



医视野

打破科室壁垒，启动跨科收治，聊城——

## “全院一张床”模式盘活床位资源

**本报讯**（金增秀 周长才）“本以为床位紧张要等好几天，没想到当天就顺利住院了，而且一直是熟悉的医生负责我的治疗，太省心了！”12月9日，患者张丰先（化名）说，日前，他因突发脑血管疾病前往聊城市第三人民医院就诊，真切体验了一次无缝衔接的住院服务。

就诊时，该院神经内科床位告急，医院迅速启动跨科安置流程，将其安排到相邻的综合病区。从入院检查到后续诊疗，仍由神经内科医生全程参与制定治疗方案并跟踪治疗。这一便捷、连贯的就医体验，源于聊城市创新推行的“全院一张床”管理模式。

今年以来，聊城市卫生健康委员会开展医疗服务提质增效行动，以市第三人民

医院为试点，搭建智慧床位管理平台，通过资源统筹、流程再造和队伍赋能，打破科室壁垒，实现全院床位统一调度、动态分配。当某科室床位饱和时，系统自动预警，依据“专业相近、区域相邻、病情适配”原则，快速匹配可协调床位，并启动跨科收治流程。患者入住后，原科室医生作为“跑腿医生”，继续负责诊疗全程，真正实现“医生跟着病人走，资源围着需求转”。

资源“动”起来，效率提上来。“全院一张床”模式让床位资源根据患者需求实现高效流动。医院设立床位调配中心，配备专职调度员，通过平台实时数据，精准掌握各病区床位相关信息，实现床位调度科学化、精细化。调度员根据患者病情紧急程度、科室诊疗负荷等因素，发起床位调

剂指令，同步协调原科室与接收病区完成患者交接。自新机制运行以来，该院患者平均住院等待时间缩短30%，床位周转率提升20%，资源利用效率显著提升。

护理“通”起来，质量稳得住。医疗安全是跨科收治模式的底线。为确保不同病区医疗服务同质化，医院打造“万能护士”队伍，制定覆盖基础护理、专科护理、应急处置等方面系统化培训体系。通过集中授课、模拟实操、轮岗实训等方式，开展专项培训，并建立跨科护理资质认证考核机制。目前已已有150余名护士通过考核，可跨科提供标准化护理。全院推行25项统一护理流程，确保患者在任何病区都能获得规范、专业的照护。

绩效“活”起来，合力聚得强。医院同

步改革绩效分配制度，将跨科收治工作量、服务质量及患者满意度纳入考核，实行“多劳多得、优劳优得、协同有奖”，有效激发了科室间协作积极性，形成全院服务“一盘棋”。

“全院一张床”不仅是管理创新，更是医疗资源配置方式的变革。聊城市卫生健康委员会党组书记、主任，市中医药管理局局长张月莲表示，医院要深化机制联动，将资源统筹利用与分级诊疗体系、医联体建设、智慧医疗工程深度融合，构建更高效、更富温度的区域医疗服务体系，推动医疗资源向基层和急需领域倾斜，努力实现“大病不出市、小病就近治”与“资源不闲置、服务有温度”的目标。



12月9日，聊城市第二人民医院组织开展2025年度无偿献血活动。全院广大干部职工积极响应、踊跃参与，以热血践行使命，以奉献传递大爱，生动展现了“仁爱奉献、护佑健康”的职业精神，用实际行动诠释医者仁心，彰显白衣天使的责任与担当。此次活动不仅为临床用血保障贡献了坚实力量，更谱写了一曲医者仁心、携手同行的暖心乐章。

■ 岳耀军 苏含

## “生命中枢”的坚实守护者

——记阳谷县人民医院神经内科主任孙广斌

■ 吕婷婷 杨晓芳

“快！启动绿色通道！”12月9日，一名昏迷患者被紧急送入阳谷县人民医院，CT显示大血管堵塞，患者命悬一线。虽然患者无家属跟随且未缴费，但该院神经内科二病区主任孙广斌当机立断，立即组织溶栓并联系相关工作人员作取栓准备。

这场与死神的赛跑，对于从医32年的孙广斌来说只是日常片段。在阳谷县人民医院神经内科，他是定海神针般的存在。

不看“表象”看“真相”

