

金融“五篇大文章”的聊城答卷

# 疏通“主动脉” 打通“微循环”

——看聊城如何构建金融服务新业态

■ 于杰 段晨晨

截至10月底,全市各项贷款余额达4385.33亿元,较年初增长8.61%。更值得关注的是,金融“五篇大文章”重点领域贷款增速尤为迅猛:科技、绿色、普惠小微、养老机构和数字经济产业贷款同比增速分别达到16.79%、60.67%、15.52%、92.04%和35.54%,均显著高于各项贷款平均增速,一幅金融与经济共生共荣的新图景正在鲁西大地徐徐展开。

今年以来,中国人民银行聊城市分行紧紧围绕服务实体经济这一根本宗旨,深入贯彻实施稳健适度的货币政策,以扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”为主线,推动金融政策精准落地、直达主体,为聊城经济高质量发展注入了强劲的金融动能。

## 构建金融链长服务模式

面对产业链金融服务中的堵点难点,

人民银行聊城市分行主动破题,创新构建了“1+2+N”金融链长服务模式。该模式为全市重点产业链各配备1家金融链长行和1家金融副链长行,以62家链主企业为首批服务试点,逐步将专业化、定制化金融服务辐射至全链条上下游企业,带动整个制造业集群迈向高端化、智能化。如今的成效立竿见影:截至10月末,全市12条重点产业链贷款余额达425.64亿元,较年初大幅增长24.19%,有力拉动制造业贷款整体增长12.22%,一举扭转了制造业贷款增速多年低迷的局面,为聊城市深入实施“制造业强市”战略注入了澎湃的金融动力。

为画好政银企合作“同心圆”,人民银行聊城市分行携手市工商联,在全省率先成立“聊城市金融服务委员会”。委员会配套出台精细化工作细则,组建专业服务团队,通过强化实地走访与精准对接,打造高效、务实的赋能平台,真正打通金融服务民营经济的“最后一公里”。

## 拓展金融服务渠道

在广袤的县域与乡村,金融服务渠道的拓展与下沉尤为关键。市分行在巩固提升冠县“整县域推进金融服务乡村振兴”省级成果的基础上,将目光投向临清市。通过深入调研“烟潘唐”一体化发展规划与重点项目,联合临清市政府制定专项实施意见、召开动员大会,并推动当地政府与24家银行机构签署战略合作协议,一套打造金融支持乡村全面振兴“临清升级版”的组合拳迅速打出。

针对中小企业普遍面临的存货监管难、确权难导致的融资困境,人民银行聊城市分行联合冠县政府,创新打造了全国首个县区级产业集群金融服务平台——“冠之链”供应链金融服务平台。该平台以“政府主导、国企运营”为核心,创新采用“1+N”物联网动态监管模式,成功推出仓单融资、动产融资、预付款融资等多种模式,有效盘活了企业沉睡的存货资产。

## 筑牢政策落地“根基”

为确保金融“五篇大文章”落地见效,聊城多措并举,强化政策传导与执行监督。一方面,人民银行聊城市分行联合市总工会、团市委举办“匠心聚力 实干争先”金融助聊发展能力提升竞赛,激励引导各银行机构高效落实“一行一品牌、一地一突破”行动目标。另一方面,建立健全专项政策评估体系,对落实不力的机构采取通报等措施,并积极推动市委、市政府优化银行考核机制,将考核重心从总量规模转向以“五篇大文章”为核心的结构性指标。

人民银行聊城市分行持续强化利率政策传导,通过常态化组织政策传导会、开展“一对一”窗口指导,确保政策红利直达市场主体。创新实施利率政策同业监督模式,在全省率先开展利率管理现场核查,确保违规行为早发现、早纠正。同时,大力推进明示企业贷款综合融资成本试点工作,让企业“贷得明白、贷得放心”。

# 当好产业链“金融黏合剂”

——邮储银行聊城市分行服务特色产业集群见实效

■ 尹腾淑 高欣

近年来,邮储银行聊城市分行积极践行金融服务实体经济使命,聚焦地方特色产业集群,创新服务模式,深化政银企协同,以“金融活水”精准灌溉产业链上下游企业,扮演起助力产业融通发展的关键“金融黏合剂”角色,为区域经济高质量发展注入强劲金融动力。

