着医患双方的百倍努力。东昌府区妇幼保健院康复科用专业的技术、热忱的服务、温暖的关怀,践行着“以患者为中心”的理念,为更多像史清萍一样的患者,点亮了回归健康生活的希望道路。