神经内科的病，往往藏得很深。

70多岁的患者张卫国（化名），被头疼折磨了两个月，伴随着恶心呕吐，脖子硬

得像块石头。他按常规头痛治疗了许久，不仅没好，反而越来越严重。

孙广斌接诊后，没有急着为其开药，而是反复检查，盯着张卫国僵硬的颈部沉思良久。“没有呼吸道症状，单纯颈项强直……”凭借30多年的临床直觉，一个念头闪过脑海。“先做磁共振和腰穿检查，重点排查脑膜瘤。”孙广斌给出了诊断方向。检查结果证实了他的推断，张卫国肿瘤细胞已转移至脑膜。

找到了真凶，治疗便有了方向。经过针对性的脱水止痛治疗，张卫国的痛苦终于得到了缓解。孙广斌从零散症状中抽丝剥茧、精准定性的能力，被同事们称为“火眼金睛”，而的背后，是他参加工作以来，上万例疑难杂症的经验沉淀。

### 把“名医”变成“名科”

“机器是冷的，手是热的。患者身体每一个细微的神经反射，都在告诉我真相。”在各种高精尖检查设备一应俱全的今天，孙广斌却保留着两个“笨习惯”：不管门诊排队的患者有多少，都要“亲口”把每个患者的病史问个底朝天；不管片子拍得多么清晰，都要亲自给患者做体格检查。

孙广斌常说：“医生光有医德不够，还得‘又红又专’。”为了让老百姓在家门口看好病，他致力于把整个科室打造成一支“带不走的专家队”。在他的推动下，神经内科二病区不再是“大杂烩”，而是细分出了脑血管病介入、癫痫、痴呆、帕金森病等

多个亚专业板块。

为了攻克技术难关，科室定期请省立医院专家、泰山学者来科室坐诊查房，让团队在实战中学习前沿技术。如今，脑动脉栓塞术、急性脑梗死溶栓等昔日的“高精尖”技术，已成为科室的常规操作。

在医院团队的共同努力下，该中心先后创建成为国家级示范卒中防治中心、国家级综合防治卒中中心，多次在全国综合防治卒中中心排名中冲入前25位。这份沉甸甸的成绩单，见证了学科的跨越式发展，也凝结着医者的心血。从青葱岁月到鬓染白霜，孙广斌用32年的坚守，在鲁西大地守护群众生命健康。没有豪言壮语，他只是用一次次精准的诊断、一次次细致的检查，默默捍卫着患者的“生命中枢”。

## 一通电话背后的医患情

——齐齐哈尔八旬老人携子赴聊城求医记

■ 刘庆功 崔茜茜 李含章

“瞧瞧，他不拄拐也能走路了！”近日，在北京积水潭医院聊城医院关节外科病房内，来自黑龙江齐齐哈尔的八旬老人田秀英看着儿子胡伟（化名）从病床边缓缓站起，蹒跚挪动脚步，既欣喜又激动。此时，带领医护团队查房的副院长、关节外科主任徐辉也欣慰地笑了。田秀英紧紧握住徐辉的手，久久不愿松开，反复念叨着：“让我怎么感谢您啊，您是我们全家的恩人。”

这份深厚的医患情谊，源于25年前的一次救治，更源于跨越千里的信任。当年，胡伟因严重类风湿性关节炎导致双髋相对强直，在北京积水潭医院接受了双侧全髋关节置换手术，徐辉是主刀医生。术后，胡伟身体恢复良好。近两年，因类风湿病情日益加重，胡伟双侧膝关节逐渐出

现屈曲僵直，最终无法站立行走。绝望之际，田秀英拨通了徐辉医生的电话，电话那头熟悉的应答让她又惊又喜——徐辉的电话号码25年未曾更改。

怀着这份信任，田秀英带着无法行走的儿子，从齐齐哈尔赶赴聊城求医。由于胡伟完全无法行动，上下飞机都需要他人协助抬运，一路艰辛可想而知。入院后，胡伟的检查成了首要难题，他无法自主移动，连核磁共振检查都难以完成。了解到这一情况后，门诊部主任王雪雁和工作人员韩真真、杜文武等精心安排，协调了6名工作人员，协助患者家属在各检查室将胡伟抬进抬出，确保了各项术前检查顺利完成。

