

一线微观察

数字赋能 服务暖心

——聊城城建档案管理实现跨越式升级

■ 本报记者 王培源

“原本以为查档要跑好几趟、等好几天,没想到现在线上检索、线下调取,很快就拿到了需要的工程档案,真是太方便了!”12月11日,多位市民对市国土空间开发保护中心城建档案馆的便民服务点赞。

今年以来,市国土空间开发保护中心城建档案馆全面推进档案管理制度化、服务多元化、品牌个性化建设,实现从“规范达标”到“优质高效”、从“档案保管”到“主动赋能”的跨越式发展。

夯基固本 织密档案管理“安全网”

档案管理,制度先行。为打破传统管理模式束缚,该馆聚焦档案全链条标准化建设,修订《聊城市城乡建设档案管理办法》《聊城市建设工程文件编制规范》等,同步出台档案接收、整理、借阅等20项内部管理制度及11项岗位职责,让档案“收集—整理—归档—利用”全流程有章可循。

安全是档案管理的生命线。该馆严

格落实库房“九防”要求,配备智能灭火设备与恒温恒湿系统,每日开展库房巡查,定期组织防汛防火应急演练,实现档案实体“零事故”管理。该馆启动数据安全保障工程,与日照市城建档案馆达成异地备份合作,11.04TB市城区馆藏数字化成果及系统数据库电子文件已完成异地存储,构建起“本地+异地”双重安全防护网,让档案数据安全更有保障。

人才队伍是档案工作的核心支撑。该馆常态化组织《城建档案业务管理规范》等专业培训,每年开展档案整理、保护修复技术专题课程,并选派业务骨干参与省市级档案职业技能竞赛。在去年全市档案职业技能大赛中,馆内一名业务人员凭借扎实的专业功底,获评“聊城市技术能手”,以赛促学的培养模式激活了队伍发展的内生动力。

数字转型 唤醒档案资源“新活力”

“以前查图纸要在库房里翻找半天,现在打开电子档案库,输入关键词就能精确定位,效率提升太多了。”从馆内档案管

理员的介绍中,记者了解到,为了让沉睡的历史档案“活起来”,该馆持续加大专项资金投入,对馆藏历史纸质档案开展系统性数字化扫描。截至目前,已累计完成存量档案文字扫描500万页、图纸30万张,上传数据100万条,馆藏档案数字化率达98%。

针对新增工程档案,该馆创新推行纸质、电子、声像档案及地下管线测绘数据“四位一体”移交机制,实现增量档案全程电子化归档。如今,馆藏纸质档案达20万卷,电子档案光盘4000余张,成功构建“数字为主、纸质为辅”的现代化管理新模式。

智能化管理平台的升级,更是让档案管理能力实现质的飞跃。该馆依托城建档案综合管理平台,升级改造电子文件在线接收系统,即将实现建设工程项目竣工档案“一键归档”线上移交。届时,建设工程电子文件上传、组卷、审核、验收可全流程线上办理,彻底告别“跑窗口、交纸质”的传统模式,让数据多跑路、群众少跑腿。

精准服务 打造城建档案“金品牌”

从项目开工前的档案编制交底,到建设中的跟踪指导,再到竣工前的预审把关,档案馆的全程服务保障了项目顺利验收……而这正是该馆打造“全周期服务模式”的典型成果。

为推动服务从“被动响应”向“主动上门”转变,该馆设立党员干部“服务先锋岗”,建立“开工前交底、建设中跟踪、竣工前预审”服务机制,组织业务骨干下沉企业一线。针对企业档案编制难点,提供“一对一”技术指导,先后助力聊城一中新校、光岳路跨徒骇河大桥等10余个重点项目顺利通过验收。

在便民查询服务上,该馆依托综合管理平台优化检索功能,查档效率提升50%,群众满意度达100%。今年以来,累计接待260家单位查询档案,为工程审批、产权办理等事项“一次办好”提供了有力支撑。同时,该馆加强与住建、行政审批等部门协同联动,建立档案信息共享机制,压缩档案验收办理时限。

新闻速览

胚胎移植助力种群高效扩繁 我市科技赋能鲁西黄牛保种

本报讯(记者 刘晓伟)12月12日,走进牧丰禾鲁西黄牛养殖场,标准化牛舍内干净整洁,一头头毛色光亮、体型健硕的鲁西黄牛或悠闲踱步,或低头进食。“这些小牛犊都是我们自繁自育的,每头都有专属的系谱档案。”养殖场负责人蔡利介绍。

鲁西黄牛是我国首批国家级畜禽遗传资源保护品种,也是我国五大优良黄牛品种之一,以耐粗饲、肉质好等特点闻名。但随着农业机械化进程加快,这一传统优良畜种曾面临种群危机。如今,在东昌府区沙镇的牧丰禾养殖场,现代生物技术正为这一优良品种的延续注入强劲动力,探索出一条保种与扩繁并举的新路径。

牧丰禾养殖场积极与山东省农业科学院等科研机构合作,将胚胎移植等尖端繁殖技术应用到鲁西黄牛的保种实践。“我们正在利用西门塔尔牛作为受体,进行鲁西黄牛的冻精和胚胎移植。”技术员徐光会解释,“这项技术能显著提高优质鲁西黄牛的繁殖效率,是快速扩大纯种种群的关键。”据了解,我市对此类项目也给予了支持,在2022年就曾安排专项资金用于支持鲁西黄牛等地方特色畜禽品种的保护与开发。

胚胎移植技术的成功应用,标志着鲁西黄牛的保种工作从传统模式迈入了精准、高效的新阶段。未来,随着保种群体的稳定和扩大,以及品牌化开发的深入,鲁西黄牛有望真正成为带动区域经济发展的“金牛”产业。