## 定制服务破解融资难题

针对区域内产业集群差异化、链条化的特征,邮储银行聊城市分行摒弃“一刀切”服务,创新构建“一行一品、一群一策”精准服务体系。该行深入调研各产业集群的产业结构、发展阶段与融资痛点,为每个

重点产业量身定制综合金融解决方案。

对聊城具有全国影响力的高端轴承产业集群,该行作为“金融链长”,建立“工作专班+专业顾问+金融专家”服务机制,深度嵌入产业链。通过强化对链主企业的综合授信支持,创新推出纯信用产品“轴承集群e贷”,满足了链上中小微企业“短、频、急”的融资需求。截至目前,该行已为轴承产业集群提供授信超18亿元,服务轴承企业及个体工商户1285户。这一成功模式已迅速复制至精品钢管、镀锌板、电缆、铝加工、阿胶等多个特色产业,覆盖8个区县,形成了特色鲜明的产业链服务样板。

## 打造全周期服务样本

邮储银行聊城市分行加快推进数字

化转型,打造“基础信贷+特色产品+综合服务+科技赋能”的全周期服务生态。

该行依托大数据、人工智能技术,优化线上信贷产品。推出的“集群e贷”系列产品,不仅关注传统财务数据,更注重分析企业真实经营流水,使信用评估更精准、融资更便利。同时,积极推广“信捷贷”等线上标准化产品,并将服务延伸至投贷联动,知识产权质押、无还本续贷等领域,满足企业多样化需求。通过流程线上化改造,审批效率显著提升,极大改善了客户体验。

## 共建产业金融良性生态

邮储银行聊城市分行主动加强与地方政府、产业主管部门、行业协会的常态

化对接,积极参与“金融链长”机制建设,联合开展政策宣讲、产融对接、企企辅导等活动,推动信息共享与政策协同。通过深化政银企合作,该行有效打通金融资源流向实体经济的“最后一公里”,并积极争取各类风险补偿、贷款贴息等配套政策支持,共同构建“敢贷、愿贷、能贷”的健康可持续产业金融生态。

邮储银行聊城市分行相关负责人表示,该行将继续坚守服务实体经济的初心,持续深化产业链金融服务模式,进一步加快数字金融创新,完善针对集群企业的信用评价体系,扩大信用贷款覆盖面,努力当好更高效的“金融黏合剂”,为培育壮大地方特色产业集群、构建现代化产业体系持续贡献力量。



12月4日,在星光·中央丽都小区门店里,招商银行聊城分行工作人员正向商户宣讲反诈知识。

当日,以“党建引领惠民生 公益反诈暖人心”为主题的社区电信金融反诈公益活动举办。此次活动由聊城联通公司、招商银行聊城分行、聊城星光集团联合主办,现场工作人员通过发放反诈宣传手册、提供便民咨询等形式,进一步提高广大居民防骗意识,积极营造全民反诈的浓厚氛围,构建群众“家门口”的流动反诈宣传阵地。

■ 张玉奇

## 普惠微光

工商银行聊城分行

# 探索开放银行服务乡村振兴新路径

本报讯(尹腾淑 王怡茹)12月10日,笔者从工商银行聊城分行获悉,为加快完善县乡村电子商务体系,全面落实“五篇大文章”部署要求,该行依托省分支三级联动机制,在总省行的有力支持下,创新打造开放银行项目,联合京东物流为冠县穆德实业有限公司搭建并上线专属电商服务平台,以数字金融“加减法”激活乡村发展新动能,奏响金融赋能乡村振兴新篇章。

数字赋能做“加减”,乡村治理提质效。工行聊城分行紧扣“五篇大文章”中数字乡村建设与产业升级要求,以开放银行技术为支撑,精准对接乡村发展需求,通过三大举措优化乡村治理生态。搭建冠县穆德实业电商开放银行平台,为企业拓宽线上销售渠道,有效减轻现金、微信、支付宝等多渠道支付带来的账务管理负担,实现交易资金规范化流转;推动农农

通G端“数字乡村”综合服务平台入驻,将穆德养殖交易额转化为金融积分,助力养殖产业数字化升级,同时缓解智慧乡村治理难题;发挥员工挂职金融副镇长的“新质生产力”优势,聚焦“穆德美食街”建设,推动当地第二、三产业发展占比提升,为乡村产业升级减负增效。