结合胡伟的复杂病情，徐辉制定了周密的术前计划。考虑到患者异地求医往返不便，徐辉决定在确保安全的前提下，调整原本需要分阶段、间隔较长时间进行

的双侧膝关节置换手术方案：先为患者实施一侧膝关节置换手术，待恢复良好后，择期进行另一侧膝关节置换手术。10月28日、11月17日，徐辉两次主刀，顺利完成了胡伟的双侧膝关节置换手术。如今，胡伟已能完全站立，逐步恢复正常行走能力。

住院月余，田秀英将一幕幕暖心场景铭记于心，并在感谢信中细细诉说对医院全体医护人员的感激之情。“副院长徐辉常将‘一次失误对医生来说可能是千百次手术中的一次，但对患者来说却是百分之百’作为座右铭，他不仅亲自设计手术方案，术后还第一时间发来‘手术顺利’的信息，让我悬着的心落了地，尽显‘精于术，诚于人，济于世’的医者境界。”

主治医生张宇的勤奋敬业也让田秀英印象深刻。她观察到，张宇几乎每个手术日都工作到晚上8时许，日常工作中总是疾走如风，对术前术后的每一个细节都

安排得细致入微。

门诊部团队的悉心照料更让田秀英感受到了家的温暖。工作人员不仅妥善安排好他们入院后的所有事宜，还主动为她解决各种生活难题。护士团队中，20岁的按摩师陈功祥不仅手法专业，还善于疏导胡伟的情绪，让平日寡言的胡伟变得乐于交流。

“冬入聊城似沐春，技精尚德感尤深。”临行之际，田秀英写下这句诗抒发对北京积水潭医院聊城医院全体医护人员的感激之情，并为副院长徐辉及关节外科全体医护人员送上锦旗。

如今，田秀英一家即将踏上返回齐齐哈尔的旅程。寒冬虽冷，但聊城医护人员的精湛医术与暖心服务，早已如春风般温暖了这家人的心房，也见证了跨越千里、延续25年的医患情深。



## 东昌府区妇幼保健院获评全国医育结合托育优秀单位

**本报讯**（岳耀军 韩梅）12月8日，笔者从东昌府区妇幼保健院获悉，近日，东昌府区托育综合服务中心成功获评中国妇幼保健协会“第二批医育结合托育实践项目优秀单位”，标志着该中心在托育服务领域的实践与创新获得国家层面认可。

该中心由东昌府区妇幼保健院作为主体，联合东方教育集团共同运营，专注于0至3岁婴幼儿提供看护照料、早期发展启蒙及家长教育等一站式服务，设有150个托位，配备托育教室、早期开发室、创意美工室、中医药体验室等多种功能空间，提供全日托、半日托等多元化托育服务。作为区域托育服务枢纽，该中心整合托育服务、早期发展、人员培训等六大职能，积极构建“精准化、专业化、规范化、多元化”的服务体系。东昌府区妇幼保健院选派28名专家长期派驻，在为托婴幼儿提供免费保健服务及中医绿色疗法，有效提升健康管理服务水平。

此外，该中心在全市率先建立“健康副园长”派驻机制，通过“一医一护”团队深入托育机构，实现健康监测全覆盖、早期干预精准化，全面增强托育机构照护能力，为婴幼儿健康成长筑牢防护网。

## 市二院夏章勇教授团队入选省卫生健康领军科创团队建设项目

**本报讯**（岳耀军 苏含）12月9日，笔者从聊城市第二人民医院获悉，近日，山东省卫生健康委员会、山东省科学技术厅、山东省人力资源和社会保障厅联合公布了2025年度山东省卫生健康科创团队建设项目名单，由市二院院长夏章勇领衔的“中西医结合防治颈动脉斑块领军创新团队”成功入选，是我市唯一入选的卫生健康科创团队。

夏章勇教授创新团队立足于“颈动脉斑块的中西医结合防治”临床课题，将传统中医药理论与现代单细胞测序技术等相结合，致力于揭示颈动脉斑块形成与演变的分子机制。通过整合多组学分析技术和中医药整体观，以期解析颈动脉斑块发生发展的动态过程，为临床防治提供新的理论依据和治疗策略。