东阿县智慧金融服务平台 精准滴灌实体经济

本报讯(记者 李太斗 通讯员 马庆帅)“您有一条贷款申请,请及时登录东阿县智慧金融服务平台查看。”12月5日,东阿农商银行客户经理李浩收到了来自东阿县盛丰庄园的贷款申请信息后,立即登录东阿县智慧金融服务平台完成了“接单”,随即带领团队主动上门、靠前服务,并为其开通了绿色通道,实行限时办结。仅用4天时间,便为企业成功发放300万元“鲁担惠农贷”,及时化解了企业在补种大量果苗过程中面临的资金短缺难题。

这一高效办理的背后,是东阿县智慧金融服务平台的强力支撑。据了解,为提升金融服务的可及性、普惠性与高效性,帮助市场主体快速全面了解银行产品与政策,同时助力银行机构及时获取融资需求、加速业务办理,东阿县财政局上线并持续完善了智慧金融服务平台,打造“线上任意选、下单随时点、银行快抢单”服务模式,并配套建立线下“321”快速响应机制——30分钟内受理、2日内尽调、尽调后1日内反馈、5日内完成放款,切实为各类市场主体提供高效便捷的金融服务,用户通过微信小程序和手机App操作平台,真正实现“让群众少跑腿”。

截至目前,平台已入驻11家银行,上线金融产品91个,注册市场主体2.98万家,累计放款达3.73亿元。

临清企业积极应对 “双十二”消费热潮

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 张福庆 郝彤彤)“双十二”线上消费热度高涨,记者走访发现,临清市多家企业的线上销售迎来年末高峰,其中卫生用品品类表现尤为突出。

12月10日,在山东恒发卫生用品有限公司的电商直播基地内,主播正通过镜头详细介绍产品特点与大促优惠。自促销活动开始,该公司在各大电商平台及自有旗舰店的流量、咨询量与订单量持续增长,多个系列产品销售额已超去年同期,补货订单接连不断。

“我们在抖音、拼多多、京东、天猫等主流平台均设有直播间。”该公司电商直播基地客服主管张维介绍,“‘双十二’大促启动以来,线上咨询量同比增长约40%,订单量同比增长约30%。为应对咨询高峰,我们提前增派了20名临时专项客服,确保能及时、专业地响应客户需求,促进订单转化。”

据悉,恒发公司是一家集研发、生产、销售于一体的卫生用品企业,除运营自有品牌外,还为国内外上百个品牌提供代工服务。此次“双十二”,该公司电商团队通过直播带货、平台精准广告投放等多种方式提升品牌曝光度,促进销售转化,并配合推出满减、组合优惠、限量赠品等促销活动,进一步激发消费热情。

让农业技术真正落到泥土里

——科技特派员把冬季种植课送到田间地头

■ 本报记者 张目伦

12月9日下午,寒风凛冽,东昌府区闫寺街道冯庄村的村委会议室里却暖意融融。不大的会议室坐得满满当当,村民们时而低头速记,时而举手提问,眼神紧盯着讲台上那位穿着朴素、声音清亮的女讲师——高级农艺师于丽红。

这是山东省科技特派员聊城市丹参产业服务团举办的“丹参冬季种苗移栽技术培训”现场。没有繁琐的开场,没有空泛的口号,来自市农科院、街道办事处专家们,直接把丹参从选苗到采收、从种植到防病的“干货”,送到了老乡们的面前。

“丹参怕涝,咱们起垄要高,沟要深,

雨停田干是关键。”“栽苗别倒插,芽眼朝上,就像给它‘盖被子’,轻轻压实……”于丽红一边讲,一边举起一株丹参苗比划。台下,村民吴法顺赶紧在本子上记下来。

“丹参的根是‘金疙瘩’,挖断了、捂烂了,一年白忙活。”聊城市农科院的高级农艺师程倩倩接着开讲。她带来的《丹参采收与初加工技术》课件里,图片多、文字少,都是田间实拍。“挖的时候要像拔萝卜,顺着垄轻轻一抖。”“烘干温度不能超50摄氏度,急了就外焦里生。”……她把复杂的标准转化成了乡亲们熟悉的语言。

最让大伙儿竖起耳朵的,是聊城大学陈芳老师讲解的“连作障碍”。“就像人总吃一样菜会腻,地总种丹参也会‘累’、‘生病’。”她用比喻解开了许多种植户心里的

疙瘩,“解决方法就是‘轮作倒茬’——跟玉米、小麦换着种,给土壤‘消毒大扫除’,再施上‘带好菌’的有机肥。”听到这里,几位连续种了三年丹参的农户互相递了个眼神,频频点头。

理论课结束,天色已近黄昏。专家和农户们来到了附近隋庄村的丹参种植田里。“于老师,您看我这垄起得行不?”“程老师,这段根是不是有害?”村民们围着两位农艺师,问题一个接一个。

于丽红蹲下身,扒开一株苗周围的土,现场示范种植的深度和角度,“苗栽下去,周围土要压实,不然风一吹就抽干了”。寒风里,她讲解的声音清晰有力。大家纷纷蹲下用手比划着,有的甚至掏出了卷尺进行测量。

12月7日,位于茌平区的山东兰舜生物科技有限公司生产车间内,工人在生产线上忙碌。兰舜生物自2024年6月落户茌平以来,便依托聊城的区位优势与山东宠物产业集群效应快速成长。目前企业已建成15条现代化生产线,全部采用食品级净化材料与标准化生产流程,从原材料筛选、配方调制到成品包装,实现全链条智能化管控,既保障了产品质量,又提升了生产效率。

■ 本报记者 董金鑫

聊城日报 公益广告

加强自我防范意识 谨防网络诈骗

打击网络诈骗犯罪·构建平安和谐社会