普惠金融强赋能,乡村发展添活力。围绕“五篇大文章”中普惠金融下沉与实体经济提质部署,该行以开放银行为纽带,持续提升普惠金融“含贷量”,精准对接乡村产业发展和村民金融需求。深入调研穆德公司投资主体“冠县烟庄街道后十里铺经济合作社”发展诉求,精准投放“农牧贷”,为农业生产注入金融活水;依托挂职金融副镇长的前沿阵地作用,推动“富农快贷”深度渗透乡村市场;根据村民养殖销售规模及信用等级,大力推广“整村授信”服务,让信用资产转化为发展资

本,切实满足乡村生产经营的资金需求。

阶段性成果丰硕,示范效应凸显。作为全省首个县域电商平台开放银行项目,工行聊城分行扎实开展行“五篇大文章”要求,取得了丰硕的阶段性成果,示范引领效应显著。该项目已实现开放银行输出质效贡献度全省第六,平台金融交易额达200余万元,预计年交易额超20亿元。在业务拓展方面,助推普惠贷款新增1000余万元,批量开立并激活“乡村振兴卡”400余张,拓展入驻商户对客户结算账户170余户,为冠县烟庄街道多个机构户提供开户服务,同时带动多项业务指标实现跨越式增长。

优化升级再发力,复制推广扩成效。为持续深化“五篇大文章”实践成效,进一步扩大项目影响力,工行聊城分行制定三大优化推广举措。做大做优交易规模,通过与冠县人民政府、京东物流签署三方战略

合作协议,借助全市县域电商平台招商会契机,推动平台商户入驻和交易额实现裂变式增长;强化联动促融合,依托“灵芝平”“中草药无抗羊肉”等本地重点产品,搭建个人手机银行本地特色场景,实现开放银行与个人手机银行场景相互引流,助推GBC多产品深度融合;复制推广拓领域,已向在平区信发“智慧温室”农业产业园推广该开放银行生态场景建设成果,后续将力争在多行业、多地域实现大范围复制推广,持续提升开放银行服务乡村振兴的质效与水平。

乡村振兴,金融为要。工行聊城分行将继续坚守金融服务实体经济初心,持续深化开放银行模式创新,拓展服务场景、提升服务质效,以更有力的金融举措、更优质的金融服务,为乡村全面振兴注入源源不断的金融动能,为推动县域经济高质量发展书写更加精彩的工行答卷。



齐鲁银行聊城分行

## 打通产业融资“堵点”

本报讯(薛融)12月10日,笔者从齐鲁银行聊城分行获悉,近日该行践行“一县一品”战略,聚焦临清轴承产业创新推出“轴承村居贷”,精准破解产业痛点。

针对烟店镇轴承产业“小微企业占比超90%、融资需求急频快、首贷门槛高、设备更新资金缺口大”的核心痛点,齐鲁银行摒弃传统信贷“一刀切”模式,以产业需求为导向定制专属方案。“轴承村居贷”产品覆盖轴承制造、贸易全产业链,聚焦乡村小微企业与个体工商户,单户最高额度提升至300万元,适配企业技改、原材料囤货等大额资金需求;通过灵活使用“随借随还”还款模式,匹配钢材价格波动周期,解决企业“错过低价采购窗口期”问题,助力企业在获得资金支持的同时有效降低综合成本。目前,该产品已累计投放7.12亿元,扶持642户企业,带动4万余人就业,推动190家企业完成技术升级,助力轴承产业从“家庭作坊”向“高端智造”跨越,形成金融滋养实体、产业反哺乡村的良性循环,为县域特色产业普惠金融提供了可复制的“齐鲁样本”。

高唐农商银行

## 上门补卡解民忧

本报讯(尹腾淑)“多亏了你们,我要是取不了钱,就没法买药了!”12月8日,在高唐县怡园小区,赵秀芬一边攥着补办好的社保卡,一边拉着高唐农商银行客户经理的手连声道谢。这位年过七旬的老人不慎弄丢社保卡,正为取钱买药发愁,没想到高唐农商银行及时提供上门服务,为她解决了难题。