这一跨学科研究是精准医学和传统智慧的深度融合，不仅体现了中西医结合的创新思路，更代表了精准医学在脑血管疾病研究领域的前沿探索，有望为颈动脉斑块的早期干预和个体化治疗开辟新路径。

聊城市妇幼保健院

## “九州优护”守护新生儿健康

**本报讯**（贾子国 蔡茜）12月5日，聊城市妇幼保健院妇女儿童院区“九州优护”互联网护理团队，接到市民刘鸣（化名）求助，上门为新生儿完成疾病筛查复查、静脉血采集，专业服务获家属点赞。

因家中新生儿需做筛查复查，宝宝月龄小、外出不便，刘鸣便求助聊城市妇幼保健院妇女儿童院区“九州优护”互联网护理团队。新生儿疾病筛查是守护新生儿健康的重要防线，及时筛查能避免遗传代谢性疾病造成不可逆损伤，采血及时性至关重要。接到求助后，医院迅速匹配专科护士，上门规范完成采血操作，还为家属讲解了新生儿护理及结果查询要点。

作为“互联网+护理服务”试点平台，“九州优护”由医院在职护士团队提供服务，涵盖母婴护理等多项内容，通过线上预约、线下服务模式，为孕产妇、新生儿等群体打通健康服务“最后一公里”。此次服务既解决了家属带娃就医难题，也保障了筛查连续性。

聊城市肿瘤医院

## 夜间上门服务暖民心

**本报讯**（贾子国 王彦）12月5日夜间，聊城市肿瘤医院家庭健康科经历了一场紧张而温暖的跨科室紧急援助，医护人员在寒冬深夜中奔走，为患者点亮了一盏温暖的灯。

当晚，家庭健康科先后接到4名患者的上门护理求助，医务人员全员出动奔赴不同小区。此时，又一通紧急电话响起：一名居家老人因尿潴留痛苦难忍，急需导尿干预。但科室人员全部在外服务，短时间内无法折返。面对家属焦急的呼喊，家庭健康科护士长刘喜迅速联系医院急诊科护士长赵国君，请求支援。

了解情况后，赵国君毫不犹豫：“地址发我，马上出发！”没有科室之分，只有共同的目标——为患者解除病痛。20分钟后，赵国君和刘喜抵达患者家中。他们快速完成评估，凭借娴熟的专业操作，仅用时3分钟便顺利为老人解除痛苦。看到老人神色渐缓，家属连连道谢，他们却只是相视一笑，旋即为患者家属进行后续指导。

此次急诊科的高效支援，不仅解决了患者的燃眉之急，更生动体现了医院“以患者为中心”的跨科室协作机制。“天越冷，我们越要勤跑。患者出不了门，我们就把服务送到家。”家庭健康科医护人员的话语朴实而坚定。据了解，入冬以来，该院家庭健康科上门护理求助量较平日增长近四成，以老年慢性病管理、术后康复等需求为主。

## 聊城市康复护理学术交流会举行

**本报讯**（贾子国 李雪）12月9日，由聊城市护理学会主办、聊城市中医院承办的聊城市护理学会第二届康复护理专业委员会换届选举暨2025年学术交流会在市中医院学术报告厅召开。

会上，当选本届主任委员的市中医院老年病科（综合康复科）护士长姜冬杰，分享了对康复护理专业未来发展的规划与愿景。在随后召开的学术交流会议上，市中医院护理部副主任孙春红以《中医康复护理技术》为题，系统梳理了中医特色康复护理的核心方法与临床应用要点，为康复护理融入中医技术提供了清晰指引；市中医院山东省名中医药专家、老年病科（综合康复科）主任齐敬东聚焦《五音疗法在七情内伤疾病中的应用》，拓展了康复护理在情志类疾病干预中的新思路，展现了中医特色疗法的独特优势；市脑科医院康复科护士长侯勇娜、高唐县中医院康复科护士长刘亚南先后分享典型护理案例《一例脊髓损伤患者病例分享》《乙癸同源》学说论治下火龙罐联合中药熏药施护强直性脊柱炎患者一例》，内容丰富实用，令参会者收获颇丰。