赵秀芬在怡园小区已经生活了十多年,平时独自居住,社保卡是她领取养老金、报销医药费的重要凭证。前几天收拾抽屉时,她忽然发现社保卡不见了,翻遍了家里各个角落也没找到。正发愁之际,在邻居的提醒下,赵秀芬抱着试试看的心态,请邻居帮忙拨通了附近农商行网点的电话。了解情况后,客户经理当日下午2时便与柜员携带移动设备准时上门。进门后,他们耐心询问社保卡丢失的经过,接着拿出身份核查表,蹲在老人身旁逐一讲解。仅用二十分钟,新卡便补办完成,柜员现场为老人激活了金融功能,并手把手教她查询余额。

从网点的爱心窗口到居民楼里的上门服务,高唐农商银行用脚步丈量民情,用细节传递温度,让金融服务的暖流渗透到县域的每个角落,为基层治理和民生保障注入了坚实的金融力量。

中国人寿聊城分公司

## 适老化服务让养老更安心

本报讯(于杰)12月8日,年过七旬的王桂芝走进中国人寿聊城分公司客服体验中心,工作人员立即上前迎接,引导她通过“绿色通道”优先办理业务,并耐心解答每一个疑问。类似场景在中国人寿聊城分公司的服务网点中已成为常态——目前,全市8家柜面网点均已完成适老化改造,配备轮椅、老花镜、便民药箱、血压计等一系列助老便民设施。

面对老年群体日益增长的金融服务需求,中国人寿聊城分公司积极响应国家养老金融战略部署,将适老化服务从“指尖”延伸至“心间”,致力于为老年人打造有温度的金融服务体验。在智能服务渠道方面,中国人寿寿险App遵循“两加两减”改造原则,在功能与技术上进行加法,在老年客户的理解与操作难度上做减法。在养老金融产品方面,推出的“银龄安康工程”已成为服务老年群体的一张名片。该产品专为50周岁以上人群设计,具有“低保费、适度保障、投保简便、理赔快捷”等特点。2025年以来,“银龄安康工程”累计承保12万人次,提供风险保障近200亿元。

从全渠道破解服务痛点,到多维度筑牢安全防线,中国人寿聊城分公司始终以老年群体需求为导向,持续优化适老化服务体系。该公司将继续深耕养老金融服务,不断升级服务举措、拓展服务边界,为老年群体构建更加贴心、安全、周全的服务体系。

浦发银行聊城分行

## 优质服务获国际友人点赞

本报讯(于杰)12月8日,浦发银行总行客服热线接到一通表扬电话,客户对浦发银行冠县支行运营主管及工作人员的热情服务和解决问题能力给予了高度肯定。

此前,两位来自中东国家的外籍人士在冠县洽谈业务期间,一笔汇至某商业银行的款项无法入账,且冠县当地无该行网点,便来到浦发银行寻求帮助。虽然收款行不是浦发银行,但该行员工本着对客户负责的态度,协助客户联系收款行,确认该笔款项的汇款进度,指导客户联系汇款方。经过一系列协调与沟通,工作人员查明原因:客户护照上的姓名含有“-”及空格,因汇款时录入方式不正确导致款项未能入账。在工作人员指导下,汇款方重新录入正确户名,款项随后顺利到账。客户对浦发银行冠县支行工作人员的热情服务和专业耐心,表达了由衷的感谢。

此次客户来电表扬,既是对员工个人专业能力与服务意识的赞许,也是对该行整体服务工作的认可。浦发银行聊城分行将继续打造优质服务品牌,着力强化员工的专业技能和服务质量,用更暖心、更专业、更便捷的金融服务,回报客户的信任与支持。

莱商银行聊城香江支行

## 反诈宣传进乡村

本报讯(尹腾淑)12月5日,莱商银行聊城香江支行组织专业反诈宣传小队,深入东昌府区堂邑镇,开展反诈知识进乡村活动。

宣传队员在人流密集处设立咨询台,吸引了众多村民驻足咨询。针对乡村老年人口多、金融信息相对闭塞的特点,队员们摒弃晦涩的专业术语,围绕“反诈”这一核心关切,通过讲述发生在身边的真实案例,生动揭露常见诈骗手法,并手把手教导村民如何识别骗局、保护个人信息和银行卡安全。

此次反诈宣传活动,是莱商银行香江支行积极履行社会责任、助力乡村振兴的生动实践,不仅有效增强了乡村居民的金融风险防范能力,也拉近了银行与客户的距离,为构建和谐、安全的金融环境贡献更多力量。